



T.C.
D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
RİSK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	RY.PR.01
Yürürlüğe Gir.Tar.	03.09.2018
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	02.01.2019
Sayfa No	Sayfa 1/4

1. AMAÇ

D.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'nde yürütülen tüm faaliyetlerdeki çalışma koşullarından kaynaklanan iş kazaları ve meslek hastalıklarını oluşturan nedenler ve bunları etkileyen faktörleri, bu faktörlere maruz kalınma sürelerini dikkate alarak mümkün olan en geçerli ve doğru bilgiyi toplayarak, kanun ve yönetmeliklere dayalı İş Sağlığı ve Güvenliği'ni sağlamak için; tehlikelerin ve bunlardan kaynaklı risklerin büyüklüklerinin belirlenmesi ve bu risklerin yönetimi için gerekli kontrol yöntemlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve takibi amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

D.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'nin, işyerinde kullanılan tüm makine, tesisat, bina ve eklentilerini, bütün işlem süreçlerini ve çalışanları, işyerinde çalışan firma sorumlularını ve çalışanları, hasta, ziyaretçi ve tedarikçileri kapsar.

30.06.2012 tarih ve 28726 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 10. maddesi ve 30. maddelerine dayanılarak hazırlanan 29.12.2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Yönetmeliği ve diğer ilgili yönetmeliklere dayanılarak hazırlanmıştır.

3. KISALTMALAR

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

İSGB: İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi

İSGK: İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

KKD: Kişisel Koruyucu Donanım

4. TANIMLAR

Tehlike: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini ifade eder.

Tehlike Tanımlaması: Bir tehlikenin varlığını tanıma ve özelliklerini tarif etme prosesidir.

Risk: Tehlikelerden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali, meydana geldiğinde oluşturacağı şiddetin bileşkesidir.

(Risk = Olasılık x Etki)

Önleme: İşyerinde yürütülen işlerin bütün safhalarında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskleri ortadan kaldırmak veya azaltmak için planlanan ve alınan tedbirlerin tümünüdür.

Ramak Kala Olay: İşyerinde meydana gelen; çalışan, işyeri ya da iş ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı ifade eder.

Risk Analizi: Zararın meydana gelme olasılığını ve ciddiyetini belirleme yöntemidir.

Risk Değerlendirme: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin karşılaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmalar için kullanılan yöntemdir.

Riskin Önem Durumu: Yapılacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin öncelik sırasının belirlenmesidir.

Risk Değerlendirme Ekibi: Tehlike kaynakları ve bunlara ait olası riskleri ortaya çıkartmak ve gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetleri yapmak üzere kurulmuş ekiptir.

Kabul Edilebilir Risk Seviyesi: Yasal yükümlülöklere ve işyerinin önleme politikasına uygun, kayıp veya yaralanma oluşturmayacak risk seviyesini ifade eder.

Risk Yönetimi: Tehlikelerin tanımlanması, risk analizi, riskin değerlendirilmesi, önlemlerinin uygun şekilde kullanılması ve sonuçlarının değerlendirilmesini de kapsayacak toplam yöntemi ifade eder.



T.C.
D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
RİSK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	RY.PR.01
Yürürlüğe Gir.Tar.	03.09.2018
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	02.01.2019
Sayfa No	Sayfa 2/4

Ana Faaliyet: Kurumumuzda hizmet üretimine ilişkin sürekli yapılan ve çeşitli alt faaliyetlerden oluşan çalışmalardır.

Alt Faaliyet: Kurumumuzda ana faaliyet altında yapılan ve tamamı ana faaliyetin bir bölümünü oluşturan çalışmalardır.

Rutin Faaliyet: Normal çalışma faaliyeti içinde sürekli olarak yapılan, görev ve sorumluluklarla tanımlanmış sürekli faaliyetlerdir.

Rutin Olmayan Faaliyet: Normal çalışma faaliyeti içinde sürekli olarak yapılmayan ve/veya farklı ihtiyaçlar sonucu ortaya çıkan ve ancak bu ihtiyacın karşılanması için yapılan faaliyetlerdir.

Acil Durum: İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi müdahale, mücadele, ilkyardım ve tahliye gerektiren olaylardır.

Kaza: İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, çalışan, hasta, çalışan ve hasta yakınlarının yaralanmasına, sağlığının bozulmasına veya ölümüne sebep olan durumlardır.

Meslek Hastalığı: Mesleki risklere maruz kalma sonucu ortaya çıkan hastalıklardır.

Olay: İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, çalışan, hasta, çalışan ve hasta yakınları veya halkın yaralanmasının yanı sıra sağlık kuruluşunun zarar görmesine, çevresel zararların oluşmasına, ekonomik kayıplara sebep olan durumlardır.

Tehlikeye Maruz Kalanlar: Çeşitli faaliyetler sonucu açığa çıkan tehlikelerle karşılaşan ve bu tehlikelerden etkilenme potansiyeli bulunan kişilerdir.

Mevcut Durum: Değerlendirmesi yapılan tehlikeye yönelik işyerindeki mevcut durum uygulamalarının tümüdür.

Sağlığın Bozulması: Bir iş faaliyetinin veya işle ilgili durumun yol açtığı ve/veya kötüleştirdiği belirlenebilir, olumsuz fiziksel veya ruhsal durum.

Kimyasal Madde: Doğal halde bulunan veya üretilen, herhangi bir işlem sırasında veya atık olarak ortaya çıkan veya kazara oluşan her türlü element, bileşik veya karışımlardır.

Mesleki Maruziyet Sınır Değeri: Başka şekilde belirtilmedikçe, 8 saatlik sürede, çalışanların solunum bölgesindeki havada bulunan kimyasal madde konsantrasyonunun zaman ağırlıklı ortalamasının üst sınırıdır.

Biyolojik Sınır Değeri: Kimyasal maddenin, metabolizmasının veya etkilenmeyi belirleyecek bir maddenin uygun biyolojik ortamdaki konsantrasyonunun üst sınırıdır.

Sağlık Gözetimi: Çalışanların belirli bir kimyasal maddeye maruziyetleri ile ilgili olarak sağlık durumlarının belirlenmesi amacıyla yapılan değerlendirmelerdir.

İhtimal: Zarar ya da hasarın zaman içinde gerçekleşme ihtimali.

Etki/Zarar-Sonuç Derecesi: Tehlikenin gerçekleşmesi halinde insan, işyeri ve çevre üzerinde oluşturacağı zarar ya da hasarın şiddeti.

Risk Değerlendirme Sonucu: Tehlikelerin tanımlanması, risklerin değerlendirilmesi ve sonucunun kabul edilebilirlik değerleri.

5. SORUMLULAR

Uygulanmasından Başhekim ile İdari ve Mali İşler Müdürü sorumludur. Uygulanmasından tüm çalışanlar sorumludur.

5.1. Risk Değerlendirme Ekibi Görev Yetki ve Sorumlulukları: Risk değerlendirmesi asgari aşağıdaki üyelerden oluşur. Risk değerlendirmesi çalışmalarının koordinasyonu Başhekim veya yönetici tarafından ekip içinden görevlendirilen bir kişi tarafından sağlanır.

- İşveren veya İşveren Vekili
- İdari Mali İşler Müdürü
- İş Güvenliği Uzmanı
- İşyeri Hekimi



T.C.
D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
RİSK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	RY.PR.01
Yürürlüğe Gir.Tar.	03.09.2018
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	02.01.2019
Sayfa No	Sayfa 3/4

- Sivil Savunma Uzmanı
- Çalışan Temsilcisi
- Teknik Birim Sorumlusu
- Destek Elemanı
- Risk değerlendirmesi yapılan birimin sorumlusu

5.2. Risk Değerlendirme Ekibi Faaliyetleri: Risk Değerlendirmeleri Kalite Yönetim Birimi, Bölüm Kalite Sorumluları, Hasta ve Çalışan Güvenliği Komiteleri ve Tesis Güvenliği Komitesi tarafından ayrı ayrı veya beraber gerçekleştirir. Komiteler risk değerlendirmelerini bölüm / birim bazında yapmalıdır. Risk değerlendirmesi sırasında ilgili Bölüm Sorumluları da değerlendirmeye dâhil edilir. Ayrıca Komiteler bilgisine başvurmak için herhangi bir hastane personelinin toplantılara davet edebilirler.

Risk Değerlendirme ekibi risk değerlendirme ve analizleri kapsamında;

- Hastanemizde yapılan faaliyetleri belirler,
- Yapılan faaliyetlerde oluşabilecek tehlikeleri tanımlar,
- Mevcut tehlikelerin verebileceği zararları hesaplar,
- Kimlerin nasıl zarar görebileceğinin tespitini yapar,
- Risklere karşı alınan önlemlerin yeterliliği ile varlığını değerlendirir,
- Elde edilen bulguların kaydını sağlar ve gerektiğinde düzeltici, önleyici faaliyetleri planlarlar.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Devam Eden Tehlikelerin Belirlenmesi: Tehlikelerin belirlenmesi için Risk Değerlendirme Ekibi aşağıdaki durumlarda toplanarak tehlikeleri belirler, riskleri değerlendirir ve gerekli kontrol ölçümlerini belirler.

- Her yeni bir bölüm açılışında,
- Bölümlerden gelen İSG talepleri ile,
- Herhangi bir kaza sonrasında,
- Politikada herhangi bir değişiklik yapılması durumunda,
- Performans ölçümünden gelen geri besleme sonuçlarının olumsuz olması durumunda,
- Periyodik aralıklarla yılda bir kez.

6.2. Tehlike ve Risk Belirlenmesi: Hastanemizde sunulan hizmet dikkate alınarak faaliyetler belirlenerek bu faaliyetin oluşturabileceği tehlike ve bu tehlikeye istinaden ihtimal dâhilinde olan **risk ve riskler** tespit edilir. Tehlike ve risk tespiti yapılırken tüm bina, servisler, kullanılan malzeme, cihaz ve ekipmanlar, çalışma şartları, çalışma yöntemleri, görev ve faaliyetler, ziyaretçiler ve hastane giriş çıkışlardan gelebilecek tehlikeler dikkate alınır. Tehlike ve risklerin belirlenmesinde; birimlerde kullanılan kimyasallar, kullanılan her türlü tıbbi ve diğer ekipmanlar, kişisel koruyucular, yapılan periyodik ölçümler, bildirimler, talimatlar, prosedürler, raporlar, eğitim kayıtları dikkate alınmalıdır. Risk Değerlendirme Ekibi tehlikelerin belirlenmesinde, ağız ve diş sağlığı merkezini aşağıdaki kriterler doğrultusunda inceler:

- İşin yapım tekniği, iş akışı, birimler arası iletişim ve etkileşim,
- Çalışanların bilgi, tecrübe, bilinç seviyesi ve yetkinlikleri,
- Altyapı, iklim şartları, doğal afet, yangın ve çalışma ortamının vasıfları (patlamaya neden olabilecek ekipmanlar, kullanılan tehlikeli kimyasallar, basınçlı tüpler),
- İlaç veya sarf malzeme özellikleri,
- Belirlenen eğitim ihtiyaçları,
- Kuruluşun mevcut İSG uygulamaları,
- Ortam ölçüm raporlarının incelenmesi,
- İstenmeyen Olay Bildirim formu,
- Teknik periyodik kontrol raporlarının incelenmesi.

	T.C. D.Ü. DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ RİSK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	RY.PR.01
		Yürürlüğe Gir.Tar.	03.09.2018
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	02.01.2019
		Sayfa No	Sayfa 4/4

İHTİMAL SKALASI

Nicel Değer	Nitel Değer	Olayın Ortaya Çıkma Olasılığı
1	Çok az	Yılda 1 Kez
2	Az	Üç Ayda 1 Kez
3	Bazen	Ayda 1 Kez
4	Sıklıkla	Haftada 1 Kez
5	Çok Sıklıkla	Her Gün

ŞİDDET SKALASI

Nicel Değer	Nitel Değer	Şiddet Derecesi
1	Çok Hafif	İş saati kaybı yok, Tıbbi yardım gerekir.
2	Hafif	İş günü kaybı yok, Tıbbi yardım gerekir.
3	Orta	Hafif yaralanma tedavi gerekir.
4	Ciddi	Ciddi yaralanma, meslek hastalığı
5	Çok Ciddi	Ölüm, iş görememezlik

RİSK SKORU EYLEM TABLOSU			
Sonuç	Değerlendirme	Renk Kodu	Yapılacak Eylem
25 - 15	KABUL EDİLEMEZ - YÜKSEK RİSK		İşi durdur ve hemen DÖF başlat.
12 - 8	DIKKATE DEĞER - ORTA RİSK		Mümkün olduğu kadar çabuk müdahale edilmeli. DÖF başlat.
6 - 1	KABUL EDİLEBİLİR - DÜŞÜK RİSK		Acil tedbir gerekmebilir. Kontrol önlemlerini denetle.

RİSK MATRİKSİ						
		İHTİMAL				
		1	2	3	4	5
ŞİDDET	1	1	2	3	4	5
	2	2	4	6	8	10
	3	3	6	9	12	15
	4	4	8	12	16	20
	5	5	10	15	20	25

$$\text{Risk} = \text{İhtimal} \times \text{Şiddet}$$