



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

2026-1 Çocuk Gelişimi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi %56,45 (2,82/5) olarak gerçekleşmiştir. Sonuçlar, öğrencilerin genel olarak orta düzeyin üzerinde memnun olduklarını ancak çeşitli alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları incelendiğinde en yüksek memnuniyet oranlarının;

Anket sonuçlarında en yüksek memnuniyet oranına sahip maddeler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Değerlendirme Alanı	Memnuniyet (%)
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	64,71
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	61,63
Dersliklerin donanımı uygundur.	60,00
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.	59,77
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	59,53

Bu sonuçlar programda akademik danışmanlık hizmetlerinin etkin yürütüldüğünü, öğretim elemanlarının alanlarındaki gelişmeleri öğrencilere aktarmaya önem verdiğini ve eğitim ortamlarının genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir.

En düşük memnuniyet oranları ise;

Anket sonuçlarına göre memnuniyet düzeyi düşük olan alanlar aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir:

Değerlendirme Alanı	Memnuniyet (%)
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	51,86
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	51,86
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	52,09
Değişim programları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır	52,09
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	52,33
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır	53,49
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır	54,65

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Faaliyet Önerileri

Bu sonuçlar öğrencilerin özellikle sosyal etkinlikler, kariyer planlama faaliyetleri, değişim programları, toplumsal katkı çalışmaları ve kampüs yaşamına ilişkin hizmetler konusunda daha fazla destek beklediklerini göstermektedir.

Bulguların Değerlendirilmesi

Öğrenciler akademik danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerinden genel olarak memnuniyet duymaktadır. Bununla birlikte proje olanaklarının duyurulması, üniversite web sayfasının kullanışlılığı, sosyal faaliyetlerin çeşitliliği ve kariyer planlama etkinliklerinin görünürlüğü konularında iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır.

Temizlik ve hijyen hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranının düşük olması, ortak kullanım alanlarında daha etkin temizlik uygulamalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Benzer şekilde öğrenci kulüpleri, kültürel ve sportif faaliyetler ile değişim programlarına ilişkin bilgilendirme çalışmalarının artırılması öğrencilerin üniversite yaşamına katılımını olumlu yönde etkileyecektir.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki önerilerin uygulanması uygun görülmektedir:

- Kariyer planlama, girişimcilik ve mezun buluşmaları gibi etkinliklerin sayısı artırılmalıdır.
- Erasmus ve diğer değişim programlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmelidir.
- Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri desteklenmeli ve etkinlik duyuruları artırılmalıdır.
- Kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin çeşitliliği artırılmalıdır.
- Temizlik ve hijyen hizmetleri düzenli olarak izlenmeli ve gerekli iyileştirmeler yapılmalıdır.
- Topluma hizmet ve sosyal sorumluluk projelerine öğrenci katılımı teşvik edilmelidir.
- Üniversite web sayfasının kullanım kolaylığını artıracak güncellemeler yapılmalıdır.

Öğrencilerin proje ve araştırma desteklerinden haberdar olmalarını sağlayacak bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmelidir.

Sonuç

Çocuk Gelişimi Programı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak orta düzeyde bir memnuniyet tablosu ortaya koymaktadır. Akademik danışmanlık ve eğitim süreçlerine ilişkin olumlu değerlendirmeler programın güçlü yönlerini oluştururken, sosyal, kültürel, kariyer planlama ve öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi gereken alanlar olduğu görülmektedir. Belirlenen iyileştirme faaliyetlerinin uygulanmasıyla birlikte öğrenci memnuniyet düzeyinin artırılması ve sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.