

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI 2024-1

SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	TOPLAM	MEMNUNİYET YÜZDESİ
Enstitü Müdürüne kolay erişim sağlanm.	189	121	310	62,63
Enstitü Müdürünün yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunuz.	187	135	322	65,06
Enstitü Müdürünün mevzuat bilgisi yeterlidir.	180	143	323	65,26
Enstitü Müdürü talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	169	146	315	63,64
Enstitü Müdürünün yöneltilik vasfı güçlüdür.	179	143	322	65,06
Enstitü Müdürü aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	179	145	324	65,45
Enstitü Müdür Yardımcısına kolay erişim sağlanm.	170	146	316	63,84
Enstitü Müdür Yardımcısının yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.	171	146	317	64,04
Enstitü Müdür Yardımcısı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	173	145	318	64,24
Enstitü Müdür Yardımcısının mevzuat bilgisi yeterlidir.	163	156	319	64,44
Enstitü Müdür Yardımcısının yöneltilik vasfı güçlüdür.	165	155	320	64,65
Enstitü Müdür Yardımcısı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	160	168	328	66,26
Anabilim Dalı Başkanına kolay erişim sağlanm.	215	129	344	69,49
Anabilim Dalı Başkanı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	207	142	349	70,51
Anabilim Dalı Başkanının mevzuat bilgisi yeterlidir.	207	148	355	71,72
Anabilim Dalı Başkanı Anabilim Dalını ilgilendiren konular hakkında zamanında ve anlaşılır biçimde gerekli bilgilendirmeleri yapar.	204	140	344	69,49
Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere zamanında ulaştırır.	210	147	357	72,12
Anabilim Dalı Başkanı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	209	140	349	70,51
Anabilim Dalı Sekreterine kolay erişim sağlanm.	202	139	341	68,89
Anabilim Dalı Sekreterine yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.	204	139	343	69,29
Anabilim Dalı Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	195	135	330	66,67
Anabilim Dalı Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	190	138	328	66,26
Enstitü Sekreterine kolay erişim sağlanm.	180	138	318	64,24
Enstitü Sekreterinin yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunuz.	187	141	328	66,26
Enstitü Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	184	139	323	65,25
Enstitü Sekreterinin mevzuat bilgisi yeterlidir.	173	152	325	65,66
Enstitü Sekreteri yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	180	154	334	67,47
Enstitü Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	179	149	328	66,26
Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna kolay erişim sağlanm.	174	139	313	63,23
Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.	180	147	327	66,06
Enstitü Öğrenci İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	174	147	321	64,85
Enstitü Tez Birimi Memuruna kolay erişim sağlanm.	162	147	309	62,42
Enstitü Tez Birimi Memuruna yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.	175	138	313	63,23
Enstitü Tez Birimi Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	173	151	324	65,45
Enstitü Yazı İşleri Memuruna kolay erişim sağlanm.	172	142	314	63,43
Enstitü Yazı İşleri Memuruna yönetilen soruların ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.	169	156	325	65,66
Enstitü Yazı İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	175	141	316	63,84
Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunuz.	173	152	325	65,66
Enstitü binasının fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap vermektedir.	166	160	316	63,84
Genel bilgilendirmeler zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır.	163	158	321	64,85
Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülür.	152	150	302	61,01
Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.	147	128	275	55,56
Genel olarak Enstitü faaliyetlerinden memnunuz.	155	133	288	58,18
Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştur.	156	133	289	58,38
Tez sunumunda süreç yönetimi uygundur.	157	141	298	60,20
Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar yeterli bir şekilde tanınmaktadır.	164	138	302	61,01
TOPLAM			65	

ANKETE KATILAN TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI 495 OLARAK ÖLÇÜLMÜŞTÜR.
ANKET MEMNUNİYET ORANI % 65 OLARAK MEMNUNİYET DURUMU BELİRLENMİŞTİR.