



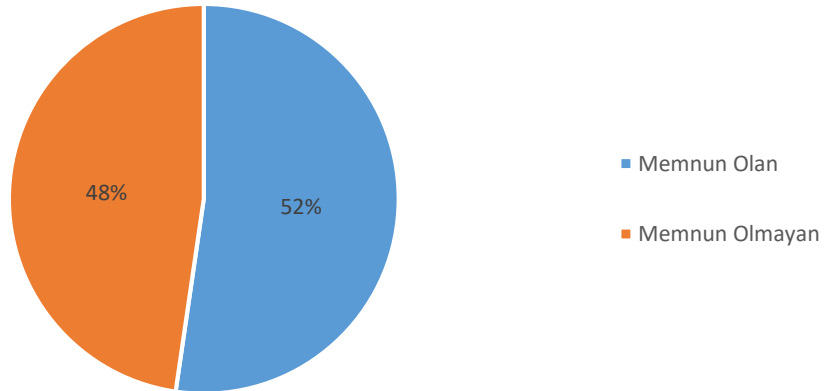
T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI ANKETİ SONUÇLARI

Öğrenci memnuniyet anketine toplam 79 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların 93'si (%60,76) kadın, 37'si (%39,24) erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Elde edilen veriler, öğrencilerin görüş ve değerlendirmelerini yansıtacak şekilde analiz edilmiştir. Ankette katılımcıların görüşlerini belirlemek amacıyla 5'li Likert tipi derecelendirme ölçeği kullanılmıştır. Ölçekte yer alan maddeler için hesaplanan aritmetik ortalamalar aşağıdaki puan aralıklarına göre yorumlanmıştır:

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2026-1 İşletme Yönetimi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	17	15	24	11	12	2,82	56,46
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	20	9	25	17	8	2,80	55,95
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	18	14	23	13	11	2,81	56,20
Dersliklerin donanımı uygundur	17	17	20	17	8	2,77	55,44
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	23	15	22	10	9	2,58	51,65
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	20	13	25	11	9	2,69	53,85
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	24	20	19	11	5	2,41	48,10
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	27	14	20	12	6	2,44	48,86
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	26	15	25	7	6	2,39	47,85
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	17	15	24	12	11	2,81	56,20
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	21	13	28	10	6	2,58	51,54
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	20	15	26	10	8	2,63	52,66
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	27	13	21	10	8	2,48	49,62
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	21	17	26	7	8	2,54	50,89
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	21	16	23	8	10	2,62	52,31
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	24	14	24	9	6	2,47	49,35
Genel Memnuniyet						2,62	52,31





T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI ANKETİ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5lik likert	Yüzdelik
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	26	15	25	7	6	2,39	47,85
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	24	20	19	11	5	2,41	48,10
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	27	14	20	12	6	2,44	48,86
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	24	14	24	9	6	2,47	49,35

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.06.2026	47,85	Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin desteklenmesi, kültürel geziler, sergiler, konferanslar, konserler, tiyatro etkinlikleri ve sportif turnuvaların düzenli olarak planlanması, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun etkinliklere katılımının teşvik edilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla iş birliği yapılarak sosyal ve kültürel faaliyetlerin kapsamının genişletilmesi, öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılım sağlamalarına katkıda bulunacaktır
22.06.2026	48,10	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	Öğrencilerin sağlıklı, güvenli ve konforlu bir eğitim ortamında bulunmalarını sağlamak amacıyla derslikler, laboratuvarlar, ortak kullanım alanları, kantin ve sosyal alanlarda temizlik ve hijyen standartlarının düzenli olarak izlenmesi, periyodik dezenfeksiyon çalışmalarının sürdürülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir. Ayrıca hijyen bilincinin artırılmasına yönelik bilgilendirme faaliyetleri düzenlenerek temiz ve sürdürülebilir bir kampüs ortamının oluşturulması hedeflenmelidir
22.06.2026	48,86	Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin etkinlik planlama süreçlerinin desteklenmesi, kulüpler arası iş birliğinin artırılması ve öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik sosyal, kültürel, sportif ve mesleki etkinliklerin çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca kulüp faaliyetlerinin duyurulmasında dijital iletişim araçlarının daha etkin kullanılması, öğrencilerin etkinliklere katılımını teşvik edecek uygulamaların geliştirilmesi ve kulüplerin ihtiyaç duyduğu mekân ile teknik destek olanaklarının iyileştirilmesi planlanmalıdır.
22.06.2026	49,35	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	Üniversite yerleşkesinde öğrencilerin, akademik ve idari personelin huzurlu, güvenli ve sağlıklı bir ortamda eğitim-öğretim ve çalışma faaliyetlerini sürdürebilmeleri amacıyla güvenlik hizmetlerinin etkinliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda kampüs giriş-çıkış kontrollerinin düzenli olarak yapılması, güvenlik personelinin görünürlüğünün artırılması, kamera ve aydınlatma sistemlerinin periyodik olarak kontrol edilmesi, acil durum ve kriz yönetimi uygulamalarının güncellenmesi ve tüm paydaşlarda güvenlik farkındalığının geliştirilmesine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir.