

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ RAPORU

Anket Yöntemi: 5’li Likert Ölçeği (1: Hiç Memnun Değilim, 5: Çok Memnunum)

Katılımcı Sayısı: 103

Toplam Puan: 375

Ortalama Memnuniyet Puanı: 3,65 / 5 (%72,95)

1. Genel Memnuniyet Dağılımı

Seçenek	Katılım Yüzdelik	
Çok Memnunum (5)	15	14,5%
Memnunum (4)	55	53,4%
Kısmen Memnunum (3)	20	19,4%
Memnun Değilim (2)	7	6,8%
Hiç Memnun Değilim (1)	6	5,8%

Genel Değerlendirme:

Ortalama puan **3,65** → Akademik personel, birim hizmetlerinden orta-üst düzeyde memnun. Katılımcıların çoğu memnun veya çok memnun.

2. Alt Boyut Bazında Memnuniyet

2.1 Yüksek Memnuniyet Alanları (Ortalama 4,00–5,00)

- Öğrenci işleri hizmetleri (4,67 / 93,33%)
- Program ve derslerin ihtiyaca uygunluğu (4,33 / 86,67%)
- Kantin ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetleri (4,00–4,33 / 80–86,67%)
- Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmaları (4,00–4,33 / 80–86,67%)

2.2 Orta Memnuniyet Alanları (Ortalama 3,33–3,67)

- Kurum içi iletişim ve idari süreçler (3,33–3,67 / 66,67–73,33%)
- Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşulları ve yeterliliği (3,67 / 73,33%)
- Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili donanım desteği (3,67 / 73,33%)
- Kurum ve odaların ısıtma, aydınlatma durumu (3,67 / 73,33%)

2.3 Düşük Memnuniyet Alanları (<3,33)

- Yurt içi ve yurt dışı sempozyum/kongre bütçe desteği (2,00 / 40%)
- Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçleri (2,33 / 46,67%)
- İdari ve destek personelinin görevlerini zamanında yerine getirmesi (2,67 / 53,33%)

3. Genel Sonuç ve Öneriler

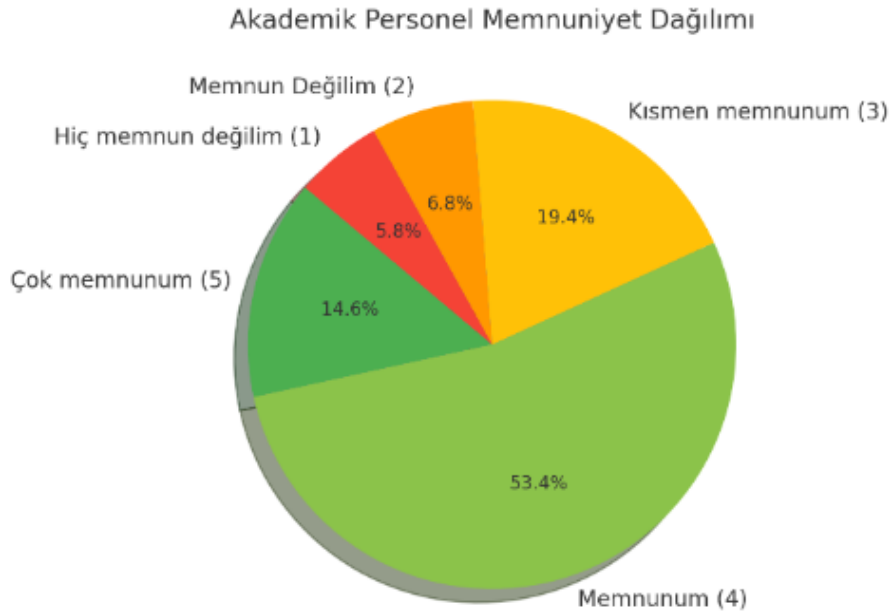
Güçlü Alanlar

- Öğrenci işleri ve kantin, yapı işleri gibi hizmetler
- Program ve derslerin ihtiyaca uygunluğu
- Kalite çalışmalarının etkinliği

Geliştirilecek Alanlar

- Sempozyum ve kongre bütçe desteği
- Ek ders ve yolluk ödemelerinin hız ve doğruluğu
- İdari ve destek personelinin görev yerine getirme etkinliği

Öneri: Bütçe ve ödeme süreçlerinin iyileştirilmesi, idari personelin süreç takibinin güçlendirilmesi akademik personelin memnuniyetini artıracaktır.



■ 5'li Likert Yöntemiyle Genel Değerlendirme Likert yorum aralığı:

Ortalama Değerlendirme

- 1,00–1,79 Çok düşük memnuniyet
- 1,80–2,59 Düşük memnuniyet
- 2,60–3,39 Orta memnuniyet
- 3,40–4,19 Orta-Üst memnuniyet
- 4,20–5,00 Yüksek memnuniyet

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SORULARI	Çok memnunum	x5	Memnunum	x4	Kısmen Memnunum	x3	Memnun Değilim	x2	Hiç Memnun Değilim	x1	Toplam Puan	Katılım Sayısı	Memnuniyet Oranı 5	Yüzdelik %
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	1	5	1	4	0	0	0	0	1	1	10	3	3,33	66,67
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,67
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapıyor olmasından	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	0	0	1	4	0	0	2	4	0	0	8	3	2,67	53,33
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	0	0	1	4	2	6	0	0	0	0	10	3	3,33	66,67
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	1	5	0	0	1	3	0	0	0	0	8	2	4,00	80,00
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	1	5	0	0	1	3	1	2	0	0	10	3	3,33	66,67
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	1	5	1	4	1	3	0	0	0	0	12	3	4,00	80,00
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	0	0	1	4	0	0	0	0	2	2	6	3	2,00	40,00
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	0	0	1	4	0	0	0	0	2	2	6	3	2,00	40,00
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,67
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	0	0	2	8	0	0	1	2	0	0	10	3	3,33	66,67
Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Sürekli Eğitim Merkez'i'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	0	0	3	12	0	0	0	0	0	0	12	3	4,00	80,00
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	1	5	1	4	1	3	0	0	0	0	12	3	4,00	80,00
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	1	5	1	4	1	3	0	0	0	0	12	3	4,00	80,00
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	0	0	0	0	2	6	0	0	1	1	7	3	2,33	46,67
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	0	0	2	8	0	0	1	2	0	0	10	3	3,33	66,67
Hukuk destek hizmetlerinden	0	0	2	8	0	0	1	2	0	0	10	3	3,33	66,67
Öğrenci işleri hizmetlerinden	2	10	1	4	0	0	0	0	0	0	14	3	4,67	93,33
Güvenlik hizmetlerinden	0	0	2	8	1	3	0	0	0	0	11	3	3,67	73,33
Yemekhane hizmetlerinden	0	0	1	4	2	6	0	0	0	0	10	3	3,33	66,67
Kantin hizmetlerinden	0	0	3	12	0	0	0	0	0	0	12	3	4,00	80,00
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,67
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	1	5	1	4	0	0	1	2	0	0	11	3	3,67	73,33
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,67
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,67
Kalite Komisyonu çalışmalarından	1	5	2	8	0	0	0	0	0	0	13	3	4,33	86,67
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	8	2	4,00	80,00
TOPLAM	15	75	55	220	20	60	7	14	6	6	375	103	3,65	72,95
	14,50%		53,40%		19,40%		6,80%		5,80%					