

Enstitü Memnuniyet Anketi Aralık 2023

28.11.2023-31.12.2023 tarihleri arasında Dicle Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Toplamda 47 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir.

Dicle Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ankete erişim sağlanmıştır. Ankete 418 öğrenci katılmıştır.

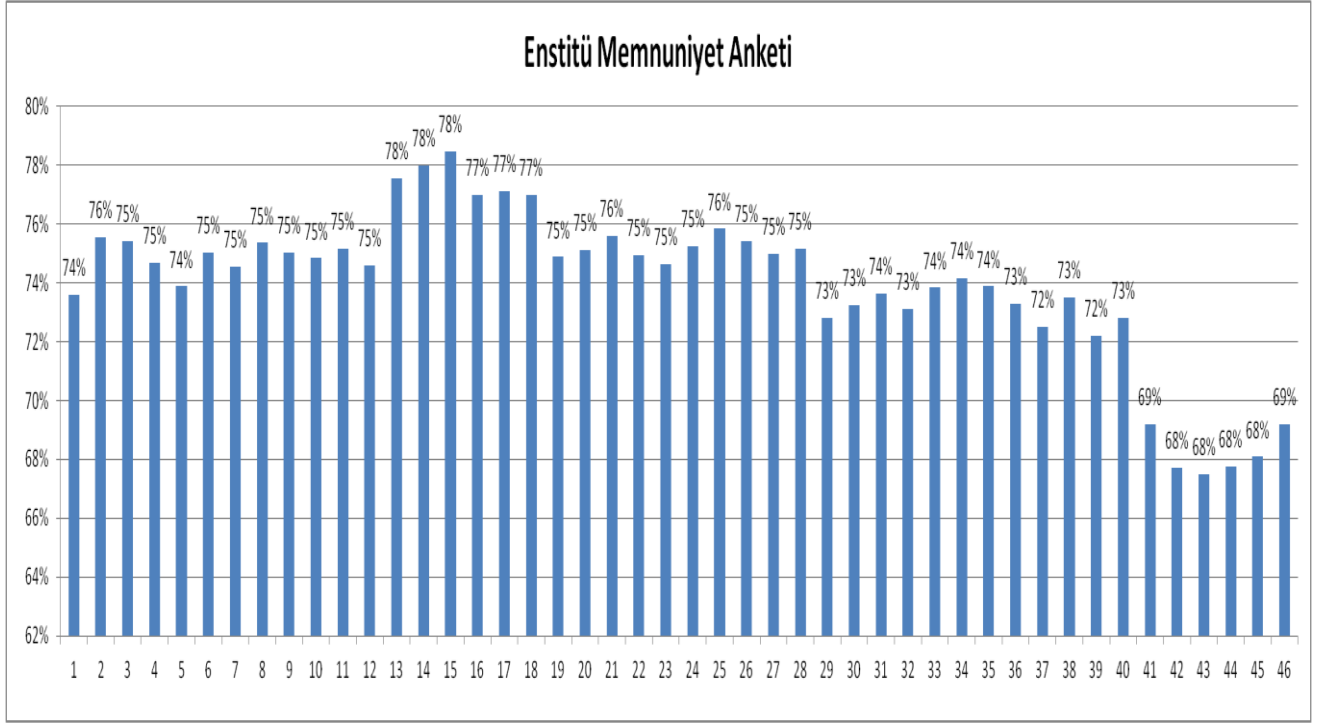
Soru No	Soru	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
1.	Enstitü Müdürüne kolay erişim sağlarım.	124	130	101	32	31
2.	Enstitü Müdürünün yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	130	139	101	23	24
3.	Enstitü Müdürünün mevzuat bilgisi yeterlidir.	124	137	117	17	23
4.	Enstitü Müdürü talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	119	150	100	23	20
5.	Enstitü Müdürünün yöneticilik vasfı güçlüdür.	124	140	96	25	26
6.	Enstitü Müdürü aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	119	154	96	22	25
7.	Enstitü Müdür Yardımcısına kolay erişim sağlarım.	125	135	111	16	28
8.	Enstitü Müdür Yardımcısının yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	125	143	109	15	21
9.	Enstitü Müdür Yardımcısı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	126	131	119	17	23
10.	Enstitü Müdür Yardımcısının mevzuat bilgisi yeterlidir.	119	140	115	20	24
11.	Enstitü Müdür Yardımcısının yöneticilik vasfı güçlüdür.	119	144	115	16	23
12.	Enstitü Müdür Yardımcısı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	120	142	108	21	25
13.	Anabilim Dalı Başkanına kolay erişim sağlarım.	149	139	88	16	24
14.	Anabilim Dalı Başkanı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	151	135	95	15	20
15.	Anabilim Dalı Başkanının mevzuat bilgisi yeterlidir.	158	139	81	14	23

16.	Anabilim Dalı Başkanı Anabilim Dalını ilgilendiren konular hakkında zamanında ve anlaşılır biçimde gerekli bilgilendirmeleri yapar.	145	141	86	19	24
17.	Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere zamanında ulaştırır.	149	139	86	16	21
18.	Anabilim Dalı Başkanı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	145	139	92	14	24
19.	Anabilim Dalı Sekreterine kolay erişim sağlarım.	135	134	94	22	28
20.	Anabilim Dalı Sekreterine yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	141	131	92	20	25
21.	Anabilim Dalı Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	139	131	99	20	24
22.	Anabilim Dalı Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	131	131	109	18	24
23.	Enstitü Sekreterine kolay erişim sağlarım.	127	136	105	18	30
24.	Enstitü Sekreterinin yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	132	132	111	13	26
25.	Enstitü Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	134	133	107	20	22
26.	Enstitü Sekreterinin mevzuat bilgisi yeterlidir.	126	130	120	25	16
27.	Enstitü Sekreteri yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	127	135	110	20	22
28.	Enstitü Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	129	129	114	25	18
29.	Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım.	120	127	112	25	28
30.	Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	116	134	115	21	28
31.	Enstitü Öğrenci İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	118	138	109	21	28
32.	Enstitü Tez Birimi Memuruna kolay erişim sağlarım.	111	135	125	15	28
33.	Enstitü Tez Birimi Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	118	135	116	19	27
34.	Enstitü Tez Birimi Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	118	138	117	16	25
35.	Enstitü Yazı İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım	116	136	117	22	25

36.	Enstitü Yazı İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	113	134	121	21	26
37.	Enstitü Yazı İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	111	130	121	25	27
38.	Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunum.	116	135	115	22	27
39.	Enstitü binasını fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap vermektedir.	111	131	118	24	28
40.	Genel bilgilendirmeler zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır.	111	134	119	22	30
41.	Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülür.	105	122	122	19	29
42.	Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.	102	122	112	22	37
43.	Genel olarak Enstitü faaliyetlerinden memnunum	101	128	101	29	33
44.	Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştur.	105	123	108	22	31
45.	Tez sunumunda süreç yönetimi uygundur.	109	118	113	19	29
46.	Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar yeterli bir şekilde tanımlanmaktadır.	110	130	104	19	26
47.	İletmek istediğiniz görüş ve önerileriniz var ise lütfen yazınız.	0	0	0	0	0

Tablo 1: Enstitü Memnuniyet Anketi soru bazlı cevap sayıları dağılım tablosu

Tablo 1’de Enstitü Memnuniyet Anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre cevap sayılarının dağılımları gösterilmiştir.



Şekil 1: Enstitü Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Şekil 1’de Enstitü Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekilde gösterildiği gibi 43. soruda yani “Genel olarak Enstitü faaliyetlerinden memnunum” sorusunda **%68** oranında en az düzeyde memnun oldukları ankete katılan kişiler tarafından ifade edilmiştir.

Ankete katılan kişiler 13. soru olan “Anabilim Dalı Başkanının mevzuat bilgisi yeterlidir” sorusuna **%78** oranında en çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

47. Soru “iletmek istediğiniz görüş ve önerileriniz var ise lütfen yazınız” Anket sonuçlarının hesaplanmasına dahil edilmemiştir.

Uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketinin genel memnuniyet oranı ise **% 74** olarak hesaplanmıştır.