



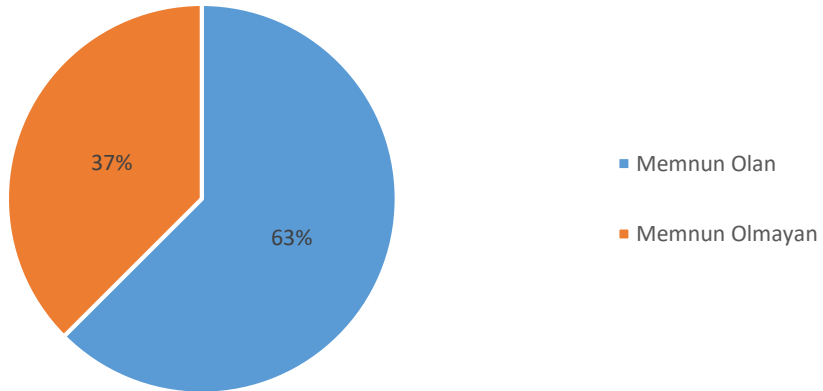
T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
MUHASEBE VE VERGİ PROGRAMI ANKETİ SONUÇLARI

Öğrenci memnuniyet anketine toplam 130 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların 93'si (%71,54) kadın, 37'si (%28,46) erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Elde edilen veriler, öğrencilerin görüş ve değerlendirmelerini yansıtmak şekilde analiz edilmiştir. Ankette katılımcıların görüşlerini belirlemek amacıyla 5'li Likert tipi derecelendirme ölçeği kullanılmıştır. Ölçekte yer alan maddeler için hesaplanan aritmetik ortalamalar aşağıdaki puan aralıklarına göre yorumlanmıştır:

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
- 1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
- 2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
- 3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
- 4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2026-1 Muhasebe ve Vergi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	14	9	56	42	12	3,22	64,36
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	16	13	54	35	15	3,15	63,01
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	15	17	60	26	15	3,07	61,35
Dersliklerin donanımı uygundur	16	23	50	29	15	3,03	60,60
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	17	12	60	27	17	3,11	62,26
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	17	18	49	34	14	3,08	61,52
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	25	13	54	28	13	2,93	58,65
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	15	14	58	29	17	3,14	62,86
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	16	15	52	38	12	3,11	62,26
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	14	10	53	41	15	3,25	64,96
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	15	14	45	39	19	3,25	65,00
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	18	15	50	35	15	3,11	62,11
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	16	16	58	27	15	3,07	61,36
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	13	15	54	30	21	3,23	64,66
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	14	14	55	30	20	3,21	64,21
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	18	18	51	26	18	3,06	61,22
Genel Memnuniyet						3,13	62,52





T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
MUHASEBE VE VERGİ PROGRAMI ANKETİ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5lik likert	Yüzdelik
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	25	13	54	28	13	2,93	58,65
Dersliklerin donanımı uygundur	16	23	50	29	15	3,03	60,60
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	15	17	60	26	15	3,07	61,35
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	16	16	58	27	15	3,07	61,36

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.06.2026	58,65	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	Öğrencilerin sağlıklı, güvenli ve konforlu bir eğitim ortamında bulunmalarını sağlamak amacıyla derslikler, laboratuvarlar, ortak kullanım alanları, kantin ve sosyal alanlarda temizlik ve hijyen standartlarının düzenli olarak izlenmesi, periyodik dezenfeksiyon çalışmalarının sürdürülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir. Ayrıca hijyen bilincinin artırılmasına yönelik bilgilendirme faaliyetleri düzenlenerek temiz ve sürdürülebilir bir kampüs ortamının oluşturulması hedeflenmeli
22.06.2026	60,60	Dersliklerin donanımı uygundur	Dersliklerde bulunan projeksiyon cihazları, bilgisayarlar, internet altyapısı, ses sistemleri ve diğer teknolojik ekipmanların periyodik olarak kontrol edilmesi ve ihtiyaç duyulanların yenilenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca öğrenci ve öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda ergonomik masa ve sıraların iyileştirilmesi, aydınlatma ve iklimlendirme sistemlerinin gözden geçirilmesi ve dersliklerdeki teknik arızalara daha hızlı müdahale edilmesini sağlayacak bakım-onarım süreçlerinin güçlendirilmesi planlanmalıdır.
22.06.2026	61,35	Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	Danışman ve öğrenci görüşme saatlerinin daha görünür hale getirilmesi, öğrencilerin danışmanlarına erişimini kolaylaştıracak iletişim kanallarının etkin kullanılması ve danışmanlık süreçlerinin düzenli olarak takip edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca öğrencilerin akademik, sosyal ve kariyer gelişimlerine yönelik ihtiyaçlarının daha yakından izlenebilmesi amacıyla danışman-öğrenci görüşmelerinin belirli periyotlarda gerçekleştirilmesi ve elde edilen geri bildirimlerin değerlendirilerek gerekli yönlendirmelerin yapılması planlanmalıdır.
22.06.2026	61,36	Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	Öğrencilerin ulusal ve uluslararası değişim programlarından daha etkin şekilde yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla Erasmus, Farabi, Mevlana ve benzeri değişim programları hakkında düzenli bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda tatil toplantıları, bilgilendirme seminerleri, deneyim paylaşım etkinlikleri ve rehberlik hizmetleri düzenlenerek öğrencilerin başvuru süreçleri, programların sunduğu akademik ve kişisel gelişim fırsatları ile hareketlilik koşulları hakkında bilinçlendirilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca güncel duyuruların üniversitenin dijital iletişim kanalları üzerinden etkin bir şekilde paylaşılması, öğrenci katılımının artırılmasına katkı sağlayacaktır.