Müdürlüğümüzde sağlanan hizmetlerin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla online olarak yapılan ankete katılımcılara 9 soru yöneltilmiş, 167 kişi ankete katılmış olup memnuniyet oranları aşağıda belirtildiği şekildedir.

* Etkinliğin konusu dikkat çekiciydi, Memnuniyet Oranı: 70,65868263
* Etkinlik toplumsal açıdan katkı sağlayıcıydı, Memnuniyet Oranı: 68,86227545
* Etkinlik bireysel gelişimim açısından katkı sağlayıcıydı, Memnuniyet Oranı: 62,8742515
* Etkinliğin yapıldığı mekân/ortam uygundu, Memnuniyet Oranı: 71,25748503
* Etkinlik için ayrılan süre uygundu, Memnuniyet Oranı: 64,67065868
* Etkinliği yürüten kişi/kişiler konuya hakimdi, Memnuniyet Oranı: 73,05389222
* Etkinlikte görevli kişi/kişiler etkinliği amacına uygun bir şekilde yürüttü, Memnuniyet Oranı: 73,05389222
* Etkinlik duyurusunun yapılma şekli/yapıldığı kanallar (sosyal medya, web sayfası vs.) uygundu, Memnuniyet Oranı: 76,04790419
* Benzer bir etkinliğin yapılması halinde yine katılım sağlamak isterim, Memnuniyet Oranı: 65,86826347

Sağladığımız hizmetlerde genel memnuniyet oranı % 69,59414504 tür.

Yapılan Anketlere ilişkin tablolar aşağıda sunulmuştur.

|  |
| --- |
| **ANALİZLER** |
|  | Cevaplar | Etkinliğin konusu dikkat çekiciydi | Etkinlik toplumsal açıdan katkı sağlayıcıydı | Etkinlik bireysel gelişimim açısından katkı sağlayıcıydı | Etkinliğin yapıldığı mekân/ortam uygundu | Etkinlik için ayrılan süre uygundu | Etkinliği yürüten kişi/kişiler konuya hakimdi | Etkinlikte görevli kişi/kişiler etkinliği amacına uygun bir şekilde yürüttü | Etkinlik duyurusunun yapılma şekli/yapıldığı kanallar (sosyal medya, web sayfası vs.) uygundu | Benzer bir etkinliğin yapılması halinde yine katılım sağlamak isterim. |
| N | Valid | 0 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 |
| Missing | 167 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean |  | 2,75 | 2,74 | 2,87 | 2,47 | 2,74 | 2,59 | 2,50 | 2,53 | 2,76 |
| Std. Error of Mean |  | ,122 | ,120 | ,121 | ,125 | ,121 | ,120 | ,117 | ,113 | ,124 |
| Median |  | 2,48a | 2,52a | 2,73a | 1,92a | 2,51a | 2,23a | 2,11a | 2,25a | 2,46a |
| Mode |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Std. Deviation |  | 1,571 | 1,549 | 1,570 | 1,612 | 1,569 | 1,557 | 1,516 | 1,455 | 1,606 |
| Variance |  | 2,466 | 2,400 | 2,464 | 2,600 | 2,460 | 2,424 | 2,300 | 2,118 | 2,581 |
| Skewness |  | ,349 | ,312 | ,155 | ,623 | ,275 | ,518 | ,582 | ,569 | ,309 |
| Std. Error of Kurtosis |  | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 |
| Range |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Minimum |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maximum |  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Sum |  | 459 | 457 | 479 | 412 | 457 | 433 | 418 | 422 | 461 |
|

|  |
| --- |
| **Cevaplar** |
|  | Frequency | Percent |
| Missing | System | 167 | 100,0 |

|  |
| --- |
| **Etkinliğin konusu dikkat çekiciydi** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 52 | 31,1 | 31,1 | 31,1 |
| Katılıyorum | 31 | 18,6 | 18,6 | 49,7 |
| Kısmen katılıyorum | 35 | 21,0 | 21,0 | 70,7 |
| Katılmıyorum | 5 | 3,0 | 3,0 | 73,7 |
| Hiç katılmıyorum | 44 | 26,3 | 26,3 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinlik toplumsal açıdan katkı sağlayıcıydı** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 53 | 31,7 | 31,7 | 31,7 |
| Katılıyorum | 29 | 17,4 | 17,4 | 49,1 |
| Kısmen katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 68,9 |
| Katılmıyorum | 13 | 7,8 | 7,8 | 76,6 |
| Hiç katılmıyorum | 39 | 23,4 | 23,4 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinlik bireysel gelişimim açısından katkı sağlayıcıydı** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 49 | 29,3 | 29,3 | 29,3 |
| Katılıyorum | 28 | 16,8 | 16,8 | 46,1 |
| Kısmen katılıyorum | 28 | 16,8 | 16,8 | 62,9 |
| Katılmıyorum | 20 | 12,0 | 12,0 | 74,9 |
| Hiç katılmıyorum | 42 | 25,1 | 25,1 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinliğin yapıldığı mekân/ortam uygundu** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 71 | 42,5 | 42,5 | 42,5 |
| Katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 62,3 |
| Kısmen katılıyorum | 15 | 9,0 | 9,0 | 71,3 |
| Katılmıyorum | 10 | 6,0 | 6,0 | 77,2 |
| Hiç katılmıyorum | 38 | 22,8 | 22,8 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinlik için ayrılan süre uygundu** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 55 | 32,9 | 32,9 | 32,9 |
| Katılıyorum | 30 | 18,0 | 18,0 | 50,9 |
| Kısmen katılıyorum | 23 | 13,8 | 13,8 | 64,7 |
| Katılmıyorum | 22 | 13,2 | 13,2 | 77,8 |
| Hiç katılmıyorum | 37 | 22,2 | 22,2 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinliği yürüten kişi/kişiler konuya hakimdi** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 58 | 34,7 | 34,7 | 34,7 |
| Katılıyorum | 36 | 21,6 | 21,6 | 56,3 |
| Kısmen katılıyorum | 28 | 16,8 | 16,8 | 73,1 |
| Katılmıyorum | 6 | 3,6 | 3,6 | 76,6 |
| Hiç katılmıyorum | 39 | 23,4 | 23,4 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinlikte görevli kişi/kişiler etkinliği amacına uygun bir şekilde yürüttü** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 61 | 36,5 | 36,5 | 36,5 |
| Katılıyorum | 38 | 22,8 | 22,8 | 59,3 |
| Kısmen katılıyorum | 23 | 13,8 | 13,8 | 73,1 |
| Katılmıyorum | 13 | 7,8 | 7,8 | 80,8 |
| Hiç katılmıyorum | 32 | 19,2 | 19,2 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Etkinlik duyurusunun yapılma şekli/yapıldığı kanallar (sosyal medya, web sayfası vs.) uygundu** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 55 | 32,9 | 32,9 | 32,9 |
| Katılıyorum | 39 | 23,4 | 23,4 | 56,3 |
| Kısmen katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 76,0 |
| Katılmıyorum | 10 | 6,0 | 6,0 | 82,0 |
| Hiç katılmıyorum | 30 | 18,0 | 18,0 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **Benzer bir etkinliğin yapılması halinde yine katılım sağlamak isterim** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tamamen katılıyorum | 54 | 32,3 | 32,3 | 32,3 |
| Katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 52,1 |
| Kısmen katılıyorum | 23 | 13,8 | 13,8 | 65,9 |
| Katılmıyorum | 13 | 7,8 | 7,8 | 73,7 |
| Hiç katılmıyorum | 44 | 26,3 | 26,3 | 100,0 |
| Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |

 |
|  |
|  |















