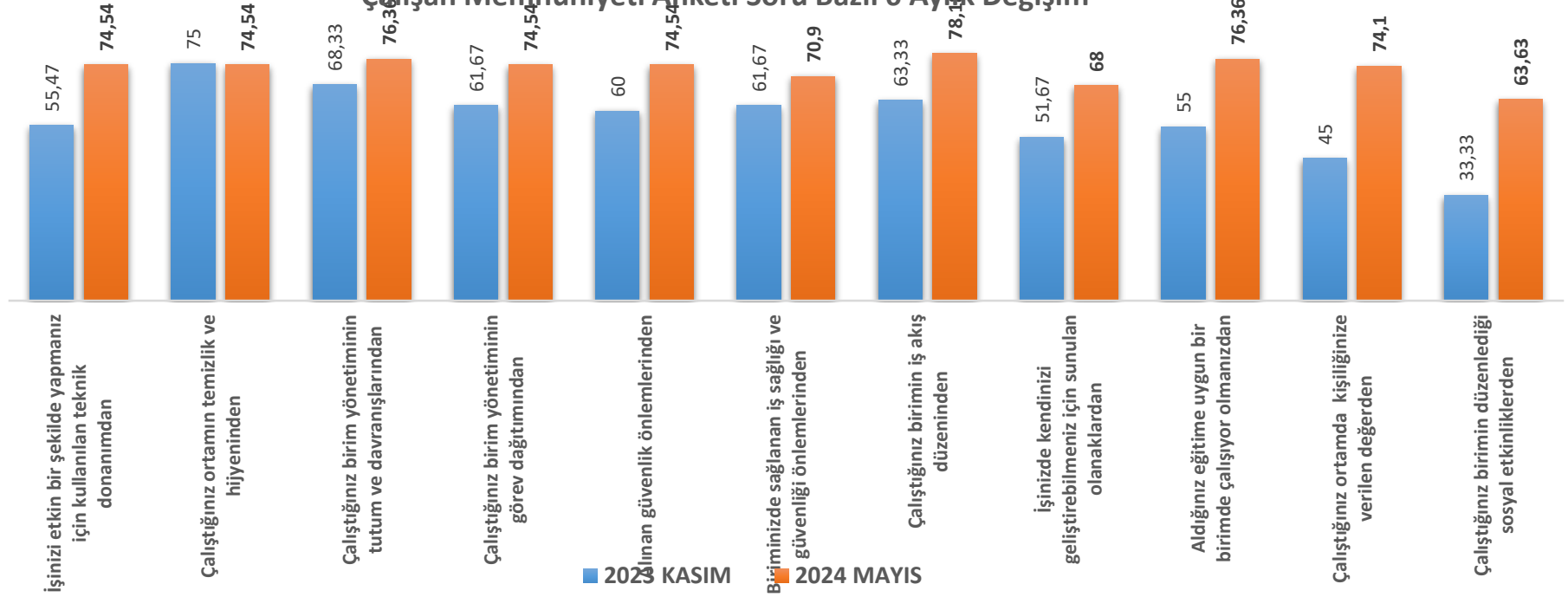


MEMNUNİYET ANKETLERİ 2024 MAYIS

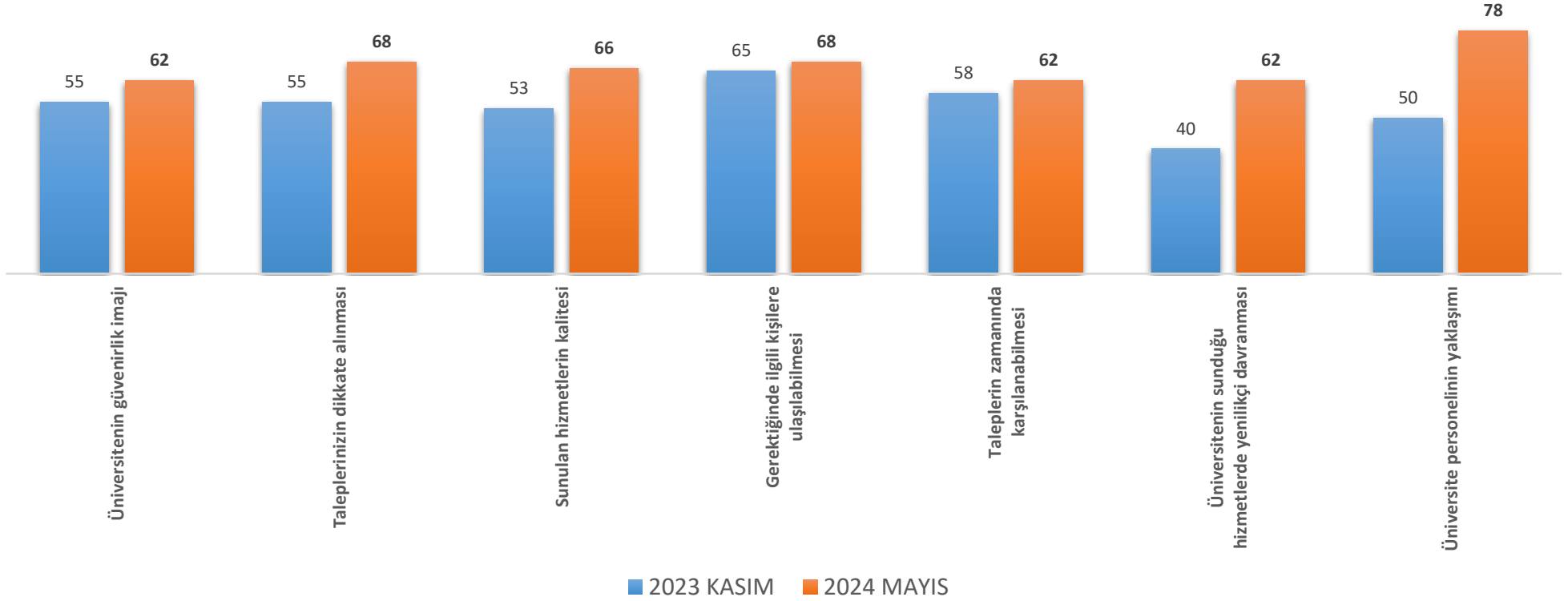
Çalışan Memnuniyeti Anketi Soru Bazlı 6 Aylık Değişim



Sorular	2023 KASIM	2024 MAYIS
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	55,47	74,54
Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	75	74,54
Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	68,33	76,36
Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	61,67	74,54
Alınan güvenlik önlemlerinden	60	74,54
Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	61,67	70,9
Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	63,33	78,18
İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	51,67	68
Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	55	76,36
Çalıştığınız ortamda kişiliğinize verilen değerden	45	74,1
Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	33,33	63,63

MEMNUNİYET ANKETLERİ 2024 MAYIS

Müşteri Mennuniyeti Anketi Soru Bazlı 6 Aylık Değişim



Sorular

	2023 KASIM	2024 MAYIS
Üniversitenin güvenilirlik imajı	55	62
Taleplerinizin dikkate alınması	55	68
Sunulan hizmetlerin kalitesi	53	66
Gerektiğinde ilgili kişilere ulaşılabilmesi	65	68
Taleplerin zamanında karşılanabilmesi	58	62
Üniversitenin sunduğu hizmetlerde yenilikçi davranması	40	62
Üniversite personelinin yaklaşımı	50	78