



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

2024-2025 Güz Dönemi Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Öğrenci Memnuniyet Anketi

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:76, Erkek öğrenci sayısı:138 olmak üzere toplamda 214 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

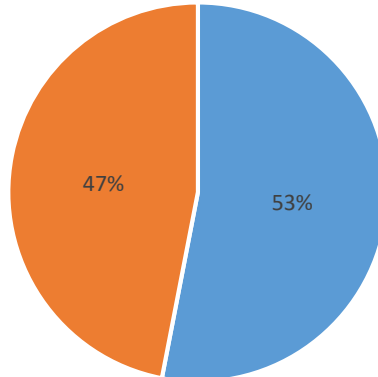
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	44	13	78	60	17	2,97	59,34
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	50	59	62	24	19	2,55	50,93
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	46	46	62	34	27	2,77	55,35
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	49	42	66	25	32	2,76	55,23
Dersliklerin donanımı uygundur.	48	48	61	33	23	2,69	53,90
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	50	46	64	32	22	2,67	53,46
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	58	53	65	25	14	2,46	49,21
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	54	42	60	31	28	2,71	54,14
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	54	47	58	33	23	2,65	52,93
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	48	47	69	25	26	2,69	53,86
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.	51	59	70	14	20	2,50	50,00
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	58	51	58	21	27	2,57	51,44
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	47	45	70	28	25	2,72	54,33
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	49	43	63	26	33	2,77	55,42
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	51	43	60	34	26	2,72	54,49
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	51	41	60	31	28	2,73	54,69
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	55	63	57	15	23	2,47	49,48
Genel Memnuniyet						2,65	53,05



■ Memnun Olan
■ Memnun Olmayan



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	5lik likert	Yüzdelik
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	58	53	65	25	14	2,46	49,21
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.	51	59	70	14	20	2,50	50,00
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	50	59	62	24	19	2,55	50,93
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	58	51	58	21	27	2,57	51,44

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
18.12.2024	49,21	Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	Web sayfası alanı geliştirmek için profesyonel kurumlardan destek almak, Dijital Görünürlüğü artırmak için uzman görüşü alınması
18.12.2024	50,00	Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.	Kütüphane için, İhtiyaç Analizi, Eğitim Programları Düzenleme, Mentorluk ve Destek Sistemleri oluşturma, Dijital Platformlar Kurma, İş Birlikleri ve Ortak Projeler geliştirmeye yönelik imkan sağlama..... gibi iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır..
18.12.2024	50,93	Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	Düzenli Görüşmeler Ayarlanmalı, Her Derse yönelik ders danışmanlık çalışmalarını aktif olarak kurgulamak, Öğrencilerin kariyer çalışmaları için etkinlik planlamak
18.12.2024	51,44	Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	kantin, kafe, restoran vb. işletmeler Standartlar Uygun Hizmet faaliyetleri yürütmesi için denetlemek aynı zamanda aylık kontrol mekanizması oluşturmak vb..