

KGK-FRM-035 DÜ SBE-BİRİM ÇALIŞAN (idari personel) 2024_2 Anketinin Cevap Analizleri															
Sorular	Çok memnunum	x5	Memnunum	x4	Kısmen memnunum	x3	Memnun değilim	x2	Hiç memnun değilim	x1	Toplam oran	Katılım sayısı	Memnuniyet oranı	Yüzdelik %	
															1
2	Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	2	10	0	0	3	9	0	0	2	2	21	7	3,00	60
3	Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	2	10	2	8	1	3	1	2	1	1	24	7	3,43	68,6
4	Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	2	10	2	8	1	3	0	0	2	2	23	7	3,29	65,8
5	Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	2	10	3	12	0	0	0	0	2	2	24	7	3,43	68,6
6	Alınan güvenlik önlemlerinden	1	5	3	12	1	3	0	0	2	2	22	7	3,14	62,8
7	Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	2	10	3	12	0	0	0	0	2	2	24	7	3,43	68,6
8	İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	0	0	4	16	0	0	0	0	2	2	18	6	3,00	60
9	Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	1	5	4	16	0	0	0	0	2	2	23	7	3,29	65,8
10	Çalıştığınız ortamda kişiliğinize verilen değerden	2	10	3	12	0	0	0	0	2	2	24	7	3,43	68,6
11	Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	0	0	4	16	1	3	0	0	2	2	21	7	3,00	60
12	Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	1	5	4	16	0	0	0	0	2	2	23	7	3,29	65,8
<b>Toplam</b>		<b>17</b>	<b>-</b>	<b>32</b>		<b>10</b>		<b>3</b>		<b>21</b>			<b>7</b>	<b>3,28</b>	<b>65,6</b>
		<b>%20</b>		<b>%39</b>		<b>%12</b>		<b>%4</b>		<b>%25</b>					

Birim çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında, toplam ortalamanın **3,28** düzeyinde olduğu ve bu değerinde 5'li Likert tipi derecelemeye göre **Kısmen Memnunum** seçeneğine karşılık geldiği görülmektedir. Bu durumda birim çalışan memnuniyet oranının **Orta Düzeyde** olduğu gözlenmektedir. Birim Çalışan (idari personel) memnuniyeti **% 65** olarak saptanmıştır.

## GENEL DEĞERLENDİRME:

### Genel Durum:

#### 1. Ortalama Memnuniyet Düzeyi (3,28):

- 5'li Likert ölçeğine göre "**Kısmen Memnunum**" seviyesine denk gelmektedir.
- Bu, genel olarak çalışanların memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir.

#### 2. Memnuniyet Oranı (%65):

- Çalışan memnuniyeti %65 olarak saptanmıştır, bu da çalışanların yaklaşık üçte ikisinin olumlu veya nötr bir görüşe sahip olduğunu gösterir.
- Ancak bu oran, çalışan bağlılığını artırmak ve memnuniyeti yükseltmek için iyileştirme alanlarının olduğunu işaret etmektedir.

### Kategorik Dağılım:

#### 1. Olumlu Geri Bildirimler (%20 Çok Memnunum ve %39 Memnunum):

- Ankete katılanların toplam %59'u olumlu bir memnuniyet göstermektedir.

- Bu oran iyi bir başlangıç noktasıdır ancak çalışanların daha yüksek seviyede memnuniyet göstermesi için gelişim alanları bulunmaktadır.
- 2. **Kısmen Memnun (%12) ve Olumsuz Görüşler (%25 Hiç Memnun Değilim ve %4 Memnun Değilim):**
  - Ankete katılanların %41'lik bir kısmı memnuniyetsiz veya orta seviyede memnun olduğunu belirtmiştir.
  - **%25'in Hiç Memnun Değilim** şeklinde görüş bildirmesi dikkat çekicidir. Bu, birimde çözülmesi gereken önemli sorunlara işaret edebilir.

---

### **Öne Çıkan Sorunlar ve Gelişim Alanları:**

1. **Hiç Memnun Değilim (21 kişi, %25):**
  - Bu yüksek oran, çalışanların bazı konularda ciddi memnuniyetsizlik yaşadığını göstermektedir.
  - Çalışanlarla birebir görüşmeler yapılarak hangi alanlarda memnuniyetsizlik yaşandığı detaylı bir şekilde tespit edilmelidir.
2. **Kısmen Memnunum (10 kişi, %12):**
  - Bu grup, genellikle iyileştirmeye açık alanların farkında olan ve memnuniyet seviyesinin artmasına açık olan çalışanları temsil eder. Bu gruptaki çalışanların beklentilerinin karşılanması, memnuniyet oranını artırabilir.

---

### **Öneriler:**

1. **Çalışan Geri Bildirimleri ve Sorun Analizi:**
  - Çalışanlarla birebir görüşmeler yapılarak memnuniyetsizliğin sebepleri belirlenmeli.
  - Özellikle "**Hiç Memnun Değilim**" diyen %25'lik grubun sorunlarına odaklanılmalıdır.
2. **İş Ortamının ve Şartlarının İyileştirilmesi:**
  - Çalışma ortamının hijyeni, teknik donanım, görev dağılımı ve yöneticilerin tutumları gibi faktörlerin anket sonuçlarına göre geliştirilmesi gerekiyor.
3. **Eğitim ve Gelişim Olanakları:**
  - Çalışanların kendilerini geliştirebilmeleri için daha fazla eğitim, sosyal etkinlik ve destek sağlanması memnuniyet oranını artırabilir.
4. **Motivasyon ve Takdir Mekanizmaları:**
  - Çalışanlara kişisel olarak değer verildiği hissettirilmeli.
  - Başarı ve çabaların ödüllendirilmesi motivasyonu artırabilir.

---

### **Sonuç:**

Bu anket sonuçları, birimin çalışan memnuniyetinin orta düzeyde olduğunu ve geliştirilmesi gereken alanlar bulunduğunu göstermektedir. Özellikle olumsuz geri bildirimler veren çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik adımlar atılması, memnuniyet oranını %70 veya üzeri seviyelere çıkarabilir. Bu da birimin daha verimli çalışmasına katkı sağlayacaktır.

## KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ ANKET SONUÇLARI DEĞERLENDİRME TALİMATI

Ankete İlişkin Genel Değerlendirme Anketin her bir maddesi için hesaplanan aritmetik ortalamalar toplanıp madde sayısı olan örneğin 5'ee bölündüğünde anketin geneline ait ortalama  $15/5=3.00$  olarak bulunur. Bu değer beşli derecelendirme tablosundaki "2.61-3.40" arasında yer aldığından kursiyerlerin, sunulan eğitim hizmetlerinden memnuniyetlerinin "orta düzeyde" olduğu söylenebilir. Anket sonuçlarına göre en düşük ortalamaya sahip maddeler üzerinde ivedilikle çalışılması gereken durumları göstermektedir.

Üçlü Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar  
YÜKSEK 2.33-3.00

ORTA 1.67-2.32  
DÜŞÜK 1.00-1.66

Beşli Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar  
ÇOK YÜKSEK 4.21-5.00

YÜKSEK 3.41-4.20  
ORTA 2.61-3.40  
DÜŞÜK 1.81-2.60  
ÇOK DÜŞÜK 1.00-1.80

## BİRİM ÇALIŞAN-İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ

