

Öğrenci Memnuniyet Anketi Aralık 2023

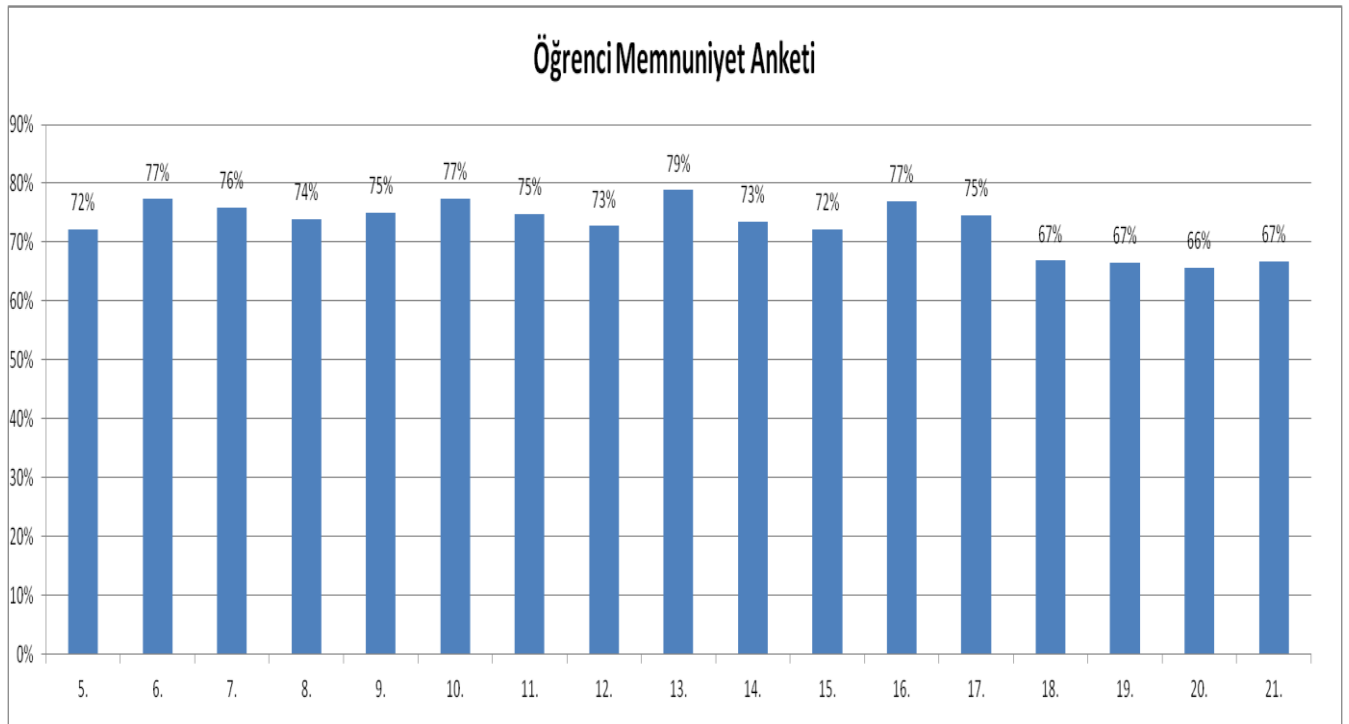
28.11.2023-31.12.2023 tarihleri arasında Dicle Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Toplamda 22 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Dicle Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ankete erişim sağlanmıştır. Ankete 408 öğrenci katılmıştır.

Soru No	Soru	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
1	Cinsiyetiniz	157	244	0	0	0
2	Öğrenim görmekte olduğunuz program	3	7	292	105	0
3	Fakülteniz/meslek yüksek okulunuz/yüksek okulunuz/enstitünüz	0	0	0	0	0
4	Bölümünüz/Programınız	0	0	0	0	0
5	Akademik personel sayısı yeterlidir.	104	141	99	26	38
6	Akademik personel alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	146	134	82	22	21
7	Zorunlu dersler mesleki yeterlik kazandırmaktadır.	132	137	93	20	22
8	Seçmeli dersler mesleki beklentilerinizi karşılamaktadır.	119	131	106	24	23
9	Uygulama derslerinin işlenme şekli uygundur.	124	131	108	19	23
10	Akademik personel ve öğrenci arasında güçlü iletişim bulunmaktadır.	149	129	86	21	19
11	Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin olarak kullanılmaktadır.	134	115	105	31	19
12	Bölüm/programın web sayfası kullanışlıdır.	112	125	111	33	25
13	Yöneticilerin (bölüm başkanı, anabilim dalı başkanı) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir.	155	130	88	16	17
14	Dersliklerin Donanımı uygundur	109	132	120	20	25
15	Temiz ve hijyenik bir ortam sağlanmaktadır.	105	130	115	26	30
16	Yöneticilerinin (dekanlık/müdürlük) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir	136	137	94	19	21
17	İdari personellerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları pozitif yöndedir.	130	129	96	20	27
18	Sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir.	98	97	118	50	32
19	Topluma hizmet uygulamaları	96	98	124	40	33

	mevcuttur					
20	Diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan işbirliklerin katkısı bulunmaktadır.	95	100	120	34	35
	Öğrencilerin dilek ve şikâyetleri dikkate alınmaktadır.	104	100	117	28	36
	Ek olarak iletmek istedikleriniz.	0	0	0	0	0

Tablo 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi soru bazlı cevap sayıları dağılım tablosu

Tablo 1’de Öğrenci Memnuniyet Anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre cevap sayılarının dağılımları gösterilmiştir.



Şekil 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Şekil 1’de Öğrenci Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekilde gösterildiği gibi 20. soruda yani “Diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan işbirliklerin katkısı bulunmaktadır.” memnuniyet sorusunda **%66** oranında en az düzeyde memnun oldukları ankete katılan kişiler tarafından ifade edilmiştir.

Ankete katılan kişiler 13. soru olan “Yöneticilerin (bölüm başkanı, anabilim dalı başkanı) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir.” sorusuna **%79** oranında en çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Ankette aşağıda belirtilen sorular hesaplamaya dahil edilmemiştir.

1.Cinsiyetiniz

- 2.Öğrenim görmekte olduğunuz program
- 3.Fakülteniz/meslek yüksek okulunuz/enstitünüz
- 4.Bölümünüz/Programınız
22. Ek olarak iletmek istedikleriniz

Uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketinin genel memnuniyet oranı ise % 73 olarak hesaplanmıştır.