



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ

ANKET ANALİZİ

01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

2025-1 Personel Memnuniyet Anketi

2025-1 Dönemi Personel Memnuniyet Anketi

Ankete 26 personel katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

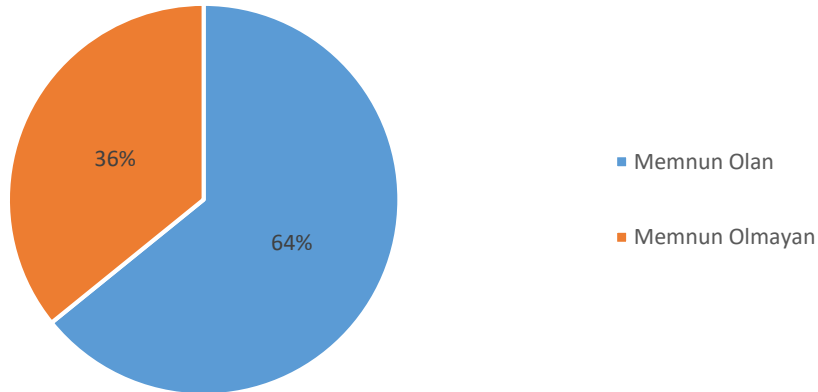
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2025-1 Personel Memnuniyet Anketi

	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	Slık İlikt	Yüzdelik
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	4	8	4	0	8	3	60
Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	2	10	3	6	3	3,08	61,67
Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	7	6	3	8	0	3,50	70
Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	5	3	7	9	0	3,17	63,33
Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	3	6	11	4	0	3,33	66,67
Alınan güvenlik önlemlerinden	3	3	13	5	0	3,17	63,33
Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	4	5	7	8	0	3,21	64,17
İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	3	7	4	10	0	3,13	62,50
Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	6	6	2	0	10	2,92	58,33
Çalıştığınız ortamda kişiliğinize verilen değerden	7	6	9	0	2	3,67	73,33
Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	6	6	4	8	0	3,42	68,33
Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	4	7	4	1	8	2,92	58,33
Genel Memnuniyet						3,21	64,17





T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	5lik likert	Yüzdelik
Aldığımız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	6	6	2	0	10	2,92	58,33
Çalıştığımız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	4	7	4	1	8	2,92	58,33
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	4	8	4	0	8	3	60

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
05.06.2025	58,33	Aldığımız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	Motivasyon düşüklüğü engellemek için ödüllendirici belge hazırlamak, kariyer gelişiminde tıkanma yönelik kurumca desteklik sağlama
05.06.2025	58,33	Çalıştığımız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	Sürecinin planlama katılımcı odaklı ve sistemli biçimde yürütülmesine bağlıdır. Öncelikle etkinlik konularının öğrenci ve akademik personelin ilgi ve ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmesi, program içeriklerinin güncel gelişmeler ve sektörel beklentilerle ilişkilendirilmesi gerekmektedir. Etkinliklerin tarih, saat ve mekân seçiminde erişilebilirliğin gözetilmesi, duyuruların zamanında ve etkili iletişim kanalları üzerinden yapılması katılımı güçlendirerek memnuniyete olumlu yansımaktadır. Bunun yanı sıra nitelikli konuşmacıların davet edilmesi, uygulamalı ve etkileşimli yöntemlere yer verilmesi, geri bildirimlerin anket ve görüşmeler yoluyla toplanarak sonraki organizasyonlara aktarılması sürekli iyileştirme kültürünü desteklemektedir. Teknik donanım, ikram ve organizasyon akışı gibi lojistik unsurların özenle yönetilmesi de katılımcı deneyimini yükseltmekte,
05.06.2025	60	İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	İhtiyaç Analizi Yapılmalı, Donanımın Güncel ve Çalışır Olması kontrolü, Kullanıcıyı Sürece Dahil Edilmesi, Donanım için Eğitim ve Oryantasyon Faaliyetlerinin yapılması



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ

ANKET ANALİZİ

01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

2025-2 Personel Memnuniyet Anketi

Ankete 24 personel katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

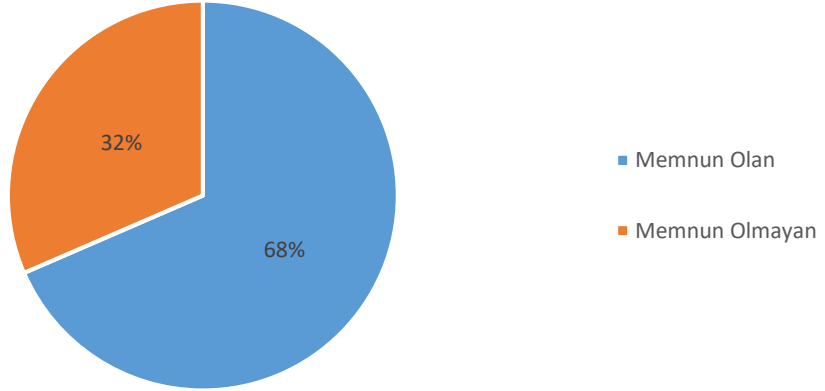
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2025-2 Pesonel Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kismen	Memnunum	Çok Memnunum	5lik likert	Yüzdelik
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	2	2	5	10	5	3,58	71,67
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	2	4	6	6	6	3,42	68,33
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	4	3	4	8	5	3,29	65,83
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	3	3	5	8	5	3,38	67,50
Kurum içi iletişimden	2	1	5	9	7	3,75	75,00
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	2	0	8	9	5	3,63	72,50
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	3	0	2	14	5	3,75	75,00
Araştırmalarım için sağlanan fiziki ortam (örneğin laboratuvar, atölye vb.), teknik personel ile materyalin yeterliğinden	2	2	7	9	4	3,46	69,17
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	2	2	4	10	6	3,67	73,33
Sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	5	1	5	8	5	3,29	65,83
Programınızdaki/bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	3	4	1	11	5	3,46	69,17
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	4	2	0	12	6	3,58	71,67
Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	3	3	3	11	4	3,42	68,33
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	2	0	6	11	5	3,71	74,17
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	3	1	2	13	5	3,67	73,33
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	3	3	5	9	4	3,33	66,67
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	3	3	7	8	3	3,21	64,17
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	3	2	4	11	4	3,46	69,17
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	6	2	6	7	3	2,96	59,17
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	2	1	6	9	6	3,67	73,33
Hukuk destek hizmetlerinden	2	2	5	11	4	3,54	70,83
Öğrenci işleri hizmetlerinden	2	0	3	14	5	3,83	76,67
Güvenlik hizmetlerinden	5	2	5	9	3	3,13	62,50
Yemekhane hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Kantin hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	2	5	5	8	4	3,29	65,83
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	7	2	5	7	3	2,88	57,50
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterliğinden	3	1	4	10	6	3,63	72,50
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	2	1	3	12	6	3,79	75,83
Kalite Geliştirme çalışmalarından	3	1	5	11	4	3,50	70,00
Genel Memnuniyet						3,425	68,5



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ



Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen	Memnunum	Çok Memnunum	5lik İskert	Yüzdelik
Yemekhane hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Kantin hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	7	2	5	7	3	2,88	57,50

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.12.2025	55,00	Yemekhane hizmetlerinden	Anket sonucunu üst birime aktarma (Menü Geliştirme, Yiyecek Kalitesi İyileştirmeleri, Hijyen Standartları, Portiyon Kontrolü, Anket Sonuçlarını Analiz Etme, Geri Bildirim Toplama, Servis Süresinin Kısaltılması, Çalışan Eğitimi)uygulamaların hizmete sunulması gerekmektedir.
22.12.2025	55,00	Kantin hizmetlerinden	Kantin hizmetleri kontrol ve denetiminde (Ürün Çeşitliliğini Artırma, Fiyat Değerlendirmesi, Kalite Kontrolü, Hijyen Standartları İyileştirme, Servis Hızını Artırma, Çalışan Eğitimi, Online Sipariş Sistemi Kurma gibi...)uygulamaları hizmete sunulması gerekmektedir.
22.12.2025	57,50	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	iklimlendirme sistemlerinin iyileştirilmesi, enerji verimliliğini yükseltici teknik önlemlerin alınması ve fiziki altyapının güçlendirilmesi Alternatif ek ısınma sistemlerinin devreye alınması gibi çalışmalar planlanarak hayata geçirilmek gerekmektedir.



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ

ANKET ANALİZİ

01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

2025- 1 Öğrenci Memnuniyet Anketi

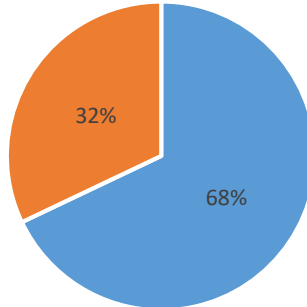
2025-1 Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Ankete katılan 293 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2025-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik Likert	Yüzdelik
Programdaki ders içerikleri güncel ve iş hayatına uygundur.	29	18	83	77	86	3,59	71,81
Kayıt ve ders seçme işlemleri sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir.	15	11	65	85	117	3,95	78,98
Akademik danışmanım, eğitim sürecimde bana yeterli rehberlik sağlamaktadır.	19	25	72	82	94	3,71	74,18
Derslerde kullanılan materyaller (sunum, kaynak, kitap vb.) yeterlidir.	30	36	83	67	76	3,42	68,42
Sınavlar ve ödevlerle başarı ölçümü adil bir şekilde yapılmaktadır.	32	33	77	73	76	3,44	68,80
Derslikler ve laboratuvarlar ders için uygun donanıma sahiptir.	31	42	92	65	62	3,29	65,82
Kütüphane kaynakları (kitap, dergi, internet erişimi vb.) ihtiyacımı karşılamaktadır.	21	29	117	62	64	3,41	68,12
Kampüste internet erişimi yeterli ve kesintisizdir.	84	60	67	35	45	2,65	52,92
Kampüs ortamı temiz, düzenli ve güvenlidir.	54	49	78	55	56	3,03	60,68
Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanı, spor salonu vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	59	44	88	51	49	2,96	59,11
Öğrenci işlerinden gereken bilgi ve desteği zamanında alabiliyorum.	33	31	101	62	56	3,27	65,44
Bölümümde öğrenci geri bildirimlerine önem verilmektedir.	32	36	94	68	62	3,32	66,30
İdari personel öğrenciye karşı ilgili ve yardımcıdır.	28	21	86	76	80	3,55	70,93
Eğitim sürecinde karşılaştığım sorunlar için çözüm bulabiliyorum.	26	23	99	71	70	3,47	69,41
Programda İşletme Mesleki Eğitim, iş bulma, kariyer planlama gibi konularda yeterli destek sağlanmaktadır.	29	27	79	77	79	3,52	70,31
Öğretim elemanları dersleri anlaşılır şekilde anlatmaktadır.	18	15	64	90	103	3,84	76,90
Programımın bana kazandırdığı mesleki bilgi ve beceriler yeterlidir.	23	23	94	75	76	3,54	70,86
Bu programa tekrar tercih etme şansım olsa yine seçerdim.	52	31	96	48	65	3,15	62,95
Genel olarak aldığım eğitimden memnunum.	22	30	85	84	68	3,51	70,10
Okulumdaki öğrenim ortamı beni motive etmektedir.	38	34	84	65	72	3,34	66,76
Genel Memnuniyet						3,40	67,94



■ Memnun Olan
■ Memnun Olmayan



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	5lik likert	Yüzdelik
Kampüste internet erişimi yeterli ve kesintisizdir.	84	60	67	35	45	2,65	52,92
Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanı, spor salonu vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	59	44	88	51	49	2,96	59,11
Kampüs ortamı temiz, düzenli ve güvenlidir.	54	49	78	55	56	3,03	60,68
Bu programa tekrar tercih etme şansım olsa yine seçerdim.	52	31	96	48	65	3,15	62,95

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
05.06.2025	52,92	Kampüste internet erişimi yeterli ve kesintisizdir.	İnternet Hızının Artırılması, Wi-Fi Erişim Noktalarının Yaygınlaştırılması, Bağlantı Güvenliği sağlanması, Kullanıcı Eğitimi ve Bilgilendirme ... vb faaliyetlerin değerlendirilmesi.
05.06.2025	59,11	Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanı, spor salonu vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	Haftalık/aylık etkinlik günleri belirlenir. Üniversite içi Spor müsabakaları yarışmalar düzenlenebilir, Üniversite sosyal faaliyet alanları hakkında bilgilendirme yapılabılır, SKS Kulüp faaliyetleri bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri düzenlenebilir, vb..
05.06.2025	60,68	Kampüs ortamı temiz, düzenli ve güvenlidir.	Kampüs Düzenli Denetim ve Takip Sistemi kurulabilir, "Temiz Kampüs Günü" veya "Çevreye Saygı Haftası" gibi etkinlikler düzenlenebilir, Tuvaletler, kantin, bahçe gibi alanlarda "Temiz tutalım" temalı eğlenceli afişler veya dijital ekran mesajları yerleştirilebilir. Vb..
05.06.2025	62,95	Bu programa tekrar tercih etme şansım olsa yine seçerdim.	"Tanıtım Günü", "Program Buluşması" veya "Mezun-Öğrenci Buluşması" gibi etkinlikler düzenlenebilir., Mezunların veya sektör profesyonellerinin davet edildiği "Sektörle Buluşma Günleri", atölye çalışmaları, uygulamalı projeler yapılabilir.



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ

ANKET ANALİZİ

01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

2025- 2 Öğrenci Memnuniyet Anketi

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
2025-2 Öğrenci Memnuniyet Anketi

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:310, Erkek öğrenci sayısı:152 olmak üzere toplamda 462 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

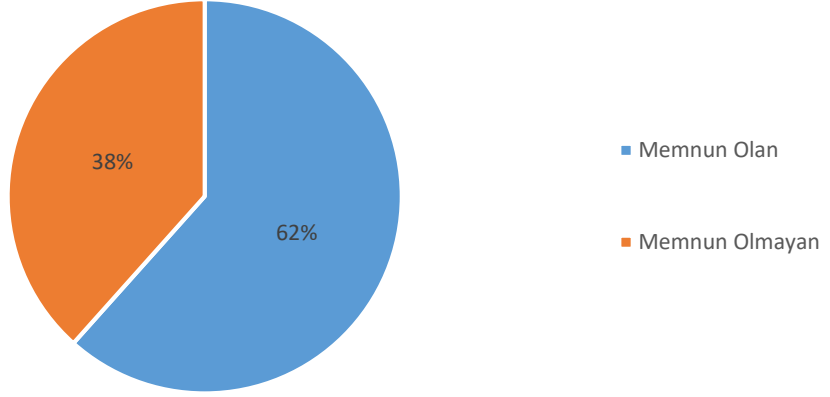
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2025-2 Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdellik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	50	61	152	132	67	3,23	64,55
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	52	69	157	128	59	3,16	63,14
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	57	50	136	105	116	3,37	67,46
Dersliklerin donanımı uygundur	52	72	148	121	73	3,20	63,91
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	61	61	155	116	71	3,16	63,23
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	58	56	159	118	74	3,20	64,04
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	100	85	137	93	50	2,80	56,04
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	82	72	152	100	59	2,96	59,23
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	73	68	161	108	56	3,01	60,26
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	50	58	156	125	77	3,26	65,19
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	86	68	162	98	50	2,91	58,19
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	62	76	152	117	58	3,07	61,42
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	82	75	145	104	60	2,97	59,36
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	64	78	159	106	58	3,03	60,69
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	61	79	165	98	58	3,03	60,56
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	78	79	150	99	50	2,92	58,42
Genel Memnuniyet						3,08	61,61



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
YAPILAN İYİLEŞTİRME FAALİYETİ



Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	Skor Ortalama	Yüzdelik
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	100	85	137	93	50	2,80	56,04
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	86	68	162	98	50	2,91	58,19
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	78	79	150	99	50	2,92	58,42

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.12.2025	56,04	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	Temizlik süreçlerinin düzenli ve denetlenebilir standartlara bağlanması, ortak kullanım alanlarında hijyen kurallarına yönelik bilgilendirici materyallerin kullanılması ve öğrencilerin geri bildirimlerinin sistemli biçimde toplanması gerekmektedir. Fiziki mekânlarda havalandırma, iklimlendirme ve sanitasyon altyapısının güçlendirilmesi, temizlik personelinin mesleki eğitimlerle desteklenmesi ve kullanılan malzemelerin kalite ölçütlerine göre seçilmesi memnuniyeti doğrudan artırmakta.
22.12.2025	58,19	Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	İşletmelerde hizmet standartlarının açık biçimde tanımlanması, ürün çeşitliliği ve fiyat politikasının öğrenci beklentileriyle uyumlu hâle getirilmesi gerekmektedir. Personelin iletişim ve servis becerilerinin düzenli eğitimlerle desteklenmesi, temizlik ve hijyen koşullarının sürekli denetlenmesi, geri bildirim mekanizmalarının etkin biçimde işletilmesi hizmet kalitesine olumlu yansımakta.
22.12.2024	58,42	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	Görünür ve önleyici bir anlayışla yürütülmesi; kampüs alanlarında düzenli devriye, aydınlatma ve acil durum müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra güvenlik personelinin iletişim becerileri, kriz yönetimi ve öğrenci odaklı yaklaşım konularında hizmet içi eğitimlerle desteklenme.