

2024-2025 Bahar Yarıyılı İİBF Öğrencileri Memnuniyet Raporu

Bu rapor, 2024-2025 Bahar Dönemi İİBF öğrencilerinin akademik ve sosyal hizmetlerden duyduğu memnuniyeti değerlendirmektedir. Aşağıda, anket sonuçlarına dayalı olarak hesaplanan memnuniyet oranları verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Oranları

Soru	Memnuniyet Oranı (%)
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	70.06
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	63.91
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	70.11
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	65.04
Dersliklerin donanımı uygundur.	71.20
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	68.73
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	67.44
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	75.09
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	70.67
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	74.21
Merkezi kütüphane fizikî yönden ve donanım açısından uygundur.	67.36
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	71.84
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	68.77
Değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	68.53
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	71.84
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	71.39
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	68.17
Genel Memnuniyet Oranı	69.67

Genel Değerlendirme

- En yüksek memnuniyet oranları: Derslik donanımı (%71.20), hijyen (%71.77) ve kültürel/sportif/sanatsal olanaklar (%71.46) konularında görülmüştür. Öğrenciler, özellikle fiziksel koşulların gelişmiş olmasından memnuniyet duymaktadır.
- En düşük memnuniyet oranları: Öğretim elemanlarının yenilikleri paylaşması (%63.91) ve danışmanlık hizmetleri (%65.04) konularında gözlemlenmiştir. Akademik danışmanlık ve güncel bilgilendirme beklentileri devam etmektedir.
- Akademik memnuniyet göstergeleri (63-71 arası) olumlu yönde seyretmekte, özellikle öğretim elemanları ile etkileşim ve danışmanlık hizmetleri geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

- Fiziksel ve sosyal hizmetlerde (%67-72 arası) iyileşmeler gözlenmiş, öğrencilerin kampüs yaşamına yönelik memnuniyetinin arttığı tespit edilmiştir.

Öneriler

1. Akademik iletişim ve güncellemeler artırılmalıdır: Öğretim elemanlarının alanlarındaki yenilikleri paylaşması teşvik edilmeli; seminerler, akademik söyleşiler ve ders içi bilgilendirmeler artırılmalıdır.
2. Danışmanlık hizmetleri güçlendirilmelidir: Öğrencilerin akademik ve kişisel sorunlarına daha hızlı ve etkin çözümler bulabilmesi için danışmanlık süreci yeniden yapılandırılmalıdır.
3. Dijital platformların kullanım kolaylığı artırılmalıdır: Web sitesi ve bilgilendirme sistemleri öğrenci dostu hale getirilmeli, çevrimiçi danışmanlık ve yönlendirme imkanları sunulmalıdır.
4. Fiziksel koşullar korunmalı ve geliştirilmeli: Derslikler, kütüphane ve hijyen standartlarındaki mevcut memnuniyet seviyesinin korunması ve daha da geliştirilmesi önerilmektedir.
5. Kariyer ve değişim programları görünür kılınmalıdır: Öğrencilerin kariyer etkinliklerine katılımı teşvik edilmeli, Erasmus+, Farabi ve Mevlana programları için bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri artırılmalıdır.
6. Kampüs güvenliği ve sosyal alanlar geliştirilmelidir: Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri iyileştirilmeli, kantin ve kafe hizmetlerinin kalitesi artırılmalıdır.