



**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**MUHASEBE VE VERGİ BÖLÜMÜ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI**

**Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı 2022-2023 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:118, Erkek öğrenci sayısı:74 olmak üzere toplamda 192 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

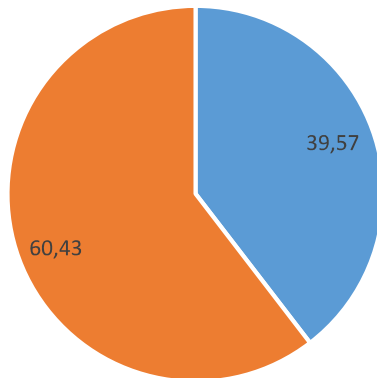
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

**2023-2024 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

| Soru                                                                                      | Her zaman | Çoğu Zaman | Bazen | Nadiren | Hiçbir zaman | 5'lik likert | Yüzdelik     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|---------|--------------|--------------|--------------|
| Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.                  | 42        | 36         | 58    | 37      | 19           | 3,23         | 64,69        |
| Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.                             | 33        | 32         | 61    | 51      | 18           | 3,06         | 61,13        |
| Danışmanım sorunlarıma karşı duyarlıdır.                                                  | 43        | 31         | 54    | 46      | 19           | 3,17         | 63,42        |
| Dersliklerin donanımı uygundur.                                                           | 28        | 37         | 63    | 46      | 16           | 3,08         | 61,58        |
| Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.                                               | 33        | 36         | 50    | 44      | 31           | 2,98         | 59,59        |
| Üniversite web sayfası kullanıcı dostu olma yönünden yeterlidir.                          | 32        | 43         | 57    | 38      | 23           | 3,12         | 62,38        |
| Öğrenim ortamının temizlik düzeyi yeterlidir.                                             | 38        | 38         | 48    | 38      | 31           | 3,07         | 61,45        |
| Öğrenci kulüpleri etkinlikler açısından yeterlidir.                                       | 33        | 31         | 42    | 53      | 34           | 2,88         | 57,51        |
| Üniversite tarafından bizlere sunulan kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar yeterlidir. | 30        | 32         | 51    | 42      | 37           | 2,88         | 57,50        |
| Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.                          | 34        | 32         | 59    | 35      | 31           | 3,02         | 60,31        |
| Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmelerin hizmet kalitesi yeterlidir. | 35        | 35         | 61    | 35      | 25           | 3,10         | 62,09        |
| Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yeterlidir.                                   | 32        | 32         | 50    | 42      | 29           | 2,98         | 59,57        |
| Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme düzeyleri yeterlidir. | 28        | 24         | 47    | 38      | 45           | 2,74         | 54,73        |
| Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur              | 33        | 34         | 51    | 33      | 31           | 3,03         | 60,55        |
| Topluma hizmet uygulamaları yeterlidir.                                                   | 33        | 28         | 53    | 39      | 32           | 2,95         | 59,03        |
| Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.                                        | 29        | 35         | 64    | 29      | 26           | 3,07         | 61,31        |
| <b>Genel Memnuniyet</b>                                                                   |           |            |       |         |              | <b>3,02</b>  | <b>60,43</b> |



■ Memnun olamayan  
■ Memnun