

ÖZET

MÜLKİ İDARE AMİRLERİNİN KAMU PERFORMANS YÖNETİMİNE İLİŞKİN TUTUMLARININ BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Yönetimin var olduğu her yerde yönetimin ve çalışanların performansından söz edilebilir. Türkiye’de bazı kurumlarda uygulanmaya çalışılan ancak yapılan ek ödemeye esas olmanın ötesine henüz geçemeyen performans uygulamaları, geleneksel bürokratik yapının açmazlarını gidermekten ve kamu performans yönetimi yaklaşımından uzaktır.

Bu çalışma; merkezi yönetimin taşradaki en üst temsilcileri olan mülki idare amirlerinin kamu performans yönetimine ilişkin tutumlarının tespitine yönelik, farklı pozisyonlarda görev yapan 241 mülki idare amiri ile yapılan anket için geliştirilen beşli tutum ölçeği sonuçlarını içermektedir.

Çalışmada kavramsal çerçeve, araştırmanın amacı, önemi, hipotezleri, yöntemi ile örnek çapının belirlenmesi, analiz yöntemi ve metod, araştırmanın pilot uygulaması ile güvenilirlik ve geçerlilik analizi, ankete katılan mülki idare amirlerinin demografik bilgileri, tutum ölçeği maddelerinin yapısal eşitlik modeli bulguları bakımından incelenmesi hususları yer almaktadır.

Araştırma sonucunda mülki idare amirlerinin kamuda performans yönetimine ilişkin algılarının pozitif olduğu ve çalışmanın kamu hizmet kalitesinin yükseltilmesi ihtiyacı konusunda çözüme işaret eden bir tespiti vurguladığı değerlendirilmiştir.

Araştırma sonucuna göre; mülki idare amirleri, en çok da performans yönetimi sistemi ile bürokratik sorunlara çözüm sağlama beklentisini özdeşleştirmişler ve performans yönetim sisteminin geleneksel bürokratik yapının açmazlarını ortadan kaldırabileceğini düşündüklerini belirtmişlerdir.

Anahtar Kelimeler : Performans, Kamu Performans Yönetimi, Mülki İdare Amiri, Vali, Kaymakam