Müdürlüğümüzde sağlanan hizmetlerin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla online olarak yapılan ankete katılımcılara 9 soru yöneltilmiş, 167 kişi ankete katılmış olup memnuniyet oranları aşağıda belirtildiği şekildedir.

* Etkinliğin konusu dikkat çekiciydi, Memnuniyet Oranı: 70,65868263
* Etkinlik toplumsal açıdan katkı sağlayıcıydı, Memnuniyet Oranı: 68,86227545
* Etkinlik bireysel gelişimim açısından katkı sağlayıcıydı, Memnuniyet Oranı: 62,8742515
* Etkinliğin yapıldığı mekân/ortam uygundu, Memnuniyet Oranı: 71,25748503
* Etkinlik için ayrılan süre uygundu, Memnuniyet Oranı: 64,67065868
* Etkinliği yürüten kişi/kişiler konuya hakimdi, Memnuniyet Oranı: 73,05389222
* Etkinlikte görevli kişi/kişiler etkinliği amacına uygun bir şekilde yürüttü, Memnuniyet Oranı: 73,05389222
* Etkinlik duyurusunun yapılma şekli/yapıldığı kanallar (sosyal medya, web sayfası vs.) uygundu, Memnuniyet Oranı: 76,04790419
* Benzer bir etkinliğin yapılması halinde yine katılım sağlamak isterim, Memnuniyet Oranı: 65,86826347

Sağladığımız hizmetlerde genel memnuniyet oranı % 69,59414504 tür.

Yapılan Anketlere ilişkin tablolar aşağıda sunulmuştur.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANALİZLER** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Cevaplar | Etkinliğin konusu dikkat çekiciydi | Etkinlik toplumsal açıdan katkı sağlayıcıydı | Etkinlik bireysel gelişimim açısından katkı sağlayıcıydı | Etkinliğin yapıldığı mekân/ortam uygundu | Etkinlik için ayrılan süre uygundu | Etkinliği yürüten kişi/kişiler konuya hakimdi | Etkinlikte görevli kişi/kişiler etkinliği amacına uygun bir şekilde yürüttü | Etkinlik duyurusunun yapılma şekli/yapıldığı kanallar (sosyal medya, web sayfası vs.) uygundu | Benzer bir etkinliğin yapılması halinde yine katılım sağlamak isterim. |
| N | Valid | 0 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 |
| Missing | 167 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | |  | 2,75 | 2,74 | 2,87 | 2,47 | 2,74 | 2,59 | 2,50 | 2,53 | 2,76 |
| Std. Error of Mean | |  | ,122 | ,120 | ,121 | ,125 | ,121 | ,120 | ,117 | ,113 | ,124 |
| Median | |  | 2,48a | 2,52a | 2,73a | 1,92a | 2,51a | 2,23a | 2,11a | 2,25a | 2,46a |
| Mode | |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Std. Deviation | |  | 1,571 | 1,549 | 1,570 | 1,612 | 1,569 | 1,557 | 1,516 | 1,455 | 1,606 |
| Variance | |  | 2,466 | 2,400 | 2,464 | 2,600 | 2,460 | 2,424 | 2,300 | 2,118 | 2,581 |
| Skewness | |  | ,349 | ,312 | ,155 | ,623 | ,275 | ,518 | ,582 | ,569 | ,309 |
| Std. Error of Kurtosis | |  | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 | ,374 |
| Range | |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Minimum | |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maximum | |  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Sum | |  | 459 | 457 | 479 | 412 | 457 | 433 | 418 | 422 | 461 |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Cevaplar** | | | | |  | | Frequency | Percent | | Missing | System | 167 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinliğin konusu dikkat çekiciydi** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 52 | 31,1 | 31,1 | 31,1 | | Katılıyorum | 31 | 18,6 | 18,6 | 49,7 | | Kısmen katılıyorum | 35 | 21,0 | 21,0 | 70,7 | | Katılmıyorum | 5 | 3,0 | 3,0 | 73,7 | | Hiç katılmıyorum | 44 | 26,3 | 26,3 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinlik toplumsal açıdan katkı sağlayıcıydı** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 53 | 31,7 | 31,7 | 31,7 | | Katılıyorum | 29 | 17,4 | 17,4 | 49,1 | | Kısmen katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 68,9 | | Katılmıyorum | 13 | 7,8 | 7,8 | 76,6 | | Hiç katılmıyorum | 39 | 23,4 | 23,4 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinlik bireysel gelişimim açısından katkı sağlayıcıydı** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 49 | 29,3 | 29,3 | 29,3 | | Katılıyorum | 28 | 16,8 | 16,8 | 46,1 | | Kısmen katılıyorum | 28 | 16,8 | 16,8 | 62,9 | | Katılmıyorum | 20 | 12,0 | 12,0 | 74,9 | | Hiç katılmıyorum | 42 | 25,1 | 25,1 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinliğin yapıldığı mekân/ortam uygundu** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 71 | 42,5 | 42,5 | 42,5 | | Katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 62,3 | | Kısmen katılıyorum | 15 | 9,0 | 9,0 | 71,3 | | Katılmıyorum | 10 | 6,0 | 6,0 | 77,2 | | Hiç katılmıyorum | 38 | 22,8 | 22,8 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinlik için ayrılan süre uygundu** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 55 | 32,9 | 32,9 | 32,9 | | Katılıyorum | 30 | 18,0 | 18,0 | 50,9 | | Kısmen katılıyorum | 23 | 13,8 | 13,8 | 64,7 | | Katılmıyorum | 22 | 13,2 | 13,2 | 77,8 | | Hiç katılmıyorum | 37 | 22,2 | 22,2 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinliği yürüten kişi/kişiler konuya hakimdi** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 58 | 34,7 | 34,7 | 34,7 | | Katılıyorum | 36 | 21,6 | 21,6 | 56,3 | | Kısmen katılıyorum | 28 | 16,8 | 16,8 | 73,1 | | Katılmıyorum | 6 | 3,6 | 3,6 | 76,6 | | Hiç katılmıyorum | 39 | 23,4 | 23,4 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinlikte görevli kişi/kişiler etkinliği amacına uygun bir şekilde yürüttü** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 61 | 36,5 | 36,5 | 36,5 | | Katılıyorum | 38 | 22,8 | 22,8 | 59,3 | | Kısmen katılıyorum | 23 | 13,8 | 13,8 | 73,1 | | Katılmıyorum | 13 | 7,8 | 7,8 | 80,8 | | Hiç katılmıyorum | 32 | 19,2 | 19,2 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Etkinlik duyurusunun yapılma şekli/yapıldığı kanallar (sosyal medya, web sayfası vs.) uygundu** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 55 | 32,9 | 32,9 | 32,9 | | Katılıyorum | 39 | 23,4 | 23,4 | 56,3 | | Kısmen katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 76,0 | | Katılmıyorum | 10 | 6,0 | 6,0 | 82,0 | | Hiç katılmıyorum | 30 | 18,0 | 18,0 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Benzer bir etkinliğin yapılması halinde yine katılım sağlamak isterim** | | | | | | |  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | | Valid | Tamamen katılıyorum | 54 | 32,3 | 32,3 | 32,3 | | Katılıyorum | 33 | 19,8 | 19,8 | 52,1 | | Kısmen katılıyorum | 23 | 13,8 | 13,8 | 65,9 | | Katılmıyorum | 13 | 7,8 | 7,8 | 73,7 | | Hiç katılmıyorum | 44 | 26,3 | 26,3 | 100,0 | | Total | 167 | 100,0 | 100,0 |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |















