

Birim Memnuniyet Anketi Haziran 2022

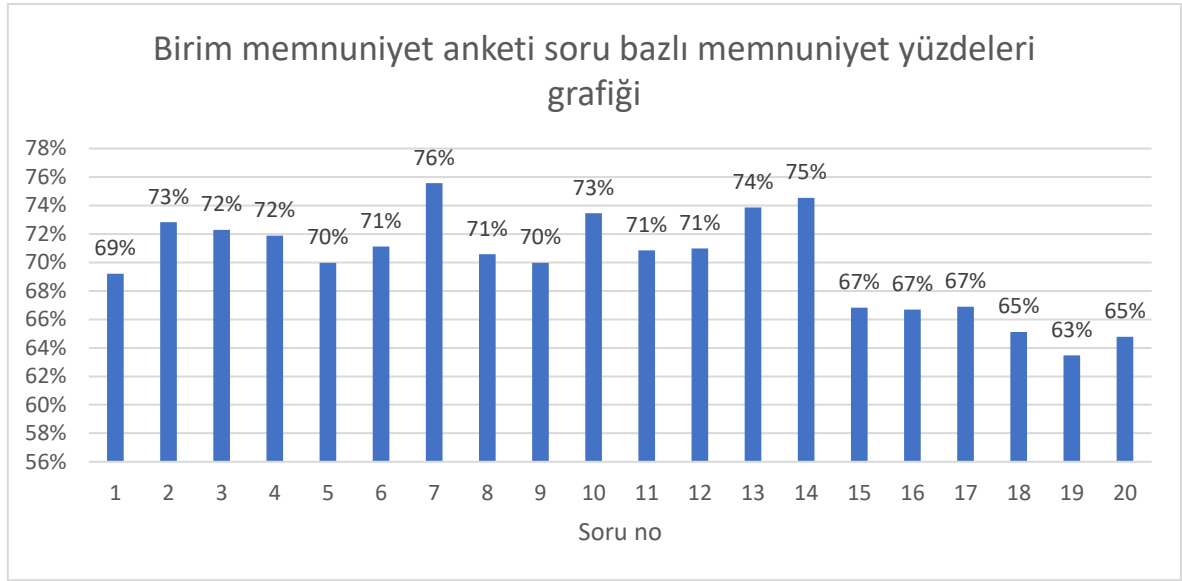
16 Mayıs-5 Haziran 2022 tarihleri arasında öğrencilerimize Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Birim memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplamda 20 sorudan soruda oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir.

Proliz Yazılım Öğrenci Bilgi Sistemi kimlik doğrulaması ile erişilecek şekilde düzenlenen ankette bir kişinin birden çok anket doldurması engellenmiştir. Ankete toplamda 293 öğrenci katılmıştır.

Soru No	Soru	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
1	Akademik personel sayısı yeterlidir.	%28	%24	%28	%11	%9
2	Akademik personel alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	%31	%27	%27	%9	%6
3	Zorunlu derslerin mesleki yeterlik kazandırma düzeyleri yeterlidir.	%30	%27	%27	%9	%7
4	Seçmeli dersler mesleki beklentilerimi karşılamaktadır.	%28	%29	%27	%10	%6
5	Uygulama derslerinin verilme şekli uygundur.	%28	%27	%29	%8	%9
6	Öğretim sürecinin mesleki gelişime katkısı beklentilerimi karşılamaktadır.	%29	%27	%26	%10	%8
7	Akademik personel ve öğrenci arasındaki iletişim yeterlidir	%36	%25	%26	%8	%4
8	Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin olarak kullanılmaktadır.	%28	%23	%31	%11	%7
9	İnternet sayfası kullanışlıdır.	%25	%27	%28	%13	%7
10	Yöneticilerin öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir.	%31	%28	%28	%8	%5
11	Dersliklerin donanımı uygundur.	%26	%27	%30	%11	%6
12	Temizlik ve hijyen ortamı sağlanmaktadır.	%25	%30	%29	%11	%6
13	Yöneticilerinin (dekanlık/müdürlük) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir	%31	%28	%29	%6	%6
14	İdari personellerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları pozitif yöndedir.	%31	%29	%27	%7	%6
15	Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	%26	%21	%28	%11	%13
16	Yemekhane/kantin/kafeterya hizmetleri yeterlidir.	%23	%24	%30	%13	%11
17	Topluma hizmet uygulamaları yeterlidir.	%24	%25	%31	%14	%7
18	Öğrenci hareketliliklerine (Erasmus & Farabi vb.) yönelik yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	%24	%23	%29	%13	%11
19	Diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan protokollerin öğrenciye katkısı yeterli düzeydedir	%23	%21	%32	%13	%10
20	Öğrencilerin dilek ve şikâyetlerinin dikkate alınma düzeyi uygundur.	%25	%22	%33	%11	%9

Tablo 1: Birim memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım tablosu

Tablo 1’de Birim memnuniyet anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir.



Şekil 1: Birim memnuniyet anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Şekil 1’de Birim memnuniyet anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekilde gösterildiği gibi 19. soruda yani “Diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan protokollerin öğrenciye katkısı yeterli düzeydedir” sorusunda **%63,48** oranında en az düzeyde memnun oldukları ankete katılan öğrenciler tarafından ifade edilmiştir.

Ankete katılan öğrenciler 7. soru olan “Akademik personel ve öğrenci arasındaki iletişim yeterlidir” sorusundan **%75.56** oranında en çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Uygulanan Birim memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise **%70** olarak hesaplanmıştır.