



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

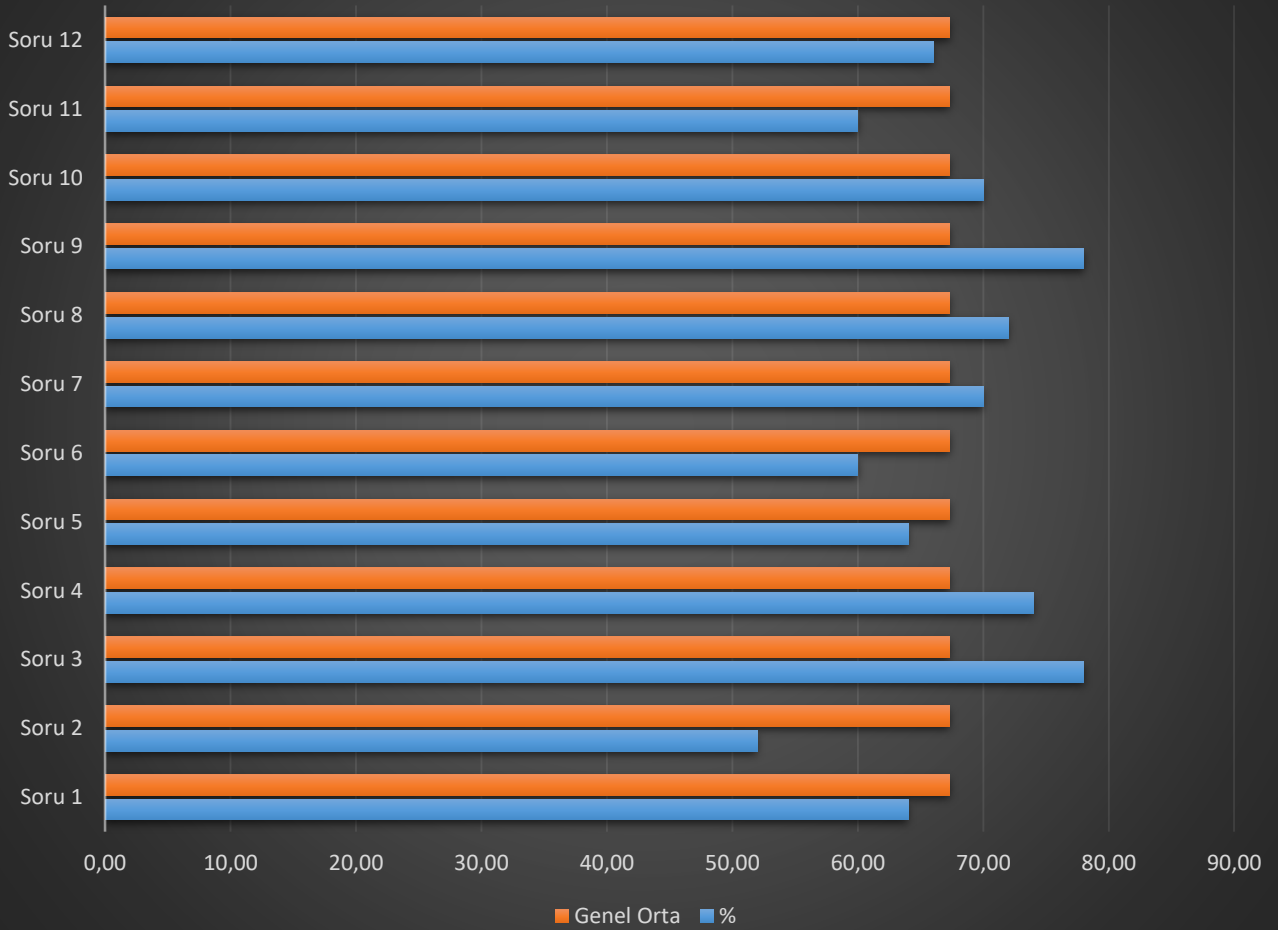
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO.

ANKET UYGULAMASI VE MEMNUNİYET YÜZDELİKLERİ 2023

Personel Uygulanan Memnuniyet Anketi Sonuçları Aşağıya Yansıtılmıştır.

Soru	Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	%
1	İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	%64,00
2	Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	%52,00
3	Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	%78,00
4	Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	%74,00
5	Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	%64,00
6	Alınan güvenlik önlemlerinden	%60,00
7	Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	%70,00
8	İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	%72,00
9	Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	%78,00
10	Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	%70,00
11	Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	%60,00
12	Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	%66,00
	Personel Genel Memnuniyet Anketi Yüzdesi	%67,33

Personel Soru Bazlı Memnuniyet Grafiği





DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO.
ANKET UYGULAMASI VE MEMNUNİYET
YÜZDELİKLERİ 2023

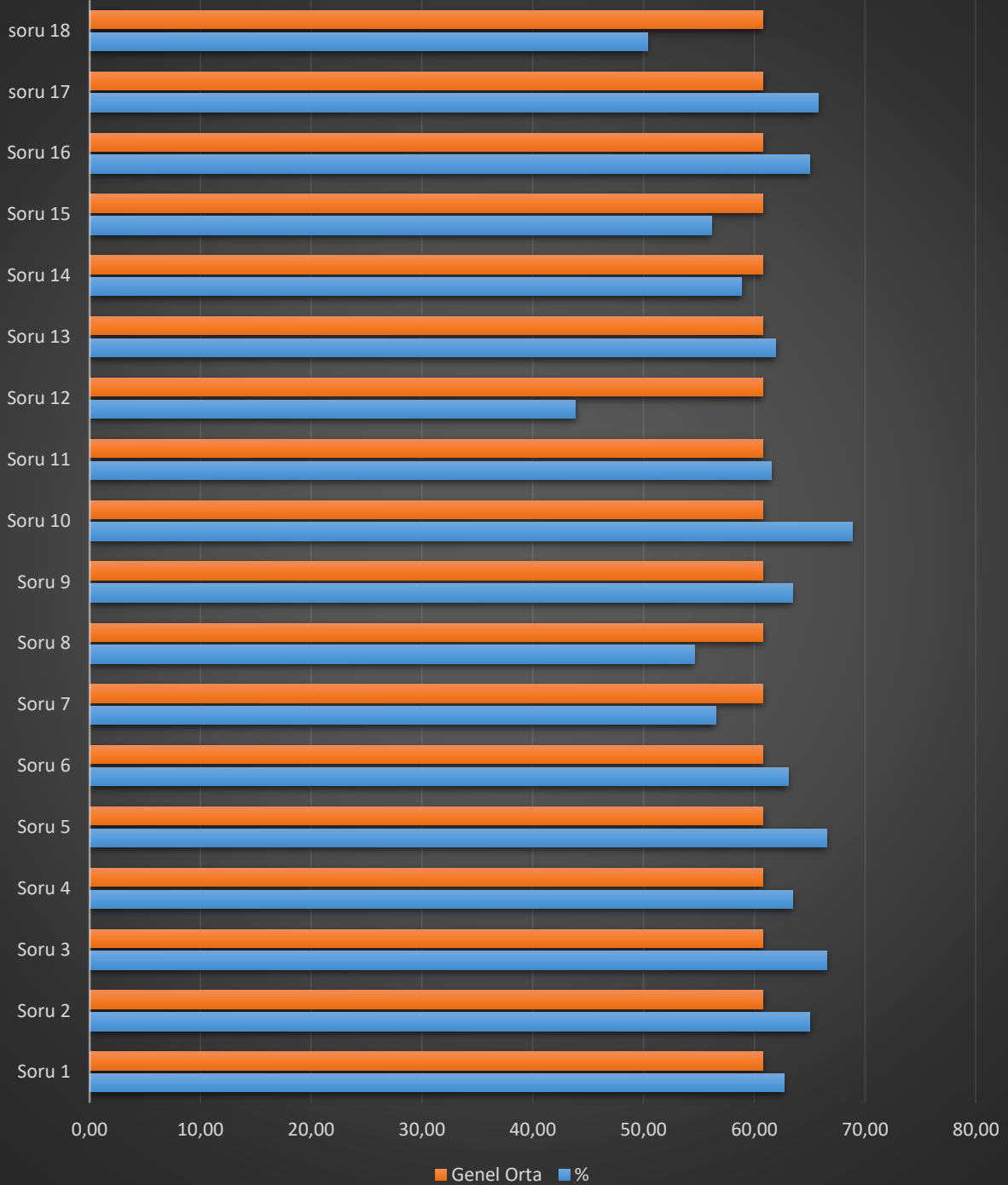
Öğrenci Uygulanan Memnuniyet Anketi Sonuçları Aşağıya Yansıtılmıştır.

Soru	Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	%
1	Aldığım eğitimin mesleki açıdan yeterli olduğunu düşünürüm.	%62,69
2	Aldığım derslerin, mesleki gelişim sürecime olumlu katkılar sunduğunu düşünüyorum.	%65,00
3	Aldığım eğitim ile mesleki etik bilinci kazandığımı düşünüyorum.	%66,53
4	Aldığım eğitimler ile iletişim becerilerimi geliştirdiğimi düşünüyorum.	%63,46
5	Aldığım eğitimler ile iş birlikçi çalışma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	%66,53
6	Aldığım eğitimler ile bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme becerisi kazandığımı düşünüyorum.	%63,07
7	Aldığım eğitimin, koşul, imkân ve ortam bakımından uygun olduğunu düşünüyorum.	%56,53
8	Mezun olacağım programı başkalarına önerebilirim.	%54,61
9	Aldığım kuramsal bilgileri mesleki süreçte uygulamada zorlanmadım.	%63,46
10	Ders aldığım öğretim elemanlarının yetkin olduğunu düşünüyorum.	%68,84
11	Aldığım derslerin teknolojik araç gereçlerle desteklendiğini düşünüyorum.	%61,53
12	Üniversitede yeterli bir yabancı dil eğitimi aldığımı düşünüyorum.	%43,84
13	Aldığım eğitimin, kamu ve özel sektörde çalışma imkânı sağlayacağını düşünüyorum.	%61,92
14	Aldığımı eğitimin, toplumda itibar sahibi olmamı sağlayacağını düşünüyorum.	%58,84
15	Üniversitenin elektronik ve basılı kaynaklarının yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum	%56,15
16	Eğitimim boyunca danışmanımla iletişim halindeydim.	%65,00
17	Mezun olduktan sonra okuduğum bölümü ziyaret etmeyi düşünüyorum	%65,76
18	Mezun bilgi sistemine üye olmayı düşünüyorum.	%50,38
	Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Yüzdesi	%60,79



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO.
ANKET UYGULAMASI VE MEMNUNİYET
YÜZDELİKLERİ 2023

Öğrenci Soru Bazlı Memnuniyet Grafiği





DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO.
ANKET UYGULAMASI VE MEMNUNİYET
YÜZDELİKLERİ 2023

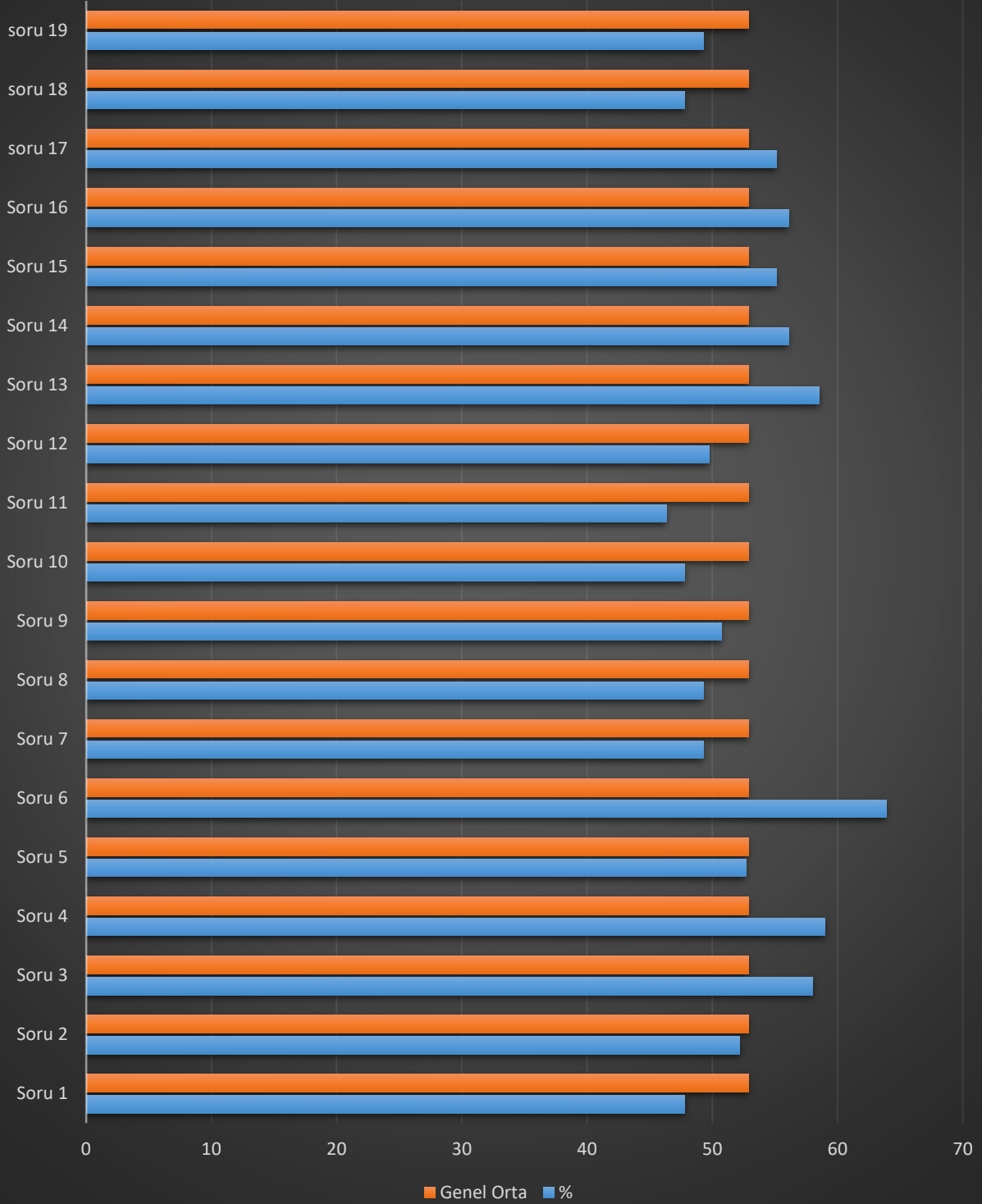
Kariyer Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları Aşağıya Yansıtılmıştır.

Soru	Kariyer Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	%
1	Üniversitemizde gerçekleşen Kariyer fuarı çalışmalarını tatmin edici buluyorum.	47,80
2	Genel olarak kariyer merkezi faaliyetlerinden memnunum.	52,19
3	Birimin web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.	58,04
4	Gerektiğinde ilgili kişilere ulaşılabilmesi	59,02
5	Dersliklerin donanımı uygundur.	52,68
6	Gerekli olan duyurular ilgili kanallardan zamanında ve doğru olarak yapılmaktadır.	63,90
7	Öğrenci kulüpleri etkinlikler açısından yeterlidir.	49,26
8	Kariyer Merkezi binasını fiziksel olarak yeterli buluyorum.	49,26
9	Kariyer Merkezinin kampüs içi konumundan memnunum.	50,73
10	Üniversitenin Kariyer Planlama Etkinlikleri yeterlidir.	47,80
11	Staj yeri bulmam konusunda kariyer merkezinin desteğini yeterli buluyorum.	46,34
12	Kariyer Merkezi çalışanlarına kolay erişim sağlarım.	49,75
13	Yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	58,53
14	Talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	56,09
15	Kariyer konusunda verilen eğitimlerin konusundan ve içeriğinden memnunum.	55,12
16	Kariyer konusunda verilen eğitimlerin eğitmeninden memnunum	56,09
17	Kariyerimin geliştirilmesi konusunda verilen workshopları (atölye çalışmalarını) yeterli buluyorum.	55,12
18	Kariyerimin geliştirilmesi konusunda Teknik Gezilerini yeterli buluyorum.	47,80
19	İş bulmam konusunda kariyer merkezinin desteğini yeterli buluyorum.	49,26
	Kariyer Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Yüzdesi	%52,88



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO.
ANKET UYGULAMASI VE MEMNUNİYET
YÜZDELİKLERİ 2023

Kariyer Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları
Grafiği





DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO.
ANKET UYGULAMASI VE MEMNUNİYET
YÜZDELİKLERİ 2023

Müşteri Hizmet Alan Memnuniyet Anketi Sonuçları Aşağıya Yansıtılmıştır.

Soru	Müşteri Hizmet Alan Memnuniyet Anketi Sonuçları	%
1	Üniversitenin güvenilirlik imajı	58,78
2	Taleplerinizin dikkate alınması	58,78
3	Sunulan hizmetlerin kalitesi	58,18
4	Gerektiğinde ilgili kişilere ulaşılabilmesi	64,24
5	Taleplerin zamanında karşılanabilmesi	59,39
6	Üniversitenin sunduğu hizmetlerde yenilikçi davranması	53,93
7	Üniversite personelinin yaklaşımı	67,27
	Müşteri Hizmet Alan Memnuniyet Anketi Yüzdesi	%60,08

Müşteri Hizmet Alan Memnuniyet Anketi
Sonuçları Grafiği

