



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

2024-2025 Güz Dönemi Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Öğrenci Memnuniyet Anketi

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:115, Erkek öğrenci sayısı:48 olmak üzere toplamda 163 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı alınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

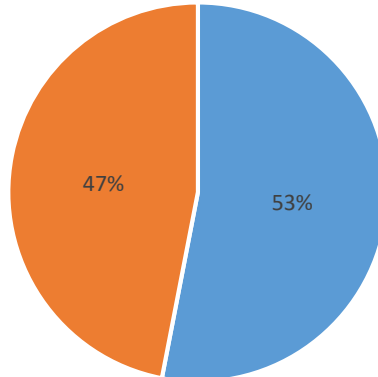
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	31	16	66	40	9	3,12	62,47
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	24	45	63	19	13	3,29	65,85
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	22	30	74	25	13	3,14	62,80
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	23	28	63	27	23	3,01	60,12
Dersliklerin donanımı uygundur.	22	32	64	23	23	3,04	60,85
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	22	43	55	27	17	3,16	63,17
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	28	35	61	21	19	3,20	63,90
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	18	30	69	23	24	2,97	59,39
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	14	30	73	21	25	2,92	58,40
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	17	27	78	22	20	2,99	59,88
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.	21	34	75	17	15	3,18	63,58
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	21	28	65	22	26	2,98	59,51
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	18	24	72	28	21	2,94	58,77
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	17	25	67	24	31	2,84	56,71
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	16	25	74	28	20	2,93	58,65
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	13	28	69	31	23	2,86	57,20
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	21	32	64	25	22	3,29	60,58
Genel Memnuniyet						3,03	53,05



■ Memnun Olan
■ Memnun Olmayan



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	5lik likert	Yüzdelik
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	17	25	67	24	31	2,84	56,71
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	13	28	69	31	23	2,86	57,20
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	14	30	73	21	25	2,92	58,40
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	18	24	72	28	21	2,94	58,77

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
01.06.2025	49,21	Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	(Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) Alanında Etkinlik Düzenlenmeli Üniversite çalışmaları tanıtılmalı
01.06.2025	50,00	Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	İç paydaş ve Dış Paydaş toplantıları düzenlemeli
01.06.2025	50,93	Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	Etkinlikler için önceden planlama yapılmalı, İhtiyaç Analizi, Eğitim Programları Düzenleme, Mentorluk ve Destek Sistemleri oluşturma, Dijital Platformlar Kurma, İş Birlikleri ve Ortak Projeler geliştirmeye yönelik imkan sağlama..... gibi iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır..
01.06.2025	51,44	Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	Düzenli Görüşmeler Ayarlanmalı, Her Derse yönelik ders danışmanlık çalışmalarını aktif olarak kurgulamak, Öğrencilerin kariyer çalışmaları için etkinlik planlamak