



T.C.
D.Ü. DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ

Doküman No	İO.PR.01
Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1/4

1. AMAÇ

Bu prosedür; hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek gerçekleşen veya oluşmadan önce fark edilen (ramak kala) ayrıca hukuka yansımış ya da yansımamış her türlü istenmeyen olayın, benzerlerinin oluşmasını engellemeyi, bildirimin nasıl yapılacağını, Kalite Yönetim Birimi tarafından nasıl değerlendirileceğini ve çözüm yolları geliştirip, çözümün uygulanmasına teşvik etmeyi amaçlar.

2. KAPSAM

Hastanemizde hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek olaylar ile oluşmadan önce fark edilen (ramak kala) olayları, hukuka yansımış ya da yansımamış her türlü istenmeyen olayı kapsar.

3. KISALTMALAR

İOBS: İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi

KYB: Kalite Yönetim Birimi

HGK: Hasta Güvenliği Komitesi

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

4. TANIMLAR

5. SORUMLULAR

- Bildirimi yapmaktan,
- Tüm çalışanlar
- Bildirimin ilk incelemesini yaparak ilgili komiteye iletmekten ve eğer bakanlık GRS'ne bildirilmemişse bildirmekten,
- Kalite Yönetim Direktörü
- Bildirimlerin analiz ve raporlama süreçlerinden,
- Hasta Güvenliği Komitesi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Bildirim Formları:

➤ Hastanemizde hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşen veya oluşmadan önce fark edilen (ramak kala) ayrıca hukuka yansımış ya da yansımamış her türlü istenmeyen olayın bildiriminde eğer hasta ve çalışan güvenliği ile bildirim yapılacaksa İstenmeyen Olay Bildirim Formu kullanılır.

➤ İstenmeyen Olay Bildirim Formu 3 bölümden oluşmaktadır. Bunlar sırasıyla;

1. Bölüm: Olayın Konusu

2. Bölüm: Olayın Anlatılması

3. Bölüm: Varsa Olaya İlişkin Görüş ve Öneriler

➤ Bildirim formları doldurulurken olay ile ilgisi olan hasta ve çalışanın isimleri ve/veya herhangi bir tanımlayıcı kullanılmaz. Hasta ve çalışanın isimleri ve/veya herhangi bir tanımlayıcının yer aldığı formlar değerlendirmeye alınmaz.

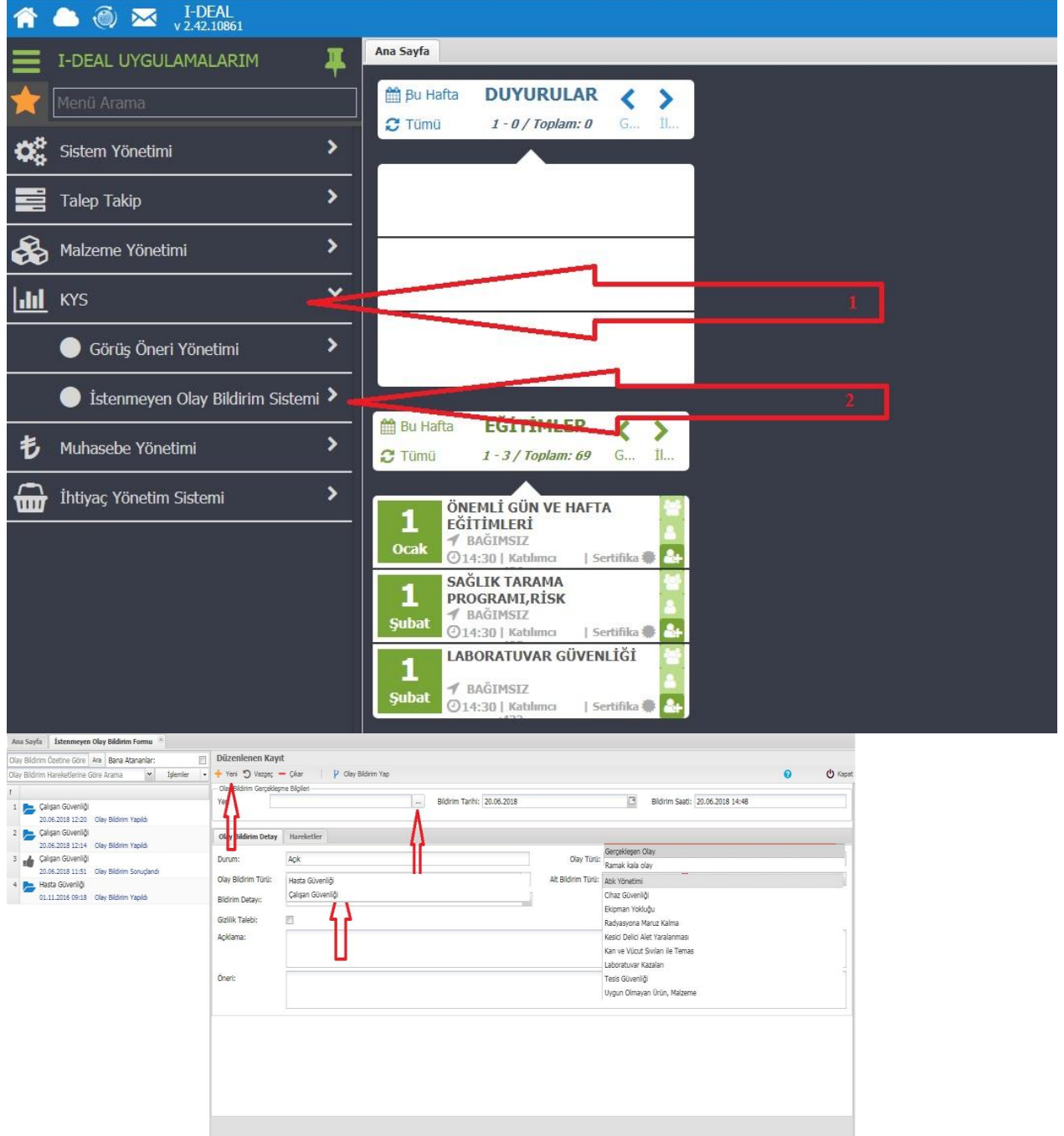
6.2. Formların Paylaşılması ve Kalite Yönetim Birimine İletilmesi:

➤ Bildirim formları hastane kapalı ağı ortamında 'Okunacak Dokümanlar / Kalite Dokümanları / Formlar Klasörü' içerisinde paylaşılmaktadır. Buradan çıktısı alınıp doldurulan formlar Dilek ve Öneri kutularına atılabilir veya Kalite Birimine elden teslim edilebilir. Forma ait mahremiyet ve sorumluluk Kalite Yönetim Birimine aittir. Paylaşılması istenmeyen bilgiler kesinlikle paylaşılmayacaktır.

➤ Diğer bir yol ise web tabanlı BYS'de oluşturulmuş İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi kullanılarak yapılan bildirimlerdir. Doldurulan formlar Kalite Yönetim Direktörü sayfasına düşer.

	T.C. D.Ü. DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ		Doküman No Yürürlüğe Gir.Tar. Revizyon No Revizyon Tarihi Sayfa No	İÖ.PR.01 02.01.2019 01 -- Sayfa 2/4
--	--	--	---	--

➤ Bildirim Ekranı kullanımı;



The screenshot displays the I-DEAL Uygulamalarım interface. On the left sidebar, the 'İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi' menu item is highlighted with a red arrow and a box labeled '2'. Below it, the 'Düzenlenen Kayıt' form is shown. Red arrows point to the 'Olay Bildirim Türü' and 'Olay Bildirim Detay' fields in the form. The 'Olay Bildirim Türü' field is set to 'Hasta Güvenliği' and the 'Olay Bildirim Detay' field is set to 'Çalışan Güvenliği'. The 'Görüş Öneri Yönetimi' menu item is also highlighted with a red arrow and a box labeled '1'.

	T.C. D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	İO.PR.01
		Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	Sayfa 3/4

Eğer Kesici Delici alet yaralanması veya kan ve vücut sıvısı bulaş bildirimi var ise doldurulacak bilgi ekranı;

Düzenlenen Kayıt

Yeni Vazgeç Çıkar Olay Bildirim Yap

Olay Bildirim Gerçekleşme Bilgileri

Yer: ... Bildirim Tarihi: 20.06.2018 Bildirim Saati: 20.06.2018 14:48

Olay Bildirim Detay **Hareketler**

Durum: Açık Olay Türü: Gerçekleşen Olay

Olay Bildirim Türü: Çalışan Güvenliği Alt Bildirim Türü: Kesici Delici Alet Yaralanması

Bildirim Detayı:

Gizlilik Talebi: ☐

İlgili Kaza: ...

Açıklama:

Öneri:

Kesici, Delici Alet ile Yaralanma Formu

Kaydet

T.C. Kimlik: ... Adı Soyadı: MUSTAFA PİLANCI Olay Zamanı: 20.06.2018 14:52

Görevi ☐ Anestezi Teknisyeni ☐ Araştırmacı ☐ Araştırmacı (6191) ☐ Aşçı ☐ Ayniyat Saymanı ☐ Bağtabılı Yardımcısı ☐ Bağtabılı ☐ Bekçi ☐ Bilgisayar Teletmeni	Olay Esnasında Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanıyor muydunuz? ☐ Evet ☐ Hayır Hangileri olduğunu işaretleyiniz. ☐ Cerrahi Maske ☐ Çift Kat Eldiven ☐ Göz Maskesi ☐ Önlük ☐ Tek Kat Eldiven	Yaralanma Bölgesi ☐ Baş ☐ Bel ☐ Boyun ☐ Sağ Ayak ☐ Sağ Bacak ☐ Sağ Baldır ☐ Sağ El ☐ Sağ Göğüs ☐ Sağ Göz ☐ Sağ Kalça ☐ Sağ Kann ☐ Sağ Kasık ☐ Sağ Kol ☐ Sağ Ön Kol ☐ Sırt ☐ Sol Ayak ☐ Sol Bacak ☐ Sol Baldır ☐ Sol El ☐ Sol Göğüs ☐ Sol Göz ☐ Sol Kalça ☐ Sol Kann ☐ Sol Kasık ☐ Sol Kol ☐ Sol Ön Kol ☐ Yüz
Yer Tanımı ☐ Acil ☐ Diş Kliniği ☐ Laboratuvar ☐ Radyoloji ☐ Sterilizasyon Ünitesi	Yaralanmaya Neden Olan Alet Bir Hastanın Vücut Materyali ile Kontamine Olmuş mu? ☐ Bilmiyorum ☐ Evet Kontamine ise Kan Yolu ile Bulaşan Enfeksiyon Varlığı ☐ Bilmiyorum ☐ Var ☐ Yok	
Yaralanmaya Neden Olan Alet Nedir ☐ Bisturi ☐ İğne Ucu ☐ Katater ☐ Kırık Cam Malzemeler ☐ Lâmel	Enfeksiyon Etkeni ☐ Hepatit B ☐ Hepatit C ☐ HIV ☐ Kırım Kongo	

Bildirim Yönlendirilmesi;

Düzenlenen Kayıt

Yeni Vazgeç Çıkar Olay Bildirim Yap

Olay Bildirim Gerçekleşme Bilgileri

Yer: ... Bildirim Tarihi: 20.06.2018 Bildirim Saati: 20.06.2018 14:48

Olay Bildirim Detay **Hareketler**

Durum: Açık Olay Türü: Gerçekleşen Olay

Olay Bildirim Türü: Çalışan Güvenliği Alt Bildirim Türü: Kesici Delici Alet Yaralanması

Bildirim Detayı:

Gizlilik Talebi: ☒

İlgili Kaza: ...

Açıklama:

Öneri:

Olay bildirimini yapıldığı takdirde gözetlik müdahalesinden dolayı bu kayıpla ilgili olarak uyarı yapılmaz.

8089/index#GüvenlikRaporlamaView

Olay Bildirim Özeti Göre Ara Bana Atanlar: İşlemler

1	Çalışan Güvenliği	20.06.2018 12:20	Olay Bildirim Yapıldı
2	Çalışan Güvenliği	20.06.2018 12:14	Olay Bildirim Yapıldı
3	Çalışan Güvenliği	20.06.2018 11:51	Olay Bildirim Sonuçlandı
4	Hasta Güvenliği	01.11.2016 09:18	Olay Bildirim Yapıldı

4 | Sayfa 0 | 0 | 0 | 0 | Kayıt Bulunamadı...

4.7545 ₺ / 4.7630 ₺ - 5.4969 ₺ / 5.5068 ₺ | Etiler | 14°C | Parçalı Bulutlu | 5

	T.C. D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	İO.PR.01
		Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	Sayfa 4/4

6.3. Kalite Yönetim Biriminin İncelemesi ve İlgili Komiteye İletilmesi:

- KYB tarafından tam olarak doldurulup doldurulmadığı ve hasta ve çalışanın isimleri ve/veya herhangi bir tanımlayıcı olup olmadığı kontrol edilerek değerlendirmeye alınıp alınmayacağına karar verilir.
- Değerlendirmeye alınmasına karar verilen bildirim elle doldurulmuş ise bilgisayar ortamında tekrar yazılır ve bilgisayar çıktısı ilgili komiteye gönderilir. Bilgisayar kayıtları ile çalışanın el yazısından tanınma riski ortadan kalkar ve çalışan mahremiyeti gözetilmiş ve gizlilik esasına göre hareket edilmiş olur. KYB’de dosyalanır.
- Bildirim web sitesi üzerinden yapılmış ise iki çıktı alınır. Bir nüshası KYB’de dosyalanır. Bir çıktısı ilgili komiteye gönderilir.

6.4. Bildirimin Komitede Görüşülmesi Ve Sonuçlandırılması:

- Kalite yönetim birimi bildirim yapılan olayın özelliğine göre Hasta Güvenliği Komitesine ya da Çalışan Güvenliği Komitesine bildirim iletir.
- Komite bildirimleri değerlendirerek olay bazında kök neden analizi yapar.
- Kök neden analizi sonucu tespit edilen olumsuzluklara yönelik gerekli düzeltici-önleyici faaliyetleri gerçekleştirir.
- Gerçekleştirilen düzeltici-önleyici faaliyetler hakkında ilgili çalışanlar bilgilendirilir. Yapılan bildirimlerden elde edilen çalışmalar, çalışanlar ile eğitim ortamında paylaşılır.

6.5. Eğitimler:

- İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ile ilgili eğitimler tüm kurum çalışanlarını kapsayacak şekilde planlanmalıdır. Eğitimleri Kalite Yönetim Direktörü verir.
- Eğitimler asgari aşağıdaki konuları kapsar:
- ✓ İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi’nin amacı, önemi ve sorumluluklar,
- ✓ Sistemin, çalışanların kendilerini güvende hissetmelerine yönelik kurgulanmış yapısı,
- ✓ Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme amacının vurgulanması,
- ✓ İstenmeyen Olay Bildirim Sisteminde hangi olayların bildirim kapsamında ele alınacağı,
- ✓ Bildirimin yapılma şekli, uyulması gereken kurallar ve gizlilik,
- ✓ Örnek olaylar üzerinden, bildirim formlarının nasıl doldurulacağı,
- ✓ Bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve analiz edildiğine ilişkin genel bilgi

6.6. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi İle İlgili Genel Bilgiler

- Sisteme yapılan bildirimlerin, genel analizleri KYB tarafından düzenli aralıklarla tekrarlanır, raporlanır ve değerlendirilir.
- KYB bildirim sistemi ile ilgili çalışanların görüş ve önerileri alır, düzenli aralıklarda çalışanlara sistemin kullanımı ile ilgili geri bildirimlerde bulunur.
- Raporlama sürecinde, ilgili kullanıcının gizlilik yönünde talebi olması durumunda, özellikle raporlama ve raporların paylaşılması aşamalarına yönelik gizlilik ilkesi uygulanır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Sağlıkta Kalite Standartları ADSH
- İstenmeyen Olay Bildirim Formu (İO.FR.01)