



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ VE PERSONEL MEMNUNİYET 2023 ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

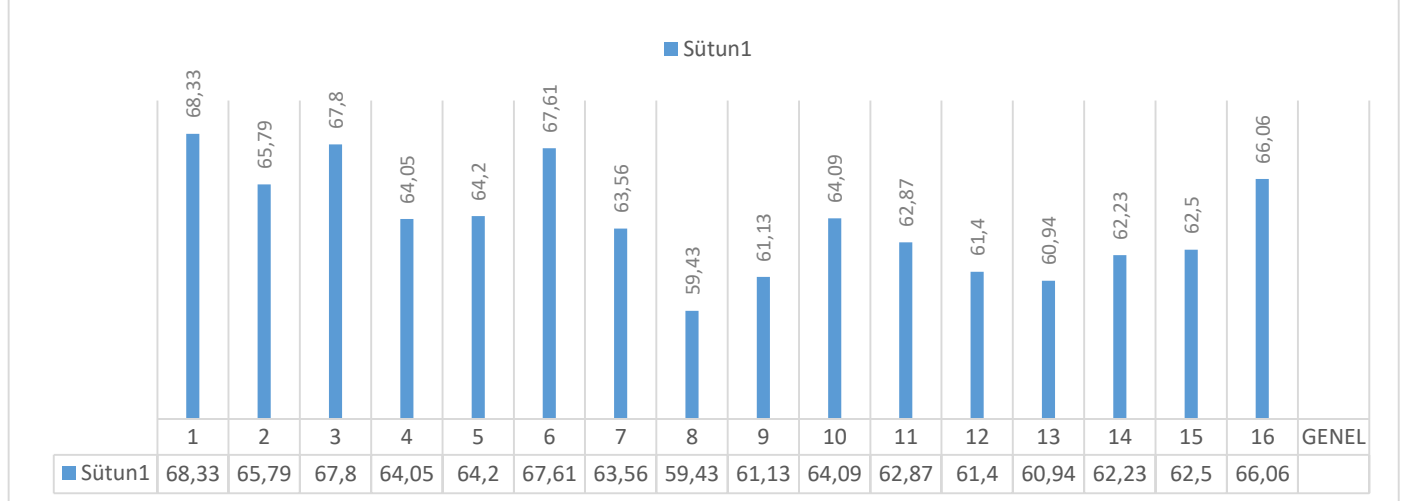
Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

Öğrenci Memnuniyet Anketi

MADDELER	ORTALAMA	YORUM
1- Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	3,416 68,33%	YÜKSEK
2- Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	3,289 65,79%	ORTA
3- Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	3,390 67,80%	ORTA
4- Dersliklerin donanımı uygundur	3,202 64,05%	ORTA
5- Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	3,210 64,20%	ORTA
6- Üniversite web sayfası kullanışlıdır	3,380 67,61%	ORTA
7- Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	3,178 63,56%	ORTA
8- Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	2,971 59,43%	ORTA
9- Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	3,056 61,13%	ORTA
10- Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	3,204 64,09%	ORTA
11- Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	3,143 62,87%	ORTA
12- Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	3,070 61,40%	ORTA
13- Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	3,047 60,94%	ORTA
14- Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	3,111 62,23%	ORTA
15- Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	3,125 62,5%	ORTA
16- Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	3,303 66,06%	ORTA
GENEL	3,193 63,87%	ORTA

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ





DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ VE PERSONEL MEMNUNİYET 2023 ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Öğrenci Memnuniyet Anketi

MADDELER MEMNUNİYETİ ÇOKTAN AZA DOĞRU SIRALANMASI	ORTALAMA		YORUM
1- Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	3,416	68,33%	YÜKSEK
3- Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	3,390	67,80%	ORTA
6- Üniversite web sayfası kullanışlıdır	3,380	67,61%	ORTA
16- Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	3,303	66,06%	ORTA
2- Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	3,289	65,79%	ORTA
5- Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	3,210	64,20%	ORTA
10- Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	3,204	64,09%	ORTA
4- Dersliklerin donanımı uygundur	3,202	64,05%	ORTA
7- Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	3,178	63,56%	ORTA
GENEL	3,193	63,87%	ORTA
11- Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	3,143	62,87%	ORTA
15-Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	3,125	62,5	ORTA
14- Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	3,111	62,23%	ORTA
12-Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	3,070	61,40%	ORTA
9- Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	3,056	61,13%	ORTA
13- Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	3,047	60,94%	ORTA
8- Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	2,971	59,43%	ORTA

Genel Memnuniyeti artıran (1,3,6,16,2,10,4 ve 7) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (11, 15, 14,12, 9, 13 ve 8) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ VE PERSONEL MEMNUNİYET 2023 ANKETİ

ANALİZ SONUÇLARI

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

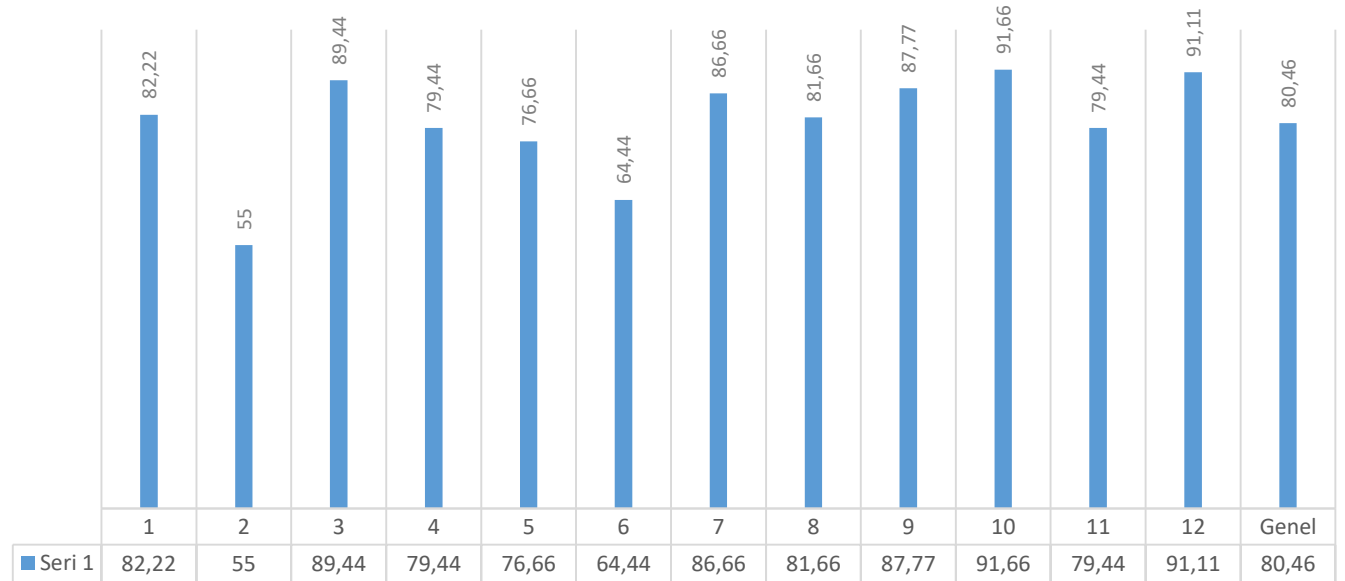
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

Personel Memnuniyet Anketi

MADDELER	ORTALAMA	YORUM
1- İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	4,111 82,22	YÜKSEK
2- Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	2,75 55,00	ORTA
3- Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	4,472 89,44	ÇOK YÜKSEK
4- Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	3,972 79,44	YÜKSEK
5- Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	3,833 76,66	YÜKSEK
6- Alınan güvenlik önlemlerinden	3,222 64,44	ORTA
7- Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	4,333 86,66	ÇOK YÜKSEK
8- İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	4,083 81,66	YÜKSEK
9- Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	4,388 87,77	ÇOK YÜKSEK
10- Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	4,583 91,66	ÇOK YÜKSEK
11- Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	3,972 79,44	YÜKSEK
12- Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	4,555 91,11	ÇOK YÜKSEK
GENEL	4,023 80,46	YÜKSEK

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

■ Seri 1



Personel Memnuniyet Anketi



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ VE PERSONEL MEMNUNİYET 2023 ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

MADDELER	ORTALAMA		YORUM
10- Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	4,583	91,66	ÇOK YÜKSEK
12- Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	4,555	91,11	ÇOK YÜKSEK
3- Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	4,472	89,44	ÇOK YÜKSEK
9- Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	4,388	87,77	ÇOK YÜKSEK
7- Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	4,333	86,66	ÇOK YÜKSEK
1- İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	4,111	82,22	YÜKSEK
8- İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	4,083	81,66	YÜKSEK
GENEL	4,023	80,46	YÜKSEK
11- Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	3,972	79,44	YÜKSEK
4- Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	3,972	79,44	YÜKSEK
5- Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	3,833	76,66	YÜKSEK
6- Alınan güvenlik önlemlerinden	3,222	64,44	ORTA
2- Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	2,75	55,00	ORTA

Genel Memnuniyeti Artıran (10, 12, 3, 9, 7, 1 ve 8) maddeler sırasıyla. Genel Memnuniyeti Azaltan (11, 4, 5, 6 ve 2) maddeler sırasıyla. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.