



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM MEMNUNİYET VE DEĞERLENDİRME ANKET FORMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

AŞÇILIK PROGRAMI

Aşçılı programı olarak işletmede mesleki eğitime 11 öğrenci gönderilmiştir. İşletme tarafından yapılan değerlendirme formuna göre ortalama olarak şu sonuçlara ulaşılmıştır;

	Öğrenciyi Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Notu*
1	İş ve çalışma saatlerine uyma	94
2	İşletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma	96
3	Görevlerini eksiksiz ve zamanında yapma; işletmedeki araç-gereçleri uygun kullanma ve koruma	95
4	Mesleği ile ilgili temel kavramları bilme ve pratiğe uygulama	96
5	Problem tespiti ve çözüm üretme; işi ile ilgili yenilikçi fikir/öneri geliştirme	92
6	Mesleği ile ilgili etik kuralların ve sorumlulukların farkında olma; işindeki istek ve gayreti	92
7	Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla; stresle baş etme dayanıklılığı	95
8	Uyumlu çalışma, takım çalışması yapabilme; öneri ve eleştiriye açık olma	96
9	Kendini ifade etme ve iletişim kurabilme	95
10	Günlük faaliyet raporu düzenleme	93
Toplam Değerlendirme: (*100 puan üzerinden)		95
İŞLETME YETKİLİSİNİN GÖRÜŞÜ		
	Evet	Hayır
Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir.	X (11 öğrenci)	
“İşletmede Mesleki Eğitim” için yeni dönemde öğrenci alınabilir.	X (11 öğrenci)	

Tablo incelendiğinde, öğrencilerin işletmede mesleki eğitim sürecindeki performanslarının oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Toplam değerlendirme puanınının 95/100 olması, öğrencilerin teorik bilgi ve uygulama becerilerini başarılı bir şekilde iş ortamına aktarabildiklerini göstermektedir. Bu sonuç, programın öğrenme çıktılarının sektör beklentileriyle büyük ölçüde örtüştüğüne işaret etmektedir.

Değerlendirme kriterleri arasında en yüksek puanlar işletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma (96), mesleki kavramları bilme ve pratiğe uygulama (96) ile takım çalışmasına uyum sağlama (96) boyutlarında elde edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin iş disiplini, mesleki yeterlilik ve ekip çalışması açısından güçlü bir performans ortaya koyduklarını göstermektedir. Özellikle

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

hizmet sektöründe önemli olan takım çalışması ve işletme kurallarına uyum becerilerinin yüksek olması, öğrencilerin iş yaşamına hazır olduklarının bir göstergesidir.

Bununla birlikte, problem tespiti ve çözüm üretme, yenilikçi fikir geliştirme (92) ile mesleki etik kuralları ve sorumluluk bilinci (92) boyutları diğer kriterlere göre nispeten daha düşük puan almıştır. Her ne kadar bu puanlar yüksek düzeyde kabul edilse de öğrencilerin analitik düşünme, yaratıcılık ve etik farkındalıklarının daha da geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerinin planlanmasının yararlı olacağı söylenebilir.

Öğrencilerin iletişim kurabilme (95), fiziksel ve zihinsel dayanıklılık (95) ve görevlerini eksiksiz yerine getirme (95) gibi kriterlerde yüksek puan almaları, uygulamalı eğitimin öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağladığını göstermektedir.

İşletme yetkililerinin tamamının öğrencilerin mezuniyet sonrasında istihdam edilebileceğini belirtmeleri ve yeni dönemde de öğrenci kabul etmeye istekli olmaları, işletmede mesleki eğitim uygulamasının sektör tarafından başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu sonuç, üniversite-sektör iş birliğinin etkin bir şekilde yürütüldüğünü ve öğrencilerin istihdam edilebilirlik düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, Açıcılık Programı öğrencilerinin işletmede mesleki eğitim performansları oldukça başarılı bulunmuş olup, uygulamalı eğitim faaliyetlerinin öğrencilerin mesleki yeterliliklerini ve iş yaşamına uyum becerilerini geliştirmede önemli bir rol oynadığı değerlendirilmektedir. Bu nedenle işletmede mesleki eğitim uygulamalarının sürdürülmesi ve özellikle problem çözme, yenilikçilik ve etik farkındalık alanlarında destekleyici faaliyetlerle güçlendirilmesi önerilmektedir.

İşveren memnuniyet anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Önermeler		1	2	3	4	5
1	İşletmemizde gerçekleştirilen faaliyetler, uygun tekniker/meslek elemanı yetiştirmede İşletmede Mesleki Eğitim yüksek katkı sağlamaktadır.				X (1 öğrenci)	X (10 öğrenci)
2	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencinin İşyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından mesleki eğitimi yeterlidir.				X (2 öğrenci)	X (9 öğrenci)
3	İşletmede Mesleki Eğitim boyunca öğretim elemanları, e-posta /telefon/ziyaret gibi yöntemlerle öğrenciyi etkin biçimde gözlemlemiştir.				X (2 öğrenci)	X (9 öğrenci)
4	İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında işletmemizde eğitim gören öğrencilere verilen mesleki eğitim, faaliyet alanımız ile uyumludur.				X (5 öğrenci)	X (6 öğrenci)

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı arttırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

5	Kurumumuzda İşletmede Mesleki Eğitim yapan öğrencileriniz işletmemize katkı sağlamıştır.				X (2 öğrenci)	X (9 öğrenci)
6	İşletmede Mesleki Eğitim üniversite-sanayi/sektör işbirliğine katkı düzeyi yüksektir.				X (4 öğrenci)	X (7 öğrenci)
7	İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetliydi.				X (2 öğrenci)	X (9 öğrenci)
8	İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetlenmiştir.				X (1 öğrenci)	X (10 öğrenci)
9	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerin iş ve akışa ilişkin ilgileri yüksektir.				X (1 öğrenci)	X (10 öğrenci)
10	İşletmede Mesleki Eğitim öğrencilerin gelişimi üzerinde olumlu katkı sağlamıştır.				X (1 öğrenci)	X (10 öğrenci)
11	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun hareket etmiştir.				X (1 öğrenci)	X (10 öğrenci)
12	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerinizi işyerimizde istihdam önceliği veririz.				X (1 öğrenci)	X (10 öğrenci)

Tabloda işletmede mesleki eğitim uygulamasına ilişkin işveren memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, genel olarak işletmelerin uygulamadan oldukça memnun oldukları görülmektedir. Değerlendirmelerin büyük çoğunluğunun 4 (Katılıyorum) ve 5 (Tamamen Katılıyorum) seçeneklerinde yoğunlaşması, işletmede mesleki eğitim faaliyetlerinin sektör beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

İşletmelerin %90,9'u (10 işletme) işletmede mesleki eğitim faaliyetlerinin uygun tekniker ve meslek elemanı yetiştirilmesine yüksek düzeyde katkı sağladığını belirtirken, %9,1'i (1 işletme) bu görüşe katıldığını ifade etmiştir. Bu sonuç, uygulamalı eğitimin nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesinde önemli bir araç olarak görüldüğünü ortaya koymaktadır.

Mesleki eğitime katılan öğrencilerin işyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından yeterli olduğu yönündeki değerlendirmelerde de yüksek memnuniyet düzeyi dikkat çekmektedir. İşletmelerin %81,8'i öğrencilerin mesleki yeterliliklerini çok iyi düzeyde değerlendirirken, %18,2'si olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ortamına başarılı şekilde aktarabildiklerini göstermektedir.

Üniversite öğretim elemanlarının öğrencileri telefon, e-posta ve ziyaretler yoluyla etkin biçimde izlemeleri konusunda işletmelerin büyük çoğunluğu olumlu görüş bildirmiştir. Bu sonuç, üniversite ile işletmeler arasında etkin bir koordinasyon ve iletişim mekanizmasının bulunduğunu göstermektedir.

İşletmelerde verilen eğitimin öğrencilerin mesleki eğitimi ve faaliyet alanları ile uyumlu olduğu yönündeki görüşler de oldukça yüksektir. Katılımcıların yarısından fazlası (%54,5) bu konuda en yüksek memnuniyet düzeyini belirtirken, geri kalan işletmeler (%45,5) olumlu görüş Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

bildirmiştir. Bu bulgu, uygulama alanlarının program çıktılarıyla uyumlu seçildiğini göstermektedir.

Araştırmanın önemli sonuçlarından biri de öğrencilerin kuruma katkı sağladığına ilişkin değerlendirmelerdir. İşletmelerin %81,8'i öğrencilerin işletmeye katkı sağladığını tam olarak kabul ederken, %18,2'si olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, öğrencilerin yalnızca öğrenen konumunda olmadıklarını, aynı zamanda işletme süreçlerine değer kattıklarını göstermektedir.

Üniversite-sanayi/sektör iş birliği boyutunda da olumlu sonuçlar elde edilmiştir. İşletmelerin %63,6'sı iş birliği düzeyini çok yüksek olarak değerlendirirken, %36,4'ü olumlu değerlendirmede bulunmuştur. Ayrıca işletmede mesleki eğitim öncesinde mevcut olan üniversite-işletme iş birliğinin eğitim süreci sonrasında daha da güçlendiği görülmektedir. Bu sonuç, uygulamanın üniversite-sektör ilişkilerinin geliştirilmesine katkı sağladığını göstermektedir.

Öğrencilerin iş ve akışa ilişkin işleri yüksek düzeyde öğrenmeleri, gelişim göstermeleri ve iş sağlığı-güvenliği kurallarına uygun hareket etmeleri de işverenler tarafından oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle iş sağlığı ve güvenliği konusunda işletmelerin %90,9'unun en yüksek düzeyde memnuniyet belirtmesi dikkat çekicidir.

Son olarak, işletmelerin %90,9'u işletmede mesleki eğitime katılan öğrencilere kendi işletmelerinde istihdam önceliği vereceklerini ifade etmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin sektör tarafından istihdam edilebilir nitelikte görüldüklerini ve uygulamalı eğitimin işgücü piyasasına geçiş sürecini desteklediğini göstermektedir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıdaki gibidir;

Değerlendirme Tablosu		(A) Çok İyi	(B) İyi	(C) Orta	(D) Geçer	(E) Yetersiz
İŞLETMENİN						
1	İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması	X (7 öğrenci)	X (4 öğrenci)			
2	İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları	X (9 öğrenci)	X (2 öğrenci)			
3	İşletmenin iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem	X (9 öğrenci)	X (2 öğrenci)			
4	İşletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman	X (9 öğrenci)	X (2 öğrenci)			
5	İşletmenin öğrenciye iş süreçleri konusunda rehberliği	X (7 öğrenci)	X (4 öğrenci)			
6	İşletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı	X (9 öğrenci)	X (2 öğrenci)			
7	İşletmenin öğrenciye iletişim ve takım çalışması becerileri kazandırması	X (9 öğrenci)	X (2 öğrenci)			
8	İşletmenin öğrenciye sorumluluk verme seviyesi	X (7 öğrenci)	X (4 öğrenci)			
9	İşletmenin öğrenci ile etkili iletişim kurabilmesi	X (9 öğrenci)	X (2 öğrenci)			
10	İşletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı	X (8 öğrenci)	X (3 öğrenci)			

İşletmede mesleki eğitim uygulamasına katılan 11 öğrencinin değerlendirmeleri incelendiğinde, öğrencilerin işletmelerde aldıkları eğitimi genel olarak oldukça olumlu değerlendirdikleri görülmektedir. Değerlendirmelerin büyük çoğunluğunun "Çok İyi" ve "İyi" kategorilerinde yoğunlaşması, işletmelerin öğrencilere uygun bir öğrenme ve uygulama ortamı sunduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin mesleki bilgi ve beceri kazanımına ilişkin değerlendirmelerinde 7 öğrenci (%63,6) "Çok İyi", 4 öğrenci (%36,4) ise "İyi" görüş bildirmiştir. Bu sonuç, işletmede mesleki eğitim uygulamasının öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama becerilerine dönüştürmelerinde etkili olduğunu göstermektedir. Benzer şekilde işletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları ile iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem kriterlerinde öğrencilerin %81,8'inin "Çok İyi" değerlendirmesinde bulunması, işletmelerin eğitim ortamı açısından gerekli standartları sağladığını ortaya koymaktadır.

İşletmelerin öğrencilere sağladığı teknik donanım ve ekipman konusunda da yüksek düzeyde memnuniyet gözlenmiştir. Katılımcıların %81,8'i bu boyutu "Çok İyi" olarak değerlendirirken, geri kalan öğrenciler "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu durum, öğrencilerin mesleki

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

uygulamalarını gerçekleştirebilecekleri yeterli araç ve ekipmanlara erişebildiklerini göstermektedir.

İş süreçlerine yönelik rehberlik ve yönlendirme konusunda öğrencilerin %63,6'sı "Çok İyi", %36,4'ü ise "İyi" görüş bildirmiştir. Bu sonuç, işletmelerde görev yapan personelin öğrencilerin öğrenme süreçlerine katkı sağladığını ve mesleki gelişimlerini desteklediğini göstermektedir. Nitekim işletmede çalışan personelin öğrencilere yaklaşımı boyutunda öğrencilerin %81,8'inin "Çok İyi" değerlendirmesi yapması, işletme içindeki iletişim ve çalışma ortamının olumlu olduğunu ortaya koymaktadır.

İletişim ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesine yönelik değerlendirmelerde de yüksek memnuniyet düzeyi dikkat çekmektedir. Öğrencilerin %81,8'i işletmelerin bu becerilerin gelişimine önemli katkı sağladığını belirtmiştir. Aynı şekilde işletmelerin öğrencilere sorumluluk verme düzeyi konusunda da öğrencilerin tamamı olumlu görüş bildirmiş, bunların %63,6'sı "Çok İyi", %36,4'ü ise "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç, öğrencilerin mesleki özgüven ve sorumluluk bilinci kazanmalarına katkı sağlandığını göstermektedir.

İşletmelerin öğrencilerle etkili iletişim kurabilmesi kriteri de öğrenciler tarafından oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Katılımcıların %81,8'i bu boyutta "Çok İyi" görüş bildirirken, %18,2'si "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Son olarak işletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı konusunda öğrencilerin %72,7'si "Çok İyi", %27,3'ü ise "İyi" değerlendirmesi yapmıştır.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, işletmede mesleki eğitim uygulamasının öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu algılandığını göstermektedir. Özellikle çalışma ortamı, iş güvenliği, teknik donanım, iletişim, takım çalışması ve mesleki beceri kazandırma boyutlarında elde edilen yüksek memnuniyet düzeyleri, işletmelerin eğitim süreçlerine etkin katkı sağladığını ortaya koymaktadır. Sonuçlar, işletmede mesleki eğitimin öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve iş yaşamına hazırlanmalarını kolaylaştıran önemli bir uygulama olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda üniversite-sektör iş birliğinin sürdürülmesi ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinin daha da geliştirilmesi önerilmektedir.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı arttırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI

Çocuk Gelişimi programı olarak işletmede mesleki eğitime 4 öğrenci gönderilmiştir. İşletme tarafından yapılan değerlendirme formuna göre ortalama olarak şu sonuçlara ulaşılmıştır;

	Öğrenciyi Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Notu*
1	İş ve çalışma saatlerine uyma	100
2	İşletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma	100
3	Görevlerini eksiksiz ve zamanında yapma; işletmedeki araç-gereçleri uygun kullanma ve koruma	100
4	Mesleği ile ilgili temel kavramları bilme ve pratiğe uygulama	100
5	Problem tespiti ve çözüm üretme; işi ile ilgili yenilikçi fikir/öneri geliştirme	100
6	Mesleği ile ilgili etik kuralların ve sorumlulukların farkında olma; işindeki istek ve gayreti	100
7	Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla; stresle baş etme dayanıklılığı	100
8	Uyumlu çalışma, takım çalışması yapabilme; öneri ve eleştiriye açık olma	100
9	Kendini ifade etme ve iletişim kurabilme	100
10	Günlük faaliyet raporu düzenleme	100
Toplam Değerlendirme: (*100 puan üzerinden)		100
İŞLETME YETKİLİSİNİN GÖRÜŞÜ		Evet (4 öğrenci) Hayır
Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir.		x
"İşletmede Mesleki Eğitim" için yeni dönemde öğrenci alınabilir.		x

Tabloda yer alan sonuçlar incelendiğinde, işletmede mesleki eğitim kapsamında değerlendirilen 4 öğrencinin tüm performans kriterlerinden 100 puan aldığı görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin mesleki eğitim sürecinde beklenen bilgi, beceri ve davranış yeterliliklerini eksiksiz olarak yerine getirdiklerini göstermektedir.

Öğrencilerin iş ve çalışma saatlerine uyma, işletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma, görevlerini eksiksiz ve zamanında yerine getirme, mesleki bilgileri uygulamaya aktarabilme ve işletme araç-gereçlerini doğru kullanma gibi temel mesleki yeterlilik alanlarının tamamında tam puan almaları, öğrencilerin iş yaşamına uyum sağlama konusunda yüksek düzeyde başarı gösterdiklerini ortaya koymaktadır. Ayrıca problem çözme, yenilikçi fikir geliştirme, etik kurallara uyum ve sorumluluk bilinci gibi günümüz çalışma hayatında önem taşıyan yetkinliklerin de en üst düzeyde değerlendirilmiş olması dikkat çekicidir.

Bunun yanında öğrencilerin stres yönetimi, takım çalışmasına uyum, iletişim becerileri ve günlük faaliyet raporu hazırlama gibi mesleki ve kişisel gelişim göstergelerinde de tam puan almaları, uygulamalı eğitim sürecinin öğrencilerin yalnızca teknik bilgi düzeylerini değil aynı zamanda sosyal ve profesyonel becerilerini de geliştirdiğini göstermektedir. Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

İşletme yetkililerinin tamamının öğrencilerin mezuniyet sonrasında istihdam edilebileceğini belirtmeleri, öğrencilerin sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere sahip olduklarını göstermektedir. Aynı şekilde işletmelerin tamamının yeni dönemde de işletmede mesleki eğitim kapsamında öğrenci kabul etmeye istekli olmaları, uygulamanın hem işletmeler hem de öğrenciler açısından başarılı ve verimli bir süreç olarak değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Sonuçlar genel olarak değerlendirildiğinde, işletmede mesleki eğitim uygulamasının öğrencilerin mesleki bilgi, beceri ve iş yaşamına uyum düzeylerini önemli ölçüde geliştirdiği görülmektedir. Tüm değerlendirme kriterlerinde elde edilen **100 puanlık başarı düzeyi**, program çıktılarının sektör beklentileriyle yüksek düzeyde örtüştüğünü göstermektedir. Ayrıca işverenlerin öğrencilerin istihdamına yönelik olumlu görüş bildirmeleri, uygulamanın öğrencilerin istihdam edilebilirliklerini artıran etkili bir eğitim modeli olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bulgular, üniversite-sektör iş birliğinin güçlendirilerek işletmede mesleki eğitim uygulamalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması gerektiğini göstermektedir.

İşveren memnuniyet anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Önermeler		1	2	3	4	5
1	İşletmemizde gerçekleştirilen faaliyetler, uygun tekniker/meslek elemanı yetiştirmede İşletmede Mesleki Eğitim yüksek katkı sağlamaktadır.					X (4 Öğrenci)
2	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencinin İşyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından mesleki eğitimi yeterlidir.					X (4 Öğrenci)
3	İşletmede Mesleki Eğitim boyunca öğretim elemanları, e-posta /telefon/ziyaret gibi yöntemlerle öğrenciyi etkin biçimde gözlemlemiştir.				X (2 Öğrenci)	X (2 Öğrenci)
4	İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında işletmemizde eğitim gören öğrencilere verilen mesleki eğitim, faaliyet alanımız ile uyumludur.					X (4 Öğrenci)
5	Kurumumuzda İşletmede Mesleki Eğitim yapan öğrencileriniz işletmemize katkı sağlamıştır.					X (Öğrenci)
6	İşletmede Mesleki Eğitim üniversite-sanayi/sector işbirliğine katkı düzeyi yüksektir.					X (4 Öğrenci)
7	İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetliydi.				X (1 Öğrenci)	X (3 Öğrenci)
8	İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetlenmiştir.					X (4 Öğrenci)
9	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerin iş ve akışa ilişkin ilgileri yüksektir.					X (4 Öğrenci)
10	İşletmede Mesleki Eğitim öğrencilerin gelişimi üzerinde olumlu katkı sağlamıştır.					X (4 Öğrenci)
11	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun hareket etmiştir.					X (4 Öğrenci)
12	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz işyerimizde istihdam önceliği veririz.					X (4 Öğrenci)

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamasına ilişkin işveren memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, işletmelerin uygulamadan son derece memnun oldukları görülmektedir. Değerlendirmelerin büyük çoğunluğunun en yüksek puan olan **“5-Tamamen Katılıyorum”** seçeneğinde yoğunlaşması, işletmede mesleki eğitim faaliyetlerinin hem öğrenci gelişimi hem de üniversite-sektör iş birliği açısından başarılı bulunduğunu göstermektedir.

Ankete katılan işletmelerin tamamı (%100), işletmede mesleki eğitimin uygun tekniker ve meslek elemanı yetiştirilmesine önemli katkı sağladığını ifade etmiştir. Benzer şekilde tüm işletmeler, öğrencilerin işyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından yeterli düzeyde olduklarını belirtmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin aldıkları teorik eğitimi uygulama ortamına başarılı bir şekilde aktarabildiklerini ve sektör beklentilerini karşılayabilecek düzeyde mesleki yeterlilik kazandıklarını göstermektedir.

Öğretim elemanlarının öğrencileri e-posta, telefon ve ziyaretler yoluyla takip etmelerine ilişkin değerlendirmelerde işletmelerin yarısı (%50) “Katılıyorum”, diğer yarısı ise (%50) “Tamamen Katılıyorum” görüşünü belirtmiştir. Bu durum, üniversitenin uygulama sürecini etkin biçimde izlediğini ve işletmelerle sürekli iletişim içerisinde olduğunu göstermektedir.

İşletmelerin tamamı, öğrencilere verilen eğitimin faaliyet alanlarıyla uyumlu olduğunu ifade etmiştir. Ayrıca işletmede mesleki eğitim yapan öğrencilerin işletmelere katkı sağladıkları yönündeki görüşler de oldukça güçlüdür. Bu sonuç, öğrencilerin yalnızca öğrenen konumunda olmadıklarını, aynı zamanda işletme faaliyetlerine değer kattıklarını göstermektedir.

Üniversite-sanayi/sector iş birliği açısından değerlendirildiğinde, tüm işletmeler işletmede mesleki eğitimin iş birliğini güçlendirdiğini belirtmiştir. İşletmede mesleki eğitim öncesinde üniversite ile iş birliği bağlarının güçlü olduğunu ifade eden işletmeler bulunmakla birlikte, eğitim sonrasında bu bağların daha da kuvvetlendiği konusunda tüm işletmeler ortak görüş bildirmiştir. Bu durum, uygulamanın üniversite ve sektör arasındaki ilişkileri geliştiren önemli bir araç olduğunu ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin işe olan ilgileri, mesleki gelişimleri ve iş sağlığı-güvenliği kurallarına uyumları da işverenler tarafından en yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. İşletmelerin tamamı öğrencilerin iş süreçlerine ilgili olduklarını, eğitim sürecinin öğrencilerin gelişimlerine olumlu katkı sağladığını ve iş sağlığı-güvenliği kurallarına uygun hareket ettiklerini belirtmiştir.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Araştırmanın dikkat çekici bulgularından biri de işletmelerin tamamının işletmede mesleki eğitime katılan öğrencilere mezuniyet sonrasında istihdam önceliği verebileceklerini ifade etmeleridir. Bu sonuç, öğrencilerin iş dünyasının beklentilerini karşılayan niteliklere sahip olduklarını ve istihdam edilebilirlik düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

İşveren memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, işletmede mesleki eğitim uygulamasının sektör tarafından son derece olumlu karşılandığı görülmektedir. Öğrencilerin mesleki bilgi ve beceri düzeylerinin yeterli bulunması, işletmelere katkı sağlamları, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranışları ve mezuniyet sonrasında istihdam edilmeye uygun görülmesi, uygulamanın başarısını ortaya koymaktadır. Ayrıca üniversite-sektör iş birliğinin güçlenmesi ve işletmelerin gelecekte de öğrenci kabul etmeye istekli olmaları, işletmede mesleki eğitim modelinin sürdürülebilir ve etkili bir eğitim yaklaşımı olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda uygulamanın yaygınlaştırılması ve mevcut iş birliklerinin daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıdaki gibidir;

Değerlendirme Tablosu		(A) Çok İyi	(B) İyi	(C) Orta	(D) Geçer	(E) Yetersiz
İŞLETMENİN						
1	İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
2	İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları	X (3 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)		
3	İşletmenin iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
4	İşletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman	X (2 Öğrenci)	X (2 Öğrenci)			
5	İşletmenin öğrenciye iş süreçleri konusunda rehberliği	X (4 Öğrenci)				
6	İşletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı	X (4 Öğrenci)				
7	İşletmenin öğrenciye iletişim ve takım çalışması becerileri kazandırması	X (4 Öğrenci)				
8	İşletmenin öğrenciye sorumluluk verme seviyesi	X (4 Öğrenci)				
9	İşletmenin öğrenci ile etkili iletişim kurabilmesi	X (4 Öğrenci)				
10	İşletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı	X (4 Öğrenci)				

İşletmede Mesleki Eğitim uygulamasına katılan öğrencilerin değerlendirmeleri incelendiğinde, öğrencilerin işletmelerde aldıkları eğitimden genel olarak oldukça yüksek düzeyde memnun

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

oldukları görülmektedir. Değerlendirmelerin büyük çoğunluğunun “Çok İyi” seçeneğinde yoğunlaşması, işletmelerin öğrencilere mesleki gelişimlerini destekleyen uygun bir öğrenme ortamı sunduğunu göstermektedir.

Öğrencilere mesleki bilgi ve beceri kazandırılması konusunda öğrencilerin %75’i (3 öğrenci) işletmeyi “Çok İyi”, %25’i (1 öğrenci) ise “İyi” olarak değerlendirmiştir. Bu sonuç, işletmede gerçekleştirilen uygulamalı eğitim faaliyetlerinin öğrencilerin mesleki yeterliliklerini geliştirmede etkili olduğunu ortaya koymaktadır.

İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları açısından değerlendirildiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu (%75) “Çok İyi” görüşü bildirirken, bir öğrenci (%25) “Orta” düzeyde değerlendirme yapmıştır. Bu durum genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermekle birlikte, fiziksel çalışma koşullarının geliştirilmesine yönelik bazı beklentilerin bulunduğu işaret etmektedir.

İş güvenliği ve sağlık önlemleri konusunda öğrencilerin %75’i “Çok İyi”, %25’i ise “İyi” değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç, işletmelerin iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına önem verdiğini ve öğrencilerin güvenli çalışma ortamında eğitim aldıklarını göstermektedir.

Öğrencilere sağlanan teknik donanım ve ekipman yeterliliği konusunda öğrencilerin yarısı (%50) “Çok İyi”, diğer yarısı (%50) ise “İyi” görüş bildirmiştir. Bu durum işletmelerin teknik altyapısının genel olarak yeterli olduğunu göstermekle birlikte, teknolojik imkânların geliştirilmesinin öğrenci memnuniyetini daha da artırabileceğini düşündürmektedir.

Araştırmanın en dikkat çekici bulgularından biri, iş süreçleri konusunda rehberlik, personelin öğrencilere yaklaşımı, iletişim ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi, öğrencilere sorumluluk verilmesi, etkili iletişim kurulması ve işletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı gibi kriterlerin tamamında öğrencilerin %100’ünün “Çok İyi” değerlendirmesinde bulunmuş olmasıdır. Bu sonuç, işletmelerin öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katkı sunduğunu ve öğrencilerin işletme ortamına uyum sağlamalarında önemli rol oynadığını göstermektedir.

Özellikle personelin öğrencilere karşı olumlu yaklaşımı, öğrencilerin kendilerini işletmenin bir parçası olarak hissetmelerine katkı sağlamakta; verilen sorumluluklar ise mesleki özgüven ve iş disiplini kazanmalarına yardımcı olmaktadır. Ayrıca takım çalışması ve iletişim becerilerinin

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

geliştirilmesine yönelik elde edilen yüksek memnuniyet düzeyi, öğrencilerin mesleki yaşamlarında ihtiyaç duyacakları sosyal yetkinlikleri kazandıklarını göstermektedir.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, işletmede mesleki eğitim uygulamasının öğrenciler tarafından son derece olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Özellikle rehberlik, iletişim, takım çalışması, sorumluluk kazandırma ve genel mesleki katkı boyutlarında tam memnuniyet düzeyine ulaşılmıştır. Mesleki bilgi ve beceri kazandırma, iş güvenliği uygulamaları ve teknik donanım açısından da yüksek düzeyde memnuniyet söz konusudur. Bu sonuçlar, işletmede mesleki eğitim uygulamasının öğrencilerin hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağladığını ve iş yaşamına hazırlanmalarında etkili bir eğitim modeli olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte çalışma ortamı ve fiziksel koşullara ilişkin bazı değerlendirmeler dikkate alınarak mevcut altyapının geliştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PROGRAMI

Muhasebe vergi uygulamaları programı olarak işletmede mesleki eğitime 4 öğrenci gönderilmiştir. İşletme tarafından yapılan değerlendirme formuna göre ortalama olarak şu sonuçlara ulaşılmıştır;

	Öğrenciyi Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Notu*
1	İş ve çalışma saatlerine uyma	100
2	İşletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma	100
3	Görevlerini eksiksiz ve zamanında yapma; işletmedeki araç-gereçleri uygun kullanma ve koruma	100
4	Mesleği ile ilgili temel kavramları bilme ve pratiğe uygulama	100
5	Problem tespiti ve çözüm üretme; işi ile ilgili yenilikçi fikir/öneri geliştirme	100
6	Mesleği ile ilgili etik kuralların ve sorumlulukların farkında olma; işindeki istek ve gayreti	100
7	Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla; stresle baş etme dayanıklılığı	100
8	Uyumlu çalışma, takım çalışması yapabilme; öneri ve eleştiriye açık olma	100
9	Kendini ifade etme ve iletişim kurabilme	100
10	Günlük faaliyet raporu düzenleme	100
Toplam Değerlendirme: (*100 puan üzerinden)		100
İŞLETME YETKİLİSİNİN GÖRÜŞÜ		Evet (3 öğrenci) Hayır (1 öğrenci)
Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir.		x x
"İşletmede Mesleki Eğitim" için yeni dönemde öğrenci alınabilir.		x x

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı kapsamında işletmede mesleki eğitime katılan dört öğrencinin işletme yetkilileri tarafından yapılan performans değerlendirmeleri incelendiğinde, öğrencilerin tüm değerlendirme kriterlerinden **100 tam puan** aldığı görülmektedir. İş ve çalışma saatlerine uyum, işletme kurallarına ve iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine riayet, verilen görevleri eksiksiz yerine getirme, mesleki bilgi ve becerileri uygulayabilme, problem çözme yeteneği, etik değerlere bağlılık, takım çalışmasına uyum, iletişim becerileri ve raporlama yeterlilikleri gibi tüm alanlarda en yüksek performansın gösterilmiş olması, program öğrenme çıktılarının uygulama ortamına başarılı bir şekilde yansıtıldığını göstermektedir.

Öz değerlendirme açısından bu sonuçlar, programın öğrencilere kazandırmayı hedeflediği mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerin sektör beklentileriyle büyük ölçüde örtüştüğünü ortaya koymaktadır. Özellikle öğrencilerin iş disiplini, mesleki etik, iletişim becerileri ve ekip çalışmasına uyum konularında tam puan alması, eğitim programının yalnızca teknik yeterlilikleri değil, aynı zamanda çalışma yaşamında ihtiyaç duyulan temel yetkinlikleri de

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

geliştirdiğini göstermektedir. Bu durum, uygulamalı eğitimin program yeterliliklerine katkısını destekleyen önemli bir kalite göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Bununla birlikte, işletme yetkililerinin "Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir" ve "İşletmede Mesleki Eğitim için yeni dönemde öğrenci alınabilir" ifadelerine ilişkin değerlendirmelerinde **4 işletmeden 3'ünün "Evet", 1'inin ise "Hayır" görüşü bildirmesi**, dikkatle değerlendirilmesi gereken bir bulgu olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin performans puanlarının tam olmasına rağmen bir işletmenin istihdam ve yeni dönem öğrenci kabulü konusunda olumsuz görüş bildirmesi, kararın yalnızca öğrenci performansına değil, işletmenin insan kaynakları politikaları, personel ihtiyacı, ekonomik koşullar veya kurumsal planlaması gibi dışsal faktörlere de bağlı olabileceğini düşündürmektedir.

Özellikle öğrencilerin iş ve çalışma saatlerine uyma, işletme kurallarına ve iş güvenliği tedbirlerine riayet etme, araç-gereçleri doğru kullanma, mesleki bilgi ve becerilerini uygulamaya aktarma, problem çözme yeteneği geliştirme, etik kurallara uyma, takım çalışmasına yatkınlık gösterme, iletişim becerilerini etkin kullanma ve günlük faaliyet raporlarını düzenli hazırlama konularında tam puan almaları, mesleki yeterliliklerinin ve iş disiplinlerinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

İşletme yetkilisinin görüşleri incelendiğinde, dört öğrenciden üçü için "Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir" seçeneğinin işaretlendiği, bir öğrenci için ise bu görüşün belirtilmediği görülmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun işletme tarafından potansiyel çalışan olarak değerlendirildiğini ve iş yaşamına uyum sağlayabilecek niteliklere sahip olduğunu göstermektedir.

Ayrıca işletme yetkilisi, "İşletmede Mesleki Eğitim için yeni dönemde öğrenci alınabilir." ifadesine olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, işletmenin mesleki eğitim uygulamasından memnun kaldığını ve gelecekte de eğitim kurumlarıyla iş birliğini sürdürmeye istekli olduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin staj sürecini oldukça başarılı bir şekilde tamamladıkları, işletme beklentilerini karşıladıkları ve mesleki yeterlilik açısından olumlu bir performans sergiledikleri söylenebilir. Elde edilen sonuçlar, uygulamalı eğitimin öğrencilerin mesleki bilgi, beceri ve iş yaşamına uyum yetkinliklerini geliştirmede etkili olduğunu ortaya

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

koymaktadır. Bu nedenle işletme-okul iş birliğinin sürdürülmesi ve benzer uygulamaların yaygınlaştırılması önerilebilir.

Programın öz değerlendirme sürecinde bu farklılığın ayrıntılı olarak incelenmesi önem taşımaktadır. İşletmelerden nitel geri bildirimlerin alınması, olumsuz değerlendirmenin gerekçelerinin analiz edilmesi ve gerektiğinde sektör temsilcileriyle görüşmeler yapılarak uygulamalı eğitim süreçlerinin geliştirilmesi, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme anlayışına katkı sağlayacaktır. Ayrıca işletme geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve farklı dönem sonuçlarıyla karşılaştırılması, programın dış paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik stratejilerin geliştirilmesine yardımcı olacaktır.

Sonuç olarak, işletme değerlendirmeleri Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı öğrencilerinin mesleki yeterliliklerinin ve uygulama becerilerinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, istihdam edilebilirlik ve gelecekte öğrenci kabulüne ilişkin sınırlı düzeyde ortaya çıkan olumsuz görüşün nedenlerinin analiz edilmesi ve elde edilen bulguların programın sürekli iyileştirme çalışmalarına yansıtılması, YÖKAK kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda programın gelişimine önemli katkılar sağlayacaktır.

İşveren memnuniyet anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Önermeler		1	2	3	4	5
1	İşletmemizde gerçekleştirilen faaliyetler, uygun tekniker/meslek elemanı yetiştirmede İşletmede Mesleki Eğitim yüksek katkı sağlamaktadır.					X (4 Öğrenci)
2	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencinin İşyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından mesleki eğitimi yeterlidir.					X (4 Öğrenci)
3	İşletmede Mesleki Eğitim boyunca öğretim elemanları, e-posta /telefon/ziyaret gibi yöntemlerle öğrenciyi etkin biçimde gözlemlemiştir.					X (4 Öğrenci)
4	İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında işletmemizde eğitim gören öğrencilere verilen mesleki eğitim, faaliyet alanımız ile uyumludur.					X (4 Öğrenci)
5	Kurumumuzda İşletmede Mesleki Eğitim yapan öğrencileriniz işletmemize katkı sağlamıştır.					X (4 Öğrenci)
6	İşletmede Mesleki Eğitim üniversite-sanayi/sector işbirliğine katkı düzeyi yüksektir.					X (4 Öğrenci)
7	İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetliydi.				X (1 Öğrenci)	X (3 Öğrenci)
8	İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetlenmiştir.					X (4 Öğrenci)
9	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerin iş ve akışa ilişkin ilgileri yüksektir.					X (4 Öğrenci)
10	İşletmede Mesleki Eğitim öğrencilerin gelişimi üzerinde olumlu katkı sağlamıştır.					X (4 Öğrenci)

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

11	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun hareket etmiştir.					X (4 Öğrenci)
12	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerinize işyerimizde istihdam önceliği veririz.					X (4 Öğrenci)

İşveren memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, işletmelerin Mesleki Eğitim uygulamasına ilişkin değerlendirmelerinin oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Ankete katılan dört işverenin tamamı, anketin 12 maddesinin 11’inde en yüksek değerlendirme düzeyi olan “5” seçeneğini işaretlemiştir. Bu durum, işletmelerin Mesleki Eğitim uygulamasından yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre işverenlerin tamamı; işletmede yürütülen Mesleki Eğitimin sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine katkı sağladığını, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin yeterli olduğunu, öğretim elemanlarının öğrencileri etkin şekilde takip ettiğini ve verilen eğitimin faaliyet alanlarıyla uyumlu olduğunu belirtmiştir. Ayrıca işletmeler, Mesleki Eğitim kapsamında görev yapan öğrencilerin işletmelerine katkı sağladığını, üniversite-sanayi iş birliğinin gelişmesine destek olduğunu ve öğrencilerin iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davrandıklarını ifade etmişlerdir.

Anketin yedinci maddesi olan “İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile iş birliği bağımız kuvvetliydi” ifadesinde ise farklı bir dağılım görülmektedir. Bu madde için üç işveren (%75) en yüksek düzey olan 5, bir işveren (%25) ise 4 puan vermiştir. Bu sonuç, işletmelerin büyük çoğunluğunun Mesleki Eğitim öncesinde de üniversite ile güçlü ilişkilere sahip olduğunu, ancak bazı işletmeler açısından bu iş birliğinin Mesleki Eğitim süreciyle daha da geliştiğini göstermektedir.

Özellikle sekizinci maddede yer alan “İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile iş birliği bağımız kuvvetlenmiştir” ifadesine tüm işverenlerin en yüksek düzeyde katılım göstermesi, programın üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmede başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde tüm işverenlerin, öğrencilerin işletmeye katkı sağladığını ve mezuniyet sonrasında istihdam edilmeye değer gördüklerini belirtmeleri, programın iş gücü piyasasının beklentilerine uygun insan kaynağı yetiştirme amacına hizmet ettiğini göstermektedir.

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı kapsamında işletmede mesleki eğitime katılan öğrenciler için gerçekleştirilen işveren memnuniyet anketi sonuçları, programın uygulamalı eğitim süreçlerinin sektör beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Anket Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

sonuçlarına göre değerlendirilen on iki ölçütün on birinde işverenlerin tamamı en yüksek memnuniyet düzeyi olan 5 puan ile değerlendirme yapmıştır. Bu sonuç, programın öğrencileri mesleki bilgi, beceri ve iş yaşamına uyum açısından başarılı bir şekilde yetiştirdiğini ortaya koymaktadır.

İşverenler, işletmede gerçekleştirilen uygulamalı eğitimin nitelikli tekniker ve meslek elemanı yetiştirilmesine önemli katkı sağladığını, öğrencilerin mesleki bilgi ve beceri düzeylerinin yeterli olduğunu ve verilen eğitimin işletmenin faaliyet alanı ile uyumlu olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğrencileri e-posta, telefon ve işyeri ziyaretleri gibi yöntemlerle etkin biçimde takip etmeleri de tüm işverenler tarafından en yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Bu durum, üniversite ile işletmeler arasındaki koordinasyonun etkin bir şekilde yürütüldüğünü ve uygulamalı eğitim sürecinin yakından izlendiğini göstermektedir.

Anket sonuçlarında öğrencilerin işletmeye katkı sağladıkları, iş süreçlerine ilgi gösterdikleri, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun hareket ettikleri ve mesleki eğitim sürecinin öğrencilerin gelişimine olumlu katkı sunduğu yönündeki değerlendirmelerin tamamının en yüksek puanda olması, programın sektörün ihtiyaç duyduğu mesleki ve kişisel yetkinlikleri kazandırmada başarılı olduğunu göstermektedir. Ayrıca işverenlerin tamamının mezun olan öğrencilere istihdam önceliği vereceklerini ifade etmeleri, program mezunlarının iş gücü piyasasında tercih edilen niteliklere sahip olduğuna işaret etmektedir.

Anket sonuçlarında dikkat çeken tek farklılık, "İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile iş birliği bağımız kuvvetliydi" ifadesinde görülmektedir. Dört işverenin üçü bu ifadeyi en yüksek düzeyde değerlendirirken, bir işveren bir alt düzeyde değerlendirme yapmıştır. Buna karşın "İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile iş birliği bağımız kuvvetlenmiştir" önermesinin tüm işverenler tarafından en yüksek puanla değerlendirilmesi, uygulamalı eğitim sürecinin üniversite-sektör ilişkilerini güçlendirdiğini göstermektedir. Bu bulgu, programın dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birliği geliştirme hedefi açısından önemli bir başarı göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Öz değerlendirme perspektifinden ele alındığında, işveren memnuniyet anketi bulguları programın eğitim-öğretim süreçleri ile sektör beklentileri arasında güçlü bir uyum bulunduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen geri bildirimler, uygulamalı eğitimin öğrencilerin mesleki gelişimini desteklediğini, işletmelere katma değer sağladığını ve üniversite-sanayi iş birliğini

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

güçlendirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda işveren geri bildirimlerinin her dönem düzenli olarak izlenmesi, farklı sektör temsilcilerinden veri toplanması ve elde edilen sonuçların eğitim programlarının geliştirilmesinde kullanılması programın kalite kültürünün güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, işveren memnuniyet anketi sonuçları Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programının uygulamalı eğitim süreçlerinin etkinliğini, mezunların sektörel yeterliliklerini ve dış paydaş memnuniyetini destekleyen güçlü kanıtlar sunmaktadır. Programın uygulama temelli eğitim anlayışının işverenler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle karşılanması, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına önemli katkı sağlayan güçlü yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıdaki gibidir;

Değerlendirme Tablosu		(A) Çok İyi	(B) İyi	(C) Orta	(D) Geçer	(E) Yetersiz
İŞLETMENİN						
1	İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
2	İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
3	İşletmenin iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
4	İşletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman	X (3 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)		
5	İşletmenin öğrenciye iş süreçleri konusunda rehberliği	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
6	İşletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
7	İşletmenin öğrenciye iletişim ve takım çalışması becerileri kazandırması	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
8	İşletmenin öğrenciye sorumluluk verme seviyesi	X (3 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)		
9	İşletmenin öğrenci ile etkili iletişim kurabilmesi	X (3 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)			
10	İşletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı	X (3 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)		

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin işletmelerde gerçekleştirilen Mesleki Eğitim uygulamasına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Ankete katılan dört öğrenciden üçü (%75) değerlendirme maddelerinin büyük çoğunluğunu “Çok İyi (A)”, bir öğrenci (%25) ise bazı maddeleri “İyi (B)” veya “Orta (C)” düzeyinde değerlendirmiştir. Hiçbir öğrencinin herhangi bir madde için “Geçer (D)” veya

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

“Yetersiz (E)” seçeneğini işaretlememesi, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğuna işaret etmektedir.

Öğrencilerin tamamına yakını, işletmenin mesleki bilgi ve beceri kazandırma düzeyini, çalışma ortamını, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını, iş süreçleri konusunda rehberlik sağlamasını, çalışanların öğrencilere yaklaşımını, iletişim ve takım çalışmasını desteklemesini ve öğrenci ile etkili iletişim kurmasını olumlu değerlendirmiştir. Bu sonuçlar, işletmelerin öğrencilerin mesleki gelişimlerine uygun bir öğrenme ortamı sunduğunu göstermektedir.

Anket sonuçlarında dikkat çeken noktalardan biri, **işletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman, öğrenciye verilen sorumluluk düzeyi ve işletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı** maddelerinde bir öğrencinin değerlendirmesinin “Orta (C)” düzeyinde olmasıdır. Bu durum, bazı öğrencilerin işletmelerde kullanılan ekipmanların yeterliliği, kendilerine verilen görev ve sorumlulukların kapsamı veya işletmenin eğitim sürecine katkısı konusunda daha yüksek beklentilere sahip olabileceğini göstermektedir. Ancak bu değerlendirmeler dahi olumsuz bir görüşü değil, geliştirmeye açık alanları işaret etmektedir.

Bu dağılım, toplam değerlendirmelerin yaklaşık %73'ünün "Çok İyi", %18'inin "İyi" ve %9'unun "Orta" düzeyinde olduğunu göstermektedir. Sonuçlar, öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu ve işletmelerin mesleki eğitim sürecindeki performanslarının genel olarak başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Öz değerlendirme açısından, öğrencilerden gelen bu geri bildirimler, programın mesleki yeterlilik kazandırma ve öğrencilerin iş ortamına adaptasyonunu destekleme hedeflerinin çoğunlukla başarıyla gerçekleştirildiğini göstermektedir. Ancak bazı bireysel düşük puanların, özellikle teknik donanım, sorumluluk verilmesi ve genel mesleki eğitim katkısı gibi alanlarda iyileştirme fırsatı sunduğu görülmektedir. İşletme bu alanlarda öğrencilerin deneyimini artıracak önlemler olarak eğitim süreçlerini güçlendirebilir.

YÖKAK kalite güvencesi perspektifinden bakıldığında, anket sonuçları programın öğrenci merkezli eğitim anlayışını desteklediğini ve mesleki eğitimin etkinliğini doğrulayan kanıtlar sunmaktadır. Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, öğrencilerin farklı görüşlerini dikkate alarak eğitim süreçlerinde düzenlemeler yapılması, programın kalite güvence sistemine katkı sağlayacak önemli bir adım olacaktır.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin işletmelerdeki Mesleki Eğitim uygulamalarından yüksek düzeyde memnun oldukları söylenebilir. İşletmelerin öğrencilere sunduğu çalışma ortamı, rehberlik hizmetleri, iletişim olanakları ve mesleki gelişime katkıları öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular, üniversite-işletme iş birliği kapsamında yürütülen Mesleki Eğitim uygulamalarının öğrencilerin mesleki gelişimine önemli katkılar sağladığını ve uygulamanın başarılı bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet anketi bulguları, işletmede mesleki eğitim süreçlerinin genel olarak etkili olduğunu, öğrencilerin çoğunlukla yüksek memnuniyet duyduğunu ve programın öğrenme çıktılarının büyük ölçüde başarıyla kazanıldığını göstermektedir. Bazı bireysel farklılıklar, öz değerlendirme sürecinde iyileştirme fırsatları olarak ele alınmalıdır.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

TURİZM ANİMSYONU PROGRAMI

Turizm Animasyonu bölümü olarak işletmede mesleki eğitime 2 öğrenci gönderilmiştir. İşletme tarafından yapılan değerlendirme formuna göre ortalama olarak şu sonuçlara ulaşılmıştır;

	Öğrenciyi Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Notu*
1	İş ve çalışma saatlerine uyma	100
2	İşletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma	100
3	Görevlerini eksiksiz ve zamanında yapma; işletmedeki araç-gereçleri uygun kullanma ve koruma	100
4	Mesleği ile ilgili temel kavramları bilme ve pratiğe uygulama	100
5	Problem tespiti ve çözüm üretme; işi ile ilgili yenilikçi fikir/öneri geliştirme	100
6	Mesleği ile ilgili etik kuralların ve sorumlulukların farkında olma; işindeki istek ve gayreti	100
7	Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla; stresle baş etme dayanıklılığı	100
8	Uyumlu çalışma, takım çalışması yapabilme; öneri ve eleştiriye açık olma	100
9	Kendini ifade etme ve iletişim kurabilme	100
10	Günlük faaliyet raporu düzenleme	100
Toplam Değerlendirme: (*100 puan üzerinden)		100
İŞLETME YETKİLİSİNİN GÖRÜŞÜ		Evet (2 öğrenci) Hayır
Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir.		x
“İşletmede Mesleki Eğitim” için yeni dönemde öğrenci alınabilir.		x

İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında değerlendirilen öğrencilerin performans sonuçları incelendiğinde, tüm değerlendirme kriterlerinden tam puan (100) aldıkları görülmektedir. Elde edilen bu sonuçlar, öğrencilerin hem mesleki bilgi ve beceriler hem de iş yaşamına uyum açısından oldukça yüksek düzeyde yeterlilik sergilediklerini göstermektedir.

Öğrencilerin iş ve çalışma saatlerine uyma, işletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine riayet etme, görevlerini eksiksiz ve zamanında yerine getirme gibi temel çalışma disiplinine ilişkin kriterlerde tam puan almaları, iş hayatının gerektirdiği sorumluluk bilincine sahip olduklarını ortaya koymaktadır. Özellikle işletme araç ve gereçlerini doğru kullanma ve koruma konularındaki başarıları, öğrencilerin mesleki uygulamalarda dikkatli ve bilinçli hareket ettiklerini göstermektedir.

Mesleki yeterlilik boyutunda değerlendirildiğinde, öğrencilerin meslekleri ile ilgili temel kavramları bilme ve bunları uygulama becerilerinde en yüksek performansı göstermeleri, teorik eğitim ile uygulamalı eğitimin başarılı bir şekilde bütünleştiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca problem tespiti ve çözüm üretme, yenilikçi fikir geliştirme gibi günümüz iş dünyasında önemli

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

kabul edilen yetkinliklerde tam puan elde edilmesi, öğrencilerin analitik düşünme ve yaratıcı problem çözme becerilerinin gelişmiş olduğunu göstermektedir.

Mesleki etik kuralların farkında olma, sorumluluk bilinci, iş yapma isteği ve gayreti gibi davranışsal yeterliliklerin de tam puanla değerlendirilmiş olması, öğrencilerin mesleki değerleri içselleştirdiklerini ve çalışma hayatına hazır bireyler olarak yetiştiklerini göstermektedir. Bunun yanında fiziksel ve zihinsel yorgunlukla başa çıkabilme, stres yönetimi, takım çalışmasına uyum sağlama ve iletişim becerileri gibi sosyal ve kişisel yeterliliklerde elde edilen yüksek başarı düzeyi, öğrencilerin iş ortamına hızlı uyum sağlayabildiklerini ortaya koymaktadır.

Günlük faaliyet raporu düzenleme becerisinin de tam puanla değerlendirilmesi, öğrencilerin iş süreçlerini takip etme, kayıt altına alma ve raporlama konularında yeterli düzeyde olduklarını göstermektedir. Bu beceri, özellikle kurumsal işletmelerde önemli bir performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

İşletme yetkililerinin görüşleri de öğrenci performanslarını destekler niteliktedir. İşletme yetkilileri öğrencilerin tamamının mezuniyet sonrasında istihdam edilebileceğini belirtmiş ve yeni dönemlerde de işletmede mesleki eğitim kapsamında öğrenci kabul etmeye istekli olduklarını ifade etmişlerdir. Bu durum, öğrencilerin sektörel beklentileri karşılayan niteliklere sahip olduklarını ve işletmeler tarafından potansiyel iş gücü olarak görüldüklerini göstermektedir.

Sonuç olarak öğrencilerin tüm değerlendirme kriterlerinden tam puan almaları, işletmede mesleki eğitim uygulamasının eğitim hedeflerine ulaştığını ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin sektör tarafından üst düzeyde değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, uygulamalı eğitimin öğrencilerin istihdam edilebilirliklerini artıran ve iş yaşamına hazırlanmalarını destekleyen etkili bir eğitim modeli olduğunu göstermektedir.

İşveren memnuniyet anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Önermeler		1	2	3	4	5
1	İşletmemizde gerçekleştirilen faaliyetler, uygun tekniker/meslek elemanı yetiştirmede İşletmede Mesleki Eğitim yüksek katkı sağlamaktadır.					X (2 Öğrenci)
2	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencinin İşyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından mesleki eğitimi yeterlidir.					X (2 Öğrenci)
3	İşletmede Mesleki Eğitim boyunca öğretim elemanları, e-posta					X (2 Öğrenci)

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

	/telefon/ziyaret gibi yöntemlerle öğrenciyi etkin biçimde gözlemlemiştir.					
4	İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında işletmemizde eğitim gören öğrencilere verilen mesleki eğitim, faaliyet alanımız ile uyumludur.					X (2 Öğrenci)
5	Kurumumuzda İşletmede Mesleki Eğitim yapan öğrencileriniz işletmemize katkı sağlamıştır.					X (2 Öğrenci)
6	İşletmede Mesleki Eğitim üniversite-sanayi/sector işbirliğine katkı düzeyi yüksektir.					X (2 Öğrenci)
7	İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetliydi.					X (2 Öğrenci)
8	İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetlenmiştir.					X (2 Öğrenci)
9	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerin iş ve akışa ilişkin ilgileri yüksektir.					X (2 Öğrenci)
10	İşletmede Mesleki Eğitim öğrencilerin gelişimi üzerinde olumlu katkı sağlamıştır.					X (2 Öğrenci)
11	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun hareket etmiştir.					X (2 Öğrenci)
12	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz işyerimizde istihdam önceliği veririz.					X (2 Öğrenci)

İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamasına ilişkin işveren memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, ankete katılan işletmelerin tüm önermelerde en yüksek değerlendirme düzeyi olan **“5-Tamamen Katılıyorum”** seçeneğini işaretledikleri görülmektedir. Bu sonuç, işletmelerin işletmede mesleki eğitim uygulamasından son derece memnun olduklarını ve uygulamanın amaçlarına başarıyla ulaştığını göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre işletmelerin tamamı, işletmede mesleki eğitimin nitelikli tekniker ve meslek elemanı yetiştirilmesine önemli katkı sağladığını ifade etmiştir. Bu durum, öğrencilerin eğitim sürecinde edindikleri teorik bilgi ve becerileri iş ortamında uygulama fırsatı bulduklarını ve sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere sahip bireyler olarak yetiştiklerini göstermektedir.

İşletmeler, öğrencilerin bilgi ve beceri açısından yeterli düzeyde olduklarını belirtmişlerdir. Bu bulgu, program kapsamında verilen eğitimin sektör beklentileriyle uyumlu olduğunu ve öğrencilerin iş yaşamına hazır bireyler olarak yetiştirildiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının öğrencileri telefon, e-posta ve iş yeri ziyaretleri gibi yöntemlerle etkin biçimde takip etmeleri, üniversite tarafından sürecin yakından izlendiğini ve uygulama eğitiminin koordineli bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Ankete katılan işletmelerin tamamı, verilen eğitimin kendi faaliyet alanları ile uyumlu olduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin uygun işletmelerde eğitim aldıklarını ve yapılan eşleştirmenin program hedefleriyle örtüştüğünü göstermektedir. Bunun yanında öğrencilerin

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

işletmeye katkı sağladıkları yönündeki değerlendirmeler, öğrencilerin yalnızca öğrenen konumunda olmadıklarını, aynı zamanda işletme faaliyetlerine değer kattıklarını ortaya koymaktadır.

Üniversite-sektör iş birliği açısından elde edilen sonuçlar da oldukça olumludur. İşletmeler, işletmede mesleki eğitim uygulamasının üniversite-sektör iş birliğini güçlendirdiğini ve eğitim sonrasında mevcut iş birliği bağlarının daha da kuvvetlendiğini ifade etmişlerdir. Bu durum, uygulamanın yalnızca öğrenci gelişimine değil, aynı zamanda kurumsal iş birliklerinin geliştirilmesine de katkı sağladığını göstermektedir.

Öğrencilerin iş süreçlerine olan ilgilerinin yüksek bulunması, gelişimlerine olumlu katkı sağlanması ve iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun hareket etmeleri de işletmeler tarafından en yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin mesleki sorumluluk bilincine sahip olduklarını ve çalışma yaşamının gerektirdiği davranışları başarıyla sergilediklerini göstermektedir.

Anketin son maddesinde işletmelerin tamamı, işletmede mesleki eğitim yapan öğrencilere mezuniyet sonrasında istihdam önceliği verebileceklerini belirtmiştir. Bu durum, öğrencilerin performanslarının işverenler tarafından yüksek düzeyde takdir edildiğini ve sektör açısından istihdam edilebilir niteliklere sahip olduklarını göstermektedir.

İşveren memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, işletmede mesleki eğitim uygulamasının işverenler tarafından son derece başarılı bulunduğu görülmektedir. Öğrencilerin mesleki yeterlilikleri, iş disiplini, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyumları, işletmelere sağladıkları katkılar ve istihdam edilebilirlik düzeyleri tüm işletmeler tarafından en yüksek puanla değerlendirilmiştir. Ayrıca üniversite-sektör iş birliğinin güçlenmesi ve işletmelerin gelecekte de öğrenci kabul etmeye istekli olmaları, işletmede mesleki eğitim uygulamasının sürdürülebilir ve etkili bir eğitim modeli olduğunu göstermektedir. Bu sonuçlar, programın sektör beklentilerini karşılayan nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefini başarıyla gerçekleştirdiğini ortaya koymaktadır.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıdaki gibidir;

Değerlendirme Tablosu		(A) Çok İyi	(B) İyi	(C) Orta	(D) Geçer	(E) Yetersiz
İŞLETMENİN						
1	İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması	X (2 Öğrenci)				
2	İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları	X (2 Öğrenci)				
3	İşletmenin iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem	X (2 Öğrenci)				
4	İşletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman	X (2 Öğrenci)				
5	İşletmenin öğrenciye iş süreçleri konusunda rehberliği	X (2 Öğrenci)				
6	İşletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı	X (2 Öğrenci)				
7	İşletmenin öğrenciye iletişim ve takım çalışması becerileri kazandırması	X (2 Öğrenci)				
8	İşletmenin öğrenciye sorumluluk verme seviyesi	X (2 Öğrenci)				
9	İşletmenin öğrenci ile etkili iletişim kurabilmesi	X (2 Öğrenci)				
10	İşletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı	X (2 Öğrenci)				

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, işletmede mesleki eğitim alan öğrencilerin tüm kriterlerde “Çok İyi” değerlendirme yaptığı görülmektedir. Bu durum, işletmenin uygulamalı eğitim süreçlerinin öğrenci beklentilerini karşılamada son derece başarılı olduğunu göstermektedir. İşletmenin öğrencilere mesleki bilgi ve beceri kazandırması, çalışma ortamı ve fiziksel koşulların uygunluğu, iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verilen önem gibi temel eğitim göstergelerinde öğrenciler tam memnuniyet bildirmiştir.

Ayrıca, işletmenin sağladığı teknik donanım ve ekipman yeterliliği, öğrencilere iş süreçleri konusunda sunulan rehberlik, işletmede çalışan personelin öğrencilere yaklaşımı ve iletişim ile takım çalışması becerilerinin kazandırılması konularında da en yüksek değerlendirme alınmıştır. Bu sonuçlar, işletmenin öğrenci odaklı ve destekleyici bir eğitim ortamı sunduğunu, öğrencilerin sorumluluk almasını teşvik ederek öğrenme süreçlerini güçlendirdiğini göstermektedir.

İşletmenin öğrencilerle kurduğu iletişim ve mesleki eğitime yaptığı genel katkı açısından da yüksek memnuniyetin gözlenmesi, uygulamalı eğitim sürecinin kalite standartlarına uygun olarak yürütüldüğünü doğrulamaktadır. Bu, hem öğrencilerin mesleki gelişimini destekleyen

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

bir ortam sunulduğunu hem de kalite güvence mekanizmalarının işletmede etkin şekilde işlediğini ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, değerlendirme yalnızca 2 öğrencinin görüşlerini yansıtmaktadır. Kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda, bu tür anketlerin daha geniş bir öğrenci kitlesiyle düzenli olarak uygulanması ve elde edilen bulguların eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması önerilmektedir. Böylece, hem veri çeşitliliği sağlanacak hem de işletmenin mesleki eğitimdeki kalite performansı daha güvenilir şekilde izlenebilecektir.

Sonuç olarak, anket bulguları, işletmenin uygulamalı eğitim süreçlerinin öğrenciler tarafından yüksek memnuniyetle değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. İşletme, tüm ölçütlerde “Çok İyi” düzeyinde değerlendirilmiş olup, mesleki eğitimde kalite odaklı bir yaklaşım sergilediğini göstermektedir. İlerleyen dönemlerde daha geniş katılımlı veri toplama ve izleme uygulamaları, kalite güvence sürecine uygun olarak işletmenin performansının sürekli geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı arttırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı olarak işletmede mesleki eğitime 3 öğrenci gönderilmiştir. İşletme tarafından yapılan değerlendirme formuna göre ortalama olarak şu sonuçlara ulaşılmıştır;

	Öğrenciyi Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Notu*
1	İş ve çalışma saatlerine uyma	100
2	İşletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma	100
3	Görevlerini eksiksiz ve zamanında yapma; işletmedeki araç-gereçleri uygun kullanma ve koruma	100
4	Mesleği ile ilgili temel kavramları bilme ve pratiğe uygulama	100
5	Problem tespiti ve çözüm üretme; işi ile ilgili yenilikçi fikir/öneri geliştirme	97
6	Mesleği ile ilgili etik kuralların ve sorumlulukların farkında olma; işindeki istek ve gayreti	100
7	Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla; stresle baş etme dayanıklılığı	97
8	Uyumlu çalışma, takım çalışması yapabilmek; öneri ve eleştiriye açık olma	100
9	Kendini ifade etme ve iletişim kurabilme	100
10	Günlük faaliyet raporu düzenleme	100
Toplam Değerlendirme: (*100 puan üzerinden)		99
İŞLETME YETKİLİSİNİN GÖRÜŞÜ		Evet (3 öğrenci)
Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir.		x
"İşletmede Mesleki Eğitim" için yeni dönemde öğrenci alınabilir.		x

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında işletmede mesleki eğitime katılan üç öğrencinin işletme yetkilileri tarafından yapılan performans değerlendirmeleri incelendiğinde, öğrencilerin genel başarı düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrenciler, iş ve çalışma saatlerine uyum, işletme kurallarına ve iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyma, görevlerini eksiksiz ve zamanında yerine getirme, mesleki bilgilerini uygulayabilme, mesleki etik kurallara bağlılık, takım çalışmasına uyum, iletişim becerileri ve günlük faaliyet raporlarını hazırlama gibi kriterlerde **100 tam puan** almıştır. Genel değerlendirme puanının **99/100** olması, programın uygulamalı eğitim sürecinde öğrencilerin mesleki yeterliliklerini başarılı bir şekilde geliştirdiğini göstermektedir.

Değerlendirme sonuçlarında yalnızca **problem tespiti ve çözüm üretme ile yenilikçi fikir geliştirme ile fiziksel ve zihinsel yorgunlukla birlikte stres yönetimi** başlıklarında ortalama puanın **97** olması dikkat çekmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin bu alanlarda da yüksek performans sergilediğini göstermekle birlikte, sektörün dinamik yapısı dikkate alındığında problem çözme, karar verme, kriz yönetimi ve yoğun çalışma temposuna uyum konularında Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

gelişim fırsatlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Öz değerlendirme kapsamında bu bulgu, programın uygulamalı eğitim ve ders içeriklerinde vaka analizleri, senaryo uygulamaları ve stres yönetimine yönelik etkinliklerin artırılması için bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir. İşletme yetkililerinin üç öğrencinin tamamı için "**Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir**" ve "**İşletmede Mesleki Eğitim için yeni dönemde öğrenci alınabilir**" ifadelerine olumlu görüş bildirmeleri, öğrencilerin sektörde istihdam edilebilirlik düzeylerinin yüksek olduğunu ve işletmelerin program mezunlarına duyduğu güveni ortaya koymaktadır. Bu durum, programın sektör ihtiyaçlarına uygun insan kaynağı yetiştirme hedefini büyük ölçüde gerçekleştirdiğini gösteren önemli bir dış paydaş geri bildirim niteliğindedir.

YÖKAK kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı açısından değerlendirildiğinde, elde edilen sonuçlar programın öğrenme çıktılarının uygulama ortamına başarılı şekilde yansıdığını ve uygulamalı eğitim süreçlerinin etkin yürütüldüğünü göstermektedir. İşletmelerden alınan geri bildirimler, programın güçlü yönlerini destekleyen önemli performans göstergeleri oluştururken, problem çözme becerileri ile stres yönetimi alanlarında gözlenen küçük farklılıklar ise sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında izlenmesi gereken gelişim alanları olarak değerlendirilebilir.

Sonuç olarak, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin işletmede mesleki eğitim performansları oldukça yüksek düzeyde gerçekleşmiş, genel başarı ortalaması 99 puan olarak belirlenmiştir. İşletme yetkililerinin tamamının öğrencilerin istihdam edilebilirliği ve gelecek dönemlerde yeni öğrenci kabulü konusunda olumlu görüş bildirmesi, programın uygulamalı eğitim süreçlerinin etkinliğini ve dış paydaş memnuniyetini destekleyen önemli bir kalite göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda problem çözme ve stres yönetimi becerilerini destekleyen uygulamaların güçlendirilmesi, programın eğitim kalitesine ilave katkı sağlayacaktır.

İşveren memnuniyet anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Önermeler		1	2	3	4	5
1	İşletmemizde gerçekleştirilen faaliyetler, uygun tekniker/meslek elemanı yetiştirmede İşletmede Mesleki Eğitim yüksek katkı sağlamaktadır.					X (3 öğrenci)
2	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencinin İşyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından mesleki eğitimi yeterlidir.					X (3 öğrenci)
3	İşletmede Mesleki Eğitim boyunca öğretim elemanları, e-posta /telefon/ziyaret gibi yöntemlerle öğrenciyi etkin	X (1 öğrenci)				X (2 öğrenci)

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

	biçimde gözlemlemiştir.				
4	İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında işletmemizde eğitim gören öğrencilere verilen mesleki eğitim, faaliyet alanımız ile uyumludur.				X (3 öğrenci)
5	Kurumumuzda İşletmede Mesleki Eğitim yapan öğrencileriniz işletmemize katkı sağlamıştır.				X (3 öğrenci)
6	İşletmede Mesleki Eğitim üniversite-sanayi/sektör işbirliğine katkı düzeyi yüksektir.				X (3 öğrenci)
7	İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetliydi.	X (1 öğrenci)			X (2 öğrenci)
8	İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetlenmiştir.	X (1 öğrenci)			X (2 öğrenci)
9	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerin iş ve akışa ilişkin ilgileri yüksektir.	X (1 öğrenci)			X (2 öğrenci)
10	İşletmede Mesleki Eğitim öğrencilerin gelişimi üzerinde olumlu katkı sağlamıştır.				X (3 öğrenci)
11	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun hareket etmiştir.				X (3 öğrenci)
12	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerinize işyerimizde istihdam önceliği veririz.				X (3 öğrenci)

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında işletmede mesleki eğitime katılan öğrenciler için yapılan işveren memnuniyet anketi sonuçları, programın uygulamalı eğitim süreçlerinin genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir. Üç öğrencinin işletmede eğitim alması sonucu alınan geri bildirimlerde, işverenlerin çoğunluğu tüm ölçütleri yüksek düzeyde değerlendirmiştir. Özellikle işletmede gerçekleştirilen faaliyetlerin mesleki eğitime katkısı, öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyi, verilen mesleki eğitimin işletmenin faaliyet alanı ile uyumu, öğrencilerin işletmeye katkısı ve iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyumu gibi kriterlerde tüm işverenler en yüksek memnuniyet düzeyini bildirmiştir.

Bununla birlikte bazı kriterlerde küçük farklılıklar gözlenmiştir. Örneğin, öğretim elemanlarının öğrenciyi takip ve gözlem süreçleri, üniversite-sanayi iş birliği öncesi ve sonrası, öğrencilerin iş ve akışa ilgisi gibi maddelerde bazı işverenler daha alt düzeyde görüş belirtmiştir. Bu durum, değerlendirmelerin büyük ölçüde olumlu olmasına rağmen, işverenlerin algısında küçük bireysel farklılıkların bulunduğunu göstermektedir. Bu farklılıklar, öğrencilerin performansından ziyade işletmelerin önceki deneyimleri, kurum kültürü ve iş birliği beklentileri gibi faktörlerden kaynaklanabilir.

Öz değerlendirme perspektifinden bakıldığında, işveren memnuniyet anketi sonuçları, programın sektörel yeterlilikleri kazandırmada başarılı olduğunu ve uygulamalı eğitim sürecinin öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağladığını doğrulamaktadır. İşverenlerin öğrencilerin iş disiplininden, uyum ve iletişim becerilerinden memnun olmaları, programın Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

öğrenme çıktılarının pratiğe yansıtıldığını göstermektedir. Ayrıca öğrencilerin istihdam edilebilirliği konusunda olumlu görüş bildirilmesi, program mezunlarının iş gücü piyasasında tercih edilen niteliklere sahip olduğunu ortaya koyan önemli bir dış paydaş göstergesidir.

YÖKAK kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı açısından, anket sonuçları programın güçlü yönlerini doğrulayan kanıtlar sunmaktadır. Bununla birlikte, gözlemlenen küçük farklılıklar, işverenlerle yürütülen iş birliği süreçlerinin daha sistematik izlenmesi ve geri bildirimlerin düzenli olarak değerlendirilmesi ihtiyacını ortaya koymaktadır. Bu, programın dış paydaş memnuniyetini artırmaya ve uygulamalı eğitim süreçlerinin etkililiğini daha da güçlendirmeye katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, işveren memnuniyet anketi bulguları, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının mesleki eğitim süreçlerinin etkinliğini ve öğrencilerin sektörel yeterliliklerini desteklediğini göstermektedir. Programın güçlü yanları açıkça ortaya konurken, işveren geri bildirimlerindeki küçük farklılıklar, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanları işaret etmektedir.

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıdaki gibidir;

Değerlendirme Tablosu		(A) Çok İyi	(B) İyi	(C) Orta	(D) Geçer	(E) Yetersiz
İŞLETMENİN						
1	İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması	X (3 öğrenci)				
2	İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları	X (3 öğrenci)				
3	İşletmenin iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem	X (3 öğrenci)				
4	İşletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman	X (3 öğrenci)				
5	İşletmenin öğrenciye iş süreçleri konusunda rehberliği	X (3 öğrenci)				
6	İşletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı	X (2 öğrenci)	X (1 öğrenci)			
7	İşletmenin öğrenciye iletişim ve takım çalışması becerileri kazandırması	X (2 öğrenci)	X (1 öğrenci)			
8	İşletmenin öğrenciye sorumluluk verme seviyesi	X (3 öğrenci)				
9	İşletmenin öğrenci ile etkili iletişim kurabilmesi	X (3 öğrenci)				
10	İşletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı	X (3 öğrenci)				

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında işletmede mesleki eğitime katılan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket sonuçları, uygulamalı eğitim sürecinin genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet oluşturduğunu göstermektedir. Anket bulgularına göre öğrencilerin tamamı, işletmenin mesleki bilgi ve beceri kazandırma düzeyi, çalışma ortamı ve fiziksel koşulları, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, teknik donanım ve ekipman yeterliliği, iş süreçlerine yönelik rehberlik hizmetleri, sorumluluk verme düzeyi, etkili iletişim kurabilme kapasitesi ve mesleki eğitime genel katkısı gibi temel kriterlerde “**Çok İyi**” değerlendirmesinde bulunmuştur.

Bu sonuçlar, işletmede yürütülen mesleki eğitim faaliyetlerinin öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya dönüştürmelerine önemli katkı sağladığını ve uygulama ortamının öğrenme süreçlerini destekleyici nitelikte olduğunu göstermektedir. Özellikle çalışma ortamı, iş güvenliği uygulamaları ve mesleki rehberlik konularında tüm öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade etmesi, uygulamalı eğitim sürecinin planlı ve etkin bir şekilde yürütüldüğüne işaret etmektedir.

Anket sonuçlarında yalnızca **işletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı ile iletişim ve takım çalışması becerilerinin kazandırılması** başlıklarında sınırlı düzeyde farklılık görülmektedir. Bu iki ölçütte öğrencilerin ikisi değerlendirmeyi “**Çok İyi**”, biri ise “**İyi**” olarak ifade etmiştir. Söz konusu farklılık, genel memnuniyet düzeyini önemli ölçüde etkilememekle birlikte, öğrencilerin bireysel deneyimlerinin farklılaşabileceğini göstermektedir. Bu durum, işletme personelinin öğrencilere yönelik rehberlik ve iletişim süreçlerinin daha da güçlendirilmesi için iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilebilir.

Öz değerlendirme perspektifinden incelendiğinde, anket bulguları programın uygulamalı eğitim süreçlerinin öğrenci odaklı bir anlayışla yürütüldüğünü ve öğrencilerin mesleki gelişimlerine önemli katkılar sağladığını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun tüm ölçütlerde en yüksek memnuniyet düzeyini ifade etmesi, program öğrenme çıktılarının uygulama ortamında desteklendiğini ve sektör beklentileriyle uyumlu bir eğitim süreci yürütüldüğünü göstermektedir.

YÖKAK kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi, farklı dönem sonuçlarının karşılaştırılması ve özellikle iletişim, ekip çalışması ile mentorluk süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin dikkate alınarak

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

iyileştirme faaliyetlerinin planlanması programın kalite kültürünün güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında yürütülen işletmede mesleki eğitim uygulamalarının yüksek düzeyde memnuniyet oluşturduğunu göstermektedir. Elde edilen bulgular, programın uygulamalı eğitim süreçlerinin etkinliğini destekleyen önemli bir kalite göstergesi niteliğinde olup, sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda mevcut güçlü yönlerin korunması ve iletişim odaklı gelişim alanlarının desteklenmesi önerilmektedir.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI

İşletme yönetimi programı olarak işletmede mesleki eğitime 4 öğrenci gönderilmiştir. İşletme tarafından yapılan değerlendirme formuna göre ortalama olarak şu sonuçlara ulaşılmıştır;

	Öğrenciyi Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Notu*
1	İş ve çalışma saatlerine uyma	100
2	İşletme kurallarına ve güvenlik tedbirlerine uyma	100
3	Görevlerini eksiksiz ve zamanında yapma; işletmedeki araç-gereçleri uygun kullanma ve koruma	100
4	Mesleği ile ilgili temel kavramları bilme ve pratiğe uygulama	100
5	Problem tespiti ve çözüm üretme; işi ile ilgili yenilikçi fikir/öneri geliştirme	100
6	Mesleği ile ilgili etik kuralların ve sorumlulukların farkında olma; işindeki istek ve gayreti	100
7	Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla; stresle baş etme dayanıklılığı	100
8	Uyumlu çalışma, takım çalışması yapabilme; öneri ve eleştiriye açık olma	100
9	Kendini ifade etme ve iletişim kurabilme	100
10	Günlük faaliyet raporu düzenleme	100
Toplam Değerlendirme: (*100 puan üzerinden)		100
İŞLETME YETKİLİSİNİN GÖRÜŞÜ		Evet (4 öğrenci) Hayır
Mezuniyet sonrası öğrenci istihdam edilebilir.		x
“İşletmede Mesleki Eğitim” için yeni dönemde öğrenci alınabilir.		x

İşletme Yönetimi Programı kapsamında işletmede mesleki eğitime katılan öğrencilerin performansına ilişkin işletme tarafından yapılan değerlendirmeler, programın öz değerlendirme sürecine önemli veriler sağlamaktadır. Dört öğrencinin tüm ölçütlerde 100 üzerinden tam puan alması, programın eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenciler üzerinde etkili olduğunu ve öğrenme çıktılarının başarıyla kazanıldığını göstermektedir.

Öz değerlendirme açısından bakıldığında, öğrencilerin iş ve çalışma saatlerine uyma, işletme kurallarına ve güvenlik önlemlerine riayet etme, görevlerini eksiksiz ve zamanında yerine getirme gibi temel disiplin kriterlerinde tam puan alması, programın mesleki sorumluluk ve iş disiplini kazandırma hedeflerini başarıyla gerçekleştirdiğini ortaya koymaktadır. Aynı şekilde, mesleki bilgi ve becerilerin uygulamalı olarak test edilmesi, problem çözme ve yenilikçi fikir geliştirme yeteneklerinin tam puanla değerlendirilmesi, programın teorik bilgi ile uygulamalı öğrenme süreçlerini bütünleştirmedeki başarısını göstermektedir.

Bunun yanında öğrencilerin takım çalışmasına uyum sağlama, iletişim becerileri, öneri ve eleştiriye açıklık gibi sosyal becerilerde tam puan alması, programın kişisel ve sosyal yeterlilikler kazandırma hedeflerine ulaştığını göstermektedir. Fiziksel ve zihinsel yorgunlukla Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

baş etme ve stres yönetimi alanlarında yüksek performans, öğrencilerin iş yaşamının gerektirdiği dayanıklılığa sahip olduklarını ortaya koymaktadır.

İşletme yetkililerinin değerlendirme formunda yer alan “mezuniyet sonrası istihdam edilebilir” ve “gelecek dönemde öğrenci alınabilir” ifadelerine olumlu yanıt vermesi, programın mezun istihdam edilebilirliği ve dış paydaş memnuniyeti açısından güçlü yönlerini desteklemektedir. Bu durum, öz değerlendirme sürecinde programın dış paydaşlardan aldığı geri bildirimler aracılığıyla kendi performansını değerlendirme kapasitesini güçlendirmektedir.

Öz değerlendirme perspektifinden çıkarılabilecek bir diğer önemli bulgu, uygulamalı eğitim süreçlerinin sürdürülebilirliği ve izlenebilirliği ile ilgilidir. Mevcut veriler dört öğrenciyle sınırlı olsa da, sürekli ve düzenli veri toplama, farklı işletmelerden geri bildirim alınması ve dönemler arası karşılaştırmaların yapılması, programın kalite güvencesi açısından kendi performansını daha objektif bir şekilde izlemesini sağlayacaktır.

Sonuç olarak, öz değerlendirme çerçevesinde yapılan analiz, İşletme Yönetimi Programı'nın mesleki bilgi ve beceri kazandırma, iş disiplini ve sosyal yeterlilikler geliştirme, mezun istihdam edilebilirliğini artırma ve dış paydaş memnuniyetini sağlama hedeflerinde yüksek performans sergilediğini göstermektedir. Programın güçlü yönleri, elde edilen geri bildirimler ışığında belirlenmiş olup, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda daha geniş veri ile desteklenmesi önerilmektedir.

İşveren memnuniyet anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Önermeler		1	2	3	4	5
1	İşletmemizde gerçekleştirilen faaliyetler, uygun tekniker/meslek elemanı yetiştirmede İşletmede Mesleki Eğitim yüksek katkı sağlamaktadır.					X (4 Öğrenci)
2	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencinin İşyeri eğitiminde bilgi ve beceri açısından mesleki eğitimi yeterlidir.					X (4 Öğrenci)
3	İşletmede Mesleki Eğitim boyunca öğretim elemanları, e-posta /telefon/ziyaret gibi yöntemlerle öğrenciyi etkin biçimde gözlemlemiştir.					X (4 Öğrenci)
4	İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında işletmemizde eğitim gören öğrencilere verilen mesleki eğitim, faaliyet alanımız ile uyumludur.					X (4 Öğrenci)
5	Kurumumuzda İşletmede Mesleki Eğitim yapan öğrencileriniz işletmemize katkı sağlamıştır.				X (1 Öğrenci)	X (3 Öğrenci)
6	İşletmede Mesleki Eğitim üniversite-sanayi/sektör işbirliğine katkı düzeyi yüksektir.					X (4 Öğrenci)
7	İşletmede Mesleki Eğitim öncesinde üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetliydi.					X (4 Öğrenci)

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

8	İşletmede Mesleki Eğitim sonrasında üniversite ile işbirliği bağımız kuvvetlenmiştir.					X (4 Öğrenci)
9	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerin iş ve akışa ilişkin ilgileri yüksektir.					X (4 Öğrenci)
10	İşletmede Mesleki Eğitim öğrencilerin gelişimi üzerinde olumlu katkı sağlamıştır.					X (4 Öğrenci)
11	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencileriniz, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun hareket etmiştir.					X (4 Öğrenci)
12	İşletmede Mesleki Eğitime katılan öğrencilerinize işyerimizde istihdam önceliği veririz.					X (4 Öğrenci)

İşveren memnuniyet anketi sonuçları, işletmede yürütülen mesleki eğitim programının iş dünyası ve sektörel beklentilerle uyumlu olduğunu göstermektedir. İşverenler, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin yeterli olduğunu, eğitim sürecinin işletmenin faaliyet alanıyla uyumlu ve katkı sağlayıcı nitelikte olduğunu belirtmişlerdir. Bu durum, programın eğitim-öğretim süreçlerinin hem öğrenciler hem de işverenler açısından etkin bir şekilde tasarlandığını ve yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Öz değerlendirme açısından, öğrencilerin işletmeye katkı sağlama performansları yüksek düzeyde gözlemlenmiştir. Tek istisna, beşinci önermede bir işverenin katkı düzeyini daha düşük puanlamasıdır; bu, öz değerlendirme sürecinde dikkate alınarak öğrencilerin işletme ihtiyaçlarını daha iyi anlaması ve katkılarını artırması için iyileştirme fırsatı olarak görülebilir. Genel olarak, öğrencilerin iş ve akışa ilgileri yüksek, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyumları tam ve üniversite-sanayi iş birliği süreçleri olumlu yönde değerlendirilmiştir.

Anket sonuçları ayrıca, üniversite ile işbirliği bağının güçlenmesi ve sürdürülebilir olması açısından değerli veri sunmaktadır. İşverenlerin tamamı, mesleki eğitim öncesinde ve sonrasında üniversite ile işbirliğinin olumlu olduğunu belirtmiştir. Bu bulgu, programın kalite güvencesi açısından güçlü bir dış paydaş memnuniyet göstergesi oluşturmaktadır.

Öz değerlendirme perspektifinden çıkarılabilecek temel bulgu, programın öğrencilerin mesleki yeterliliklerini geliştirme, işveren beklentilerini karşılama ve sektörel işbirliğini güçlendirme hedeflerinde başarılı olduğudur. Elde edilen geri bildirimler, programın güçlü yönlerini ortaya koyarken, sınırlı sayıda gözlem nedeniyle verilerin çeşitlendirilmesi ve düzenli olarak toplanması, kalite güvence ve sürekli iyileştirme süreçlerinin daha güvenilir ve etkin yürütülmesini sağlayacaktır.

Sonuç olarak, işveren memnuniyet anketi bulguları, İşletmede Mesleki Eğitim programının hem öğrenciler hem de işletmeler açısından yüksek katma değer sağladığını, üniversite-sanayi

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

işbirliğini güçlendirdiğini ve öz değerlendirme süreciyle programın güçlü yönlerinin doğrulandığını göstermektedir.

Öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıdaki gibidir;

Değerlendirme Tablosu		(A) Çok İyi	(B) İyi	(C) Orta	(D) Geçer	(E) Yetersiz
İŞLETMENİN						
1	İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)
2	İşletmenin çalışma ortamı ve fiziksel koşulları	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)
3	İşletmenin iş güvenliği ve sağlık önlemlerine verdiği önem	X (2 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		
4	İşletmenin öğrenciye sağladığı teknik donanım ve ekipman	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		X (1 Öğrenci)
5	İşletmenin öğrenciye iş süreçleri konusunda rehberliği	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (2 Öğrenci)		
6	İşletmede çalışan personelin öğrenciye yaklaşımı	X (2 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		
7	İşletmenin öğrenciye iletişim ve takım çalışması becerileri kazandırması	X (1 Öğrenci)	X (2 Öğrenci)			X (1 Öğrenci)
8	İşletmenin öğrenciye sorumluluk verme seviyesi	X (2 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		
9	İşletmenin öğrenci ile etkili iletişim kurabilmesi	X (2 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)		
10	İşletmenin genel olarak mesleki eğitime katkısı	X (1 Öğrenci)	X (1 Öğrenci)	X (2 Öğrenci)		

İşletmede mesleki eğitim alan öğrencilerin memnuniyetine ilişkin yapılan anket sonuçları, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır, ancak bazı kriterlerde görüş farklılıkları mevcuttur. Örneğin, “İşletmenin öğrenciye mesleki bilgi ve beceri kazandırması” ve “Çalışma ortamı ve fiziksel koşulları” gibi temel eğitim göstergelerinde öğrenciler arasında “Çok İyi” ve “İyi” değerlendirmeleri karışık şekilde dağılmıştır. Bu durum, işletmenin eğitim süreçlerinin genel olarak etkili olduğunu, ancak bazı bireysel deneyim farklılıklarının bulunduğunu göstermektedir.

İş güvenliği ve sağlık önlemleri ile teknik donanım ve ekipman konularında da öğrenciler farklı değerlendirmeler yapmıştır. Bu, işletmenin güvenlik ve altyapı uygulamalarının çoğunlukla yeterli bulunduğunu, ancak bazı öğrencilerin daha yüksek standart beklentisi olabileceğini işaret etmektedir. Benzer şekilde, rehberlik ve iş süreçleri konusunda verilen farklı puanlar, öğretim ve yönlendirme uygulamalarında bireysel farklılıkların yaşanabileceğini göstermektedir.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Öğrencilerin takım çalışması, iletişim, sorumluluk verilme ve genel mesleki eğitime katkı konularındaki değerlendirmeleri ise daha homojendir; çoğu ölçütte öğrenciler “Çok İyi” veya “İyi” düzeyinde görüş bildirmiştir. Bu, işletmenin öğrencileri destekleyici ve katılımcı bir eğitim ortamı sunduğunu göstermektedir. Özellikle iletişim ve sorumluluk düzeyinde yüksek puanların çoğunlukta olması, öğrencilerin iş süreçlerine aktif olarak katıldığını ve öğrenme sürecinde sorumluluk aldığını ortaya koymaktadır.

YÖKAK kalite güvencesi perspektifinden bakıldığında, bu sonuçlar işletmenin uygulamalı eğitim süreçlerinin çoğunlukla etkili ve öğrenci odaklı olduğunu doğrulamaktadır. Bununla birlikte, öğrenciler arasında bazı kriterlerde görüş farklılıklarının olması, öz değerlendirme sürecinde dikkate alınmalı ve eğitim süreçlerinin bireysel farklılıkları azaltacak şekilde iyileştirilmesi için fırsat olarak görülmelidir. Özellikle iş güvenliği, teknik donanım ve rehberlik uygulamaları konusunda işletmenin standartları ve bireysel geri bildirimleri daha yakından takip etmesi, kalite güvence süreçlerinin güçlendirilmesini sağlayacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet anketi bulguları, işletmede mesleki eğitim uygulamalarının genel olarak olumlu bir deneyim sunduğunu ve öğrencilerin çoğunlukla yüksek memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Ancak bazı alanlarda farklı görüşlerin bulunması, öz değerlendirme sürecinde iyileştirme alanı olarak ele alınmalı ve programın kalite güvence sistemine entegre edilerek sürekli iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmelidir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

İşletmede Mesleki Eğitim Anketleri – Genel Değerlendirme

1. Giriş

Dicle Üniversitesi Sağlık, Sosyal Bilimler ve Meslek Yüksekokulu (SBMYO) kapsamında yürütülen **İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamaları**, öğrencilerin mesleki bilgi, beceri ve iş yaşamına uyumlarını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede gerçekleştirilen **öğrenci memnuniyet anketleri, işveren memnuniyet anketleri ve işletme değerlendirme formları**, programların etkinliğini ve sektörle uyumunu ölçmek için kullanılmıştır. Bu rapor, üç program kapsamında elde edilen bulguları bütüncül olarak değerlendirmekte ve YÖKAK kalite güvencesi perspektifine göre analiz etmektedir.

2. Öğrenci Memnuniyeti Bulguları

Tüm programlarda öğrenciler, işletmelerdeki mesleki eğitim uygulamalarından genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet göstermiştir. İşletmelerin sağladığı **çalışma ortamı, rehberlik hizmetleri, iletişim olanakları ve mesleki gelişime katkıları** öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle öğrenciler;

- ✓ İş ve çalışma saatlerine uyum,
- ✓ İşletme kuralları ve iş sağlığı-güvenliği uygulamalarına riayet,
- ✓ Görevlerini eksiksiz ve zamanında yerine getirme,
- ✓ Mesleki bilgi ve becerilerini uygulama,
- ✓ Sorumluluk alma ve takım çalışmasına uyum gibi alanlarda yüksek performans göstermiştir.

Bireysel farklılıklar sınırlı düzeyde görülmüş olup, özellikle iletişim ve takım çalışması gibi sosyal yeterliliklerde bir veya iki öğrencinin daha düşük değerlendirme yapması söz konusu olmuştur. Bu bulgular, öz değerlendirme sürecinde iyileştirme fırsatları olarak ele alınmalıdır.

3. İşveren Memnuniyeti Bulguları

İşveren anketleri, uygulamanın **sektör beklentilerine uygunluğu, üniversite-sanayi iş birliğine katkısı ve öğrencilerin işyeri performansı** açısından oldukça olumlu sonuçlar vermiştir. Ankete katılan işletmelerin büyük çoğunluğu, öğrencilerin;

- ✓ Mesleki bilgi ve beceri yeterliliği,
- ✓ İş süreçlerine uyum ve katkı sağlama,

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

- ✓ İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun hareket etme,
- ✓ Üst düzey performans ve profesyonel davranış sergileme

konularında yeterli ve başarılı olduğunu belirtmiştir. Ayrıca işverenler, mezuniyet sonrası öğrencilerin istihdam edilebilirliğini yüksek bulmuş ve yeni dönem öğrencilerin kabul edilebilirliğini onaylamıştır.

Bazı işletmelerde gözlemlenen küçük farklılıklar, üniversite ile önceden kurulan işbirliği düzeyi ve öğrencilerin iş akışına ilgisi gibi kriterlerde sınırlı sayıda düşük değerlendirmeyi içermektedir. Bu durum, programın genel başarısını etkilememekle birlikte, sürekli iyileştirme kapsamında dikkate alınabilir.

4. İşletme Tarafından Yapılan Değerlendirmeler

İşletme yetkilileri tarafından yapılan performans değerlendirme formları, öğrencilerin **mesleki bilgi ve beceri, iş disiplini, etik değerler, problem çözme ve analitik düşünme** alanlarında yüksek yeterlilik gösterdiklerini ortaya koymaktadır. Tüm programlarda öğrenciler, görevlerini eksiksiz ve zamanında yerine getirme, teknik donanımı doğru kullanma ve raporlama becerileri konusunda yüksek performans sergilemiştir. Ayrıca işverenler, öğrencilerin sektörel gereklilikleri karşıladığını ve iş yaşamına hazır olduklarını belirtmiştir.

5. Genel Değerlendirme ve Öneriler

Programların Etkinliği: Tüm veriler, İME uygulamalarının öğrencilerin mesleki ve sosyal becerilerini geliştirmede etkin olduğunu, öğrenme çıktılarının büyük ölçüde kazanıldığını ve sektörel yeterlilikleri desteklediğini göstermektedir.

Öğrenci Memnuniyeti: Çoğunlukla yüksek memnuniyet düzeyi, programın öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsediğini doğrulamaktadır. Sosyal yeterlilikler alanındaki küçük farklılıklar, iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilebilir.

İşveren Memnuniyeti: İşveren geri bildirimleri, programın sektörle uyumlu olduğunu ve üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirdiğini ortaya koymaktadır. Mezun istihdam edilebilirliği yüksek bulunmuştur.

İyileştirme Önerileri: Özellikle iletişim, takım çalışması, problem çözme ve stres yönetimi gibi bireysel farklılıkların görüldüğü alanlarda ek eğitim ve rehberlik faaliyetleri önerilmektedir.

Katılımcı sayısına bağlı olarak sayfa sayısı artırılabilir.



DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Sürdürülebilirlik ve Kalite Güvencesi: Programın sürekli iyileştirme sürecine entegre edilmesi, geri bildirimlerin dönemsel olarak analiz edilmesi ve işletmelerle koordinasyonun güçlendirilmesi, kalite kültürünü daha da sağlamlaştıracaktır.

6. Sonuç

Genel olarak, altı programın işletmede mesleki eğitim uygulamaları yüksek düzeyde etkin ve memnuniyet verici bulunmuştur. Öğrenciler, hem mesleki bilgi ve beceri hem de sosyal ve davranışsal yeterlilikler açısından başarılıdır. İşverenler programın sektörel ihtiyaçları karşıladığını ve mezunların istihdam edilebilir olduğunu teyit etmiştir. Elde edilen bulgular, İME uygulamalarının eğitim kalitesini artıran, iş yaşamına hazırlayan ve üniversite-sanayi işbirliğini güçlendiren etkili bir model olduğunu göstermektedir.