

2024-2025 Güz Yarıyılı İİBF Öğrencileri Memnuniyet Raporu

Bu rapor, 2024-2025 Güz Dönemi İİBF öğrencilerinin akademik ve sosyal hizmetlerden duyduğu memnuniyeti değerlendirmektedir. Aşağıda, anket sonuçlarına dayalı olarak hesaplanan memnuniyet oranları verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Oranları

Soru	Memnuniyet Oranı (%)
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	75.63
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	61.47
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	69.28
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	61.01
Dersliklerin donanımı uygundur.	67.94
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	66.60
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	61.11
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	68.03
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	68.71
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	68.45
Merkezi kütüphane fizikî yönden ve donanım açısından uygundur.	67.11
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	65.29
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	67.00
Değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	67.27
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	67.21
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	67.61
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	61.99
Genel Memnuniyet Oranı	66.25

Genel Değerlendirme

- **En yüksek memnuniyet oranı, kayıtlı olunan programdan memnuniyet (%75.63) ve derslerde teknolojik araç kullanımı (%69.28) konularında görülmüştür.** Öğrencilerin genel olarak akademik süreçlerden tatmin olduğu söylenebilir.
- **En düşük memnuniyet oranı, öğretim elemanlarının yenilikleri paylaşması (%61.47), danışmanlık hizmetleri (%61.01) ve üniversite içi huzur ve güven hizmetleri (%61.99) konularında gözlemlenmiştir.** Öğrenciler, danışmanlık ve öğretim elemanlarının güncelliği konusunda daha fazla destek beklemektedir.
- **Akademik memnuniyet oranları** genel olarak **%61-69** arasında olup, özellikle öğretim üyeleriyle etkileşimin geliştirilmesi gerektiği ortaya çıkmaktadır.
- **Fiziksel ve sosyal hizmetler** açısından üniversitenin sunduğu olanaklar **%65-68** civarında memnuniyet oranına sahiptir. Kantin-kafe hizmetleri ve erişilebilirlik gibi alanlarda bazı eksiklikler gözlenmektedir.

Öneriler

1. **Öğretim elemanlarının akademik gelişmeleri paylaşması teşvik edilmelidir:** Öğrencilerin öğretim elemanlarından daha fazla güncel bilgi ve yönlendirme beklediği görülmektedir. Seminerler, konferanslar ve akademik danışmanlık saatleri artırılabilir.
2. **Danışmanlık hizmetleri güçlendirilmelidir:** Danışmanlık hizmetlerinin daha erişilebilir hale getirilmesi, öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını olumlu etkileyecektir.
3. **Üniversitenin dijital platformları geliştirilmeli:** Web sitesi ve bilgilendirme sistemlerinin kullanım kolaylığı artırılmalı, öğrencilere daha kullanıcı dostu dijital hizmetler sunulmalıdır.
4. **Fiziksel olanakların geliştirilmesi:** Derslik donanımları, kütüphane hizmetleri ve hijyen standartlarının iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetini artıracaktır.
5. **Güvenlik önlemleri artırılmalı:** Kampüs içi güvenlik önlemleri ve acil durum hizmetleri gözden geçirilmeli, öğrencilere yönelik bilgilendirme yapılmalıdır.