



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU

1- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 1 no'lu karar "Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin tüm alanları kapsamı için çalışma yürütülmesi (Stratejik Planın Güncellenmesi)" ve 6 no'lu karar "Stratejik plan, kalite el kitabının hazırlanması konularında iç ve dış paydaşlardan görüş alınması" şeklindeki kararlar neticesinde planlanan faaliyetler incelendi. Fakültemizin stratejik planı, her beş yılda bir güncellenerek, belirlenen dönemde fakültemizin hedeflerine ulaşmasını sağlayacak bir yol haritası olarak tasarlanmaktadır. Yıllık faaliyet planlarının oluşturulması, Kalite El Kitabı'nın hazırlanması ve ÖDR raporlarının düzenlenmesi gibi süreçler, stratejik planda yer alan hedef ve ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Fakültemizde [Stratejik Plan Komisyonu](#) bu süreci takip etmektedir. [Komisyonun görev tanımları](#) belirlenmiştir. Stratejik Plan Komisyonu [09.12.2023 tarihinde yaptığı toplantıda](#) stratejik planın güncellenmesiyle ilgili kalite komisyonlarından görüş alınması ve bu konuda yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar yapılmasını kararlaştırmıştır. Süreç kapsamında, öncelikle kalite ile ilgili yapılan genel değerlendirme toplantılarında bu konu ele alınmıştır ([toplantı-1](#), [toplantı-2](#)). Yapılan bu toplantılarda kalite komisyonlarınca Stratejik planın güncellenmesi ile ilgili çalışmaların paydaş katılımı esas alınarak dikkate alınması gereği vurgulanmıştır. [Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu, Stratejik Plan Komisyonu ve Kalite ve Akreditasyon Komisyonu üyeleriyle birlikte çalışarak](#) fakültemizin misyonu, vizyonu, tarihçesi ve önceki stratejik planların değerlendirilmesine yönelik ortak çalışmalar gerçekleştirilmiştir ve [stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir](#).

Planın hazırlanma sürecine Sadece komisyon üyeleri değil, fakülte'deki daha tecrübeli öğretim üyeleri de danışman olarak katılmıştır. Komisyonlar Stratejik plan komisyonuna stratejik hedefler hakkında öneriler sunmuştur. [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu sunacağı önerilerle ilgili 04.10.2024 tarihli toplantıda](#) iç ve dış paydaşların da görüşlerini temel almıştır. Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu danışman öğretim üyeleri ile birlikte önerilecek stratejik hedefleri [02.10.2024 tarihli toplantıda](#) ele almıştır. Aynı şekilde [Yönetim Sistemi komisyonu iç ve dış paydaşlarla birlikte stratejik hedeflerle ilgili öneriler](#) sunmuştur. Aynı şekilde diğer komisyonlar da danışman öğretim üyeleri ve paydaşlarla birlikte stratejik plana öneriler hazırlamıştır. Bütün bu öneriler Stratejik Plan Komisyonunda değerlendirilmiş ve Dicle Üniversitesi İlahiyat Fakültesi 2025-2029 Stratejik Planı güncellenmiştir.

2- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no'lu karar neticesinde planlanan "kurumun politikalarına uygun yapılan uygulamalardan elde edilen sonuçların değerlendirilmesi için dönem sonunda bölümler ve birim komisyonlarınca sonuçların değerlendirilmesi için toplantıların düzenlenmesi" ile ilgili yapılan faaliyetler değerlendirildi. Bu konuda fakültemizde bahar döneminin sonunda bölümlerin rehberliğinde her Anabilim Dalı, o dönem içerisinde yer alan derslerle ilgili değerlendirmelerini tamamladı. Bu değerlendirmeler çerçevesinde Anabilim Dalları **dönem sonu değerlendirme raporlarını** hazırladı. Bu raporlar Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu tarafından [10.07.2024 tarihli ilk altı aylık süreç içerisinde yapılan faaliyetlerin değerlendirilmesi toplantısında](#) görüşüldü ve bu toplantının 31 no'lu kararında Anabilim Dallarından toplantı



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU

tutanaklarında ders koordinatörlerin vurguladıkları önlemlerin neler olduğu ele alındı. Aynı faaliyetin Güz dönemindeki dersler için de geçerli olduğu üzere bu dönemin sonunda da ders koordinatörleri tarafından düzenlenen raporların anabilim dalları tarafından dönem sonu değerlendirme raporlarında ele alınacağı ve aynı şekilde değerlendirileceği kararlaştırıldı.

3- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 3 no'lu karar neticesinde planlanan “Akademik yayın performans hedeflerinin belirlenmesi ve önceki dönemin değerlendirilmesi” faaliyetine dair şunlar yapılmıştır. Öncelikle fakültemizde [Temel İslam Bilimleri](#), [Felsefe ve Din Bilimleri](#) ve [İslam Tarihi ve Sanatları](#) Bölümleri tarafından 2024 yılı başında akademik personelin yapmayı hedeflediği akademik yayınlara ilişkin hedef sayılar toplandı. Daha sonra 2024 yılı sonunda bölümlerden akademik yayınların sayısına dair yazılar istendi. Fakültemizin her üç bölümünden de [akademisyenlerin yayın sayıları](#) tablo halinde belirlendi. Burada hedeflere ne düzeyde varıldığı ile ilgili bölüm başkanlıklarının ve Araştırma-Geliştirme Komisyonu’nun değerlendirme yapabileceğini belirtildi. Araştırma-Geliştirme Komisyonu [2024 yılı ilk altı aylık değerlendirme toplantısının](#) 1 no'lu kararında bu şekilde olmasa da yayın sayısının artırılması şeklinde daha önceden belirlenmiş olan hedefe dair değerlendirmelerde bulunduğu görüldü.

4- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 4 no'lu “toplumsal katkı ile ilgili performans hedeflerinin belirlenmesi ve önceki dönemin değerlendirilmesi faaliyetiyle ilgili yapılanlar” şeklindeki faaliyet görüşüldü. Bir önceki kararda da belirtildiği gibi 2024 yılı başında fakültemizin üç bilim dalından [2024 yılında yapılması planlanan sosyal faaliyet hedefleri](#) belirlendi. Daha sonra fakültemizde çeşitli faaliyetlerin yapıldığı görülmüştür. Bu faaliyetlerin neler olduğu, hangi akademik personel tarafından ne zaman yapıldığına dair bilgiler Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu tarafından kayıt altına alındı. Bu komisyonun ilk altı aylık süreç içinde yapılan faaliyetlerin neler olduğu, bu konuda ne tür kontrol ve önlemlerin alındığına dair iç ve dış paydaşlarla birlikte yaptığı [27.06.2024 tarihli toplantı tutanağı](#)nda, faaliyetlerin bazı açılardan sınıflandırıldığı görülmüştür. Bu toplantı tutanağına göre fakültemizin kulüpler ve iç-dış paydaşlarla çeşitli faaliyetler yaptığı ve bu faaliyetlerin hem fakültenin resmi web sitesinde hem de sosyal medya hesaplarında paylaşıldığı görüldü.

5- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 5 no'lu “Uluslararasılaşma ile ilgili performans hedeflerinin belirlenmesi ve önceki dönemin değerlendirilmesi” ile ilgili faaliyet görüşüldü. Fakültemizin Uluslararasılaşma Komisyonu [08.01.2024 tarihinde performans hedeflerini belirlemiş ve bir toplantı](#) ile tutanak altına almıştır. Bu hedeflere bakıldığında öğrenci ve öğretim üyelerine yönelik uluslararası faaliyetlerin bulunduğu görülmektedir. Bu faaliyetlerin ne kadarının gerçekleştirildiği, gerçekleştirilemeyenlerin sebepleri ve bu konuda ne tür önlemlerin alınabileceğine dair Uluslararasılaşma Komisyonun iç ve dış paydaşlarla birlikte [21.06.2024 tarihinde bir toplantı](#) düzenlediği görülmüştür. İlk altı aylık süreç gibi ikinci altı aylık sürecinde planlandığı ve değerlendirildiği söylenmiştir.

6- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 7 no'lu kararda “PUKÖ çevrimlerinin takip edilmesi,



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU

izlenmesi ve takvimlendirilmesi” planlanmıştır. Bu plan gereği fakültemizde [2024 yılı içerisinde kalite ve PUKÖ çevrimleri hakkındaki süreç için takvim](#) oluşturulmuştur. Bütün kalite komisyonlarının faaliyetleri bu takvime göre takip edilmiştir. Her komisyon 2024 yılı içerisinde yapılacak faaliyetlerini planlamıştır. Bu konuda şu planlara bakılabilir: [Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu 2024 yılı faaliyet planı](#), [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2024 yılı faaliyet planı](#), [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2024 yılı faaliyet planı](#), [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2024 yılı faaliyet planı](#), [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2024 yılı faaliyet planı](#), [Uluslararasılaşma Komisyonu 2024 yılı faaliyet planı](#).

Daha sonra planlanan faaliyetlerden altı aylık süreç içerenler hakkında 2024 yılının ilk 6 aylık sürecinin sonunda ne tür uygulamaların olduğu hakkında komisyonlarca toplantılar düzenlendi. Bu toplantılarda yapılan uygulamalar hakkında bilgi verildi. Aynı zamanda yapılan uygulamalara dair kontrol ve önlem süreçleri de bu toplantılarda izlendi. Kontrol ve önlem süreçleri hakkında iç ve dış paydaşlarla birlikte toplantılar gerçekleştirildi. Bu konuda şu toplantı tutanaklarına bakılabilir: [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Uluslararasılaşma Komisyonu 2024 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#).

Böylelikle 2024 yılının ilk 6 aylık süreci içinde takvimlendirmenin, planlamanın, uygulamanın ve kontrol ile önlem basamakları tamamlandı. Aynı süreç 2024 yılı ikinci 6 aylık süreç için de gerçekleştirildi. Bizim komisyonumuz olan Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu’nun planlanması 1 yıllık olarak belirlemiştir. İkinci 6 aylık süreç için her bir komisyonun planlama, uygulama, kontrol ve önlem süreçleri tekrar işletilmiştir. Bu konuda Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı, Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı, [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı](#), [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı](#), Uluslararasılaşma Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planları hazırlanmıştır. Aynı şekilde bu planlara dair uygulamaların değerlendirilmesi de yapılmıştır. Bu konuda da şu toplantı tutanaklarına bakılabilir. Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı; Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı; [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); Uluslararasılaşma Komisyonu 2024 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı.

Yapılan bu toplantılar çerçevesinde fakültemizde 2024 yılı ikinci 6 aylık süreç içinde kalite çalışmaları çerçevesinde yapılan faaliyetler için takvimlendirilmesi, planlanması, uygulama, kontrol ve önlem basamaklarının tamamlanmış olduğu söylenebilir.

7- Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 8 no’lu kararda “Liderlik Yaklaşımı ile ilgili bir seminer



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU

düzenlenmesi” planlanmıştır. Bu karara İstinaden Fakültemizde Kalite ve Akreditasyon çerçevesinde Kalite Güvence Sistemi alanında öğretim elemanlarımıza yönelik Dr. İsmet KAYA tarafından 14.11. 2024 tarihinde “[Etkili Liderlik Eğitimi](#)” semineri yapılarak uygulama aşama tamamlanmıştır.

8- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [08.01.2024 tarihinde düzenlenen 2024 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 9 no’lu karar neticesinde planlanan “Paydaş katılımını sağlamaya yönelik anket ve önerilerin değerlendirilerek karar alma süreçlerine dâhil edilmesi” faaliyeti görüldü. Fakültemizde 2024 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlarla birlikte çeşitli faaliyetlerin yapıldığı ifade edildi. Bu faaliyetlerin planlanmasında ve değerlendirilmesinde paydaş katılımının önemli olduğu zaten bilinmektedir. Bu dönemde Fakültemiz 2024 yılı içinde Stratejik plan ve kalite el kitabının hazırlanması konularında iç ve dış paydaşlardan görüş alınmasını önemsemiştir. Bu [Stratejik Plan Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Komisyonlarının 04.09.2024 tarihli Stratejik Plan Hazırlama Toplantı’sında](#) da vurgulanmıştır. Bu amaçla fakültemiz bu yılın Kasım ayı içerisinde genişçe bir katılım yelpazesi içeren dış paydaşlarıyla bir araya gelerek çeşitli konularda iş birliğinin geliştirilmesi, ortak planlama ve etkinliklerin yürütülmesi hakkında kapsamlı bir görüş alışverişinde bulunmuştur. [Dış paydaşlarla etkileşimin gelişimini destekleyen bu tür toplantılar](#), fakültemiz stratejik planının ve kalite el kitabının hazırlanması aşamalarında sağlayacağı geri bildirimler açısından gerekli görülmüştür.

Fakültemiz paydaş katılımını sağlamaya yönelik anket ve önerilerin değerlendirilerek karar alma süreçlerine dâhil edilmesine özen göstermiştir. Bu durumu geliştirmeye yönelik uygulanan anketlerden biri 2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar dönemi içerisinde yapılan [akademik danışman değerlendirme anketi](#) olmuştur. Bu anketle öğrencilerin danışman hocalarını; görüşme sıklığı, rehberlik düzeyi hakkında değerlendirmeleri istenmiş, ortaya çıkan sonuçlar akademik kurul toplantıları ve çeşitli sanal fakülte gruplarında paylaşılmış, bununla ilgili geliştirilmesi gereken hususlar konuşularak karara bağlanmış, hocalardan öğrenci görüşme saatlerini belirleyerek kapılarına asmaları talep edilmiştir.

Aynı dönem içerisinde [idari personele yönelik bir memnuniyet anketi](#) uygulanmış, söz konusu personele teknik donanım, iş sağlığı ve güvenliği, davranışsal süreçler, iş akışı ve çalışma olanakları gibi hususlarda düşünceleri sorulmuş; ortaya çıkan sonuçlar genel memnuniyet oranının yüksek olduğunu göstermiştir.

Bu yılın [bahar döneminde öğrencilere de bir memnuniyet anketi](#) uygulanmıştır. Bu anketle öğrencilerin okulun programı, öğretim süreçlerinin işleyişi, fakülte içi etkileşim süreçleri ve hocalarla diyaloglarının niteliğine dair düşünceleri ölçülmeye çalışılmış, sonuç olarak orta düzeyde bir memnuniyet skoru ile karşılaşılmıştır. Bu durumun işaret etmesi muhtemel eksiklikler veya bu bağlamda geliştirilmesi gerekli hususlar gerek fakülte kurul toplantılarında gerekse daha alt birim toplantılarında dile getirilerek çeşitli hatırlatmalarda bulunulmuştur.

Bahar dönemi [memnuniyet anketlerinin uygulandığı bir diğer grup akademik personel](#) olmuştur. Akademik personele fakültedeki işleyiş süreçlerinin niteliği ve yeterliliği hakkında yöneltilen sorular üzerinden ortaya çıkan sonuçlar idare tarafından dikkate alınacağı ifade edilen geri bildirimler olarak değerlendirilmiştir.



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU

Tarih: 27.12.2024

Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu

Dr. Öğr. Üyesi Emine Gören Bayam (Başkan)
Doç. Dr. Esra Aslan Turan (Üye)
Öğr. Gör. İdris Bayutmuş (Üye)
Arş. Gör. Lokman Tokdemir (Üye)



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2024 YILI FAALİYET RAPORU