

2024-2025 Güz Yarıyılı Sosyal Hizmet Öğrencileri Memnuniyet Raporu

Bu rapor, 2024-2025 Güz Dönemi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin akademik ve sosyal hizmetlerden duyduğu memnuniyeti değerlendirmektedir. Aşağıda, anket sonuçlarına dayalı olarak hesaplanan memnuniyet oranları verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Oranları

Soru	Memnuniyet Oranı (%)
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	61.54
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	38.46
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	44.23
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	32.69
Dersliklerin donanımı uygundur.	42.31
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	44.23
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	40.38
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	44.23
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	38.46
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	42.31
Merkezi kütüphane fiziksel ve donanım açısından uygundur.	36.54
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	44.23
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	44.23
Değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	42.31
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	44.23
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	40.38
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	42.31
Genel Memnuniyet Oranı	41.83

Genel Değerlendirme

- En yüksek memnuniyet oranı, kayıtlı olunan programdan memnuniyet (%61.54) ve kantin-kafe hizmetleri (%44.23) konularında görülmüştür. Öğrencilerin genel olarak akademik süreçlerden orta düzeyde tatmin olduğu söylenebilir.
- En düşük memnuniyet oranı, danışmanın ilgisi (%32.69) ve öğretim elemanlarının yenilikleri paylaşması (%38.46) konularında gözlemlenmiştir. Öğrenciler, akademik destek ve güncellenmiş bilgi paylaşımı konusunda daha fazla iyileştirme beklemektedir.
- Akademik memnuniyet oranları genel olarak %32-44 arasında olup, özellikle danışmanlık hizmetleri ve akademik rehberlik geliştirilmelidir.
- Toplum hizmetlerine ve fiziksel olanaklara yönelik memnuniyet oranları ortalama %40 civarında olup, hijyen, etkinlikler ve erişilebilirlik gibi konularda öğrenci beklentileri tam anlamıyla karşılanmamaktadır.

Öneriler

1. **Danışmanlık hizmetleri güçlendirilmelidir:** Danışmanlar, öğrencilerle daha yakından ilgilenmeli ve akademik rehberlik konusunda aktif rol almalıdır.
2. **Öğretim elemanlarının akademik gelişmeleri paylaşması teşvik edilmelidir:** Seminerler, konferanslar ve akademik danışmanlık saatleri artırılabilir.
3. **Fiziksel ve sosyal olanaklar iyileştirilmelidir:** Derslik donanımlarının yenilenmesi, hijyen standartlarının artırılması ve kültürel/sportif etkinliklerin zenginleştirilmesi gerekmektedir.
4. **Üniversitenin dijital platformları geliştirilmeli:** Web sitesi ve bilgilendirme sistemleri daha kullanıcı dostu hale getirilmelidir.
5. **Güvenlik önlemleri artırılmalı:** Kampüs içi güvenlik hizmetleri güzden geçirilmeli ve acil durum planlamaları öğrencilere sunulmalıdır.

Bu rapor, 2024-2025 Güz Dönemi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin akademik ve sosyal deneyimlerini iyileştirme noktasında yol gösterici niteliktedir.