

KGK-FRM-456 DÜ SBE-AKADEMİK PERSONEL 2024 2 Anketinin Cevap Analizleri

Sorular	Çok memnunum	x5	Memnunum	x4	Kısmen memnunum	x3	Memnun değilim	x2	Hiç memnun değilim	x1	Toplam oran	Katılım sayısı	Memnuniyet oranı	Yüzdelik %
1	Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	1	5	2	8	2	6	0	0	0	19	5	3,80	76
2	Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	1	5	3	12	1	3	0	0	0	20	5	4,00	80
3	İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	1	5	2	8	2	6	0	0	0	19	5	3,80	76
4	İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	1	5	2	8	2	6	0	0	0	19	5	3,80	76
5	Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	1	5	2	8	2	6	0	0	0	19	5	3,80	76
6	Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	1	5	2	8	2	6	0	0	0	19	5	3,80	76
7	Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	1	5	2	8	2	6	0	0	0	19	5	3,80	76
8	Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	1	5	0	0	2	6	2	4	0	15	5	3,00	60
9	Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	1	5	1	4	1	3	2	4	0	16	5	3,20	64
10	Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	1	5	0	0	3	9	1	2	0	16	5	3,20	64
11	Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	1	5	1	4	3	9	0	0	0	18	5	3,60	72
12	Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	1	5	1	4	1	3	1	2	1	15	5	3,00	60
13	Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	1	5	1	4	1	3	1	2	0	14	4	3,50	70
14	Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	1	5	0	0	4	12	0	0	0	17	5	3,40	68
15	Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	1	5	1	4	3	9	0	0	0	18	5	3,60	72
16	Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	2	5	0	0	1	3	1	2	0	10	4	2,50	50
17	Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	2	5	2	8	1	3	0	0	0	16	5	3,20	64
18	Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	1	5	1	4	3	9	0	0	0	18	6	3,00	60
19	Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	2	5	2	8	1	3	0	0	0	16	5	3,20	64
20	Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	1	5	1	4	2	6	1	2	0	17	5	3,40	68
21	Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	1	5	1	4	1	3	2	4	0	16	5	3,20	64
22	Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	1	5	1	4	2	6	1	2	0	17	5	3,40	68
23	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	1	5	1	4	1	3	1	2	1	15	5	3,00	60
24	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	1	5	1	4	2	6	1	2	0	17	5	3,40	68
25	Hukuk destek hizmetlerinden	1	5	2	8	1	3	0	0	1	17	5	3,40	68
26	Öğrenci işleri hizmetlerinden	1	5	3	12	1	3	0	0	0	20	5	4,00	80
27	Güvenlik hizmetlerinden	1	5	0	0	2	6	1	2	0	13	4	3,25	65
28	Yemekhane hizmetlerinden	1	5	0	0	3	9	0	0	1	15	5	3,00	60
29	Kantin hizmetlerinden	1	5	1	4	3	9	0	0	0	18	5	3,60	72
30	Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	1	5	1	4	2	6	0	0	1	16	5	3,20	64
31	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	1	5	1	4	1	3	0	0	2	14	5	2,80	56
32	Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	1	5	2	8	1	3	0	0	1	17	5	3,40	68
33	Kongre-toplantı salonlarının sayısı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	1	5	2	8	1	3	1	2	0	18	5	3,60	72
34	Kalite Komisyonu çalışmalarından	2	5	1	4	2	6	0	0	0	15	5	3,00	60
35	Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	2	5	1	4	2	6	0	0	0	15	5	3,00	60
Toplam		40		44		64		16		8			3,59	71,8
		%23		%26		%37		%9		%5				

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında, toplam ortalamanın **3,59** düzeyinde olduğu ve bu değerinde 5'li Likert tipi derecelemeye göre **Memnunum** seçeneğine karşılık geldiği görülmektedir. Bu durumda akademik personel memnuniyet oranının **Yüksek** olduğu gözlenmektedir. Akademik personel memnuniyeti **% 72** olarak saptanmıştır.

GENEL DEĞERLENDİRME:

Genel Durum:

1. Ortalama Memnuniyet (3,59):

- 5'li Likert ölçeğine göre bu skor "**Memnunum**" seçeneğine denk gelmektedir.
- Akademik personelin genel olarak işlerinden ve çalışma ortamlarından tatmin olduğu anlaşılmaktadır.

2. Memnuniyet Oranı (%72):

- Akademik personelin %72'sinin olumlu bir memnuniyet oranına sahip olması, kurumun genel anlamda personel ihtiyaçlarını karşıladığını ve iyi bir performans sergilediğini göstermektedir.

Dağılım Analizi:

1. Çok Memnunum (%23) ve Memnunum (%26):

- Akademik personelin toplam %49'u, çalışma şartlarından memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu, memnuniyetin oldukça geniş bir kitleyi kapsadığını gösterir.

2. Kısmen Memnunum (%37):

- En büyük dilim olan bu grup, memnuniyet seviyesinin ortalama düzeyde olduğunu ifade etmektedir. Bu durum, gelişim alanlarının olduğunu işaret eder ve dikkatle ele alınmalıdır.

3. Memnun Değilim (%9) ve Hiç Memnun Değilim (%5):

- %14'lük bir grup memnun olmadığını belirtmiştir. Bu grup, iyileştirme çalışmalarının odak noktası olmalıdır.

Güçlü Yönler:

1. Olumlu Sonuçlar (%49):

- Akademik personelin neredeyse yarısının memnuniyetini açıkça ifade etmesi, kurumun güçlü yönlerinin olduğunu göstermektedir.

2. Ortalama Skorun 3,59 Olması:

- Ortalama memnuniyetin "Memnunum" düzeyinde olması, kurumun genel başarısını yansıtır.
-

Zayıf Yönler ve Gelişim Alanları:

1. Kısmen Memnun Grup (%37):

- Bu grup, kurumun hala iyileştirilebilecek birçok yönü olduğunu göstermektedir. Bu personelin daha detaylı geri bildirimleri alınmalı ve sıkça dile getirilen sorunlar çözülmelidir.

2. Memnuniyetsiz Gruba (%14) Odaklanma:

- Bu oran, kurumun bazı alanlarda akademik personelin beklentilerini karşılayamadığını göstermektedir. Bu durum, daha detaylı bir analiz gerektirir.

Öneriler:

1. Geri Bildirim ve Çözüm Süreçleri:

- Özellikle "Kısmen Memnunum" ve "Memnun Değilim" kategorilerinde yer alan gruplardan daha ayrıntılı geri bildirim toplanmalıdır.
- Bu grupların belirttiği sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirilmeli ve değişiklikler uygulanmalıdır.

2. Motivasyon Artırıcı Önlemler:

- Memnuniyet oranlarını daha yüksek seviyelere çekmek için akademik personele yönelik motivasyon artırıcı önlemler (sosyal etkinlikler, ödüllendirme sistemleri, esnek çalışma imkanları vb.) uygulanabilir.

3. Mevcut Güçlü Alanların Korunması:

- Memnun grupların belirttiği olumlu yönler korunmalı ve bu alanlardaki standartların devamlılığı sağlanmalıdır.

4. Memnuniyetsizliği Azaltma Çalışmaları:

- Memnuniyetsiz kişilerin sorunlarına yönelik özel iyileştirme planları hazırlanmalı. Örneğin, iş yükü dengesi, akademik altyapı ve destek süreçleri yeniden değerlendirilmelidir.

Sonuç:

Anket sonuçlarına göre, akademik personel memnuniyet oranı **%72** ve ortalama skor **3,59** ile olumlu bir tablo çizmektedir. Ancak özellikle **Kısmen Memnunum (%37)** grubuna odaklanarak ve memnuniyetsizlerin geri bildirimlerini dikkate alarak bu oran daha da artırılabilir. Kurumun mevcut güçlü yönlerini koruyarak, belirli iyileştirme çalışmaları ile memnuniyet düzeyini daha da yükseltmesi mümkündür.

KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ ANKET SONUÇLARI DEĞERLENDİRME TALİMATI

Ankete İlişkin Genel Değerlendirme Anketin her bir maddesi için hesaplanan aritmetik ortalamalar toplamı madde sayısı olan örneğin 5'ee bölündüğünde anketin geneline ait ortalama $15/5=3.00$ olarak bulunur. Bu değer beşli derecelendirme tablosundaki "2.61-3.40" arasında yer aldığından kursiyerlerin, sunulan eğitim hizmetlerinden memnuniyetlerinin "orta düzeyde" olduğu söylenebilir. Anket sonuçlarına göre en düşük ortalamaya sahip maddeler üzerinde ivedilikle çalışılması gereken durumları göstermektedir.

Üçlü Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar

YÜKSEK 2.33-3.00

ORTA 1.67-2.32

DÜŞÜK 1.00-1.66

Beşli Derecelemenin Kullanıldığı Anket Verileri Yorumlanırken Dikkate Alınacak Aralıklar

ÇOK YÜKSEK 4.21-5.00

YÜKSEK 3.41-4.20

ORTA 2.61-3.40

DÜŞÜK 1.81-2.60

ÇOK DÜŞÜK 1.00-1.80

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ

