



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

BİRİM	İLAHİYAT FAKÜLTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU		
TOPLANTI YERİ	ONLINE	TOPLANTI TARİH/SAAT	02.01.2024 20.00
TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ			
1- 2023 yılında yapılan faaliyetlerin değerlendirmesine dair raporun tamamlanması.			
GÜNDEM MADDELERİNİN GÖRÜŞÜLMESİ			
Kalite güvence sistemini geliştirme komisyonu olarak 2023 yılında fakültemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin her bir alt ölçüte göre belirlenmesi ve bu konuda varsa kanıtların eklenmesi gerektiği görüşüldü. Buna göre kalite güvence sisteminin alt ölçütlerine göre 2023 yılında yapılan faaliyetler belirlendi ve Ek-1’de rapor olarak sunulmasına karar verildi.			
EK-1: Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu 2023 Faaliyetleri Değerlendirme Raporu			

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

TOPLANTI TARİHİ/SAATİ: 02.01.2024/ 20.00

KATILIMCILARIN

ADI VE SOYADI	UNVANI	GÖREVİ	İMZA
Necmi DERİN	Prof. Dr.	Başkan	Online
Emine GÖREN BAYAM	Dr. Öğr. Üyesi	Üye	Online
Esra ASLAN TURAN	Dr. Öğr. Üyesi	Üye	Online
İdris BAYUTMUŞ	Öğretim Görevlisi	Üye	Online

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı arttırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

EK-1: Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu 2023 Faaliyetleri Değerlendirme Raporu

A. Kalite Güvence Sistemi

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaçlar ve Hedefler ve A.1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları

Fakültemiz her beş yılda bir düzenlenen Stratejik Plana göre misyon ve vizyon ile stratejik amaç ve hedeflerini düzenlenmektedir. Ancak 2023 yılında Stratejik Planda bazı eksikliklerin olduğu görülmüştür. Bu bağlamda Stratejik Planın hazırlanması, düzenlenmesi ve gereken takiplerin yapılması için fakültemizde [Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Fakültemizin misyon ve vizyon ile stratejik amaç ve hedeflerini içeren [Kalite El Kitabının](#) birtakım eksikler barındırması nedeniyle 2023 yılında tekrardan güncellenmiştir. Bu güncelleme sürecinde fakültemizde 2023 yaz döneminde [çeşitli toplantılar](#) düzenlenmiştir.

Hedeflerin ve amaçların takibi için [Kalite Yönetim Sistemi](#) kullanılmaktadır ve ayrıca birim içinde Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi (EBYS) aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Fakültede, Kalite hedefleri belirlenmekte ve bu hedefler doğrultusunda Yıllık Hedef Eylem Planı hazırlanmaktadır. Yılsonunda hedeflerin gerçekleştirilme durumu değerlendirilmektedir. Tüm bu süreçler, üniversitenin Kalite Geliştirme Birimleriyle koordineli bir şekilde yürütülür. 2023 yılında da [Kalite hedefleri](#) belirlenmiştir. Hedeflerin değerlendirilmesi yılsonunda yapılan [değerlendirme toplantıları](#)yla gerçekleştirilmektedir.

Fakültemizin Kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları da Stratejik Plan çerçevesinde belirlenmektedir. 2023 yılında Stratejik Planla ilgili herhangi bir değişiklik yapılmadığı için bu konularda aynı politikalarla fakültemizdeki işleyiş devam etmiştir.

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Fakültemizin kurumsal performans yönetimi [Dekanlık](#), [Kalite ve Akreditasyon Komisyonları](#) ve [Bölüm Başkanlıkları](#) birlikte gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında fakültenin kurumsal performansı bu birimlerce izlenmiştir. İlk olarak her yıl düzenli bir şekilde



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

hazırlanan [Yıllık Faaliyet Raporu](#) 2023 yılında da bu konuda belirlenen [komisyonun](#) çalışmalarıyla hazırlanmıştır. Yıllık Faaliyet Raporunda eğitim öğretimle ilgili (mezun öğrenci sayıları, gelen öğrenci sayıları başarı yüzdeleri gibi bilgiler), araştırma geliştirme ile ilgili (akademik performans bilgileri, proje sayıları, fakülte dergisi yayın indeksleri gibi bilgiler), toplumsal katkı ile ilgili (sosyal ve kültürel faaliyetlerin sayısı ile ilgili bilgiler) yönetim sistemi ile ilgili (mali ve yönetsel tablolar) performans göstergeleri bulunmaktadır.

Kurumun performans yönetiminde KYS otomasyonu büyük bir önem arz eder. 2023 yılı içinde [performans hedefleri](#) ve bu hedeflere ulaşma durumları, [prosesler](#), [etkinlikler](#), [birim sistem performans raporları](#) KYS otomasyonuna işlenmiştir. 2023 yılı içinde 6 aylık süreçlerin sonunda [Yönetimi Yeniden Gözden Geçirme toplantıları](#) düzenlenmiştir. Bu toplantıların tutanakları incelendiğinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü ile işbirliği içerisinde birimin idari ve akademik performansına yönelik planlamalar, yapılan uygulamalar, yeni kararlar, varsa riskler ve önleyici uygulamalar belirlenmiştir. Bu konuda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmediği için herhangi bir düzeltici faaliyetin de başlatılmadığı rapor edilmiştir.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Fakültemizde Aralık 2021 yılında Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile kurulmuş olan Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Bunun yanında fakültemizde kurum kalitesini geliştirmek için çeşitli [Kalite ve Akreditasyon Komisyonları](#) bulunmaktadır. 2023 yılında Kalite Komisyonları hem dış paydaş olarak Dicle Üniversitesi Rektörlüğünün [Kalite Geliştirme Koordinatörlüğünü](#) ile organize bir şekilde çalışmış hem de [İAA'na akreditasyon için başvuru sürecinde](#) çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Bu akreditasyon sürecinde 2023 yaz döneminde kalite komisyonları [çeşitli toplantılar](#) düzenleyerek Kalite El Kitabını güncellemiştir. Tüm bu süreç kalite komisyonlarının çeşitli toplantılarıyla tamamlanmıştır. Bu toplantılar öncelikli olarak Dekanlık ve Kalite Güvence Sistemi Geliştirme Komisyonu ve Kalite üst komisyonlarda izlenmiştir. Bunun sonucunda bazı toplantılarda dış paydaşların katılımının zayıf olduğu görülmüştür. Kalite Komisyonu ve Dekanlığın çalışmalarıyla dış paydaşların da katılımının gerçekleştiği [toplantılar](#) yapılmıştır.

Bunların yanında 2023 yılının başında özellikle planlama konusunda komisyonlar arasında bir iletişimsizliğin olduğu fark edilip kalite güvence sistemi komisyonu bu konuda

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

fakültemizin kalite politikalarına uygun bir şekilde etkinliklerin planlanıp izlenmek üzere diğer komisyonların başkanlarıyla bir [toplantı](#) planlamıştır. Daha sonra yaşanan deprem felaketinin ardından bu konuda bazı aksaklıklar meydana gelmiştir. Ancak özellikle 2023 yılı yaz döneminde yukarıda da belirtildiği gibi kalite komisyonları düzenli toplantılar gerçekleştirmiştir. Bu konuda fakültemizdeki kalite ve akreditasyon komisyonlarının özellikle planlama ve değerlendirme konusunda bazı gelişmeye açık yönleri olmasına rağmen özveri ile çalışıldığı söylenebilir.

A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Akademik ve İdari Birimlerin Yapısı)

Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Fakültemizin 17.05.2023 tarihinde Kalite Akreditasyon ve Geliştirme Komisyonlarının Başkan ve Üyelerinin Listesi [güncellenmiştir](#). Kalite ve Akreditasyon sürecinde 5 ana komisyon oluşturulmuştur bu komisyonlarda Kalite Güvence sistemi komisyonu diğer komisyonların iş ve işlemlerini denetlemesinin yanı sıra Fakültede oluşturulan Kalite standartlarını hem uyulmasına hem de kurulmasına yönelik çalışmaları yürütmekle görevlidir ([Toplantı örneği-1](#)). Fakültemiz Kalite Güvence Sistemi Komisyonu 2024 hedeflerini belirlemek ve önlem almak amacıyla toplantılar yapmaktadır. Fakülte, İç Kalite Güvencesi Sistemi sayesinde süreçleri gözden geçirmeyi, icap eden yerde iyileştirmeler yapmayı ve buna süreklilik kazandırmak amacıyla [Kalite El Kitabını](#) güncellenmiştir. Özellikle kurumun kalite hedefleri, prosesler ve performans göstergeleri [KYS otomasyonu](#) ile takip edilmiş, bu konuda çeşitli veriler sisteme girilerek PUKÖ çevrimlerinin tamamlanıp tamamlanmadığı değerlendirilmiştir.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Fakültenin liderlik yaklaşımı, 2023 yılında da fakültenin misyon ve vizyonlarını temel alan, şeffaf, içselleştirilmiş kalite güvencesi kültürü bağlamında yürütülmüştür. Bu noktada paydaş katılımını esas alan [anketler](#) ve [iç paydaşların istek-talep bildirimleri](#) düzenli olarak izlenmiş ve önlemler alınmıştır. Fakülte dış paydaşlarıyla iletişim halinde olup paydaşlarının istek ve taleplerini gözetmiştir. Bu taleplerin karşılanmasına yönelik birtakım çalışmalar yapılmış, [işbirlikleri ve protokoller](#) çerçevesindeki faaliyetlere [2023 yılında da](#) devam edilmiştir.

Kalite kültürünün öğrenciler arasında da yaygınlaşması için öğrencilerin de dâhil olduğu çeşitli [planlama ve değerlendirme etkinlikleri](#) 2023 yılında da devam etmiştir. Bu

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı arttırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

konuda özellikle liderlik hakkında gelişmeye açık yönlerin olduğu tespit edilmiştir. Söz konusu gelişmeye açık yönler ve bunlara ilişkin alınacak önlemlere ilişkin toplantılar yapılmıştır.

A.3. Paydaş Katılım

Fakültemiz yaptığı toplantılarda eğitsel ve idari süreçlerine paydaş katılımını arttırmak üzere [planlamalar](#) yapmaya önem vermektedir. Bu konu [KEK](#) gibi sürece rehberlik eden metinlerde de belirtilmiştir. Buna dönük düzenli [anketler](#) uygulamaktadır.

Fakültemiz akademik kurullarında [iç paydaşlarının birbiriyle etkileşimini](#) arttırmanın lüzumu vurgulanmakta, bahsi geçen memnuniyet anketleri ve toplantılar yoluyla bunlar kontrol edilmektedir. Akademik ve idari personelin fakülteadaki akreditasyon süreçlerinden haberdar edilmesi sağlanmakta, [kontrol ve izlem takibine katılımları](#) temin edilmektedir. Bu konudaki eksiklikler bir sonraki aşamada giderilmek üzere tartışılmakta, rutin toplantılarda [iyileştirme hedefine](#) yönelik kararlar alınmaktadır.

Fakültenin iç paydaşlarından olan öğrencilerin de karar alma ve uygulama süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla [sınıf temsilcileri](#) ve öğrenci [kulüpleriyle toplantılar](#) yapılmış, akademik ve idari işleyişe dair öğrenci etkileşiminin artırılması hedeflenmiştir. Fakülte, öğrencilerin kontrol etme ve önlem alma aşamalarına katılımı konusunda ise daha uzun bir zamana yayılan bir iyileşme süreci içindedir. [Öğrenci anketleri](#) yoluyla öğrencilerin [memnuniyet](#) durumlarına dair veriler elde edilmiş, akademik personelle aralarındaki iletişimi [güçlendirecek bazı mekanizmalar](#) devreye sokulmuştur. Bununla beraber söz konusu faaliyetlerin kontrol ve önlem aşamalarındaki eksikliklerin giderilmesi gerekmektedir.

Fakültemiz dış paydaşlarının katılımı konusunda da gerekli hassasiyeti göstermekte, mezun takip sistemi ile dış paydaşlardan olan [mezunlara uyguladığı anketler](#) ve yakın zamanda kurulan [mezunlar derneği](#) yoluyla aradaki bağı güçlendirmeye çalışmaktadır. Yine dış paydaşlardan olan [Diyanet Vakfı](#) ile iş birliğini arttırmaya dayalı protokoller yapılmış bir başka dış paydaş olan [DÜBAP](#) ile yürütülecek ortak projeler hakkında kararlar alınmıştır

[İSAM](#), [Diyarbakır Melik Ahmet Anadolu İmam Hatip Lisesi](#) gibi dış paydaşlarla ortaklaşa yapılacak akademik faaliyetler için karşılıklı destek ve koordinasyonu temin etmek üzere daha önceden imzalanan anlaşmalara bağlı faaliyetler devam etmiş, bir diğer dış paydaş olan [İlahiyat Fakültesi Geliştirme Vakfı'nın](#) belirli öğrencilere burs yardımı

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

bulunması sağlanmıştır.

Fakültemizde 2023 yılı boyunca yürütülen etkinlikler çoğunlukla [öğrenci kulüpleri ile iş birliği](#) içerisinde gerçekleşmiş, bütün bu faaliyet ve uygulamalarla ilgili geri bildirimleri almak üzere [“Bir Önerim Var”](#) isimli bilgi sistemi kullanılmıştır.