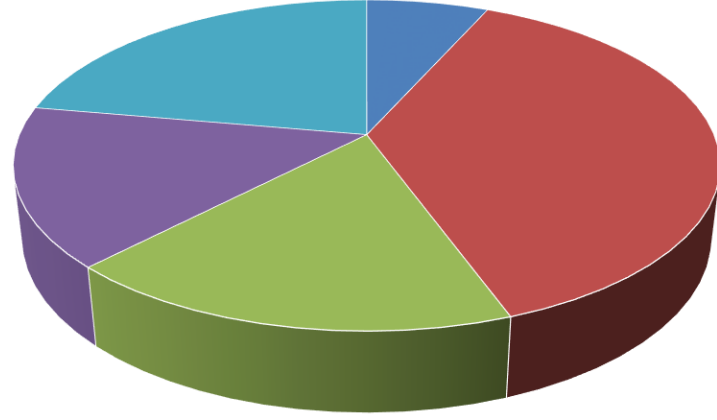
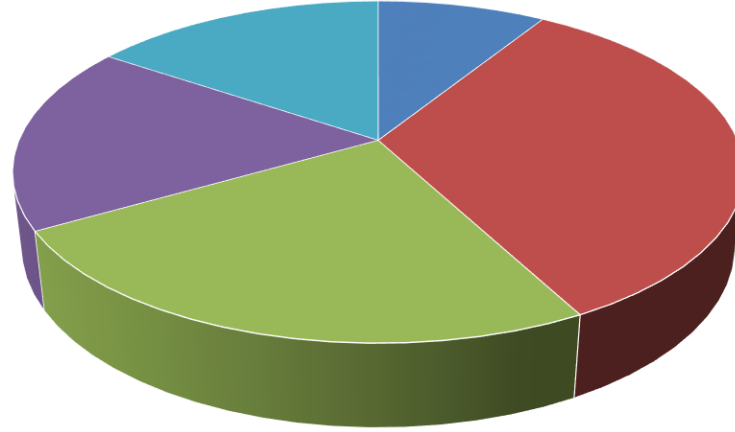


Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	37,77777778	17,77777778	15,55555556	22,22222222	2,911111111	Orta Düzey
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	3	17	8	7	10		



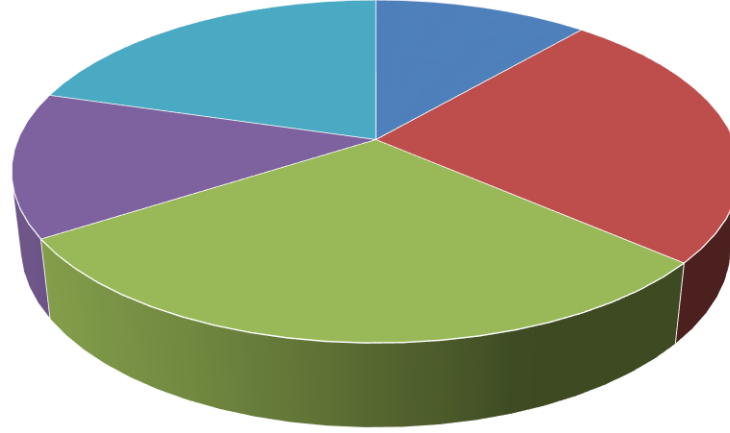
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	8,888888889	33,33333333	24,44444444	17,77777778	15,55555556		
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	4	15	11	8	7	3,022222222	Orta Düzey



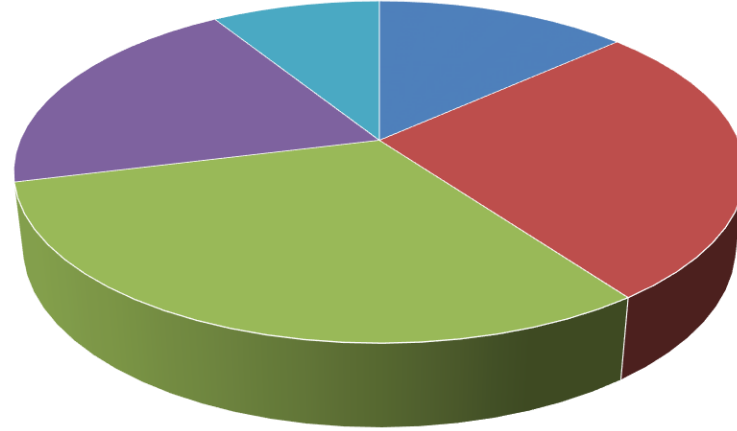
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	11,36363636	25	29,54545455	13,63636364	20,45454545		
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	5	11	13	6	9	2,931818182	Orta Düzey



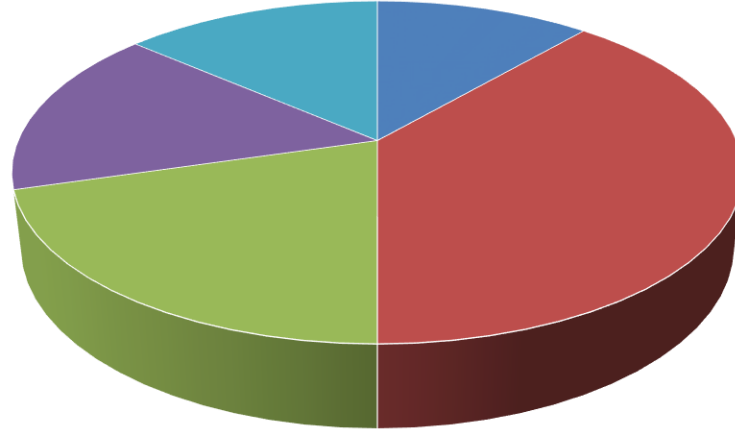
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	13,33333333	26,66666667	31,11111111	20	8,88888889		
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	6	12	14	9	4	3,15555556	Orta Düzey



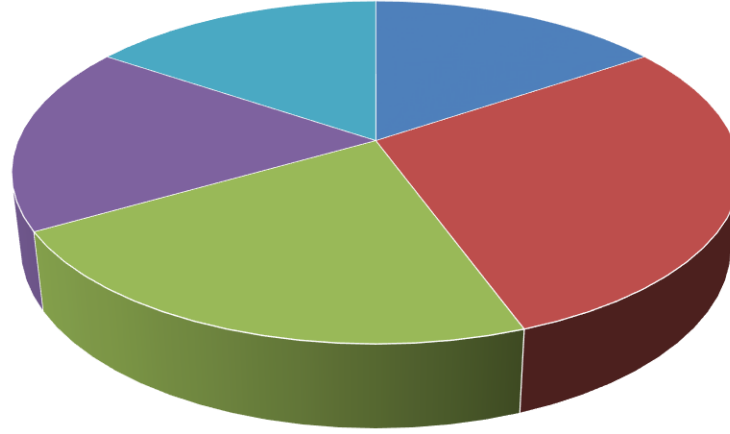
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	11,36363636	38,63636364	20,45454545	15,90909091	13,63636364	3,181818182	Orta Düzey
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	5	17	9	7	6		



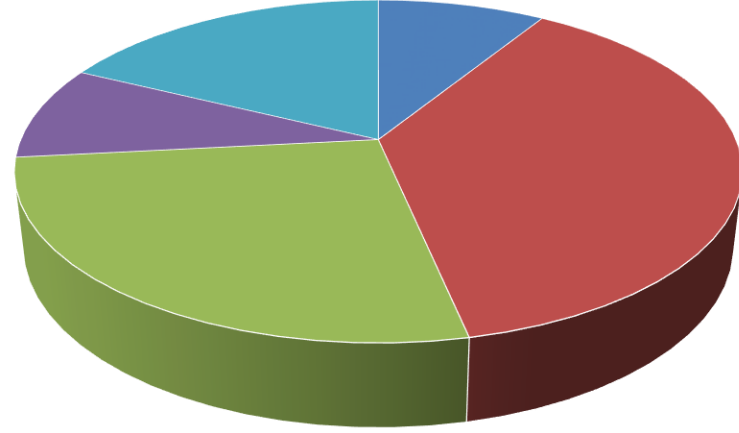
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	15,55555556	28,88888889	22,22222222	17,77777778	15,55555556	3,111111111	Orta Düzey
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	7	13	10	8	7		



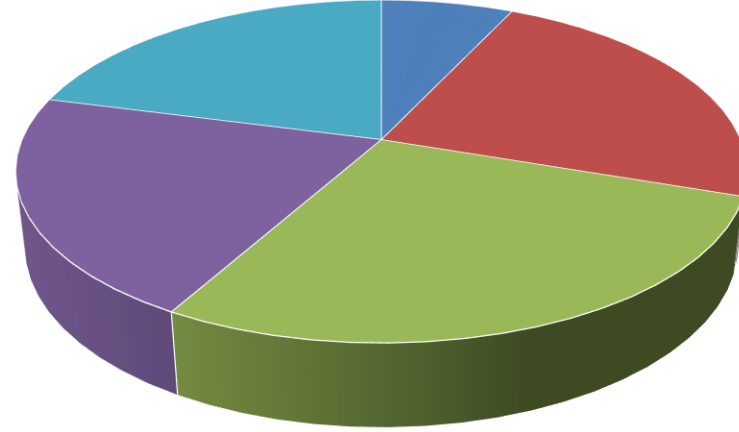
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	8,888888889	37,77777778	26,66666667	8,888888889	17,77777778	3,111111111	Orta Düzey
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	4	17	12	4	8		



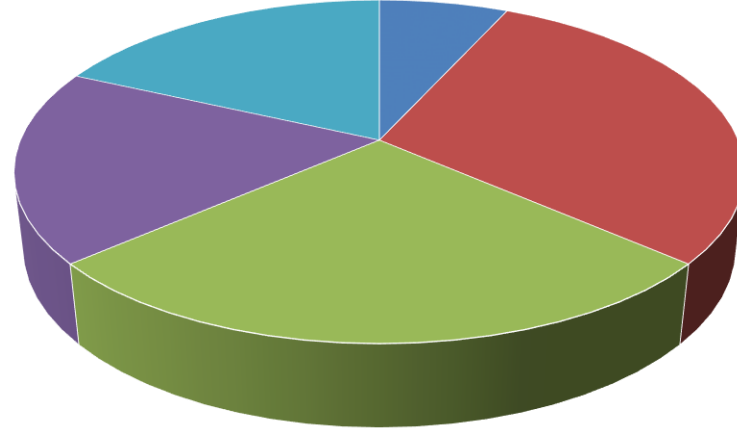
■ Çok Memnunum
■ Memnunum
■ Kararsızım
■ Memnun Değilim
■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,976744186	23,25581395	27,90697674	20,93023256	20,93023256	2,744186047	Orta Düzey
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	3	10	12	9	9		



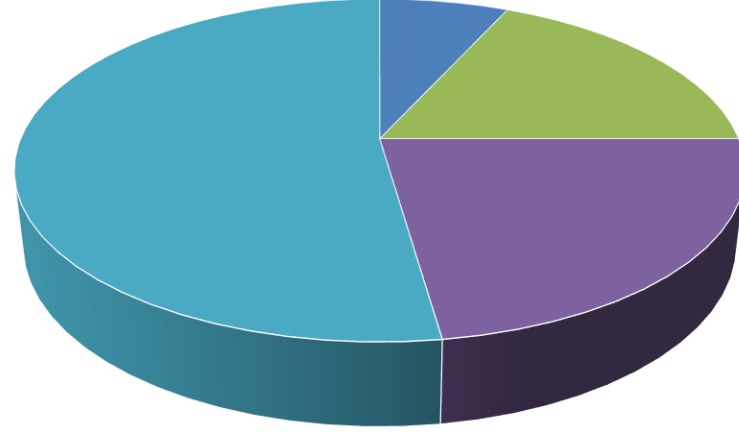
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	6,818181818	29,54545455	27,27272727	18,18181818	18,18181818		
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	3	13	12	8	8	2,886363636	Orta Düzey



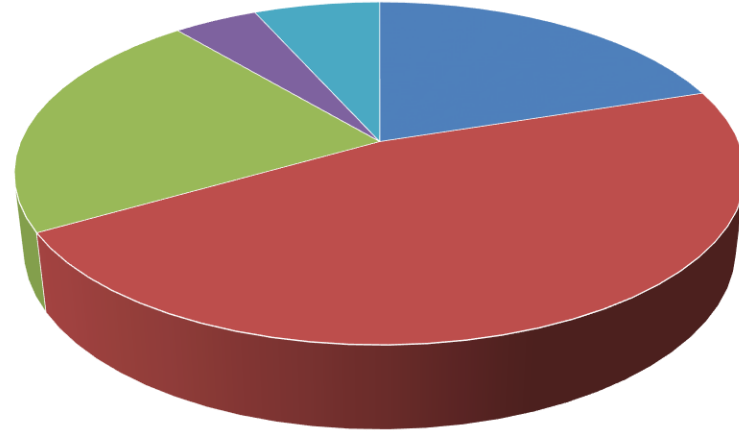
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	6,818181818	0	18,18181818	22,72727273	52,27272727		
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	3	0	8	10	23	1,863636364	Düşük Düzey



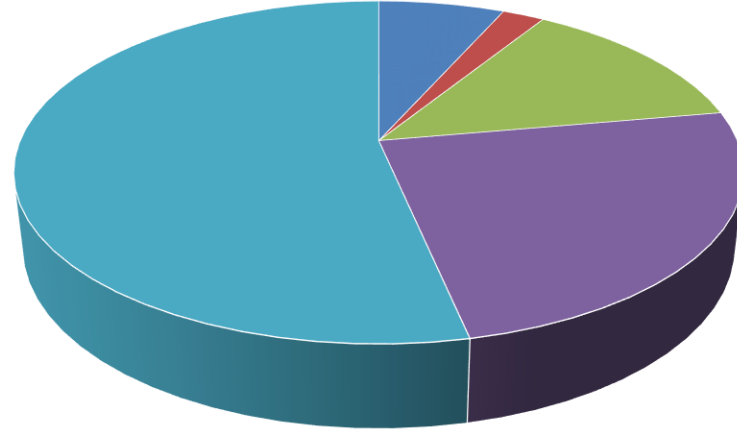
■ Çok Memnunum
■ Memnunum
■ Kararsızım
■ Memnun Değilim
■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	20	46,66666667	22,22222222	4,444444444	6,666666667	3,688888889	Yüksek Düzey
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	9	21	10	2	3		



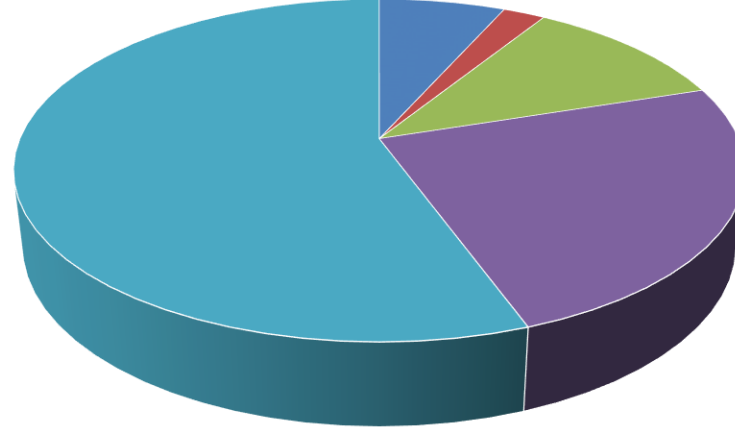
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	2,222222222	13,33333333	24,44444444	53,33333333		
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	3	1	6	11	24	1,844444444	Düşük Düzey



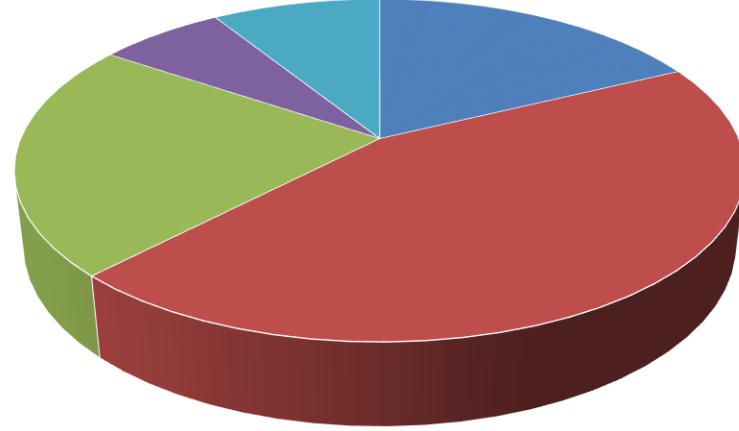
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	2,222222222	11,11111111	24,44444444	55,55555556	1,8	Düşük Düzey
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	3	1	5	11	25		



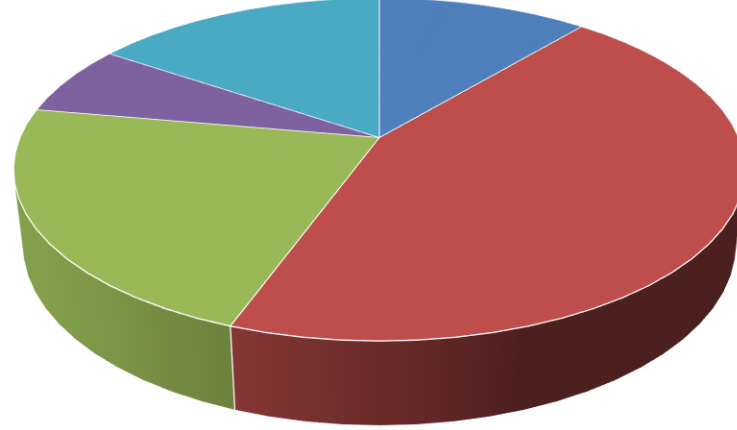
■ Çok Memnunum
■ Memnunum
■ Kararsızım
■ Memnun Değilim
■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	17,77777778	44,44444444	22,22222222	6,66666667	8,88888889	3,55555556	Yüksek Düzey
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	8	20	10	3	4		



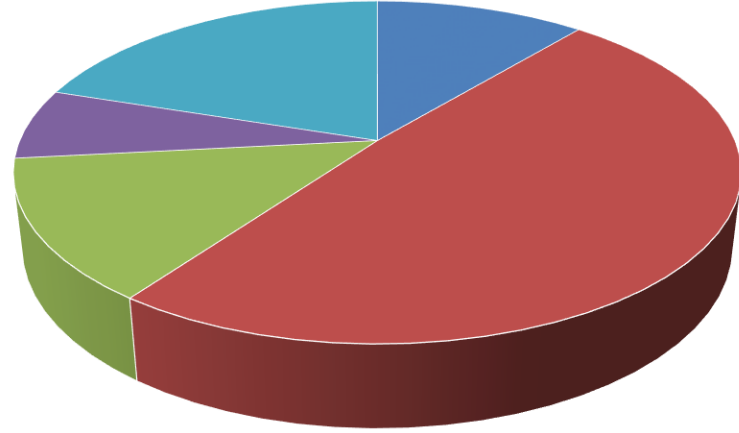
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	11,11111111	44,44444444	22,22222222	6,66666667	15,55555556	3,28888889	Yüksek Düzey
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	5	20	10	3	7		



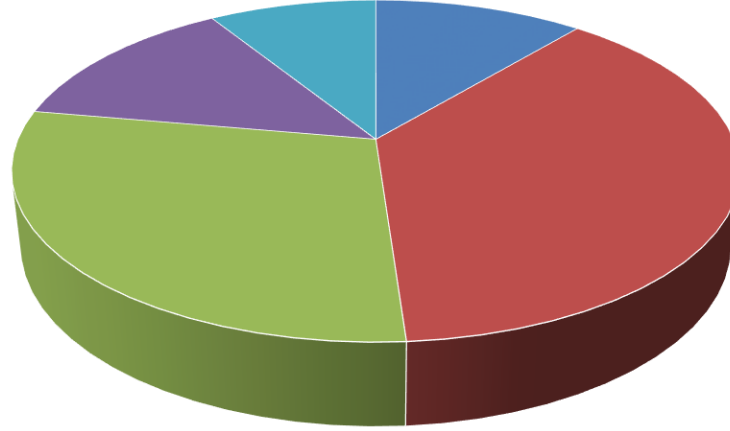
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunuz	Memnunuz	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	11,11111111	48,88888889	13,33333333	6,66666667	20	3,244444444	Orta Düzey
Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	5	22	6	3	9		



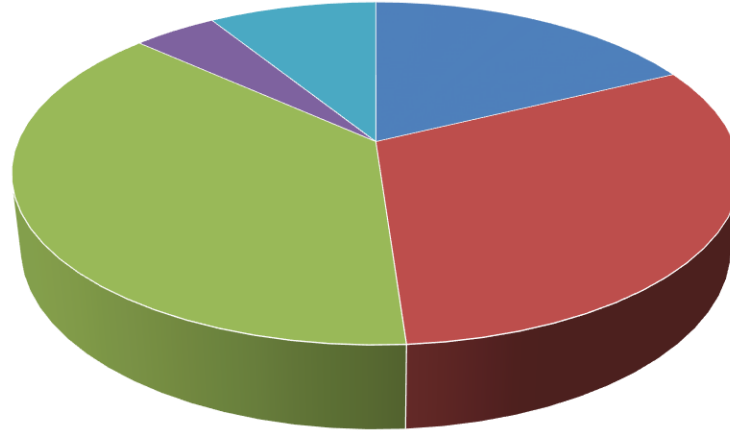
■ Çok Memnunuz
 ■ Memnunuz
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	11,11111111	37,77777778	28,88888889	13,33333333	8,88888889		
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	5	17	13	6	4	3,28888889	Yüksek Düzey



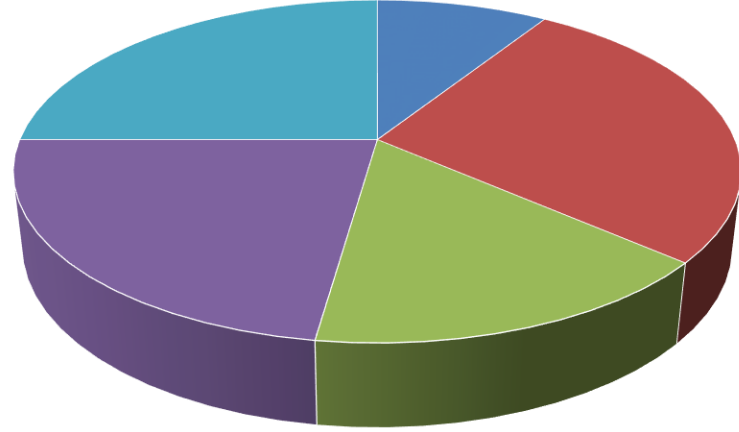
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	17,77777778	31,11111111	37,77777778	4,444444444	8,888888889	3,444444444	Yüksek Düzey
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	8	14	17	2	4		



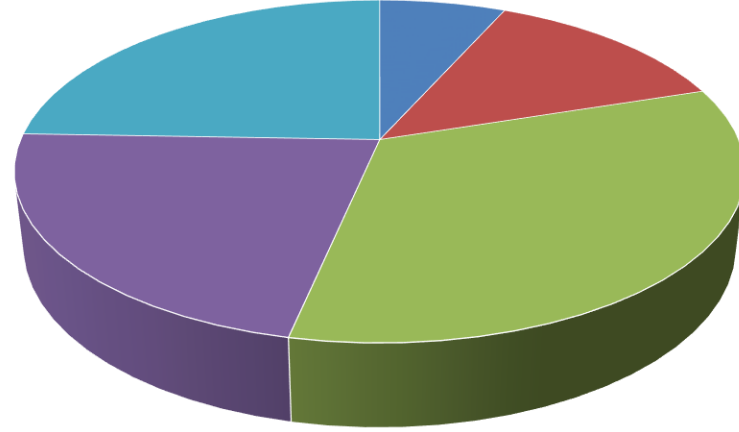
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	9,090909091	27,27272727	15,90909091	22,72727273	25	2,727272727	Orta Düzey
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	4	12	7	10	11		



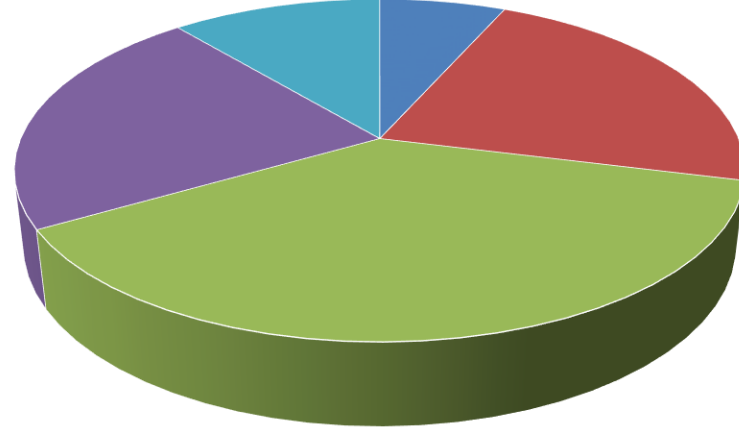
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	13,33333333	33,33333333	22,22222222	24,44444444		
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	3	6	15	10	11	2,555555556	Orta Düzey



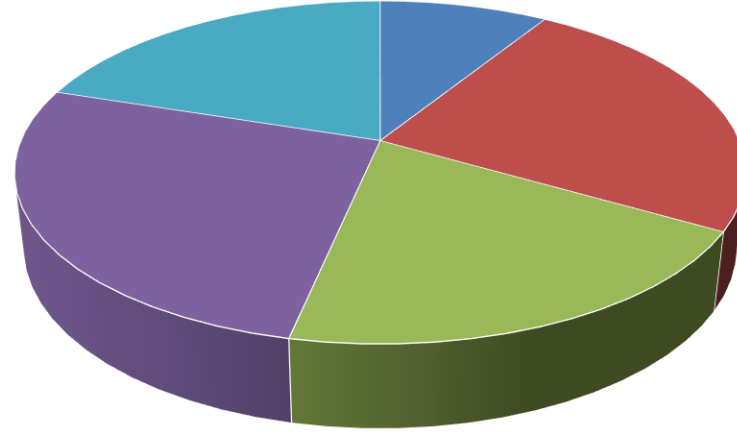
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	22,22222222	37,77777778	22,22222222	11,11111111		
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	3	10	17	10	5	2,911111111	Orta Düzey



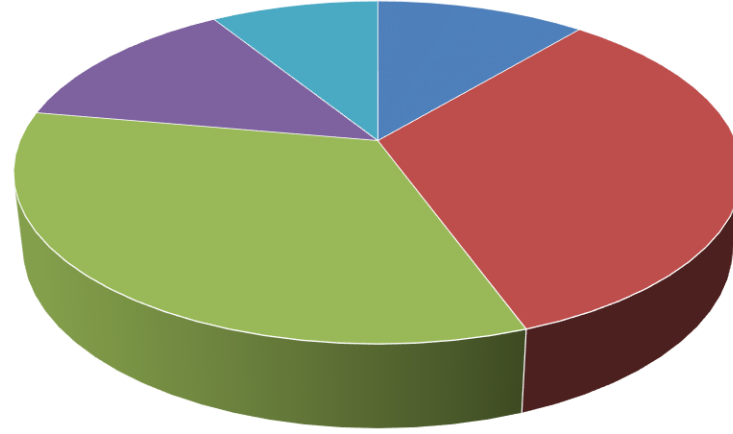
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	8,888888889	24,44444444	20	26,66666667	20	2,755555556	Orta Düzey
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	4	11	9	12	9		



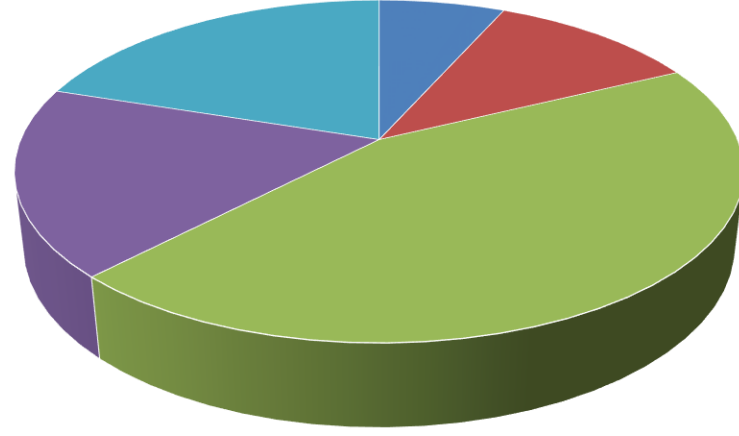
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	11,11111111	33,33333333	33,33333333	13,33333333	8,888888889	3,244444444	Orta Düzey
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	5	15	15	6	4		



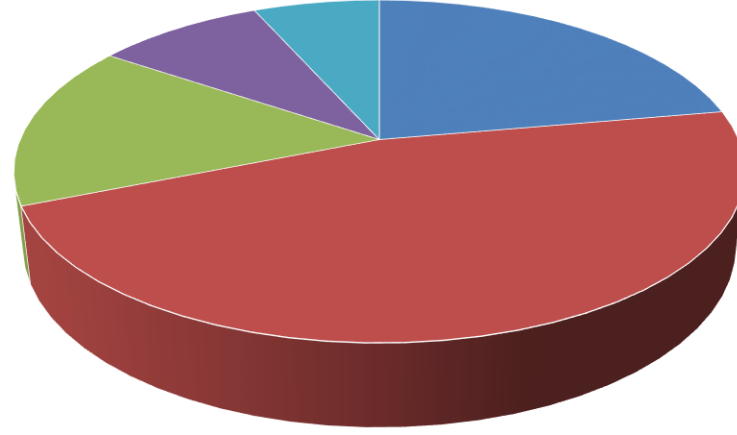
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	11,11111111	44,44444444	17,77777778	20	2,666666667	Orta Düzey
Hukuk destek hizmetlerinden	3	5	20	8	9		



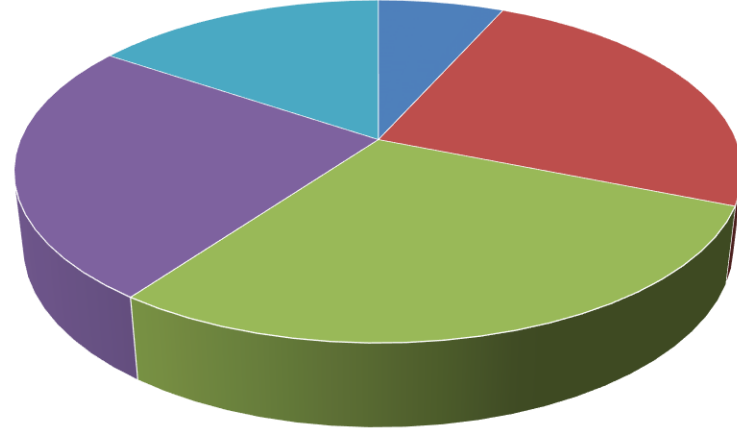
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	22,22222222	46,66666667	15,55555556	8,88888889	6,66666667	3,68888889	Yüksek Düzey
Öğrenci işleri hizmetlerinden	10	21	7	4	3		



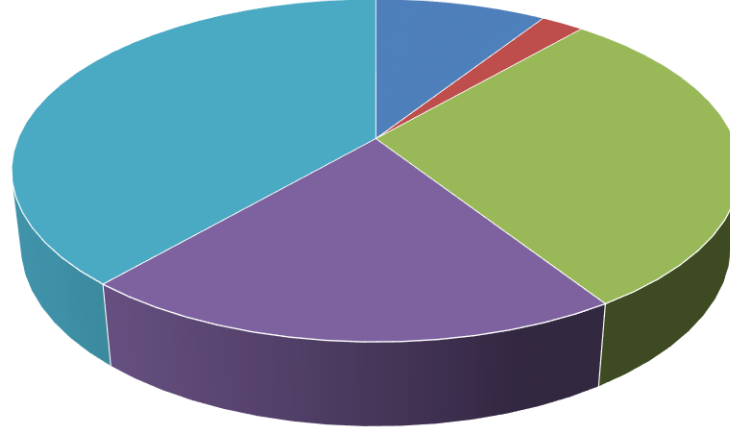
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	24,44444444	28,88888889	24,44444444	15,55555556		
Güvenlik hizmetlerinden	3	11	13	11	7	2,822222222	Orta Düzey



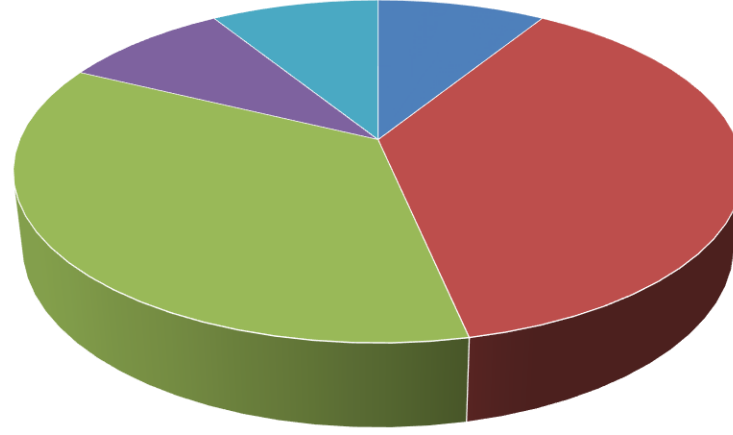
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	9,090909091	2,272727273	29,54545455	20,45454545	38,63636364	2,227272727	Düşük Düzey
Yemekhane hizmetlerinden	4	1	13	9	17		



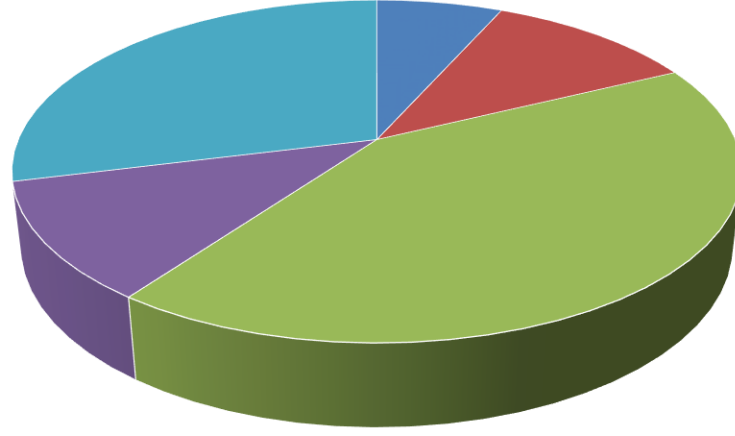
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	8,888888889	37,77777778	35,55555556	8,888888889	8,888888889	3,288888889	Orta Düzey
Kantin hizmetlerinden	4	17	16	4	4		



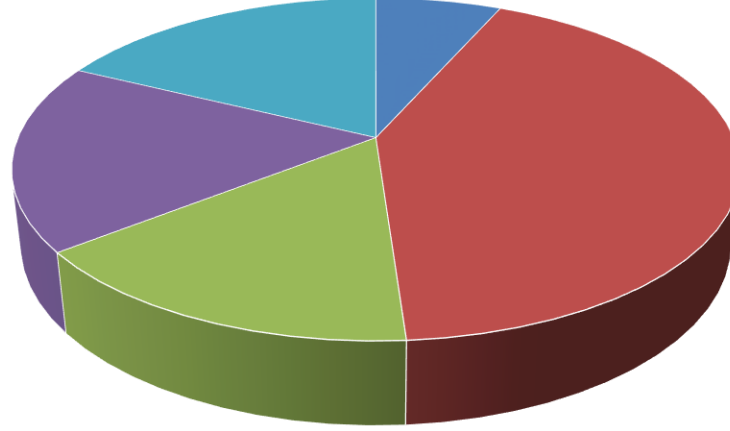
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	11,11111111	42,22222222	11,11111111	28,88888889	2,555555556	Düşük Düzey
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3	5	19	5	13		



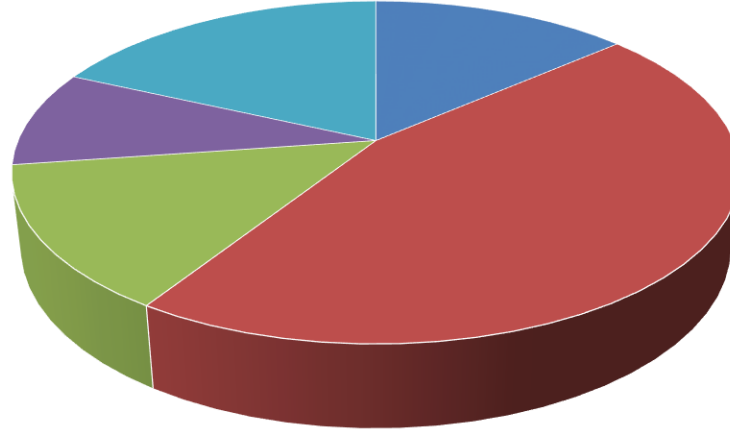
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru_	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	6,666666667	42,22222222	15,55555556	17,77777778	17,77777778		
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	3	19	7	8	8	3,022222222	Orta Düzey



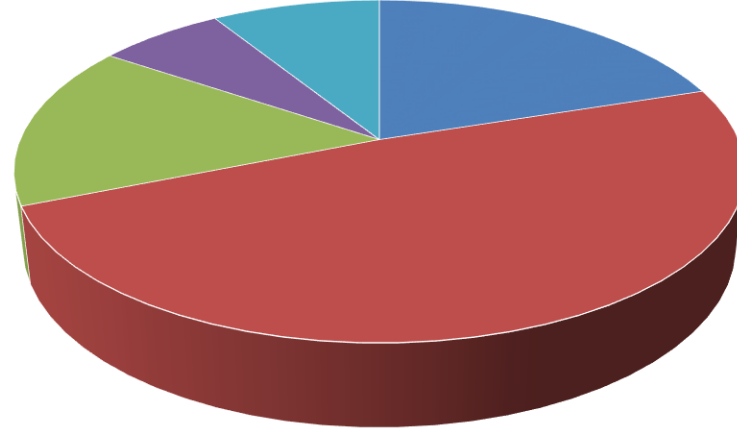
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	13,63636364	45,45454545	13,63636364	9,090909091	18,18181818	3,272727273	Orta Düzey
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	6	20	6	4	8		



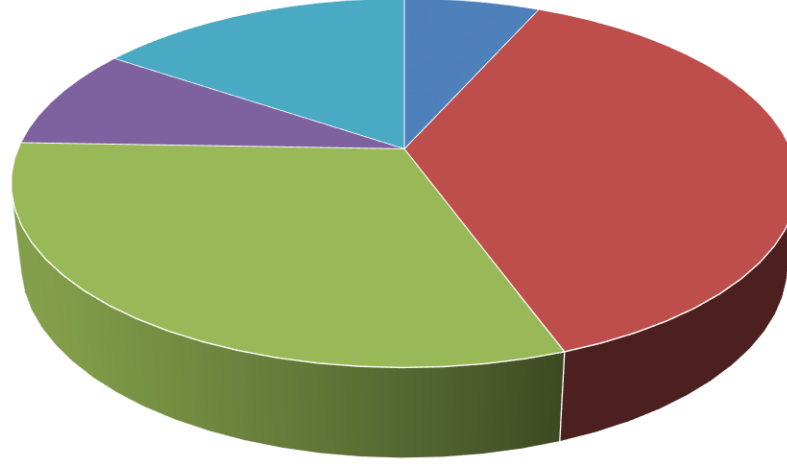
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	20	48,88888889	15,55555556	6,66666667	8,88888889	3,644444444	Yüksek Düzey
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	9	22	7	3	4		



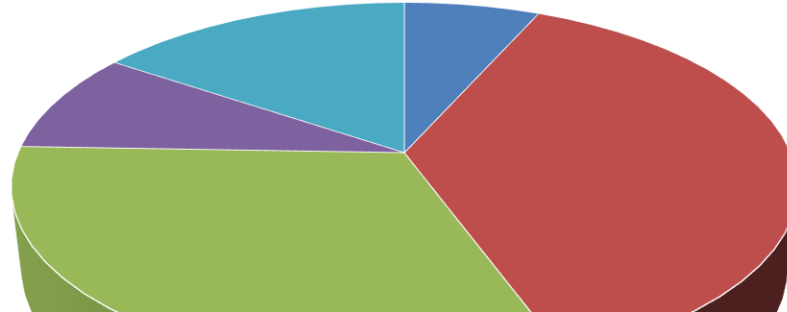
■ Çok Memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Kararsızım
 ■ Memnun Değilim
 ■ Hiç Memnun Değilim

Soru_324	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	6,66666667	37,77777778	31,11111111	8,88888889	15,55555556	3,11111111	Orta Düzey
Kalite Komisyonu çalışmalarından	3	17	14	4	7		



■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru_324	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	11,11111111	35,55555556	26,66666667	13,33333333	13,33333333	3,17777778	Orta Düzey
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	5	16	12	6	6		





■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	0	0	0	0	0	0	
Ek olarak iletmek istedikleriniz	0	0	0	0	0		

ÇOK YÜKSEK	YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
4,21-5,00	3,41-4,20	2,61-3,40	1,81-2,60	1,00-1,80

Genel Memnuniyet Ortalaması	Genel Memnuniyet Düzeyi
2,97	Orta Düzey

Ankete toplam 45 kişi katılmış ve toplam 36 soru sorulmuştur. Bir soruya (36. Soru) hiçbir katılımcı cevap vermemiştir. Genel memnuniyet oranı **Orta Düzey** olarak ölçülmüş olup bir önceki anket dönemine göre genel memnuniyet ortalaması yükselmiştir. (0,9 puanlık bir yükseliş). Sorulan sorulardan 6 tanesinde Düşük Düzey, 6 tanesinde Yüksek düzey ölçülmüştür. Geri kalan sorularda memnuniyet düzeyi orta düzey olarak ölçülmüştür.