



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

2026-1 İşletme Yönetimi Programı öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi 2,62/5 (%52,31) olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin sunulan hizmetlerden kısmen memnun olduklarını, ancak eğitim-öğretim, sosyal olanaklar ve destek hizmetleri başta olmak üzere birçok alanda iyileştirme yapılmasına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları incelendiğinde en yüksek memnuniyet oranlarının;

- Öğretim elemanlarının alanlarındaki yenilikleri paylaşımları (%56,46),
- Danışmanlık hizmetleri (%56,20)
- Merkezi kütüphane hizmetleri (%56,20)
- Derslerde teknolojik araçların kullanımı (%55,95)

Konularında olduğu görülmektedir.

En düşük memnuniyet oranları ise;

- Kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar (%47,85)
- Temizlik ve hijyen hizmetleri (%48,10)
- Öğrenci kulüp etkinlikleri (%48,86)
- Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri (%49,35)
- Değişim programları bilgilendirmeleri (%49,62)

Başlıklarında tespit edilmiştir.

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Faaliyetler

1. Kültürel, Sportif ve Sanatsal Faaliyetlerin Artırılması

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere yönelik memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik konferans, söyleşi, teknik gezi, turnuva, sergi ve kültürel etkinliklerin sayısının artırılması planlanmalıdır. Etkinliklerin duyuruları sosyal medya ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla daha etkin şekilde yapılmalıdır.

2. Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinin Geliştirilmesi

Temizlik ve hijyen hizmetleri anketin en düşük puan alan başlıklarından biridir. Ortak kullanım alanları, derslikler, koridorlar ve lavabolarda temizlik sıklığının artırılması, düzenli denetimlerin yapılması ve öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi yoluyla hizmet kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmelidir.

3. Öğrenci Kulüpleri ve Sosyal Katılımın Güçlendirilmesi

Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin artırılması ve öğrencilerin kulüplere katılımının teşvik edilmesi gerekmektedir. Kulüp tanıtım günleri düzenlenmeli, yeni kulüp kurulumu desteklenmeli ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol almaları sağlanmalıdır.

4. Güvenlik ve Huzur Hizmetlerinin İyileştirilmesi

Üniversite içi huzur ve güven ortamına ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılması amacıyla güvenlik hizmetlerinin görünürlüğü artırılmalı, öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmalı ve acil durum yönetimi konusunda farkındalık faaliyetleri düzenlenmelidir.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

5. Değişim programları bilgilendirmeleri

Öğrencilerimize Erasmus ve uluslararası hareketlilik programları hakkında seminerler düzenlenmesi, Başvuru süreçlerine ilişkin bilgilendirici broşür ve dijital içerikler hazırlanması, Programlardan yararlanmış öğrencilerin deneyim paylaşım etkinlikleri gerçekleştirilmesi.

Güçlü Yönlerin Korunması

Programın görece yüksek memnuniyet oranına sahip olduğu öğretim elemanlarının güncel gelişmeleri paylaşması, akademik danışmanlık hizmetleri ve kütüphane olanakları gibi alanlarda mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve geliştirilmesi önem arz etmektedir. Bu alanlarda elde edilen olumlu sonuçların korunması, genel memnuniyet düzeyinin yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.

Sonuç

İşletme Yönetimi Programı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, genel memnuniyet düzeyinin %52,31 olduğunu göstermektedir. Özellikle sosyal ve kültürel faaliyetler, temizlik hizmetleri, öğrenci kulüp etkinlikleri, güvenlik hizmetleri, değişim programları bilgilendirmeleri ve kariyer planlama faaliyetleri alanlarında iyileştirme çalışmalarına öncelik verilmesi önerilmektedir. Planlanan iyileştirme faaliyetlerinin uygulanması ve sonuçlarının düzenli olarak izlenmesiyle öğrenci memnuniyet düzeyinin artırılması hedeflenmektedir.