



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

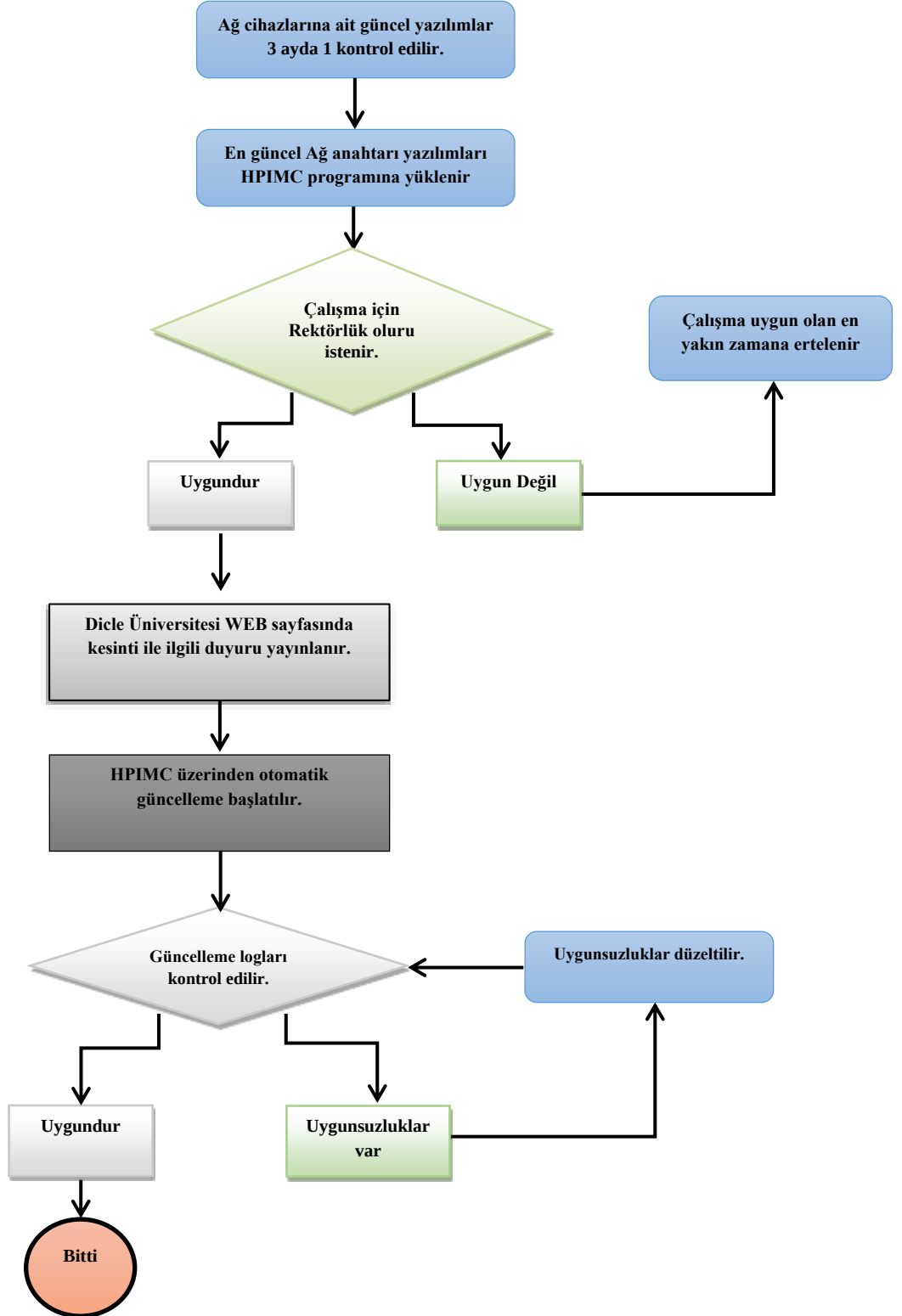
Ağ Anahtarları Bakım, Güncelleme ve Optimizasyon İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

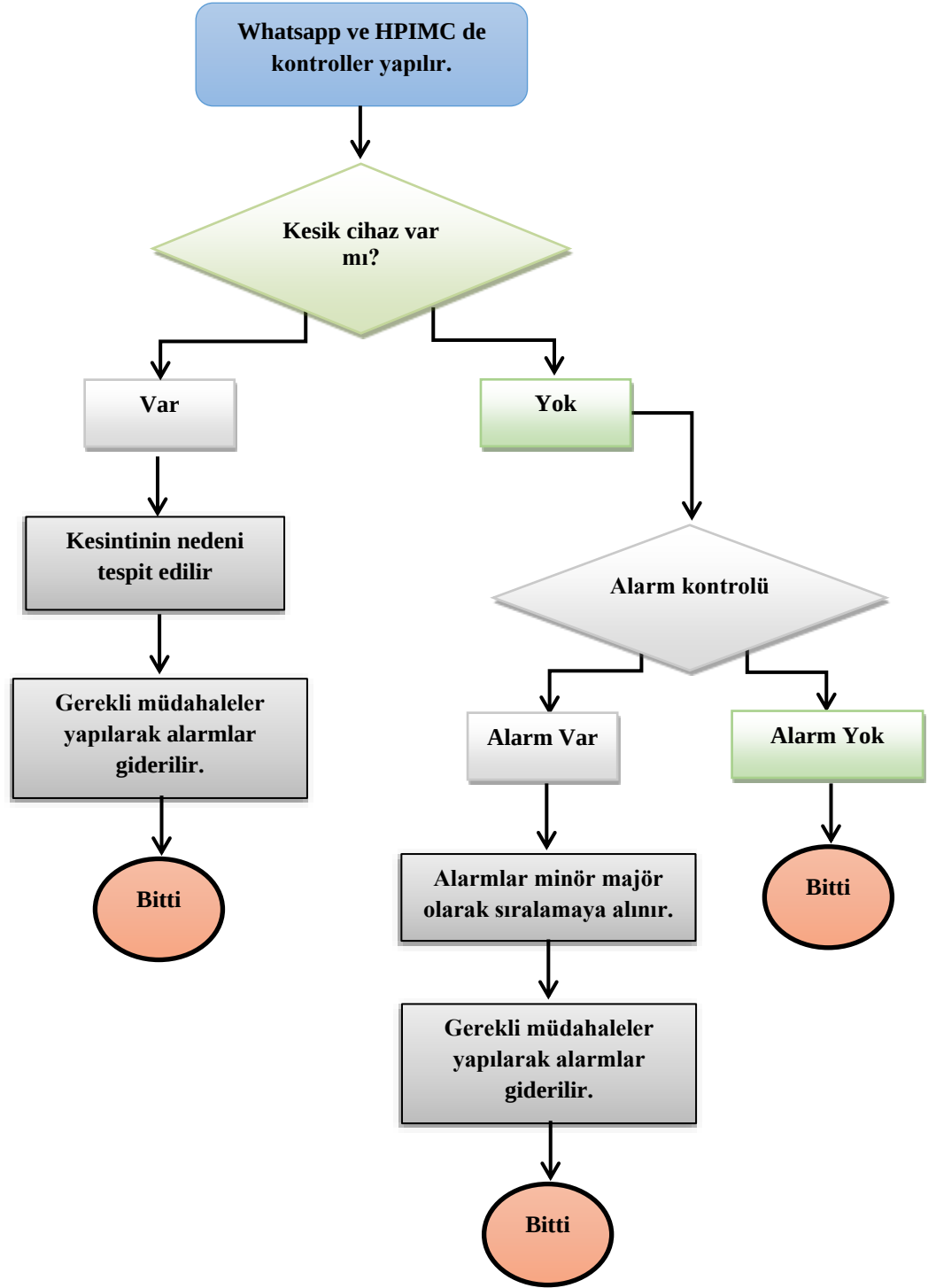
Revizyon Tarihi/No:00

Ağ cihazlarının bakımı, kurulumu ve konfigürasyonun yapılması



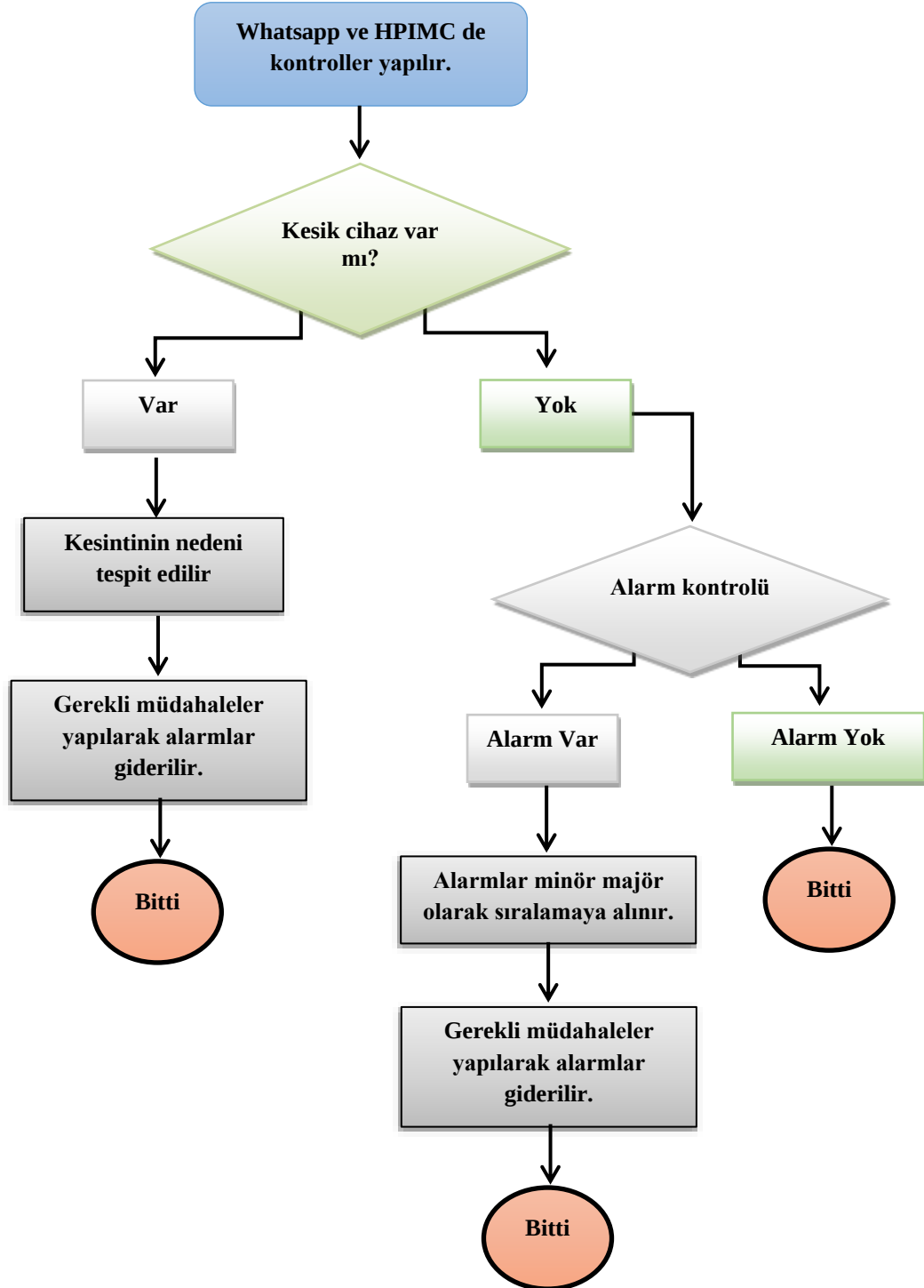


Kullanılan programlar yardımıyla ağ performansının ve durumunun sürekli izlenmesi.





Ağ haritasının güncel tutulması ve kayıt altına alınıp raporlanması





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

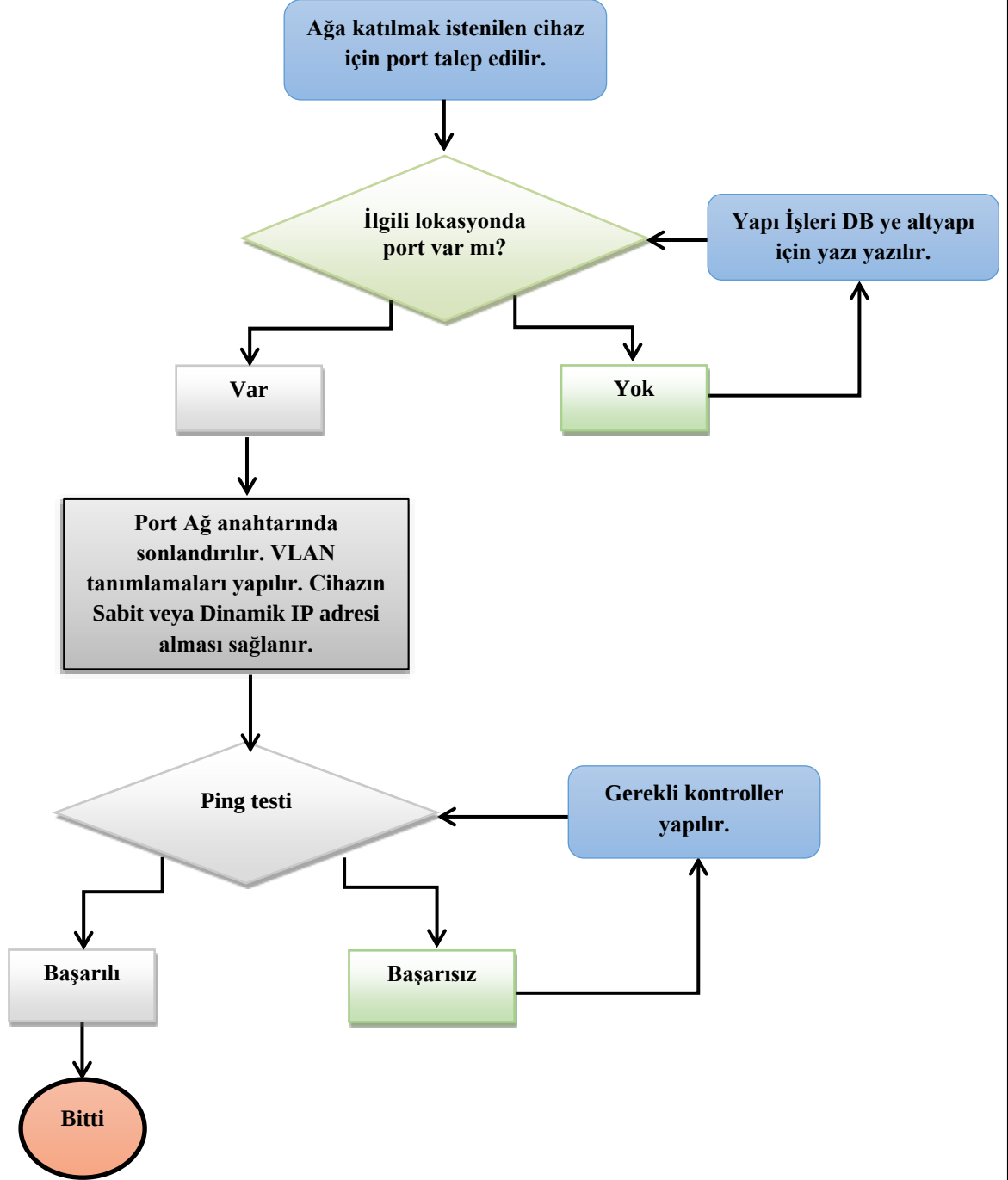
Ağa Yeni Cihaz Entegrasyonu İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Kablolu & kablosuz internet hizmeti ve IP Telefon, kampüs otomasyon sistemleri, LCD ekranlar ve kamera sistemlerine altyapı sağlanması





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

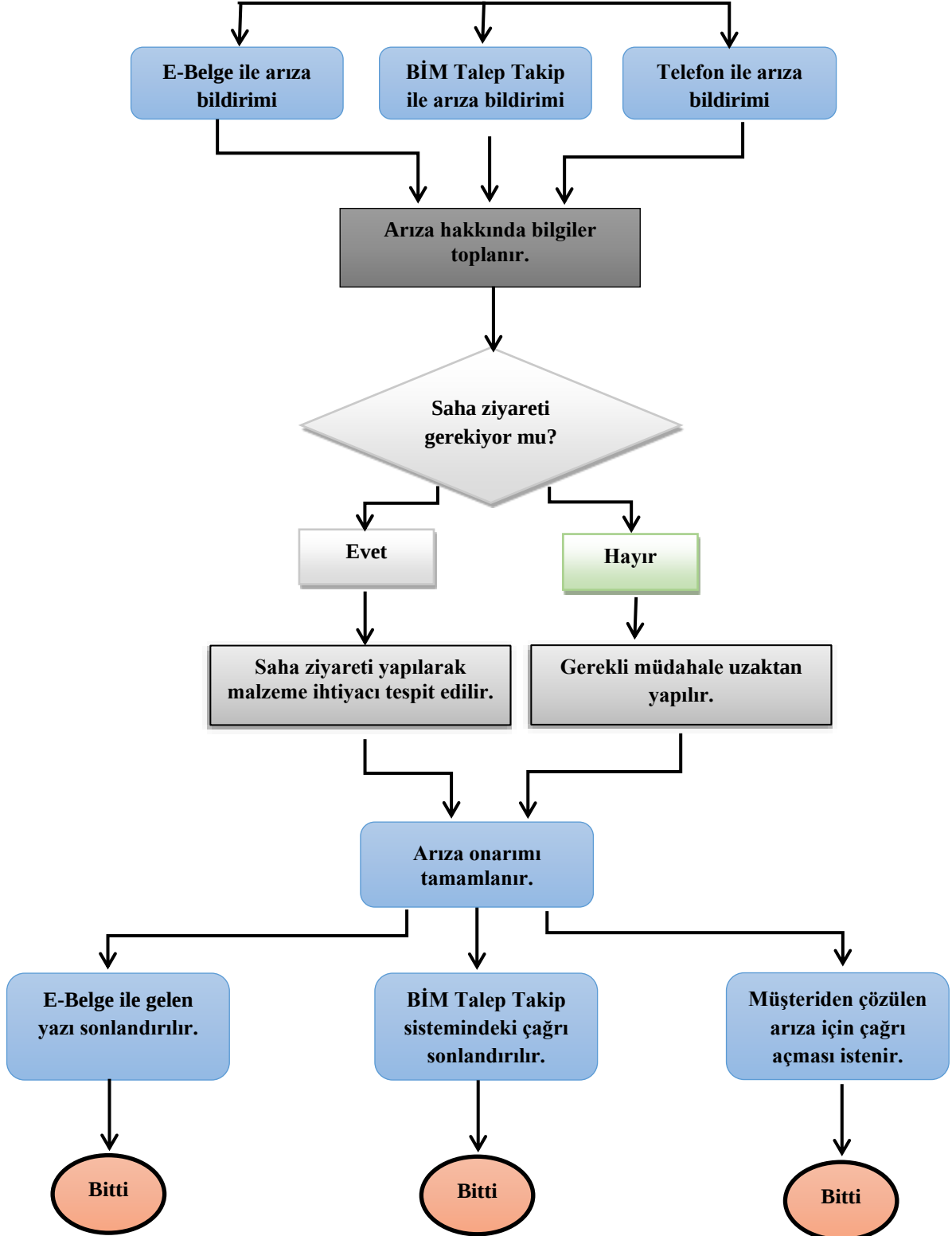
IP Telefon Arıza Bildirim ve Onarım Süreçleri İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Gelen arıza bildirim talepleriyle sorunların giderilmesi. IP telefonların aktif olarak tutulması.





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

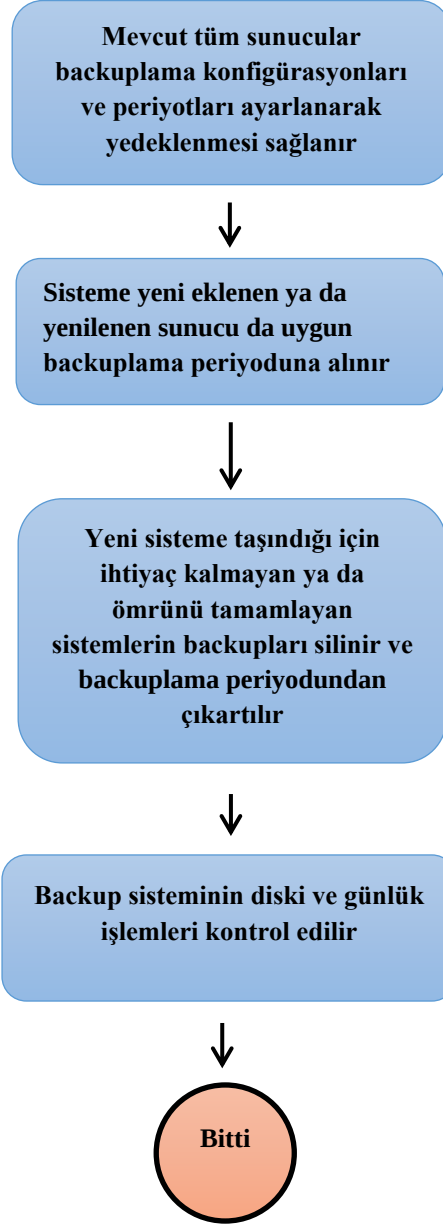
Backup İşlemleri İş Akış Şemaları

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Sanal sunucuların uygun periyotlarda günlük ya da haftalık olarak yedeklenmesi sağlanmalıdır





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

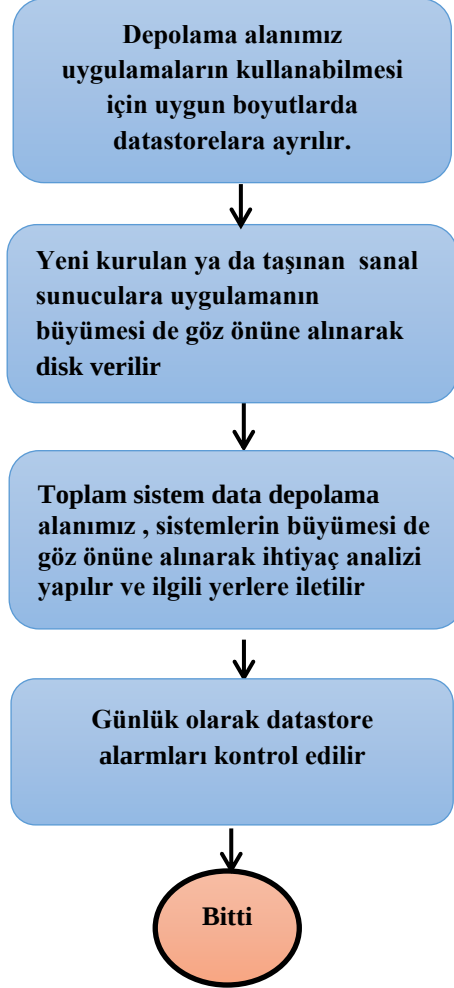
Veri Depolama Sistemleri İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

60 dan fazla uygulamanın ürettiği dataların saklanması ve erişilebilmesi için kurulan sistemlerdir.



	DİCLE ÜNİVERSİTESİ	Doküman Kodu: BDB-İA-60
	IP Telefon Dış Hat Açma Süreçleri İş Akış Şeması	Yürürlük Tarihi: 04.10.2022
		Revizyon Tarihi/No:00

IP telefonda yetki verilerek kullanıcının dış hat aramalarını açmak.





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

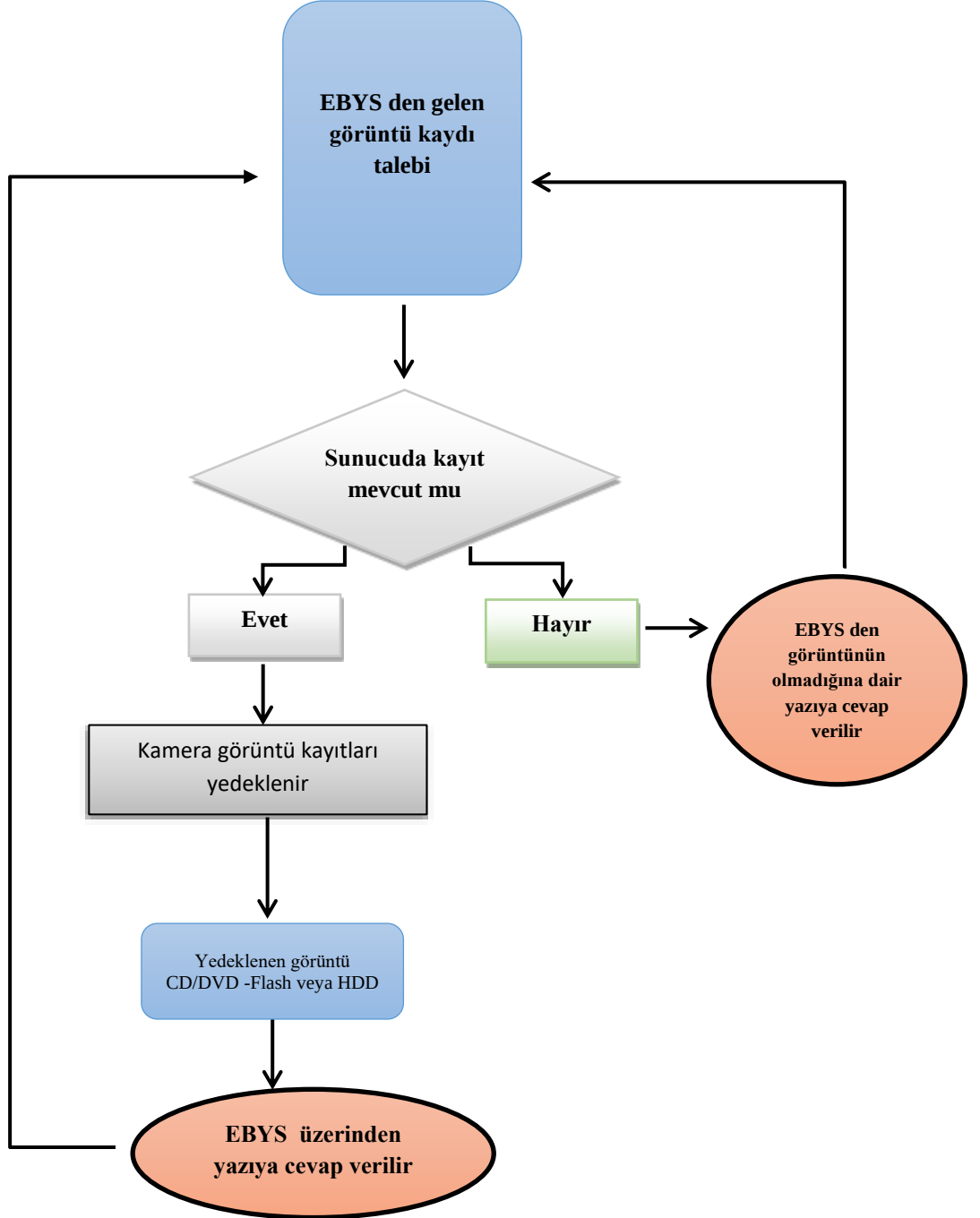
Kamera Görüntü Kayıtlarının Verilmesi İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Güvenlik kameraları görüntü kayıtlarının verilmesi





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

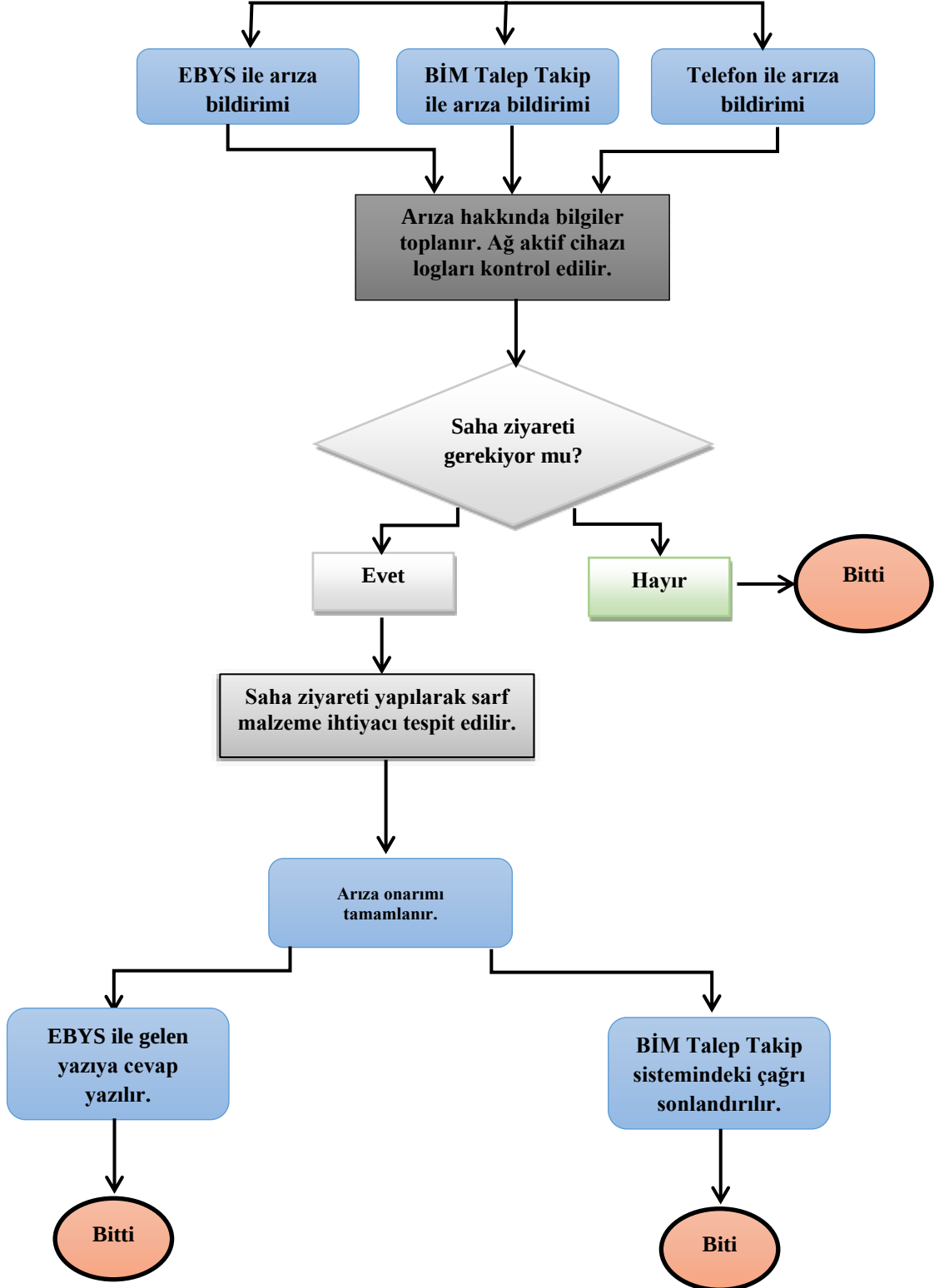
Kamera Arıza Onarımı İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

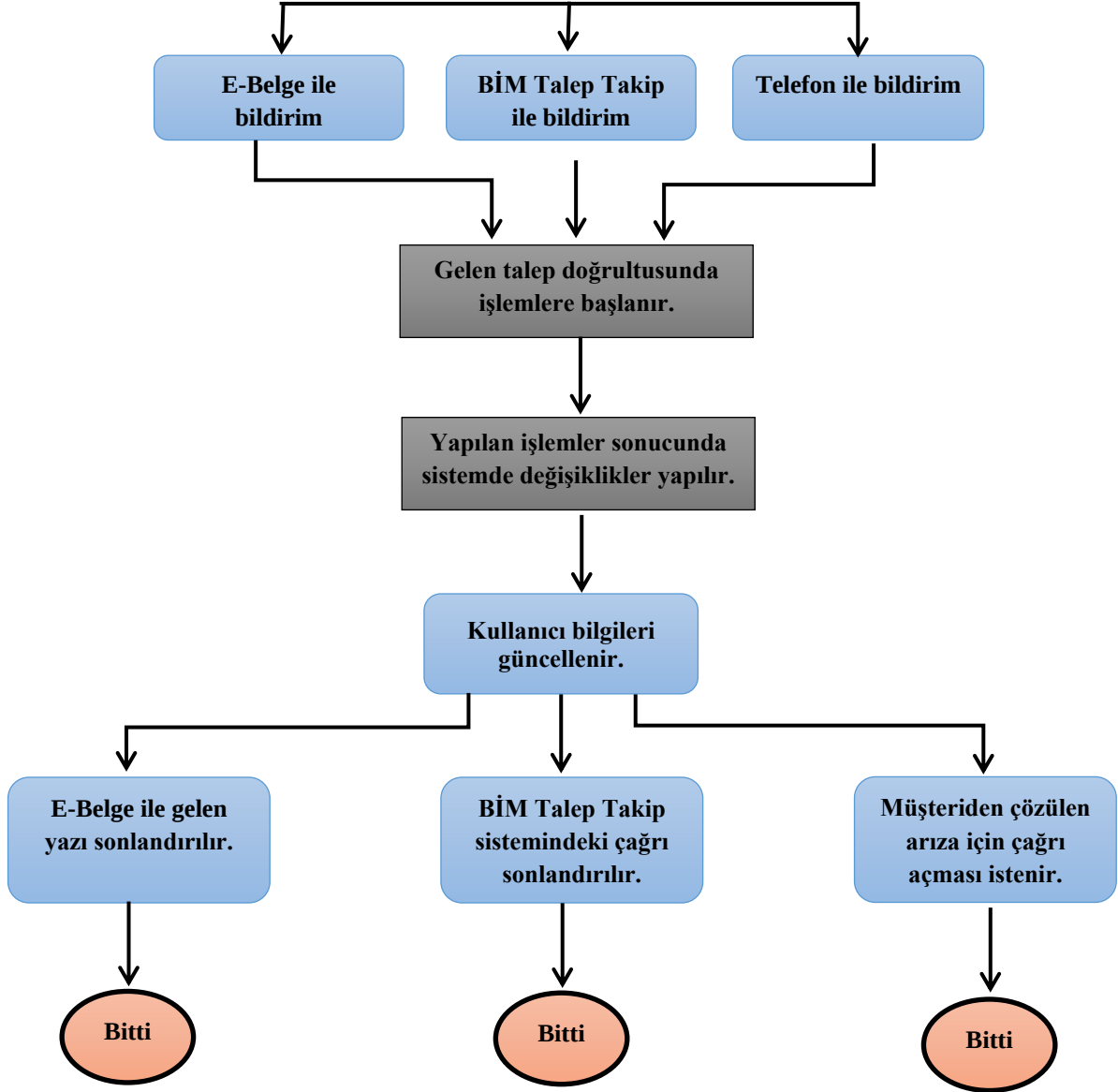
Revizyon Tarihi/No:00

Güvenlik kameralarının arıza onarım süreçleri



	DİCLE ÜNİVERSİTESİ IP Telefon Kullanıcı Bilgileri Güncelleme Süreçleri İş Akış Şeması	Doküman Kodu: BDB-İA-60 Yürürlük Tarihi: 04.10.2022 Revizyon Tarihi/No:00
---	---	---

IP telefon kullanıcı bilgilerinin santral ve rehber üzerinde güncel tutulması.





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

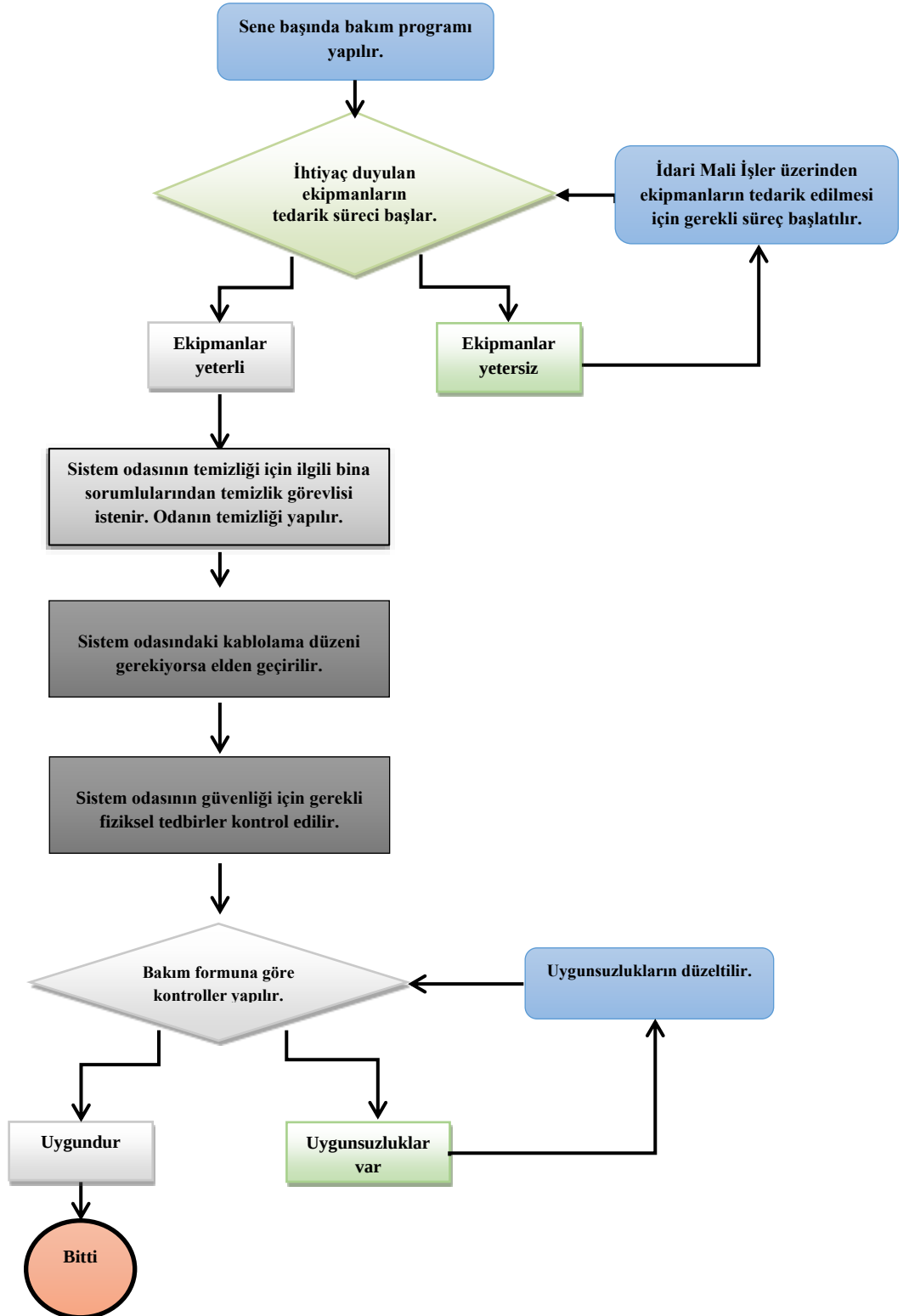
Mevcut Binalar Sistem Odaları Bakım ve Optimizasyonu İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Üniversitedeki mevcut binalardaki sistem odalarında bakım, düzenleme ve optimizasyon çalışmalarının yapılması





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

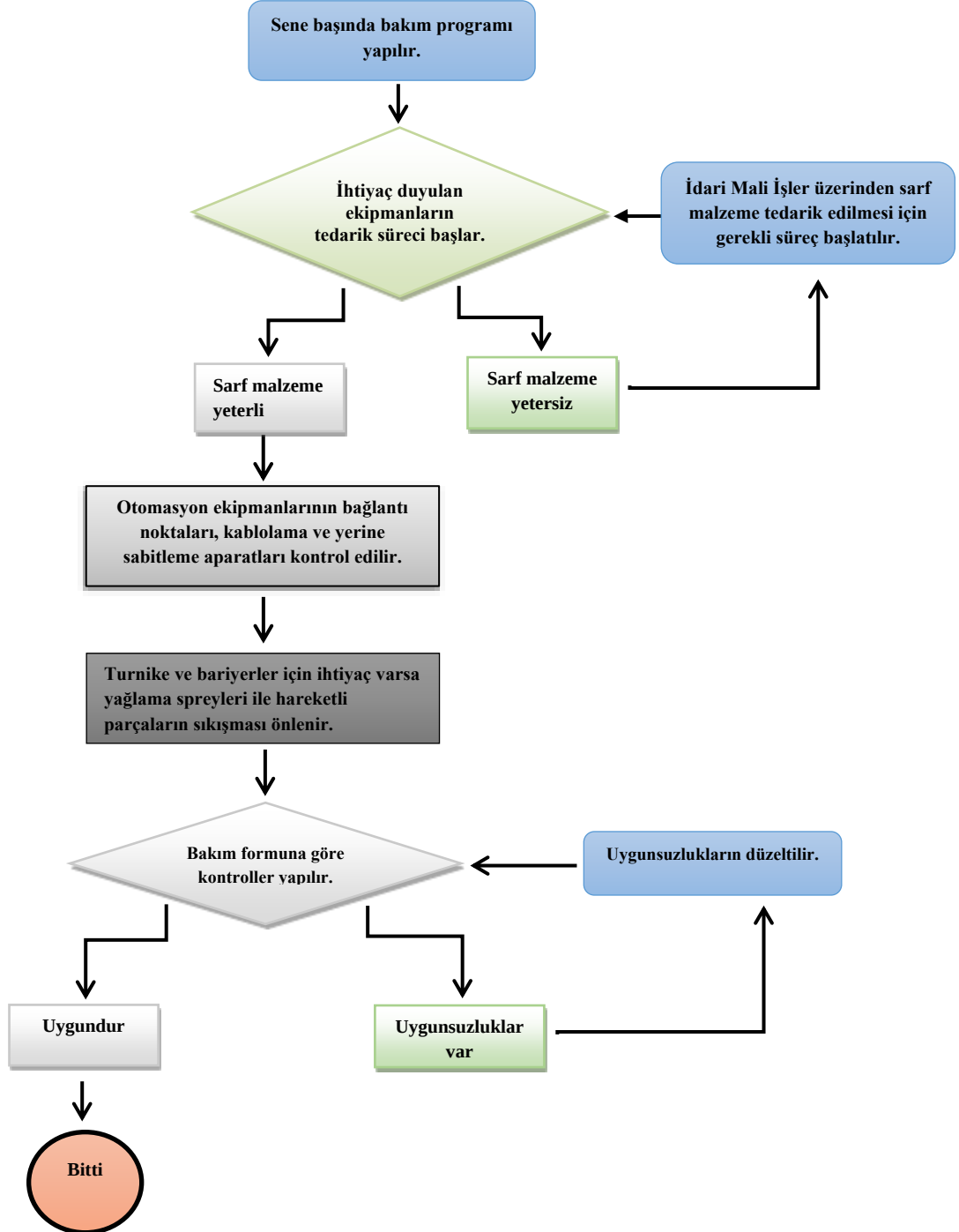
Mevcut Lokasyonlardaki Bakım ve Optimizasyonu İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

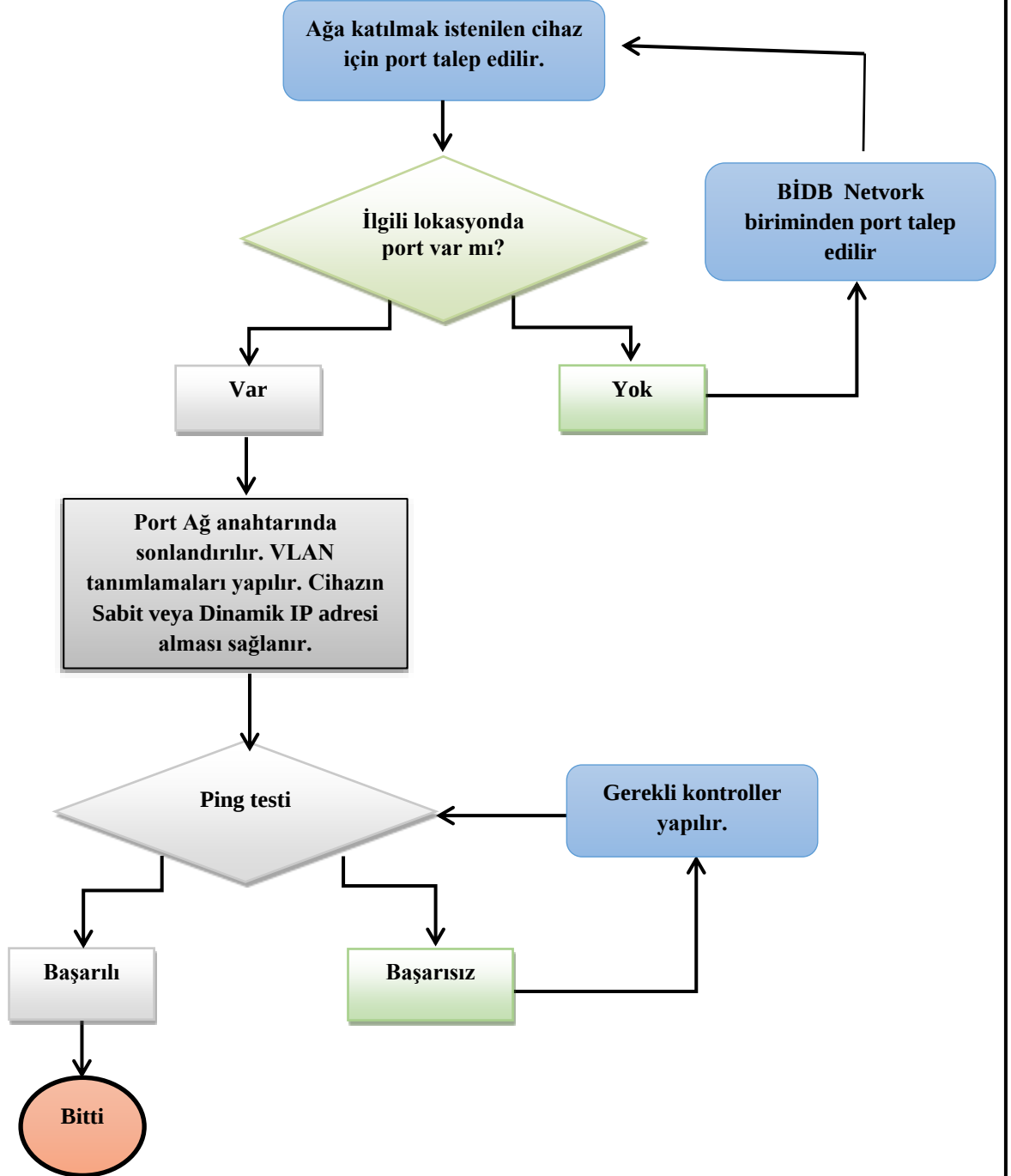
Revizyon Tarihi/No:00

Üniversitedeki mevcut lokasyonlardaki otomasyon sisteminin bakım, düzenleme ve optimizasyon çalışmalarının yapılması





Kamera sistemlerine altyapı ve kamera eklenmesi





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

İnternet Arıza Onarımı

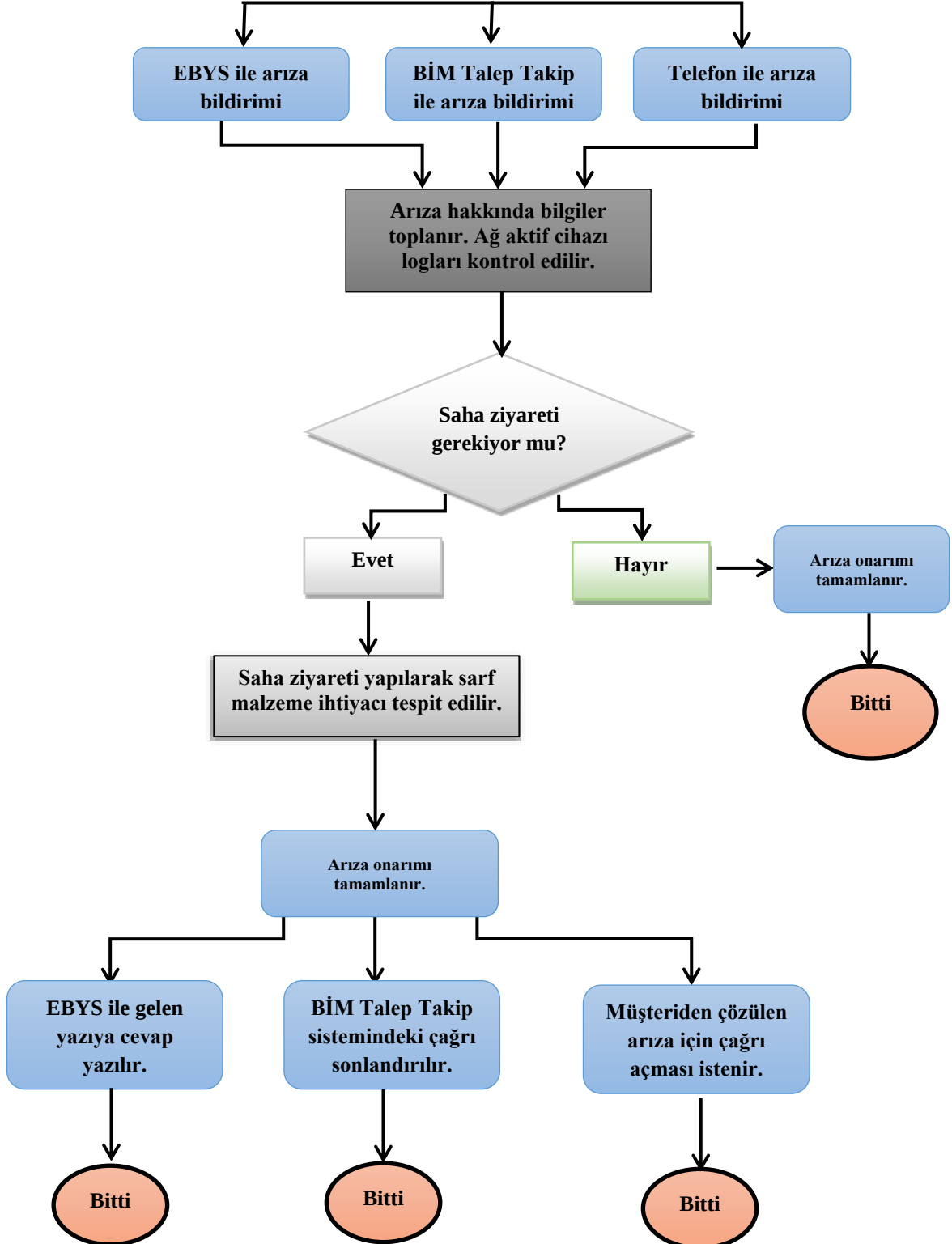
İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

İnternet arıza onarım süreçleri





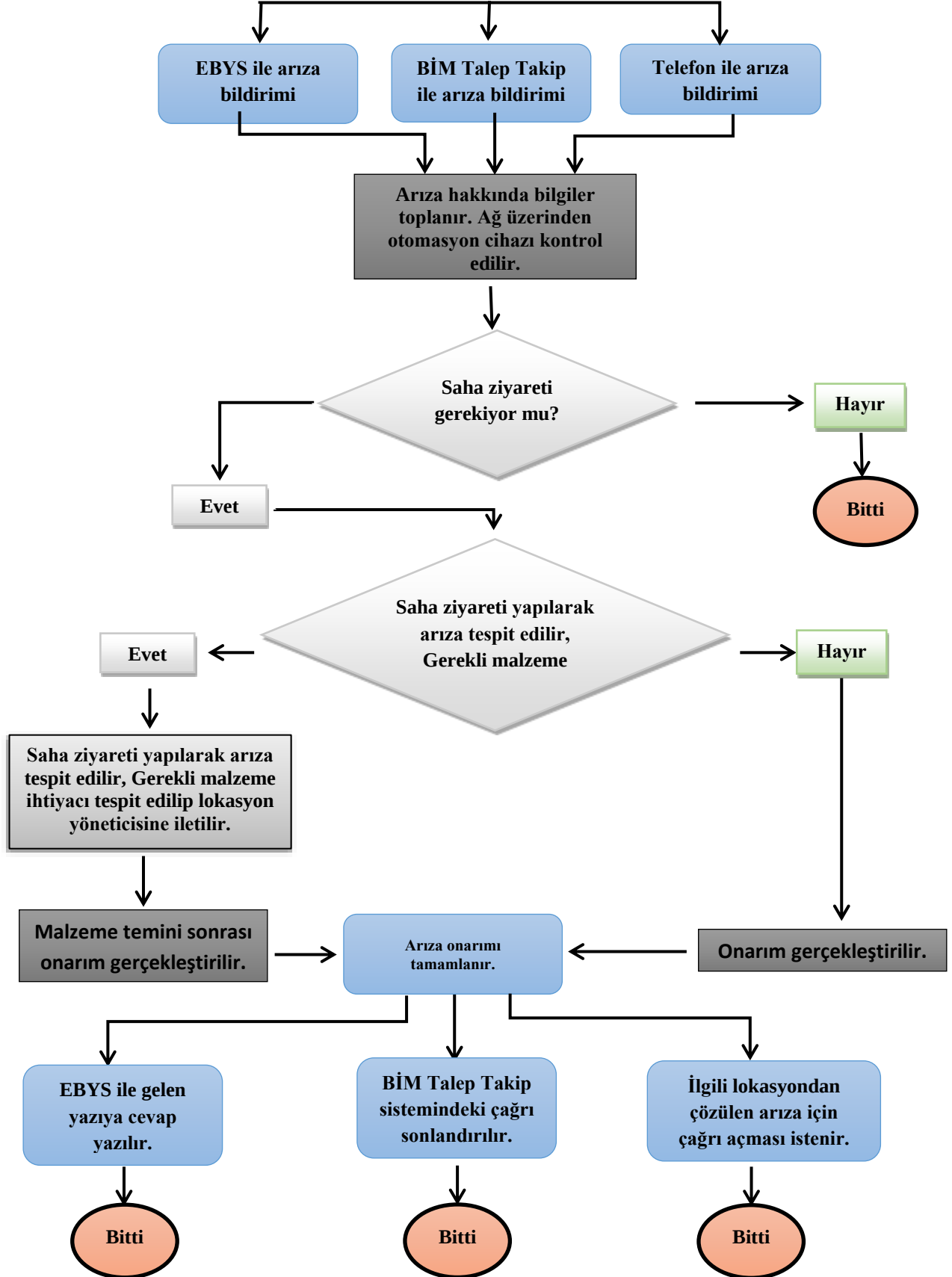
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
Otomasyon Arıza Onarımı İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi:04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Otomasyon arıza onarım süreçleri





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

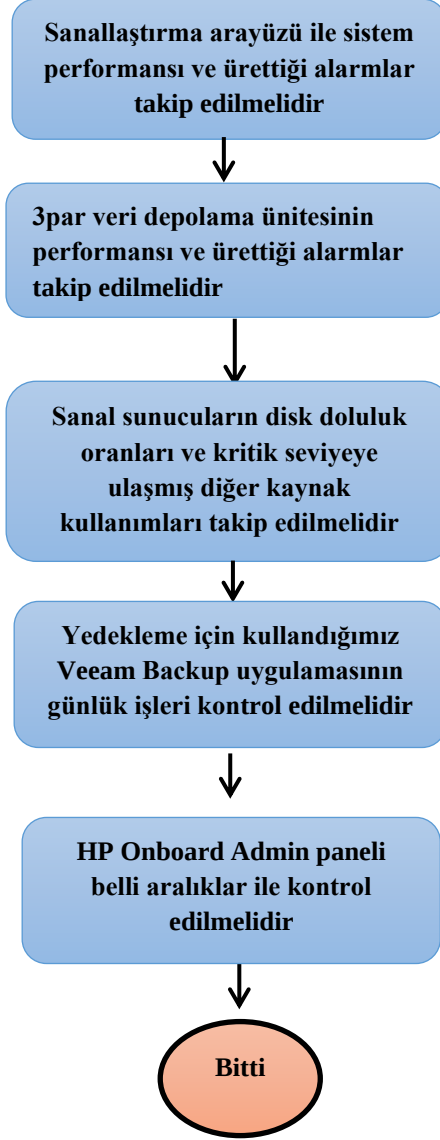
Sistem Performans Takibi ve Hata Kontrol İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

7 * 24 çalışan sistemlerin günlük kontrolleri yapılmalıdır





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

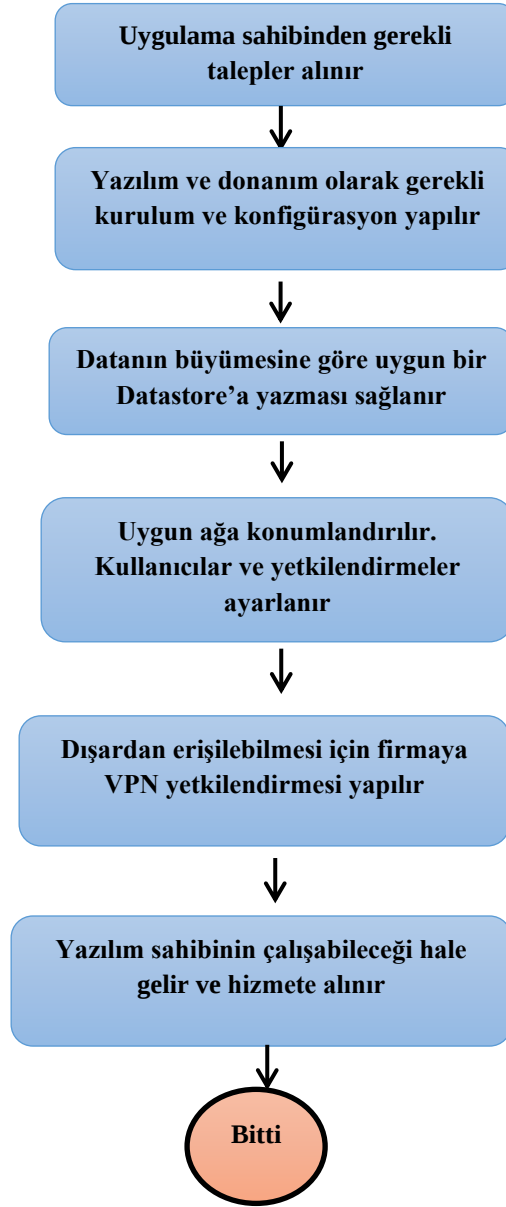
Sunucu Kurulumları ve Konfigürasyonları İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

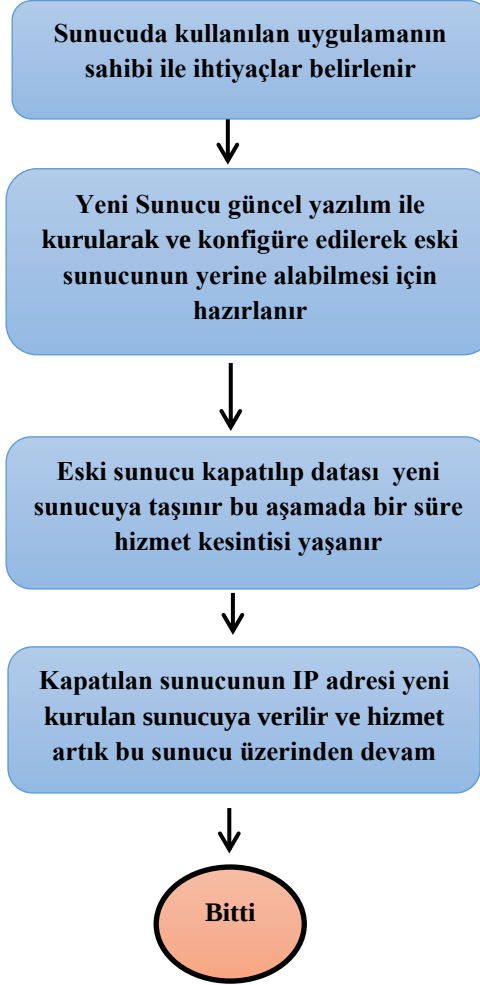
Revizyon Tarihi/No: 00

Genellikle yeni alınan yazılımların ya da Bilgi İşlem Daire Başkanlığı eliyle yazılan yazılımların üzerinde çalışabileceği ve ihtiyaç duyulan yükü kaldırabilecek şekilde sunucu kurulum ve konfigürasyonları yapılarak hizmete alınır.



	DİCLE ÜNİVERSİTESİ	Doküman Kodu: BDB-İA-60
	Eskiyeñ Sanal Sunucu Yazılımlarının Kurulan Yeni Sistemlere Taşınması İş Akış Şeması	Yürürlük Tarihi: 04.10.2022
		Revizyon Tarihi/No:00

Güncelliğini yitirmiş, bakım ve desteği bitmiş sanal sunucuların kurulan yeni sanal sunuculara taşınması gerektiğine karar verilir.





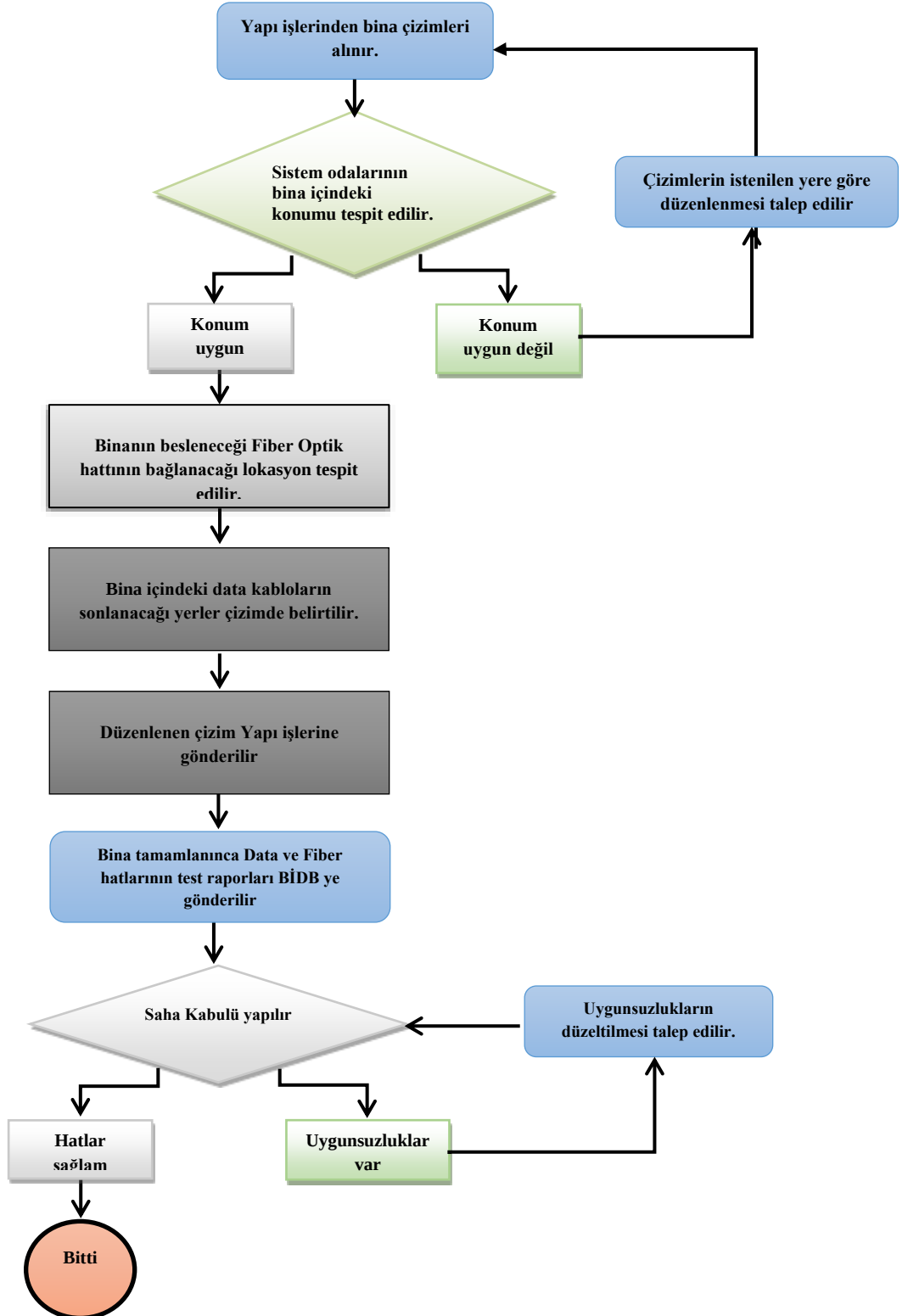
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
Yeni Bina Ağ Alt Yapısı İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Yeni yapılan binaların gerekli fizibilite çalışmalarının yapılması, ağ projesinin hazırlanması, alınacak cihazların teknik özelliklerinin belirlenmesi ve şartnamelerinin hazırlanması. Uygulama aşamasında kontrolörlüğün üstlenilmesi ve işin eksiksiz teslim alınması. Binanın Dicle Üniversitesi Network ağına dâhil edilmesi.





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

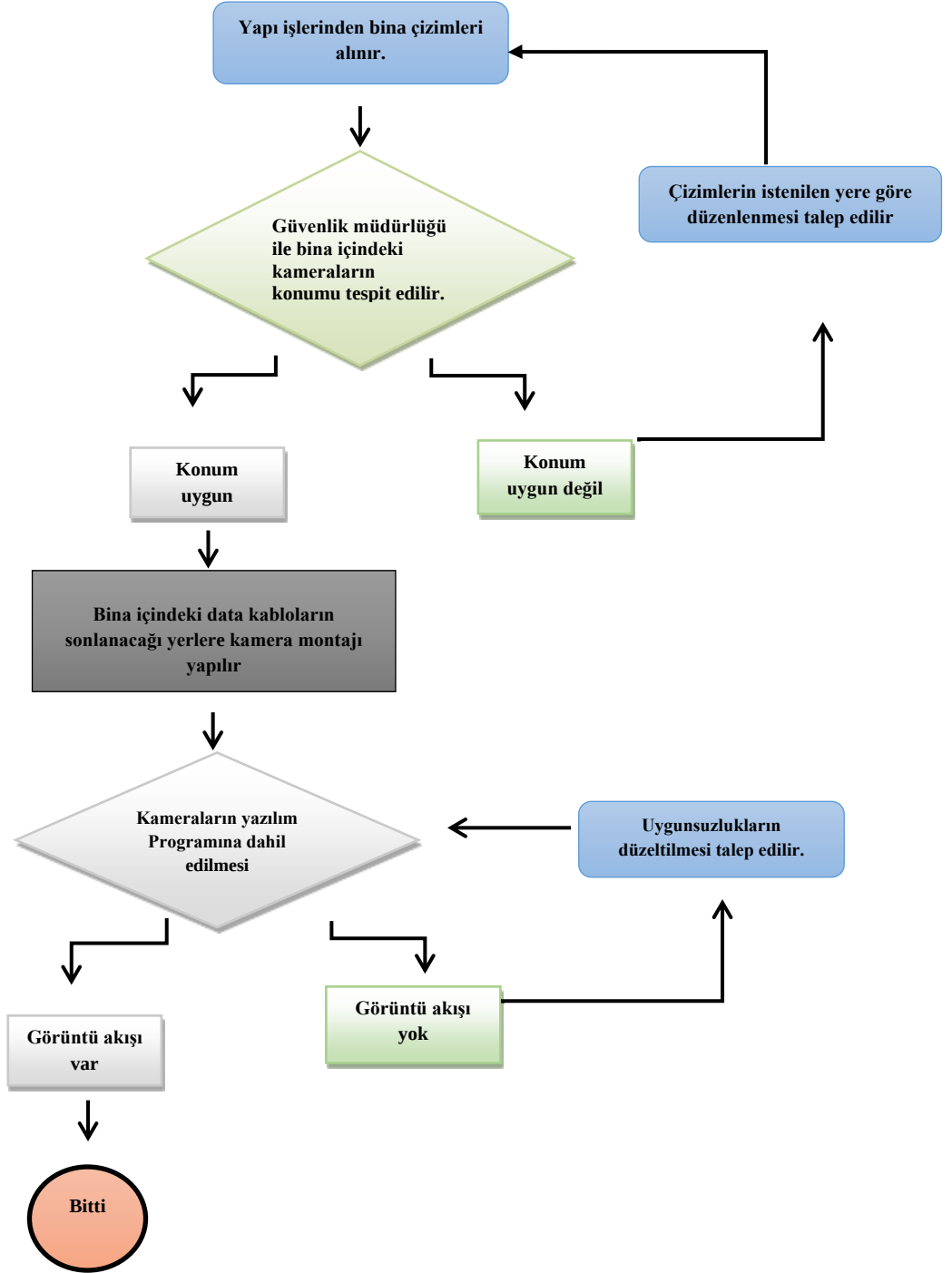
Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Yeni Bina Kamera Lokasyon Yapısı BİDB İş Akış Şeması

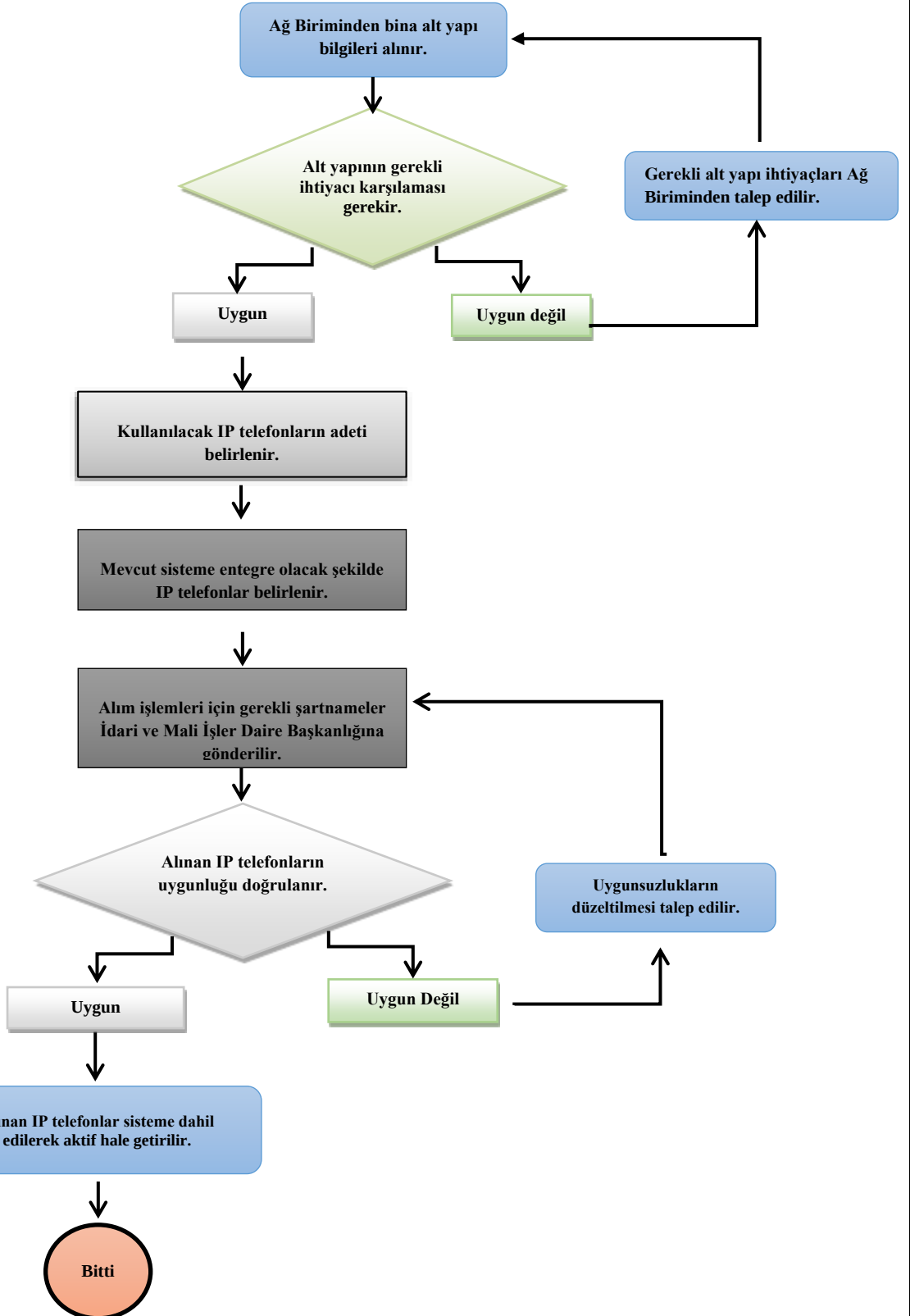
Yeni yapılan binaların gerekli fizibilite çalışmalarının yapılması, kamera lokasyon projesinin hazırlanması, alınacak cihazların teknik özelliklerinin belirlenmesi ve şartnamelerinin hazırlanması. Uygulama aşamasında kontrolörlüğün üstlenilmesi ve işin eksiksiz teslim alınması. Binanın Dicle Üniversitesi kamera kayıt dâhil edilmesi.





**İhtiyaç Halinde Talep Edilen IP Telefon
Projesinin İş Akış Şeması**

Yeni talep edilen IP telefon projelerinde binanın gerekli alt yapı fizibilite çalışmalarının yapılması, projede kullanılacak toplam IP telefon adet sayısının çıkarılması, alınacak cihazların teknik özelliklerinin belirlenmesi ve şartnamelerinin hazırlanması. Projenin olumlu sonuçlanmasıyla IP telefonların sisteme dahil edilmesi.





DİCLE ÜNİVERSİTESİ

Yeni Lokasyona Turnike ve/veya Bariyer Kurulumu BİDB İş Akış Şeması

Doküman Kodu: BDB-İA-60

Yürürlük Tarihi: 04.10.2022

Revizyon Tarihi/No:00

Yeni yapılan bina veya var olan bina ve alanlarına turnike ve/veya bariyer kurulumları için gerekli fizibilite çalışmalarının yapılması, yerleşim projesinin hazırlanması, alınacak cihazların teknik özelliklerinin belirlenmesi ve şartnamelerinin hazırlanması. Uygulama aşamasında kontrolörlüğün üstlenilmesi ve işin eksiksiz teslim alınması. Binanın veya lokasyonun Dicle Üniversitesi kampüs otomasyon sistemine dahil edilmesi.

