



HUKUK
FAKÜLTESİ

DİCLE ÜNİVERSİTESİ HUKUK FAKÜLTESİ

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ VE PUKÖ DÖNGÜSÜNÜN İŞLEYİŞİ

Dicle Üniversitesi Hukuk Fakültesi, yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışını tüm faaliyet alanlarına yaymış, kaliteyi kurumsal yönetimin temel bileşeni hâline getirmiş ve sürekli iyileştirme kültürünü içselleştirmiş bir akademik birimdir. Fakülte, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini Üniversitenin stratejik planı, kalite politikaları ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kalite güvencesi standartları doğrultusunda bütünleşik bir sistem içerisinde yürütmektedir.

Fakültede kalite güvencesi çalışmaları yalnızca mevzuat gerekliliklerini karşılamaya yönelik bir faaliyet olarak değil, kurumsal gelişimi yönlendiren stratejik bir yönetim aracı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda kalite süreçleri; liderlik, katılımcılık, hesap verebilirlik, şeffaflık, paydaş odaklılık ve veri temelli karar alma ilkeleri çerçevesinde işletilmektedir.

Kalite güvence sisteminin temelinde yer alan Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü, fakültenin tüm süreçlerine entegre edilmiş olup karar alma ve iyileştirme mekanizmalarının ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir.

Planlama Süreçleri (Planla)

Fakülte, stratejik amaç ve hedeflerini belirlerken üniversitenin kurumsal stratejik planı ile uyumlu hareket etmekte; ulusal yükseköğretim politikaları, hukuk eğitiminin güncel ihtiyaçları, yargı ve hukuk uygulamasındaki gelişmeler ile iç ve dış paydaş beklentilerini dikkate almaktadır.

Bu kapsamda;

- Öğrenci, mezun, akademik personel, idari personel ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak alınmakta,
- Bölüm ve komisyon raporları değerlendirilmekte,
- Bir önceki döneme ait performans göstergeleri analiz edilmekte,
- Riskler ve iyileştirme alanları belirlenmekte,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlere ilişkin yıllık hedefler oluşturulmaktadır.

Planlama faaliyetleri, Fakülte Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte ve alınan kararlar ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla kurumsal işleyişe aktarılmaktadır.

Uygulama Süreçleri (Uygula)

Belirlenen hedefler doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte; araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler planlanan faaliyetlerle desteklenmektedir.

Bu çerçevede;

- Program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları doğrultusunda eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Ders içerikleri güncel hukuki gelişmeler ışığında gözden geçirilmekte ve ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılmaktadır.
- Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri teşvik edilmektedir.
- Öğrencilerin uygulamaya yönelik bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik konferanslar, seminerler, mahkeme ve kurum ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.
- Meslek kuruluşları, kamu kurumları ve diğer dış paydaşlarla iş birlikleri geliştirilmektedir.

Uygulama süreçleri, belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda kayıt altına alınmakta ve izlenebilir şekilde yürütülmektedir.

İzleme ve Değerlendirme Süreçleri (Kontrol Et)

Fakülte, kalite güvencesi sisteminin etkinliğini düzenli olarak izlemekte ve performans sonuçlarını çok boyutlu veri kaynakları aracılığıyla değerlendirmektedir.

Bu kapsamda;

- Öğrenci memnuniyet anketleri,
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları,
- Mezun geri bildirimleri,
- Dış paydaş değerlendirmeleri,
- Akademik performans göstergeleri,
- Bilimsel yayın ve proje verileri,
- Birim faaliyet raporları,
- Kalite komisyonu değerlendirme raporları

düzenli olarak analiz edilmektedir.

Elde edilen bulgular, Fakülte Kalite Komisyonu ve ilgili kurullarda değerlendirilmekte; hedef gerçekleşme düzeyleri incelenerek süreç performansı ortaya konulmaktadır. Böylece karar alma süreçlerinin nesnel verilere dayandırılması sağlanmaktadır.

İyileştirme ve Kurumsal Öğrenme Süreçleri (Önlem Al)

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme gerektiren alanlar belirlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Bu doğrultuda;

- Ders planları ve müfredat güncellenmekte,

- Eğitim yöntem ve teknikleri geliştirilmekte,
- Akademik danışmanlık süreçleri güçlendirilmekte,
- Paydaş katılım mekanizmaları çeşitlendirilmekte,
- İdari süreçlerde etkinlik ve verimlilik artırılmakta,
- Kalite komisyonları aracılığıyla düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülmektedir.

Gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonuçları bir sonraki değerlendirme döneminde yeniden izlenmekte ve böylece PUKÖ döngüsünün sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Kalite Kültürünün Kurumsallaşması

Dicle Üniversitesi Hukuk Fakültesinde kalite güvencesi sistemi belirli kişi veya komisyonlarla sınırlı olmayan, tüm paydaşların katılımıyla sürdürülen kurumsal bir yönetim modeli hâline gelmiştir. Fakülte yönetimi kalite süreçlerine liderlik etmekte; akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite çalışmalarına aktif katılımı teşvik edilmektedir.

Fakülte, kalite yönetimini yalnızca mevcut performansın korunmasına yönelik bir araç olarak değil, değişen yükseköğretim dinamiklerine uyum sağlayan, yenilikçiliği destekleyen ve kurumsal gelişimi sürekli kılan bir yönetim anlayışı olarak benimsemektedir.

Bu doğrultuda oluşturulan kalite güvence sistemi; sistematik veri yönetimi, paydaş katılımı, kanıta dayalı karar alma mekanizmaları ve etkin PUKÖ döngüleri aracılığıyla sürekli iyileştirilmekte; fakültenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki performansının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine hizmet etmektedir. Böylece Dicle Üniversitesi Hukuk Fakültesi, kalite güvencesi alanında kurumsallaşmış uygulamalarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, tercih edilen ve örnek gösterilen bir hukuk fakültesi olma vizyonunu kararlılıkla sürdürmektedir.