

KGG-FRM-456 DÜ SBE-ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ 2024_2 Anketinin Cevap Analizleri MEMNUNİYET ANKETİ															
Sorular	Çok memnunum	x5	Memnunum	x4	Kısmen memnunum	x3	Memnun değilim	x2	Hiç memnun değilim	x1	Toplam oran	Katılım sayısı	Memnuniyet oranı	Yüzdelik %	
1 Akademik personel sayısı yeterlidir.	205	1025	293	1172	184	552	62	124	63	63	2936	807	3,63	72,6	
2 Akademik personel alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	244	1220	295	1180	173	519	58	116	37	37	3072	807	3,81	76,2	
3 Zorunlu dersler mesleki yeterlik kazandırmaktadır.	247	1235	290	1160	185	555	43	86	41	41	3077	806	3,81	76,2	
4 Seçmeli dersler mesleki beklentilerimi karşılamaktadır.	218	1090	277	1108	220	660	48	96	47	47	3001	810	3,75	75	
5 Uygulama derslerinin işleme şekli uygundur.	223	1115	292	1168	192	576	57	114	40	40	3013	804	3,75	75	
6 Akademik personel ve öğrenci arasında güçlü iletişim bulunmaktadır.	244	1220	291	1164	180	540	60	120	34	34	3078	809	3,80	76	
7 Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin olarak kullanılmaktadır.	228	1140	271	1084	205	615	53	106	49	49	2994	806	3,71	74,2	
8 Bölüm/programın web sayfası kullanışlıdır.	194	970	260	1040	230	690	68	136	52	52	2888	804	3,59	71,8	
9 Yöneticilerin (bölüm/anabilim dalı başkanı) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir.	290	1450	267	1068	163	489	42	84	41	41	3132	803	3,90	78	
10 Dersliklerin Donanımı uygundur	218	1090	274	1096	210	630	57	114	47	47	2977	806	3,69	73,8	
11 Temiz ve hijyenik bir ortam sağlanmaktadır.	204	1020	265	1060	220	660	57	114	51	51	2905	797	3,64	72,8	
12 Yöneticilerinin (dekanlık/müdürlük) öğrenciye yönelik davranış ve tutumları pozitif yöndedir	241	1205	294	1176	173	519	45	90	44	44	3034	797	3,81	76,2	
13 İdari personellerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları pozitif yöndedir.	235	1175	297	1188	170	510	52	104	37	37	3014	791	3,81	76,2	
14 Sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir.	188	940	240	960	213	639	85	170	55	55	2764	781	3,54	70,8	
15 Topluma hizmet uygulamaları mevcuttur	186	930	242	968	219	657	74	148	56	56	2759	777	3,55	71	
16 Diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan işbirliklerin katkısı bulunmaktadır.	176	880	239	956	232	696	64	128	57	57	2717	768	3,54	70,8	
17 Öğrencilerin dilek ve şikâyetleri dikkate alınmaktadır.	193	965	238	952	213	639	56	112	59	59	2727	759	3,59	71,8	
Toplam	3734		4625		3382		981		810	-	-	796	3,44	%74,1	
	28%		34%		25%		7%		6%						

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında, toplam ortalamanın **3,44** düzeyinde olduğu ve bu değerinde 5’li Likert tipi derecelemeye göre **Memnunum** seçeneğine karşılık geldiği görülmektedir. Bu durumda öğrenci memnuniyet oranının **Yüksek** olduğu gözlenmektedir. Öğrenci Memnuniyeti **% 74** olarak saptanmıştır.

GENEL DEĞERLENDİRME:

Genel Durum:

1. Ortalama Memnuniyet Düzeyi (3,44):

- 5’li Likert ölçeğine göre bu skor "**Memnunum**" seviyesine karşılık gelmektedir.

- Bu, öğrencilerin genel olarak eğitim ve hizmetlerden yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir.
 - 2. **Memnuniyet Oranı (%74):**
 - Öğrencilerin %74'ünün olumlu görüş bildirmesi, birimin öğrencilere sağladığı hizmetlerin ve olanakların büyük ölçüde tatmin edici olduğunu gösterir.
 - Bu oran, öğrenci memnuniyetinin genel anlamda "**yüksek**" olduğunu kanıtlar.
-

Kategorik Dağılım:

1. **Olumlu Geri Bildirimler (%28 Çok Memnunum ve %34 Memnunum):**
 - Ankete katılanların toplam %62'si oldukça olumlu bir memnuniyet düzeyi sergilemiştir.
 - Bu, birim hizmetlerinin büyük bir kısmının öğrencilerin beklentilerini karşıladığını gösterir.
 2. **Orta Seviyede Geri Bildirim (%25 Kısmen Memnunum):**
 - Öğrencilerin %25'i "Kısmen Memnunum" yanıtını vermiştir. Bu grup, mevcut durumdan tamamen tatmin olmayan ancak olumsuz bir deneyim de yaşamayan kişileri temsil eder.
 - Bu, iyileştirilebilecek bazı alanların olduğunu göstermektedir.
 3. **Olumsuz Geri Bildirimler (%7 Memnun Değilim ve %6 Hiç Memnun Değilim):**
 - Ankete katılanların toplam %13'ü olumsuz bir görüş bildirmiştir.
 - Bu grup, öğrencilerin belirli alanlarda daha iyi hizmet veya deneyim beklediğini göstermektedir.
-

Güçlü Yönler:

1. **Yüksek Memnuniyet Skoru:**
 - Öğrenci memnuniyetinin %74 oranında olması, birimin genel başarısını ve öğrencilere sağlanan olanakların yeterli olduğunu gösterir.
 2. **Çok Memnun Olan Öğrenciler (%28):**
 - Öğrencilerin önemli bir kısmının hizmetlerden "Çok Memnun" olduğunu belirtmesi, birimin güçlü yanlarını temsil etmektedir.
-

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

1. **"Kısmen Memnunum" Grubu (%25):**
 - Öğrencilerin çeyreği, daha iyi bir deneyim beklemektedir.
 - Bu grubun memnuniyet düzeyini artırmak için, geri bildirimler detaylı bir şekilde incelenmeli ve iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.
2. **Olumsuz Geri Bildirim Veren Öğrenciler (%13):**
 - Memnun olmayan %13'lük grup, birim için önemli bir gelişim fırsatını işaret etmektedir.

- Bu öğrencilerin memnuniyetsizlik nedenleri belirlenmeli (örneğin, eğitim kalitesi, sosyal etkinlikler, akademik destek vb.) ve bu alanlarda stratejik iyileştirmeler yapılmalıdır.
-

Öneriler:

1. Geri Bildirimleri Detaylandırma:

- Öğrencilerin memnuniyet anketlerinde daha spesifik alanlarda (örneğin, eğitim kalitesi, sosyal destek, fiziksel olanaklar) görüş belirtmesi sağlanmalı.
- Hangi konularda memnuniyetsizlik yaşandığı tespit edilerek, öncelikli aksiyonlar alınabilir.

2. İletişim ve Destek Mekanizmaları:

- Öğrencilerin taleplerini ve şikayetlerini daha kolay iletebileceği platformlar oluşturulabilir.
- Geri bildirimlerin dikkate alındığını göstermek için düzenli bilgilendirmeler yapılabilir.

3. Sosyal ve Akademik Olanakların Geliştirilmesi:

- Özellikle “Kısmen Memnunum” ve “Memnun Değilim” gruplarının memnuniyetini artırmak için, sosyal etkinlikler ve akademik destek faaliyetleri genişletilebilir.

4. Memnuniyet Artışı İçin Başarıyı Ödüllendirme:

- Memnuniyet oranlarını artırmak amacıyla başarılı projeler veya hizmetler ödüllendirilebilir ve sürdürülebilir hale getirilebilir.
-

Sonuç:

Öğrenci memnuniyeti %74 oranıyla yüksek bir düzeyde gözlemlenmiştir. Ancak, memnuniyeti artırmak ve %80 üzeri gibi daha yüksek oranlara ulaşmak için belirli alanlarda (özellikle %13'lük olumsuz geri bildirim grubuna odaklanarak) iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Bu, öğrenci deneyimini daha da iyileştirerek birimin başarısını artıracaktır.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, 5'li Likert ölçeğinde 3,44 ortalama değeri elde edilmiştir. Bu değer, "Memnunum" seçeneğine denk gelmekte ve genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Memnuniyet oranının %74 olarak belirlenmesi, öğrencilerin büyük bir kısmının eğitim, hizmet veya genel deneyimlerinden tatmin olduğunu göstermektedir. Ancak bu oran, maksimum memnuniyet düzeyi olan %100'e kıyasla hâlâ gelişim alanlarının olduğunu da ortaya koymaktadır. Öğrencilerin beklentilerini daha iyi karşılamak ve memnuniyeti artırmak için detaylı analizler yapılarak eksik görülen alanlarda iyileştirmeler yapılabilir. Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet oranı **yüksek** olarak değerlendirilebilir; ancak daha yüksek bir seviyeye ulaşmak için iyileştirme fırsatları bulunmaktadır.

KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ ANKET SONUÇLARI DEĞERLENDİRME TALİMATI

Ankete İlişkin Genel Değerlendirme Anketin her bir maddesi için hesaplanan aritmetik ortalamalar toplanıp madde sayısı olan örneğin 5'ee bölündüğünde anketin geneline ait ortalama $15/5=3.00$ olarak bulunur. Bu değer beşli derecelendirme tablosundaki "2.61-3.40" arasında yer aldığından kursiyerlerin, sunulan eğitim hizmetlerinden memnuniyetlerinin "orta düzeyde" olduğu söylenebilir. Anket sonuçlarına göre en düşük ortalamaya sahip maddeler üzerinde ivedilikle çalışılması gereken durumları göstermektedir.

Üçlü Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar

YÜKSEK 2.33-3.00

ORTA 1.67-2.32

DÜŞÜK 1.00-1.66

Beşli Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar

ÇOK YÜKSEK 4.21-5.00

YÜKSEK 3.41-4.20

ORTA 2.61-3.40

DÜŞÜK 1.81-2.60

ÇOK DÜŞÜK 1.00-1.80

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ



