



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 MUHASEBE VE VERGİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

2026-1 Muhasebe ve Vergi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi %62,52 (3,13/5) olarak gerçekleşmiştir. Sonuçlar, öğrencilerin genel olarak orta düzeyin üzerinde memnun olduklarını ancak çeşitli alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları incelendiğinde en yüksek memnuniyet oranlarının;

- Üniversitede yer alan kantin, kafe ve restoran hizmetleri (%65,00)
- Merkezi kütüphanenin fiziki ve teknik donanımı (%64,96)
- Özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirlik (%64,66)
- Öğretim elemanlarının alanındaki yenilikleri paylaşması (%64,36)

Konularında olduğu görülmektedir.

En düşük memnuniyet oranları ise;

- Öğrencilere temiz ve hijyenik ortam sunulması (%58,65)
- Dersliklerin donanımının uygunluğu (%60,60)
- Danışmanlık hizmetleri (%61,35)
- Değişim programları bilgilendirmeleri (%61,36)
- Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri (%61,22)

Başlıklarında tespit edilmiştir.

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Faaliyet Önerileri

1. Temizlik ve Hijyen Hizmetleri (%58,65)

Tespit: Anket sonuçlarında en düşük memnuniyet düzeyi temizlik ve hijyen hizmetlerinde görülmüştür.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Ortak kullanım alanlarının temizlik sıklığının artırılması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması,
- Tuvalet, koridor ve sosyal alanlarda hijyen denetimlerinin sıklaştırılması,
- Temizlik hizmetlerine ilişkin periyodik memnuniyet değerlendirmelerinin yapılması.

2. Dersliklerin Fiziki ve Teknolojik Donanımı (%60,60)

Tespit: Öğrenciler dersliklerde kullanılan teknolojik altyapı ve donanımların geliştirilmesini beklemektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Akıllı tahta, projeksiyon ve internet altyapısının güncellenmesi,
- Sınıflardaki oturma düzeni ve fiziksel koşulların iyileştirilmesi,
- Eğitim materyallerinin kullanımını destekleyecek teknolojik ekipmanların artırılması,
- Arızaların hızlı giderilmesine yönelik bakım planlarının oluşturulması.

3. Akademik Danışmanlık Hizmetleri (%61,35)

Tespit: Öğrenciler danışmanlarıyla iletişim konusunda daha fazla destek beklemektedir.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 MUHASEBE VE VERGİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

İyileştirme Faaliyetleri:

- Danışmanlık görüşmelerinin belirli periyotlarda yapılması,
- Danışman görüşme saatlerinin öğrencilere duyurulması,
- Kariyer, staj ve akademik süreçler hakkında bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi,
- Danışmanlık faaliyetlerinin dönem sonunda değerlendirilmesi.

4. Değişim Programları Bilgilendirmeleri (%61,36)

Tespit: Öğrencilerin Erasmus ve diğer değişim programları hakkında bilgi düzeylerinin artırılması gerekmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Erasmus ve uluslararası hareketlilik programları hakkında seminerler düzenlenmesi,
- Başvuru süreçlerine ilişkin bilgilendirici broşür ve dijital içerikler hazırlanması,
- Programlardan yararlanmış öğrencilerin deneyim paylaşım etkinlikleri gerçekleştirilmesi.

5. Huzur ve Güven Hizmetleri (%61,22)

Tespit: Öğrenciler güvenlik hizmetlerinin görünürlüğünün artırılmasını talep etmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Kampüs güvenlik hizmetlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması,
- Güvenlik personeli ile öğrenci iletişimini güçlendirecek uygulamalar geliştirilmesi,
- Acil durum ve afet farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi.

6. Kariyer Planlama ve Proje Bilgilendirmeleri (%62,11 - %62,26)

Tespit: Öğrenciler kariyer planlama etkinlikleri ve proje fırsatları hakkında daha fazla bilgilendirilmek istemektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Kariyer günleri, sektör buluşmaları ve mezun söyleşilerinin artırılması,
- TÜBİTAK, Erasmus+, gençlik projeleri ve girişimcilik destekleri hakkında eğitimler verilmesi,
- İş dünyası temsilcilerinin katıldığı kariyer etkinliklerinin düzenlenmesi.

Güçlü Yönlerin Korunmasına Yönelik Faaliyetler

- Merkezi kütüphane hizmetlerinin geliştirilerek sürdürülmesi,
- Kantin ve sosyal tesislerde sunulan hizmet kalitesinin korunması,
- Öğretim elemanlarının güncel gelişmeleri derslere yansıtılmalarının teşvik edilmesi,
- Erişilebilirlik uygulamalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılarak devam ettirilmesi.

Sonuç

Muhasebe ve Vergi Programı öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyi %62,52 olup orta düzeyin üzerinde gerçekleşmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda özellikle temizlik ve hijyen hizmetleri, derslik donanımları, akademik danışmanlık, değişim programları bilgilendirmeleri ve güvenlik hizmetleri alanlarında iyileştirme çalışmalarının planlanması önerilmektedir. Belirlenen faaliyetlerin uygulanmasıyla öğrenci memnuniyet düzeyinin artırılması ve eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.