

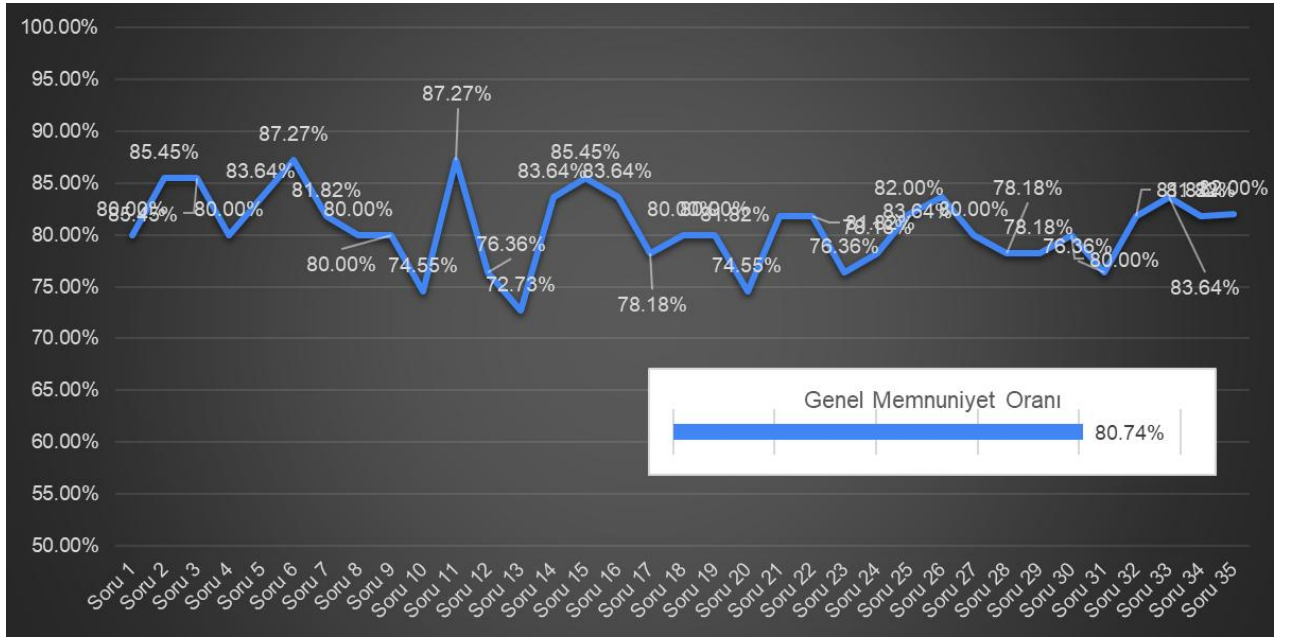
AKADEMİK MEMNUNİYET ANKETİ

01.05.2025 – 30.05.2025 Tarihleri arasında Akademik Personele Akademik personel memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplam 34 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği sunulmuştur. Ankete Toplam 11 Akademik personel katılmıştır.

Tablo 1- Öğrenci Memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım tablosu

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Memnuniyet Oranı
1. Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	18.18%	63.64%	18.18%	0.00%	0.00%	80.00%
2. Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	36.36%	54.55%	9.09%	0.00%	0.00%	85.45%
3. İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	36.36%	54.55%	9.09%	0.00%	0.00%	85.45%
4. İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	18.18%	63.64%	18.18%	0.00%	0.00%	80.00%
5. Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	36.36%	45.45%	18.18%	0.00%	0.00%	83.64%
6. Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	45.45%	45.45%	9.09%	0.00%	0.00%	87.27%
7. Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	36.36%	36.36%	27.27%	0.00%	0.00%	81.82%
8. Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	36.36%	27.27%	36.36%	0.00%	0.00%	80.00%
9. Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	27.27%	45.45%	27.27%	0.00%	0.00%	80.00%
10. Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	27.27%	36.36%	27.27%	0.00%	9.09%	74.55%
11. Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	45.45%	45.45%	9.09%	0.00%	0.00%	87.27%
12. Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	27.27%	45.45%	18.18%	0.00%	9.09%	76.36%
13. Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	27.27%	36.36%	18.18%	9.09%	9.09%	72.73%
14. Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	27.27%	63.64%	9.09%	0.00%	0.00%	83.64%
15. Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	36.36%	54.55%	9.09%	0.00%	0.00%	85.45%

16. Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	45.45%	36.36%	9.09%	9.09%	0.00%	83.64%
17. Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	18.18%	63.64%	9.09%	9.09%	0.00%	78.18%
18. Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	9.09%	81.82%	9.09%	0.00%	0.00%	80.00%
19. Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	18.18%	63.64%	18.18%	0.00%	0.00%	80.00%
20. Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	18.18%	45.45%	27.27%	9.09%	0.00%	74.55%
21. Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	27.27%	54.55%	18.18%	0.00%	0.00%	81.82%
22. Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	27.27%	54.55%	18.18%	0.00%	0.00%	81.82%
23. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	18.18%	54.55%	18.18%	9.09%	0.00%	76.36%
24. Hukuk destek hizmetlerinden	36.36%	27.27%	27.27%	9.09%	0.00%	78.18%
25. Öğrenci işleri hizmetlerinden	30.00%	50.00%	20.00%	0.00%	0.00%	82.00%
26. Güvenlik hizmetlerinden	45.45%	27.27%	27.27%	0.00%	0.00%	83.64%
27. Yemekhane hizmetlerinden	36.36%	36.36%	18.18%	9.09%	0.00%	80.00%
28. Kantin hizmetlerinden	27.27%	45.45%	18.18%	9.09%	0.00%	78.18%
29. Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	18.18%	54.55%	27.27%	0.00%	0.00%	78.18%
30. Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	18.18%	63.64%	18.18%	0.00%	0.00%	80.00%
31. Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	18.18%	54.55%	18.18%	9.09%	0.00%	76.36%
32. Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	18.18%	54.55%	18.18%	9.09%	0.00%	81.82%
33. Kalite Komisyonu çalışmalarından	27.27%	54.55%	18.18%	0.00%	0.00%	83.64%
34. Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	36.36%	45.45%	18.18%	0.00%	0.00%	81.82%



Şekil 1- Akademik Personel memnuniyet anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Yapılan analiz sonucunda Birimimizde çalışan akademik personelin memnuniyet oranının soru bazlı olarak %74.55 ile %87.27 aralığında değiştiği görülmekte olup genel memnuniyet oranının 80.74 olduğu tespit edilmiştir.