**Birim Çalışan Memnuniyet Anketi Haziran 2023**

26 Mayıs-2 Haziran 2023 tarihleri arasında Dicle Üniversitesi Anket Yönetimi Sistemi üzerinden Birim Çalışan Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Toplamda 11 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir.

Dicle Üniversitesi Anket Yönetimi Sisteminde anket için tanımlanan link üzerinden ankete erişim sağlanmıştır. Ankete toplamda 8 personel katılmıştır.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Soru No | Soru | KESİNLİKLE KATILIYORUM | KATILIYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM |
| 1 | İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 4 | Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 7 | İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 9 | Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 10 | Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden | 2 | 3 | 2 | 0 | 1 |
| 11 | Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden  | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 |

**Tablo 1:** Birim Çalışan Memnuniyet Anketi soru bazlı cevap sayıları dağılım tablosu

Tablo 1’de Birim Çalışan Memnuniyet Anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre cevap sayılarının dağılımları gösterilmiştir.

**Şekil 1:** Birim Çalışan Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Şekil 1’de Birim Çalışan Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekilde gösterildiği gibi 11. soruda yani “Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden” memnuniyet sorusunda **%70** oranında en az düzeyde memnun oldukları ankete katılan personel tarafından ifade edilmiştir.

Ankete katılan personeller 2. soru olan “Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden” sorusuna **%88** oranında en çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Uygulanan Birim Çalışan Memnuniyet Anketinin genel memnuniyet oranı ise **% 81** olarak hesaplanmıştır.