

KGK-FRM-456 DÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü ÜST YÖNETİM 2024 2 Anketinin Cevap Analizleri

Sorular	Her zaman	x5	Çoğu zaman	x4	Bazen	x3	Nadiren	x2	Hiçbir zaman	x1	Toplam oran	Katılım sayısı	Memnuniyet oranı	Yüzdelik %
1 Enstitü Müdürüne kolay erişim sağlarım.	3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15	3	5,00	100
2 Enstitü Müdürünün sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,66	93,2
3 Enstitü Müdürü mevzuat bilgisine sahiptir	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,66	93,2
4 Enstitü Müdürü talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,66	93,2
5 Enstitü Müdürünün yöneticilik vasfı güçlüdür.	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,66	93,2
6 Enstitü Müdürü aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,66	93,2
7 Enstitü Müdür Yardımcısına kolay erişim sağlarım.	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,66	93,2
8 Enstitü Müdür Yardımcısının yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,6
9 Enstitü Müdür Yardımcısı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,6
10 Enstitü Müdür Yardımcısının mevzuat bilgisi yeterlidir.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
11 Enstitü Müdür Yardımcısının yöneticilik vasfı güçlüdür.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,6
12 Enstitü Müdür Yardımcısı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,6
13 Anabilim Dalı Başkanına kolay erişim sağlarım.	0	0	1	4	1	3	0	0	0	0	7	3	2,33	46,6
14 Anabilim Dalı Başkanı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	0	0	1	4	1	3	0	0	0	0	7	3	2,33	46,6
15 Anabilim Dalı Başkanının mevzuat bilgisi yeterlidir.	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	8	3	2,67	53,4
16 Anabilim Dalı Başkanı Anabilim Dalını ilgilendiren konular hakkında zamanında ve anlaşılır biçimde gerekli bilgilendirmeleri yapar.	0	0	1	4	1	3	0	0	0	0	7	3	2,33	46,6
17 Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere zamanında ulaştırır.	0	0	1	4	1	3	0	0	0	0	7	3	2,33	46,6
18 Anabilim Dalı Başkanı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	0	0	1	4	0	0	1	2	0	0	6	3	4,33	86,6
19 Anabilim Dalı Sekreterine kolay erişim sağlarım.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,6
20 Anabilim Dalı Sekreterine yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,6
21 Anabilim Dalı Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	2,00	40
22 Anabilim Dalı Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	0	0	1	4	0	0	1	2	0	0	6	3	3,00	60
23 Enstitü Sekreterine kolay erişim sağlarım.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
24 Enstitü Sekreterinin yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
25 Enstitü Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
26 Enstitü Sekreterinin mevzuat bilgisi yeterlidir.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
27 Enstitü Sekreteri yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
28 Enstitü Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
29 Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
30 Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
31 Enstitü Öğrenci İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
32 Enstitü Tez Birimi Memuruna kolay erişim sağlarım.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
33 Enstitü Tez Birimi Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
34 Enstitü Tez Birimi Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6

35	Enstitü Yazı İşleri Memuruna kolay erişim sağladım	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
36	Enstitü Yazı İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
37	Enstitü Yazı İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
38	Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunuz.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
39	Enstitü binasını fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap vermektedir.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
40	Genel bilgilendirmeler zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
41	Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülür.	1	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	9	3	3,00	60
42	Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
43	Genel olarak Enstitü faaliyetlerinden memnunuz	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
44	Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştur.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
45	Tez sunumunda süreç yönetimi uygundur.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
46	Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar yeterli bir şekilde tanımlanmaktadır.	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	3,33	66,6
	Toplam	63		63		63		63		63					3,19	63,8
		%20		%20		%20		%20		%20						

Üst Yönetim memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında, toplam ortalamanın **2,84** düzeyinde olduğu ve bu değerinde 5'li Likert tipi derecelemeye göre **Kısmen Memnunuz** seçeneğine karşılık geldiği görülmektedir. Bu durumda idari personel memnuniyet oranının **Orta Düzeyde** olduğu gözlenmektedir. Üst yönetim Memnuniyeti **% 64** olarak saptanmıştır.

GENEL DEĞERLENDİRME:

Genel Durum:

1. Ortalama Memnuniyet Düzeyi (2,84):

- 5'li Likert ölçeğine göre bu skor "**Kısmen Memnunuz**" seviyesine karşılık gelmektedir.
- Bu, çalışanların üst yönetim ile ilgili genel memnuniyetinin orta düzeyde olduğunu göstermektedir.

2. Memnuniyet Oranı (%64):

- Çalışanların %64'ü memnun veya nötr bir görüşe sahiptir.
- Bu oran, yönetim memnuniyetinin ortalama seviyede olduğunu, ancak geliştirilmesi gereken önemli noktalar bulunduğunu göstermektedir.

Kategorik Dağılım:

1. Eşit Dağılım (%20 Her Zaman, %20 Çoğu Zaman, %20 Bazen, %20 Nadiren, %20 Hiçbir Zaman):

- Sonuçların her seçenekte eşit dağılım göstermesi, çalışanların üst yönetim hakkındaki deneyimlerinin oldukça karışık olduğunu ve belirli bir eğilimin oluşmadığını işaret eder.
- Bu, üst yönetimle ilgili algının tutarsız veya belirsiz olduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler:

1. Olumlu Geri Bildirimler (%20 Her Zaman, %20 Çoğu Zaman):

- Çalışanların %40'ının olumlu görüş bildirmiş olması, üst yönetimle ilgili olumlu deneyimlerin de bulunduğunu gösterir.
- Bu grup, mevcut güçlü yanların üzerine inşa edilebileceğini gösterir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

1. Memnuniyetsizlik Oranı (%20 Nadiren ve %20 Hiçbir Zaman):

- Ankete katılanların %40'ı memnuniyetsizlik ifade etmiş veya üst yönetimin yeterli bir performans sergilemediğini belirtmiştir.
- Bu oran, dikkate alınması gereken önemli bir iyileştirme alanını işaret eder.

2. Ortalama Memnuniyet Seviyesi (2,84):

- Memnuniyet seviyesi, "Kısmen Memnunum" düzeyinde kalarak, üst yönetimin çalışan beklentilerini tam olarak karşılayamadığını göstermektedir.

Öneriler:

1. Üst Yönetim ile Çalışanlar Arasındaki İletişim:

- Çalışanların üst yönetimle daha açık ve doğrudan iletişim kurabileceği kanallar oluşturulabilir.
- Geri bildirimlerin düzenli olarak alınması ve değerlendirilmesi, memnuniyetin artmasına katkı sağlayabilir.

2. Yönetim Şeffaflığını Artırma:

- Yönetim kararlarının şeffaf bir şekilde paylaşılması ve çalışanların sürece dahil edilmesi, yönetimle ilgili algıyı olumlu yönde değiştirebilir.

3. Olumsuz Algıları Gidermek:

- %40 memnuniyetsiz gruba odaklanarak, sorunların kaynağı belirlenmeli ve hedefe yönelik çözümler üretilmelidir.

4. Motivasyon Artırıcı Uygulamalar:

- Çalışanların daha fazla takdir edilmesi ve yönetim tarafından desteklendiğini hissetmesi sağlanabilir.

5. Anket Verilerinin Detaylandırılması:

- Üst yönetimle ilgili memnuniyetsizliğin nedenleri daha ayrıntılı sorularla araştırılmalı ve spesifik sorun alanları tespit edilmelidir.

Sonuç:

Üst yönetim memnuniyeti %64 oranıyla **orta düzeyde** kalmıştır. Anket sonuçlarının eşit dağılmış olması, yönetimle ilgili algının belirli bir standarda oturmadığını göstermektedir. Üst yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkiyi geliştirmek için iletişim ve şeffaflık gibi alanlara odaklanılması, memnuniyet oranını artırabilir ve ortalama skoru 3,5 ve üzeri seviyelere taşıyabilir. Bu da yönetim ve çalışanlar arasında daha güçlü bir bağ oluşmasına katkı sağlayacaktır.

KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ ANKET SONUÇLARI DEĞERLENDİRME TALİMATI

Ankete İlişkin Genel Değerlendirme Anketin her bir maddesi için hesaplanan aritmetik ortalamalar toplamı madde sayısı olan örneğin 5'ee bölündüğünde anketin geneline ait ortalama $15/5=3.00$ olarak bulunur. Bu değer beşli derecelendirme tablosundaki "2.61-3.40" arasında yer aldığından kursiyerlerin, sunulan eğitim hizmetlerinden memnuniyetlerinin "orta düzeyde" olduğu söylenebilir. Anket sonuçlarına göre en düşük ortalamaya sahip maddeler üzerinde ivedilikle çalışılması gereken durumları göstermektedir.

Üçlü Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar

YÜKSEK 2.33-3.00

ORTA 1.67-2.32

DÜŞÜK 1.00-1.66

Beşli Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar

ÇOK YÜKSEK 4.21-5.00

YÜKSEK 3.41-4.20

ORTA 2.61-3.40

DÜŞÜK 1.81-2.60

ÇOK DÜŞÜK 1.00-1.80

BİRİM ÇALIŞAN-ÜST YÖNETİM MEMNUNİYETİ

