

# DİCLE ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

## UZAKTAN EĞİTİM FAALİYET RAPORU, ANALİZ TABLOSU VE İYİLEŞTİRME PLANI

### 1. GİRİŞ

Bu rapor, Dicle Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (DUZEM) toplumsal katkı, ihtiyaç analizi, kalite güvencesi, performans göstergeleri ve iyileştirme kanıtlarını bütüncül bir yapıda ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Raporun temel dayanakları şunlardır: DUZEM web sayfasında yayımlanan misyon, vizyon, kalite politikası, yönetmelik ve organizasyon bilgileri; YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı'nın bazı ölçütleri; çevrim içi öğrenci sayıları, öğrenci memnuniyet anketleridir. Rapor, DUZEM faaliyetleri ile birlikte uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci yanıtlarını içeren anket bulguları değerlendirilmektedir.

Raporda kurumsal çerçeve: misyon, vizyon ve kalite politikası, mevcut hizmetler ve kanıtlanabilir faaliyet alanları, YÖKAK ölçütleri ile ilişkilendirme ve öğrenci memnuniyet durumlarına yönelik ihtiyaç analizi yapılmıştır. Memnuniyet değerlendirmeleri, katılımcı profili, uzaktan eğitime erişim ve takip sıklığı, uzaktan eğitimi takip edememe nedenleri, etkili bulunan uzaktan eğitim yöntemleri ve memnuniyet bildiren ifadeler üzerinden yapılandırılmıştır.

#### 1.1. Kurumsal Çerçeve: Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

DUZEM web sayfamızda yer alan misyon ifadesi, çağdaş bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak eğitim-öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenimi önemseyen, eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinen, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yeniliklere açık ve ulusal/uluslararası iş birliğine açık bir merkez olma yönelimimizi ortaya koymaktadır.

Merkezimizin vizyonu, öğrenci memnuniyetini temel ilke edinerek en güncel ve etkili uzaktan eğitim yöntem ve teknolojileriyle kaliteli eğitim hizmeti sunmak şeklinde tanımlanmıştır. Kalite politikası ise yasal mevzuat, stratejik planlama ve iç kontrol standartları çerçevesinde kalite yönetim sisteminin geliştirilmesine vurgu yapmaktadır.

#### 1.2. Mevcut Hizmetler ve Kanıtlanabilir Faaliyet Alanları

DUZEM'in faaliyetleri dört ana ekseninde değerlendirilebilir:

Birinci eksen: öğrenme yönetim sistemi ve çevrim içi öğretim altyapısıdır. COVID-19 pandemi sürecinden itibaren satın alma yöntemiyle temin edilen öğrenme yönetim sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Deprem afetleri sonrasında 2022-2023 Bahar Dönemi'nde 6.328 örgün ders çevrim içi sisteme aktarılmış, 39.026 öğrenci ve 932 öğretmen uzaktan eğitim faaliyetlerinden yararlanmıştır.

İkinci eksen: afet ve kriz dönemlerinde eğitim sürekliliğine katkıdır. 6 Şubat 2023 depremleri sonrasında örgün derslerin çevrim içi ortama taşınması, DUZEM'in yalnızca rutin uzaktan eğitim hizmeti değil, aynı zamanda kurumsal dayanıklılık ve eğitim sürekliliği açısından stratejik bir toplumsal katkı işlevi gördüğünü göstermektedir. Aynı dönemde Zoom üzerinden 671 faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Üçüncü eksen: İLİTAM ve diğer uzaktan eğitim programlarının yürütülmesidir. 2025-2026 Güz Dönemi'nde 571, Bahar Dönemi'nde 2.251 olmak üzere genel toplam 2.822 çevrim içi öğrenci bulunmaktadır. Bahar döneminde ortak derslerde 1.431, İLİTAM'da 420, Öğretim Teknolojileri dersinde 381 öğrenci yer almaktadır. İLİTAM süreçlerinde canlı ders, teknik destek ve yüz yüze vize/final/bütünleme sınav organizasyonu Merkezi Sınav Sistemi ile yürütülmektedir.

Dördüncü eksen: teknik destek, sınav organizasyonu ve kurumsal hizmet desteğidir. DUZEM'de ALMS/Eğitim365, teknik destek, sınav sistemi, OBS entegrasyonu (ilgili derslerin senkronizasyonu), canlı ders yönetim sistemi ve merkezi sınav sistemi temel hizmet alanlarıdır. Bugüne kadar ALMS yardım masasında 3.219 talebin karşılanıp çözümlendi; 2024 yılında ALMS yardım masasında 96, DUZEM yardım masasında (duzemcozum@dicle.edu.tr) 220 talep çözülmüştür.

### 1.3. YÖKAK Ölçütleri ile İlişkilendirme

YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda toplumsal katkı süreçleri D.1 ve D.2 başlıkları altında ele alınmakta; kurumların toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlar doğrultusunda yönetmesi, uygun kaynakları oluşturması ve performansı periyodik olarak izlemesi beklenmektedir.

YÖKAK Alanı	DUZEM'de Karşılığı	Mevcut Kanıt	Geliştirme İhtiyacı
A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Kalite politikası, kalite birimi, iş akışları	Web sayfasında kalite politikası, kalite komisyonu dosya eki, iş akış şemaları	PUKÖ döngüsüne göre yıllık izleme raporu
B. Eğitim-Öğretim	LMS, canlı ders, asenkron içerik, İLİTAM	ALMS, canlı ders yönetimi, OBS entegrasyonu, çevrim içi ders sayıları	Ders kayıt oranı, materyal standartları, erişilebilirlik göstergeleri
B.3. Öğrenme Kaynakları	LMS, çevrim içi kaynaklar, canlı ders, teknik destek	YÖKAK bu başlıkta eş zamanlı/eş zamansız öğrenme yönetim sistemi beklentisini açıkça tanımlamaktadır.	Kullanıcı deneyimi ve mobil erişim izleme göstergeleri
D. Toplumsal Katkı	Afet dönemlerinde eğitim sürekliliği, SEM/İSG kursları, hizmet içi eğitimler	Deprem dönemi 6.328 ders, 39.026 öğrenci, 932 eğitmen; çevrim içi kurslar	Toplumsal katkı hedefleri ve yıllık performans göstergeleri
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	Faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi	Öğrenci memnuniyet raporu ve iyileştirme planı	Paydaş geri bildirimi, izleme raporu, faaliyet bazlı etki analizi

## 2. Öğrenci Memnuniyetine Yönelik Veri Kullanımı, Kapsam ve Değerlendirme Yöntemi

### 2.1. Veri Kapsamı

Bu raporda aşağıdaki veri grupları değerlendirilmiştir:

1. Katılımcı profili
2. Öğrenim görülen program düzeyi
3. Yerleşim yeri dağılımı
4. Uzaktan eğitime katılımında kullanılan cihaz
5. Uzaktan eğitimi takip sıklığı
6. Uzaktan eğitimi takip edememe nedenleri
7. Uzaktan eğitimde en etkili görülen yöntemler
8. Memnuniyet bildiren ifadeler

## 2.2. Yöntemsel Not

Tablolarda cevap adedi ve yüzde değerleri bazı başlıklarda toplamda %100'e ulaşmamaktadır. Bu durum yuvarlama, boş yanıt, eksik işaretleme veya cevap seçeneklerinin raporlanma biçiminden kaynaklanabilir. Bu nedenle raporda tek bir toplam katılımcı sayısı türetilmemiş; her başlık kendi cevap adedi ve yüzdelik dağılımı üzerinden değerlendirilmiştir.

## 2.3. KVKK ve Etik Veri Kullanımı

Rapor kapsamında kişisel veri, bireysel yanıt veya kişiyi doğrudan ya da dolaylı olarak tanımlayabilecek herhangi bir bilgi kullanılmamıştır. Tüm değerlendirmeler yalnızca toplulaştırılmış anket sonuçları üzerinden yapılmıştır. Bu nedenle rapor, kişisel veri içermeyen kurumsal analiz niteliğindedir.

# BÖLÜM I: ANKET SONUÇ RAPORU

## 3. Katılımcı Profili

### 3.1. Cinsiyet Dağılımı

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Kadın	177	%69
Erkek	77	%30

Cinsiyet dağılımında kadın katılımcıların oranı %69, erkek katılımcıların oranı %30 olarak görülmektedir. Bu bulgu, ankete katılımın kadın katılımcılar lehine daha yüksek olduğunu göstermektedir.

### 3.2. Öğrenim Görülen Program

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Ön Lisans	5	%1
Lisans	246	%96
Yüksek Lisans	5	%1
Doktora	0	%0

Öğrenim görülen program düzeyi bakımından katılımcıların büyük çoğunluğunun lisans öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir. Lisans düzeyindeki katılım oranı %96'dır. Bu nedenle raporda yer alan bulguların ağırlıklı olarak lisans öğrencisi deneyimini yansıttığı dikkate alınmalıdır.

### 3.3. Yerleşim Yeri Dağılımı

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
İl Merkezi	155	%60
İlçe Merkezi	64	%24
Belde	1	%0
Köy	38	%14

Yerleşim yeri dağılımı incelendiğinde katılımcıların %60'ının il merkezinde, %24'ünün ilçe merkezinde ve %14'ünün köyde bulunduğu görülmektedir. Bu durum, uzaktan eğitim hizmetlerinin yalnızca merkezî erişim koşullarına göre değil, farklı internet altyapılarına sahip yerleşim yerleri dikkate alınarak tasarlanması gerektiğini göstermektedir.

### 3.4. Uzaktan Eğitime Katılımda Kullanılan Cihaz

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Bilgisayar	61	%23
Akıllı Telefon	161	%62
Tablet	36	%13

Uzaktan eğitime katılımda en yaygın kullanılan cihaz %62 ile akıllı telefondur. Bilgisayar kullanımı %23, tablet kullanımı ise %13 düzeyindedir. Bu bulgu, DUZEM hizmetlerinde mobil uyumlu tasarımın, düşük veri tüketimli içeriklerin, mobil cihazlarda okunabilir dokümanların ve telefon üzerinden canlı derse katılım kolaylığının kritik öneme sahip olduğunu göstermektedir.

### 3.5. Katılımcı Profiline İlişkin Stratejik Değerlendirme

Katılımcı profili, DUZEM hizmetlerinin ağırlıklı olarak lisans öğrencileri ve mobil cihaz kullanan katılımcılar tarafından değerlendirildiğini göstermektedir. Bu nedenle uzaktan eğitim altyapısında kullanıcı deneyimi mobil öncelikli biçimde ele alınmalıdır. İlçe merkezi ve köyden katılım oranları da dikkate alındığında, internet bağlantı kalitesi ve düşük bant genişliğinde erişilebilirlik stratejik öncelik olarak değerlendirilmelidir.

## 4. Uzaktan Eğitimi Takip Sıklığı

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Düzenli olarak	78	%30
Sıklıkla	74	%28
Nadiren	87	%33
Takip edemiyorum	18	%7

Katılımcıların %30'u uzaktan eğitimi düzenli olarak, %28'i ise sıklıkla takip edebildiğini belirtmiştir. Bu iki seçenek birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların %58'inin uzaktan eğitimi süreklilik arz eden biçimde takip edebildiği görülmektedir.

Buna karşılık %33'lük nadiren takip edebilme oranı ve %7'lik takip edememe oranı birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık %40'ının uzaktan eğitim süreçlerine düzenli erişimde sorun yaşadığı anlaşılmaktadır. Bu bulgu, erişim sürekliliği, internet bağlantısı, platform performansı, ders kayıtları ve asenkron materyal desteği açısından iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

## 5. Uzaktan Eğitimi Takip Edememe Nedenleri

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Cihaz olmaması	0	%0
İnternet paketi olmaması	26	%10
İnternet bağlantı sorunu	44	%17
Sunucudan/portaldan kaynaklı sorunlar	27	%10
Diğer	153	%61

Takip edememe nedenleri incelendiğinde cihaz eksikliği bildirilmemiştir. Bu bulgu, katılımcılar açısından temel sorunun cihaz sahipliğinden ziyade internet erişimi, bağlantı kalitesi, platform/portal kaynaklı sorunlar ve diğer kişisel ya da çevresel nedenler olduğunu göstermektedir.

En yüksek oran %61 ile “diğer” seçeneğinde toplanmıştır. Bu oran, mevcut anket formunda takip edememe nedenlerinin yeterince ayrıntılı sınıflandırılmadığını göstermektedir. Bu nedenle sonraki anket uygulamalarında “diğer” seçeneğinin açık uçlu açıklama alanıyla desteklenmesi ve takip edememe nedenlerinin daha ayrıntılı seçeneklerle ölçülmesi önerilmektedir.

İnternet bağlantı sorunu %17, internet paketi olmaması %10 ve sunucu/portal kaynaklı sorunlar %10 oranındadır. Bu göstergeler, kullanıcı tarafı internet erişimi ile sistem/portal performansının birlikte ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır.

## 6. Uzaktan Eğitimde En Etkili Görülen Yöntemler

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Canlı Ders Yayını	109	%42
Görevli akademisyen tarafından hazırlanmış ders videosu	51	%19
İnternette mevcut olan videoların linklerinin paylaşılması	7	%2
Doküman paylaşımı	56	%21
Diğer	35	%13

Katılımcılar tarafından en etkili uzaktan eğitim yöntemi %42 oranıyla canlı ders yayını olarak görülmektedir. Bu bulgu, eş zamanlı etkileşim, öğretim elemanına doğrudan soru sorabilme ve ders sürecine aktif katılımın öğrenciler açısından önemli olduğunu göstermektedir.

İkinci sırada %21 ile doküman paylaşımı, üçüncü sırada ise %19 ile görevli akademisyen tarafından hazırlanmış ders videosu yer almaktadır. Bu durum, öğrencilerin yalnızca canlı derslere değil, aynı zamanda asenkron erişilebilir materyallere de ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

İnternette mevcut videoların linklerinin paylaşılması %2 ile en düşük düzeydedir. Bu sonuç, öğrencilerin genel internet kaynaklarından ziyade dersin öğretim elemanı tarafından hazırlanmış, yapılandırılmış ve programa özgü içerikleri daha etkili bulduğunu göstermektedir.

## 7. Memnuniyet Bildiren İfadelerin Değerlendirilmesi

### 7.1. Değerlendirme Ölçütü

Memnuniyet bildiren ifadeler aşağıdaki yaklaşımla değerlendirilmiştir:

Yanıt Türü	Değerlendirme
Her zaman + Çoğu zaman	Olumlu memnuniyet göstergesi
Bazen	Kısmi memnuniyet / istikrarsızlık göstergesi
Nadiren + Hiçbir zaman	Gelişmeye açık alan / risk göstergesi

## 7.2. Memnuniyet Analiz Tablosu

No	İfade / Tema	Her Zaman	Çoğu Zaman	Olumlu Toplam	Bazen	Nadiren + Hiçbir Zaman	Değerlendirme
1	Dersin yönetimi için kullanılan “Canlı Ders Sistemi” (ALMS) ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	%17	%49	%66	%22	%10	Orta-üst düzey olumlu
2	Uzaktan öğretimle derslerimi canlı takip edebiliyorum.	%18	%35	%53	%22	%22	Geliştirilmesi gereken alan
3	Katılmadığım canlı dersleri sonradan takip edebiliyorum.	%30	%31	%61	%21	%15	Orta düzey olumlu
4	Uzaktan eğitim derslerimi tekrar etme şansımı artırıyor.	%28	%42	%70	%17	%9	Güçlü alan
5	Uzaktan eğitimde kendi öğrenme hızıma göre ilerleyebiliyorum.	%29	%40	%69	%16	%12	Güçlüye yakın alan
6	Uzaktan eğitimde kullanılan materyaller ihtiyaçlarıma cevap vermektedir.	%18	%37	%55	%30	%13	Kısmi memnuniyet yüksek
7	Sınıf içi etkileşimi güçlendirmek amacıyla bölüm/program tarafından farklı etkinlikler ve fırsatlar sunulmaktadır.	%12	%28	%40	%23	%35	Öncelikli iyileştirme alanı
8	Öğretim elemanları öğretim sürecini yönlendirme ve rehberlik etme konusunda başarılıdır.	%20	%37	%57	%25	%15	Geliştirilebilir alan
9	Dersler zamanında başlatılıp bitirilmektedir.	%16	%55	%71	%15	%12	Güçlü alan
10	Ölçme ve değerlendirme süreci adil bir şekilde yürütülmektedir.	%22	%39	%61	%26	%10	Orta düzey olumlu
11	Uzaktan eğitimde derse/içeriğe uygun ölçme araçları kullanılmaktadır.	%22	%43	%65	%23	%11	Orta-üst düzey olumlu

### 7.3. Güçlü Memnuniyet Alanları

Sıra	İfade / Tema	Olumlu Toplam
1	Dersler zamanında başlatılıp bitirilmektedir	%71
2	Uzaktan eğitim derslerimi tekrar etme şansımı arttırıyor	%70
3	Uzaktan eğitimde kendi öğrenme hızıma göre ilerleyebiliyorum	%69
4	Uzaktan öğretimle derslerimi canlı takip edebiliyorum”	%66
5	Uzaktan eğitimde derse/içeriğe uygun ölçme araçları kullanılmaktadır:	%65

En yüksek olumlu değerlendirme, derslerin zamanında başlatılıp bitirilmesi maddesinde görülmektedir. Bu sonuç, uzaktan eğitim süreçlerinde ders zaman yönetimi bakımından olumlu bir uygulama bulunduğunu göstermektedir. Öğrenenlerin ilerleme ve fayda algısını yansıtan maddelerde de olumlu yanıt oranlarının %69-70 düzeyinde olması, uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenciler açısından belirli bir akademik fayda ürettiğini göstermektedir.

### 7.4. Gelişmeye Açık Memnuniyet Alanları

Alan	Olumlu Toplam	Risk Göstergesi	Değerlendirme
Sınıf içi etkileşimi güçlendirmek amacıyla bölüm/program tarafından farklı etkinlikler ve fırsatlar sunulmaktadır.	%40	%35 olumsuz/riskli yanıt	Öncelikli iyileştirme alanı
Uzaktan öğretimle derslerimi canlı takip edebiliyorum.	%53	%22 olumsuz/riskli yanıt	Geliştirilmesi gereken alan
Uzaktan eğitimde kullanılan materyaller ihtiyaçlarıma cevap vermektedir.	%55	%30 “bazen”	Kısmi memnuniyet yüksek, standartlaşma ihtiyacı var
Yönlendirme ve rehberlik	%57	%25 “bazen”	Geliştirilebilir alan
Sürecin yürütülme biçimi	%61	%26 “bazen”	Uygulama standardı güçlendirilmeli

Memnuniyet bildiren ifadeler içinde en belirgin gelişmeye açık alan, bölüm/program tarafından farklı etkinlikler düzenlenmesi başlığıdır. Bu maddede olumlu yanıt oranı %40 düzeyinde kalmış, nadiren ve hiçbir zaman yanıtlarının toplamı %35’e ulaşmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin akademik, sosyal, mesleki veya kariyer gelişimini destekleyen çevrim içi etkinliklerin yeterli sıklıkta veya görünürlükte olmadığını göstermektedir.

İhtiyaçlara cevap verme, yönlendirme ve rehberlik, süreçlerin yürütülme biçimi gibi alanlarda “bazen” yanıtlarının yüksek olması, hizmetlerin tamamen olumsuz algılanmadığını;

ancak süreklilik, standartlaşma ve erişilebilirlik bakımından geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

## BÖLÜM II: STRATEJİK ANALİZ TABLOSU

### 8. Önceliklendirilmiş Analiz Tablosu

Analiz Alanı	Mevcut Bulgular	Güçlü Yön / Sorun	Öncelik Düzeyi	Stratejik Yorum
Katılımcı profili	%96 lisans öğrencisi	Bulgular ağırlıklı olarak lisans düzeyi deneyimini yansıtmaktadır.	Orta	Hizmet tasarımı lisans öğrencilerinin ihtiyaçları merkeze alınarak geliştirilmelidir.
Mobil cihaz kullanımı	Akıllı telefon %62	Mobil erişim en yaygın kullanım biçimidir.	Yüksek	LMS, ders materyalleri ve canlı dersler mobil uyumlu olmalıdır.
Yerleşim yeri	İl merkezi %60, ilçe %24, köy %14	Farklı erişim koşulları bulunmaktadır.	Yüksek	Düşük bant genişliğinde çalışabilen içerik ve sistem erişimi önemlidir.
Uzaktan eğitimi takip sıklığı	%58 düzenli/sıklıkla, %40 nadiren/takip edememe	Takip sürekliliği sınırlıdır.	Yüksek	Canlı dersler asenkron içeriklerle desteklenmelidir.
Takip edememe nedenleri	%61 diğer, %17 internet bağlantı sorunu	Neden analizi yetersizdir.	Yüksek	Açık uçlu veri ve ayrıntılı seçeneklerle neden analizi yapılmalıdır.
Portal/sunucu sorunları	%10	Sistem performansı izlenmelidir.	Orta	Kesinti, erişim hızı ve kullanıcı şikâyetleri kayıt altına alınmalıdır.
Etkili yöntem tercihi	Canlı ders %42	Canlı etkileşim önemli görülmektedir.	Yüksek	Canlı ders kalitesi korunmalı; kayıt ve dokümanla desteklenmelidir.
Doküman paylaşımı	%21	Asenkron öğrenme ihtiyacı vardır.	Orta	Mobil uyumlu ve indirilebilir dokümanlar artırılmalıdır.

Analiz Alanı	Mevcut Bulgular	Güçlü Yön / Sorun	Öncelik Düzeyi	Stratejik Yorum
Akademisyen videosu	%19	Öğretim elemanı tarafından yapılandırılmış içerik tercih edilmektedir.	Orta	Kısa konu anlatım videoları teşvik edilmelidir.
Bölüm/program etkinlikleri	%40 olumlu, %35 riskli yanıt	En zayıf memnuniyet alanıdır.	Çok Yüksek	Akademik, mesleki, sosyal ve kariyer odaklı çevrim içi etkinlikler artırılmalıdır.
Ders zaman yönetimi	%71 olumlu	Güçlü alan	Düşük	Mevcut uygulama korunmalı ve standartlaştırılmalıdır.
Yönlendirme ve rehberlik	%57 olumlu, %25 bazen	Geliştirilebilir alan	Orta-Yüksek	Uzaktan eğitim rehberliği, danışmanlık ve destek mekanizmaları güçlendirilmelidir.
İhtiyaçlara cevap verme	%55 olumlu, %30 bazen	Kısmi memnuniyet yüksek	Orta-Yüksek	Öğrenci ihtiyaç analizi ve destek talepleri izlenmelidir.

## 9. GZFT Analizine Yansıtılabilecek Bulgular

### 9.1. Güçlü Yönler

Kod	Güçlü Yön
G1	Uzaktan eğitimde canlı ders yayınının katılımcılar tarafından en etkili yöntem olarak görülmesi
G2	Derslerin zamanında başlatılıp bitirilmesine ilişkin memnuniyetin yüksek olması
G3	Öğrencilerin bazı maddelerde ilerleme ve fayda algısının olumlu düzeyde olması
G4	Katılımcıların cihaz sahipliği bakımından sorun bildirmemesi
G5	Doküman paylaşımı ve akademisyen tarafından hazırlanmış ders videosu gibi asenkron yöntemlerin destekleyici öğrenme aracı olarak görülmesi

### 9.2. Zayıf Yönler

Kod	Zayıf Yön
Z1	Katılımcıların yaklaşık %40'ının uzaktan eğitimi nadiren takip edebilmesi veya takip edememesi

---

Kod	Zayıf Yön
Z2	Uzaktan eğitimi takip edememe nedenlerinde “diğer” seçeneğinin %61 ile çok yüksek çıkması ve neden analizinin sınırlı kalması
Z3	İnternet bağlantı sorunu, internet paketi sorunu ve portal/sunucu kaynaklı sorunların uzaktan eğitime erişimi sınırlaması
Z4	Bölüm/program tarafından farklı etkinlikler düzenlenmesine ilişkin olumlu yanıt oranının %40 düzeyinde kalması
Z5	İhtiyaçlara cevap verme, yönlendirme ve rehberlik alanlarında kısmi memnuniyetin yüksek olması
Z6	Akıllı telefonla katılımın yüksek olmasına karşın mobil uyumluluk ve düşük veri tüketimi ihtiyacının kritik hale gelmesi

---

### 9.3. Fırsatlar

---

Kod	Fırsat
F1	Mobil uyumlu öğrenme yönetim sistemi ve düşük bant genişliğine uygun içeriklerle erişim sürekliliğinin artırılabilmesi
F2	Canlı derslerin ders kaydı, akademisyen videosu ve doküman paylaşımıyla desteklenerek karma/asenkron öğrenme modelinin güçlendirilebilmesi
F3	Bölüm/program etkinliklerinin çevrim içi seminer, akademik söyleşi, kariyer buluşması ve öğrenci etkileşim faaliyeti olarak çeşitlendirilebilmesi
F4	Açık uçlu geri bildirim ve ayrıntılı takip edememe nedeni analizleriyle kanıta dayalı iyileştirme yapılabilmesi
F5	Öğrenci destek, yönlendirme ve rehberlik süreçlerinin dijital rehberler, sık sorulan sorular ve canlı destek mekanizmalarıyla güçlendirilebilmesi

---

### 9.4. Tehditler

---

Kod	Tehdit
T1	İnternet bağlantısı ve veri paketi sorunlarının uzaktan eğitimde fırsat eşitliğini zayıflatma riski
T2	Portal/sunucu kaynaklı sorunların kullanıcı memnuniyetini ve derse katılım sürekliliğini azaltma ihtimali
T3	Bölüm/program etkinliklerinin yetersiz algılanmasının öğrenci aidiyeti, akademik etkileşim ve motivasyonu zayıflatma riski
T4	Canlı derslere erişemeyen öğrenciler için yeterli asenkron içerik sunulmaması durumunda öğrenme kaybı oluşması
T5	Rehberlik ve ihtiyaçlara cevap verme süreçlerinin standartlaşmaması halinde kullanıcı deneyiminin dalgalı seyretmesi

---

# BÖLÜM III: İYİLEŞTİRME PLANI

## 10. Stratejik Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

### Stratejik Amaç 1

Uzaktan eğitimde erişim sürekliliğini, mobil uyumluluğu ve öğrenme materyallerine erişilebilirliği güçlendirmek.

Hedef	Performans Göstergesi	Mevcut Değer	Hedef Değer	İzleme Sıklığı
Hedef 1.1: Uzaktan eğitimi düzenli/sıklıkla takip edebilen öğrenci oranını artırmak	PG 1.1.1 Düzenli/sıklıkla takip edebilen katılımcı oranı	%58	En az %70	Yıllık
Hedef 1.2: Nadiren takip eden veya takip edemeyen öğrenci oranını azaltmak	PG 1.2.1 Nadiren/takip edemiyorum yanıt oranı	%40	En fazla %25	Yıllık
Hedef 1.3: Mobil erişim kalitesini artırmak	PG 1.3.1 Mobil uyumlu ders materyali oranı	Mevcut veri girilecek	En az %80	Dönemlik
Hedef 1.4: Asenkron içerik desteğini artırmak	PG 1.4.1 Ders kaydı / akademisyen videosu / doküman paylaşımı yapılan ders oranı	Mevcut veri girilecek	En az %85	Dönemlik

### Stratejik Amaç 2

Uzaktan eğitimde öğretim süreci, ders etkileşimi ve bölüm/program etkinliklerini güçlendirmek.

Hedef	Performans Göstergesi	Mevcut Değer	Hedef Değer	İzleme Sıklığı
Hedef 2.1: Canlı ders uygulamalarının etkililiğini sürdürmek	PG 2.1.1 Canlı dersi en etkili yöntem gören katılımcı oranı	%42	En az %50	Yıllık
Hedef 2.2: Ders zaman yönetimi	PG 2.2.1 Derslerin zamanında	%71	En az %75	Yıllık

Hedef	Performans Göstergesi	Mevcut Değer	Hedef Değer	İzleme Sıklığı
memnuniyetini korumak	başlatılıp bitirilmesi olumlu oranı			
Hedef 2.3: Bölüm/program etkinliklerine ilişkin memnuniyeti artırmak	PG 2.3.1 Farklı etkinlikler düzenlenmesin e ilişkin olumlu oran	%40	En az %60	Yıllık
Hedef 2.4: Öğrenci ilerleme ve fayda algısını güçlendirmek	PG 2.4.1 Öğrenme/ilerleme/fayda algısı olumlu oranı	%69-70 bandı	En az %75	Yıllık

### Stratejik Amaç 3

Öğrenci destek, yönlendirme, rehberlik ve ihtiyaçlara cevap verme süreçlerini standartlaştırmak.

Hedef	Performans Göstergesi	Mevcut Değer	Hedef Değer	İzleme Sıklığı
Hedef 3.1: İhtiyaçlara cevap verme memnuniyetini artırmak	PG 3.1.1 İhtiyaçlara cevap verme olumlu oranı	%55	En az %70	Yıllık
Hedef 3.2: Yönlendirme ve rehberlik memnuniyetini artırmak	PG 3.2.1 Yönlendirme ve rehberlik olumlu oranı	%57	En az %70	Yıllık
Hedef 3.3: Takip edememe nedenlerini daha ayrıntılı analiz etmek	PG 3.3.1 Açık uçlu neden analizi yapılan anket sayısı	Mevcut veri yok	Her anket döneminde 1	Yıllık
Hedef 3.4: Portal/sunucu kaynaklı sorunları izlemek	PG 3.4.1 Portal/sunucu sorunu bildiren katılımcı oranı	%10	En fazla %5	Yıllık

## 11. İyileştirme Faaliyetleri Tablosu

Faaliyet No	İyileştirme Faaliyeti	Dayanak Bulgusu	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Zamanlama	Performans Göstergesi	Beklenen Çıktı
F1	Öğrenme yönetim sistemi ve ders içeriklerinin mobil uyumluluk açısından gözden geçirilmesi	Akıllı telefonla katılım %62	DUZEM	Bilgi İşlem, akademik birimler	Kısa-Orta vade	Mobil uyumlu içerik oranı	Mobil kullanıcı deneyimi iyileşir.
F2	Düşük bant genişliğinde çalışabilen ders materyalleri hazırlanması	İnternet bağlantı sorunu %17, internet paketi sorunu %10	DUZEM	Akademik birimler	Kısa vade	Düşük boyutlu içerik sayısı	Erişim sorunu yaşayan öğrenciler desteklenir.
F3	Canlı ders kayıtlarının düzenli paylaşılması	%40 nadiren/takip edememe	DUZEM	Akademik birimler	Her dönem	Ders kaydı paylaşılan ders oranı	Takip sürekliliği artar.
F4	Öğretim elemanı tarafından hazırlanmış kısa ders videolarının artırılması	Akademisyen videosu %19 etkili görülmektedir	Akademik birimler	DUZEM	Orta vade	Hazırlanan video sayısı	Asenkron öğrenme desteği güçlenir.
F5	İndirilebilir, mobil uyumlu ders dokümanlarının standartlaştırılması	Doküman paylaşımı %21 etkili görülmektedir	Akademik birimler	DUZEM	Kısa vade	Paylaşılan standart doküman oranı	Öğrencilerin tekrar ve bireysel çalışma imkânı artar.
F6	Portal/sunucu performansının düzenli izlenmesi	Portal/sunucu kaynaklı sorun %10	DUZEM	Bilgi İşlem	Aylık	Kesinti sayısı, erişim süresi, şikâyet sayısı	Teknik aksaklıklar azalır.
F7	Takip edememe nedenleri için açık uçlu geri bildirim alanı eklenmesi	“Diğer” seçeneği %61	DUZEM	Kalite Komisyonu	Kısa vade	Açık uçlu neden analizi raporu	Sorun nedenleri daha doğru sınıflandırılır.
F8	Bölüm/program düzeyinde çevrim içi etkinlik takvimi oluşturulması	Farklı etkinlikler olumlu oranı %40	Bölümler / Programlar	DUZEM, Kariyer Merkezi	Her dönem	Etkinlik sayısı ve katılım oranı	Öğrenci etkileşimi ve aidiyeti artar.
F9	Akademik söyleşi, kariyer etkinliği ve çevrim içi seminerlerin artırılması	Farklı etkinlikler alanı öncelikli zayıf alan	Bölümler / Programlar	DUZEM, SKS, Kariyer Merkezi	Her dönem	Etkinlik memnuniyet oranı	Öğrencilerin sosyal ve akademik

Faaliyet No	İyileştirme Faaliyeti	Dayanak Bulgusu	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birimler	Zamanlama	Performans Göstergesi	Beklenen Çıktı gelişimi desteklenir.
F10	Uzaktan eğitim rehberi ve sık sorulan sorular sayfasının güncellenmesi	Yönlendirme ve rehberlik olumlu oranı %57	DUZEM	Bilgi İşlem, Öğrenci İşleri	Kısa vade	Güncellenen rehber sayısı	Kullanıcıların doğru bilgiye erişimi kolaylaşır.
F11	Öğrenci destek taleplerinin sınıflandırılarak izlenmesi	İhtiyaçlara cevap verme olumlu oranı %55	DUZEM	Öğrenci İşleri, akademik birimler	Orta vade	Talep çözüm süresi ve talep türü raporu	Destek süreçleri veri temelli yönetilir.
F12	Ders zaman yönetimi standardının korunması ve izlenmesi	Derslerin zamanında başlatılıp bitirilmesi %71 olumlu	Akademik birimler	DUZEM	Her dönem	Zamanında başlayan/biten ders oranı	Güçlü alan sürdürülebilir hale gelir.
F13	Anket raporlama formatının iyileştirilmesi	Bazı yüzdeler toplam %100'e ulaşmamaktadır	DUZEM	Kalite Komisyonu	Kısa vade	Standart raporlama şablonu	Verilerin izlenebilirliği ve güvenilirliği artar.

## 12. İzleme ve Değerlendirme Mekanizması

İyileştirme planının etkili biçimde uygulanabilmesi için aşağıdaki izleme-değerlendirme mekanizması kullanılacaktır:

Dönem	Faaliyet	Sorumlu/İş Birliği	Çıktı/Kanıt
Temmuz 2026	YÖKAK kanıt envanterinin oluşturulması	DUZEM Kalite Birimi	Kanıt matrisi
Ağustos 2026	Destek taleplerinin kategori ve çözüm süresiyle raporlanması	LMS raporları	Yardım masası izleme raporu
Eylül 2026	İLİTAM sınav süreç akışının yazılı hale getirilmesi	DUZEM, İlahiyat Fakültesi	Sınav organizasyonu süreç dosyası
Ekim 2026	Öğrenci ve öğretim elemanı oryantasyon rehberlerinin güncellenmesi	DUZEM	Güncel rehber/SSS
Kasım 2026	Mobil uyumlu ve düşük veri tüketimli materyal standardı	DUZEM, akademik birimler	İçerik standardı dokümanı
Aralık 2026	SEM, İSG ve hizmet içi eğitimlerde katılımcı memnuniyet anketi	DUSEM, ilgili birimler	Anket raporu
Ocak 2027	Ara izleme ve PUKÖ değerlendirme toplantısı	DUZEM Kalite Birimi	Ara izleme tutanağı
Şubat 2027	Merkezi sınav sistemi performans değerlendirmesi	DUZEM, İlahiyat Fakültesi	Sınav değerlendirme raporu
Mart 2027	Afet/kriz uzaktan eğitim eylem planı taslağı	DUZEM, Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem	Kriz planı
Nisan 2027	Öğrenci memnuniyet anketinin geliştirilmiş form ile tekrarı	DUZEM	Karşılaştırmalı anket raporu
Mayıs 2027	Toplumsal katkı yıllık faaliyet raporu	DUZEM	Toplumsal katkı raporu
Haziran 2027	İyileştirme planının revizyonu	DUZEM Kalite Birimi	Güncellenmiş plan

## 13. Kalite Güvence Sistemi ile İlişkilendirme

PUKÖ Aşaması	DUZEM Süreci	Uygulama Örneği
Planla	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi	Mobil erişim, takip sürekliliği, etkinlik ve rehberlik alanlarında hedef belirlenmesi
Uygula	İyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi	Ders kaydı paylaşımı, mobil içerik, teknik destek, çevrim içi etkinlikler
Kontrol Et	Performans göstergelerinin izlenmesi	Takip oranı, etkinlik memnuniyeti, portal sorunu, destek talebi çözüm süresi

PUKÖ Aşaması	DUZEM Süreci	Uygulama Örneği
Önlem A1	Süreçlerin güncellenmesi	Ders işleyiş standartları, rehberlik mekanizmaları ve anket formunun revize edilmesi

## 15. Sonuç ve Genel Değerlendirme

DUZEM; pandemi ve deprem gibi olağanüstü dönemlerde eğitim-öğretim sürekliliğine katkı sağlayan, İLİTAM gibi lisans tamamlama programlarının uzaktan eğitim ve sınav organizasyonu süreçlerini yürüten, ortak dersler, çevrim içi kurslar, hizmet içi eğitimler ve teknik destek hizmetleriyle üniversite geneline yaygın katkı sunan stratejik bir merkezdir.

YÖKAK ziyareti açısından DUZEM'in güçlü yönü, uygulama kapasitesi ve kanıt üretme potansiyelidir. Gelişmeye açık temel alan ise faaliyetlerin yalnızca gerçekleştirilmesi değil, ölçülebilir performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri, yıllık izleme raporları ve PUKÖ döngüsüne dayalı iyileştirme kanıtlarıyla sistematik hale getirilmesidir. YÖKAK'ın toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin beklentileri dikkate alındığında, DUZEM'in mevcut faaliyetleri uygun biçimde belgelendirildiği takdirde hem eğitim-öğretim hem de toplumsal katkı başlıklarında güçlü kanıt seti oluşturabileceği değerlendirilmektedir.

DUZEM anket bulguları, uzaktan eğitim süreçlerinde canlı derslerin öğrenciler tarafından en etkili yöntem olarak görüldüğünü; ancak uzaktan eğitimi düzenli takip etme konusunda önemli bir süreklilik sorunu bulunduğunu göstermektedir. Katılımcıların %58'i uzaktan eğitimi düzenli veya sıklıkla takip edebildiğini belirtirken, yaklaşık %40'ı nadiren takip edebildiğini veya takip edemediğini ifade etmiştir.

Katılımcıların büyük çoğunluğunun lisans öğrencilerinden oluşması ve uzaktan eğitime katılımda akıllı telefon kullanımının %62 düzeyinde olması, mobil uyumlu öğrenme ortamlarının ve düşük veri tüketimli içeriklerin önemini artırmaktadır. İlçe merkezi ve köyden katılım oranları da dikkate alındığında, internet erişim farklılıklarının uzaktan eğitim tasarımında göz önünde bulundurulması gerekmektedir.

Uzaktan eğitimi takip edememe nedenleri arasında "diğer" seçeneğinin %61 gibi yüksek bir orana sahip olması, sonraki anketlerde neden analizi yönteminin güçlendirilmesini gerekli kılmaktadır. İnternet bağlantısı, internet paketi ve portal/sunucu kaynaklı sorunlar ise teknik ve altyapısal iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Memnuniyet bildiren ifadeler bakımından derslerin zamanında başlatılıp bitirilmesi güçlü bir alan olarak öne çıkmaktadır. Buna karşılık bölüm/program tarafından farklı etkinlikler düzenlenmesi en zayıf memnuniyet alanıdır. Bu nedenle çevrim içi seminerler, kariyer etkinlikleri, akademik söyleşiler, öğrenci buluşmaları ve etkileşim odaklı faaliyetlerin artırılması stratejik öncelik olarak değerlendirilmelidir.

Sonuç olarak, DUZEM'in öncelikli iyileştirme alanları; mobil uyumluluk, takip sürekliliği, düşük bant genişliğinde erişim, asenkron içerik desteği, portal/sunucu performansı, öğrenci rehberliği, ihtiyaçlara cevap verme ve bölüm/program etkinliklerinin artırılmasıdır. Bu alanlarda yürütülecek planlı iyileştirme faaliyetleri, uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini, erişilebilirliğini ve öğrenci memnuniyetini artıracaktır.

# EK 1. ALMS Ders Etkinlik Kanıtları

## ARAPÇA-II İLAHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İLİTAM)(İÖ)

Yeni Tümü-Haftalık Hafta Liste Kart Tüm Aktiviteler Tüm Üniteler Seçimleri Temizle

Haftalık 1

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
74/153 tamamladı 11 Şub 2026 20:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	1. Ders	11 Şub 2026 19:00	11 Şub 2026 20:00
50/153 tamamladı 13 Şub 2026 20:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	2. Ders	13 Şub 2026 19:00	13 Şub 2026 20:00

Haftalık 2

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
46/153 tamamladı 18 Şub 2026 20:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	3. Ders	18 Şub 2026 19:00	18 Şub 2026 20:00
46/153 tamamladı 20 Şub 2026 20:30 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	4. Ders	20 Şub 2026 19:30	20 Şub 2026 20:30

Haftalık 3

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
40/153 tamamladı 25 Şub 2026 16:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	5. Ders	25 Şub 2026 15:00	25 Şub 2026 16:00
50/153 tamamladı	Sanal Sınıf	6. Ders	27 Şub 2026	27 Şub 2026

Öğretim Elemanları Eğitmen Ekle

ENİŞ ERGİN

İletişime Geç Bilgi

Tümünü Göster Tümünü Gözet

Şubeler

İLİHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İLİTAM)(İÖ) ARAPÇA-II - 1

Ders Yönet

Yeni Aktivite Ekle İletişime Geç

Şubeleri Yönet İletişime Geç

Tekrar izle - ARAPÇA-II/1. Ders

9 / 353 Kaydet

Sohbet görünümü

ENİŞ ERGİN

Katılımcılar

EE ENİŞ ERGİN

ŞA ŞEYMA NUR ARSLAN

HY HANİFE NAZİRE YÜCEL


RS RÜMEYSA SAATÇI

MU MELİS UĞURLU

HO HASAN OCAK

AY AYSEL YILMAZ

YS YUSUF ŞAVLİ



## DİNLER TARİHİ İLAHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İLİTAM)(İÖ)

Yeni Tümü-Haftalık Hafta Liste Kart Pasif Olanları Göster Tüm Aktiviteler Tüm Üniteler Seçimleri Temizle

Haftalık 1

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
110/221 tamamladı 11 Şub 2026 20:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	Dinler Tarihi 1inci hafta 1	11 Şub 2026 19:00	11 Şub 2026 20:00
91/221 tamamladı 12 Şub 2026 18:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	Dinler Tarihi 1inci hafta2	12 Şub 2026 17:00	12 Şub 2026 18:00

Haftalık 2

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
80/221 tamamladı 19 Şub 2026 15:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	Dinler Tarihi 2/1 (Din Hakkında Genel Bilgiler)	19 Şub 2026 14:00	19 Şub 2026 15:00
78/221 tamamladı 19 Şub 2026 16:00 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	Dinler Tarihi 2/2 (Din Hakkında Genel Bilgiler)	19 Şub 2026 15:00	19 Şub 2026 16:00

Haftalık 3

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
55/221 tamamladı 4 Mar 2026 21:10 tarihinde bitti	Sanal Sınıf	Getenkesel Japon Dini Şinto	2 Mar 2026 20:00	2 Mar 2026 21:10
39/221 tamamladı	Sanal Sınıf	Getenkesel Türk Dini	4 Mar 2026	4 Mar 2026

Öğretim Elemanları (2) Eğitmen Ekle

HAYREDDİN KIZIL

İletişime Geç Bilgi

Tümünü Gözet Tümünü Gözet

Şubeler

İLİHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İLİTAM)(İÖ) DİNLER TARİHİ - 1

Ders Yönet

Yeni Aktivite Ekle İletişime Geç

Şubeleri Yönet İletişime Geç

## TIP EĞİTİMİ 2025-2026 ORYANTASYON EĞİTİMİ MAYIS AYI TIP FAKÜLTESİ

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
97/229 tamamladı	Sanal Sınıf	Araştırma Planlaması	20 Kas 2020 14:30	20 Kas 2020 15:45
92/229 tamamladı	Sanal Sınıf	SAĞLIK BAKIMI İLE İLİŞKİLİ ENFEKSİYONLAR	22 Kas 2020 09:17	22 Kas 2020 10:17
94/229 tamamladı	Sanal Sınıf	TIPTA ETİK VE İLETİŞİM	20 Kas 2020 13:43	20 Kas 2020 14:53
81/229 tamamladı	Sanal Sınıf	ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	20 Kas 2020 16:30	20 Kas 2020 17:30
79/229 tamamladı	Sanal Sınıf	SAĞLIK ÇALIŞANLARININ RİSKLERİ	19 Kas 2020 15:45	19 Kas 2020 17:15
25/229 tamamladı	Sanal Sınıf	Klinik laboratuvarlarda preanalitik süreç-örnek alımı, transportu-sonuçların değerlendirilmesi	19 Kas 2020 14:33	19 Kas 2020 15:33
76/229 tamamladı	Sanal Sınıf	Sağlıkta Kalite Uygulamaları	20 Kas 2020 15:30	20 Kas 2020 16:30
77/229 tamamladı	Sanal Sınıf	2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, Tıpta Uzmanlık Yönetmeliği	18 Kas 2020 15:00	18 Kas 2020 16:00

Öğretim Elemanları | Öğrenen Bile

Bu şubeye henüz eğitmen atanmamış

Tümünü Göster | Tümünü Gözet

Şubeler

TIP FAKÜLTESİ TIP EĞİTİMİ 2025-2026 ORYANTASYON EĞİTİMİ 20...

Dersi Yönet

Yeni Aktive Etme | İletişim Aracı Etme

Şubeleri Yönet | İletişim Kur

## Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitim Programı DÜSEM

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
79/140 tamamladı	Sanal Sınıf	Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitimi Sertifika Sınavı	25 Kas 2025 19:00	25 Kas 2025 20:20
92/140 indirdi	Doküman	Sınav Çalışma Soruları-2	21 Kas 2025 07:00	28 Kas 2025 12:00
84/140 indirdi	Doküman	Sınav Çalışma Soruları-1	21 Kas 2025 07:00	28 Kas 2025 12:00
82/140 indirdi	Doküman	Yapay Zeka Çalışma Dokümanı	21 Kas 2025 07:00	28 Kas 2025 12:00
81/140 indirdi	Doküman	Siber Güvenlik Çalışma Dokümanı	21 Kas 2025 07:00	28 Kas 2025 12:00
46/140 tamamladı	Sanal Sınıf	17-Kasım-19:00-22:00-Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitimi	17 Kas 2025 13:31	17 Kas 2025 14:31
34/140 tamamladı	Sanal Sınıf	16-Kasım-17:00-21:00-Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitimi	16 Kas 2025 16:59	16 Kas 2025 18:59
46/140 tamamladı	Sanal Sınıf	16-Kasım-17:00-21:00-Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitimi	15 Kas 2025 22:43	15 Kas 2025 23:43
47/140 tamamladı	Sanal Sınıf	16-Kasım-17:00-21:00-Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitimi	15 Kas 2025 21:49	15 Kas 2025 22:49

Öğretim Elemanları | Öğrenen Bile

HEYBET KILIÇ  
İletişime Geç | Bilgi

Tümünü Gözet | Tümünü Göster

Şubeler

DÜSEM Siber Güvenlik ve Yapay Zeka Eğitim Programı (EKİM 20...

Dersi Yönet

Yeni Aktive Etme | İletişim Aracı Etme

Şubeleri Yönet | İletişim Kur

## İSG PERSONEL EĞİTİMİ 2026 HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ İSG EĞİTİM

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
81/660 tamamladı	Uz Sınıf	2026 İSG TELAFLI SINAVI	13 Şub 2026 19:00	13 Şub 2026 22:00
85/660 tamamladı	Uz Sınıf	2026 HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ İSG PERSONEL EĞİTİMİ SINAVI	12 Şub 2026 20:00	12 Şub 2026 23:00

Durum	Tip	Ad	Başlangıç Tarihi	Bitiş tarihi
834/660 tamamladı	Uz Sınıf	BIYOLOJİK VE PSIKOSOSYAL RİSK ETMENLER - 1		
826/660 tamamladı	Uz Sınıf	GÜVENLİK VE SAĞLIK İŞARETLERİ		
824/660 tamamladı	Uz Sınıf	HASTALIKTAN KORUNMA PRENSİPLERİ		
875/660 tamamladı	Uz Sınıf	TEMEL İLK YARDIM UYGULAMALARI		
853/660 tamamladı	Uz Sınıf	İŞ EKİPMANLARININ GÜVENLİ KULLANIMI 1		

Öğretim Elemanları | Öğrenen Bile

FUNDA GUMUŞ  
İletişime Geç | Bilgi

Tümünü Gözet | Tümünü Göster

Şubeler

İSG EĞİTİM 2026 HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ İSG EĞİTİMİ

Dersi Yönet

Yeni Aktive Etme | İletişim Aracı Etme

Şubeleri Yönet | İletişim Kur

## EK 2. ÖĞRENME YÖNETİM SİSTEMİNDE 2025-2026 Kullanıcı Hareketleri Raporu

Program Adı	Ders Adı	Öğrenci Adı	Soyad	Son
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO C SINIFI İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIĞI TEM		Öğrenci5	Öğrenci5	9.01.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci25	Öğrenci25	14.05.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci28	Öğrenci28	24.05.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci31	Öğrenci31	1.06.2025
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci49	Öğrenci49	1.05.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci56	Öğrenci56	12.01.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci93	Öğrenci93	14.05.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci95	Öğrenci95	11.01.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci97	Öğrenci97	14.05.2026
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci123	Öğrenci123	11.02.2025
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci126	Öğrenci126	21.03.2025
DUZEM KURS VE SERTİFİKA PRO İŞ YERİ HEKİMLİĞİ PROGRAMI		Öğrenci150	Öğrenci150	31.05.2025
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25361	Öğrenci25361	6.02.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25362	Öğrenci25362	27.02.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25363	Öğrenci25363	10.04.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25364	Öğrenci25364	26.04.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25365	Öğrenci25365	27.04.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25366	Öğrenci25366	1.05.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25367	Öğrenci25367	1.05.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25368	Öğrenci25368	10.05.2026
DÜSEM	EĞİTİCİ EĞİTİMİ	Öğrenci25369	Öğrenci25369	26.05.2026
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25399	Öğrenci25399	5.03.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25432	Öğrenci25432	22.02.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25494	Öğrenci25494	23.12.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25542	Öğrenci25542	11.05.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25671	Öğrenci25671	23.06.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25677	Öğrenci25677	17.02.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25683	Öğrenci25683	3.04.2026
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25765	Öğrenci25765	12.11.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25866	Öğrenci25866	6.04.2025
DÜSEM	Travma ve Travma Durumlarıyla Başa Ç	Öğrenci25914	Öğrenci25914	29.07.2025

DÜSEM	DISKALKULİ	Öğrenci26867	Öğrenci26867	15.07.2025
DÜSEM	DISKALKULİ	Öğrenci26872	Öğrenci26872	11.05.2026
DÜSEM	DISKALKULİ	Öğrenci26923	Öğrenci26923	30.04.2025
DÜSEM	DISKALKULİ	Öğrenci27022	Öğrenci27022	8.07.2025
DÜSEM	İŞARET DİLİ SERTİFİKA PROGRAMI UZA	Öğrenci27226	Öğrenci27226	19.04.2025
DÜSEM	İŞARET DİLİ SERTİFİKA PROGRAMI UZA	Öğrenci27228	Öğrenci27228	11.02.2025
DÜSEM	MANEVİ DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Öğrenci27281	Öğrenci27281	26.07.2025
DÜSEM	MANEVİ DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Öğrenci27337	Öğrenci27337	14.05.2025
DÜSEM	MANEVİ DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Öğrenci27351	Öğrenci27351	12.01.2025
DÜSEM	MANEVİ DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Öğrenci27366	Öğrenci27366	11.02.2026
DÜSEM	MANEVİ DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Öğrenci27414	Öğrenci27414	16.01.2025
DÜSEM	MANEVİ DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Öğrenci27483	Öğrenci27483	16.12.2025
DÜSEM	DISKALKULİ	Öğrenci27686	Öğrenci27686	3.01.2026
DÜSEM	OYUN TERAPİSİ	Öğrenci27728	Öğrenci27728	5.03.2025
DÜSEM	OYUN TERAPİSİ	Öğrenci27757	Öğrenci27757	22.02.2025
DÜSEM	OYUN TERAPİSİ	Öğrenci27854	Öğrenci27854	11.05.2025
DÜSEM	OYUN TERAPİSİ	Öğrenci27970	Öğrenci27970	23.06.2025

İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56165	Öğrenci56165	21.06.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56166	Öğrenci56166	26.05.2026
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56168	Öğrenci56168	30.05.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56170	Öğrenci56170	8.02.2026
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56171	Öğrenci56171	8.04.2026
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56172	Öğrenci56172	31.01.2026
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56173	Öğrenci56173	23.05.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56176	Öğrenci56176	26.05.2026
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56177	Öğrenci56177	28.10.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56178	Öğrenci56178	25.06.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56180	Öğrenci56180	31.05.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56181	Öğrenci56181	29.05.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56182	Öğrenci56182	10.05.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56183	Öğrenci56183	13.06.2025
İLÂHİYAT LİSANS TAMAMLAMA(İ ARAPÇA-II	Öğrenci56184	Öğrenci56184	19.05.2026

EK 3. Uzaktan eğitim ders tasarımı süreçlerinde planlama (İLİTAM Örneği)

Tablo 3: Yarıyıl Müfredat Programı

UZAKTAN EĞİTİM İLAHİYAT FAKÜLTESİ PROGRAMI							
I. YARIYIL (BAHAR) MÜFREDAT PROGRAMI							
3. Sınıf I. Dönem (5. Yarıyıl)							
Ders Kodu	Ders Adı	Ders Yöntemi	T	U	K	AKTS	
İLT102	Kuran Okuma ve Tecvid-II	Uzaktan	2	0	2		
İLT104	Arapça II	Uzaktan	4	0	4		
İLT106	İslam Hukuku-I	Uzaktan	4	0	4		
İLT108	İslam Ahlak Felsefesi	Uzaktan	2	0	2		
İLT110	Felsefe Tarihi	Uzaktan	2	0	2		
İLT112	İslam Tarihi-I	Uzaktan	4	0	4		
İLT114	Dini Gelişim Psikolojisi	Uzaktan	2	0	2		
					<b>TOPLAM</b>	<b>20</b>	
					<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>20</b>	
4. Sınıf I. Dönem (7. Yarıyıl)							
Ders Kodu	Ders Adı	Ders Yöntemi	T	U	K	AKTS	
İLT202	Kuran Okuma ve Tecvid-IV	Uzaktan	2	0	2		
İLT204	Hadis Metinleri-II	Uzaktan	4	0	4		
İLT206	Tefsir Metinleri-II	Uzaktan	4	0	4		
İLT208	Din Felsefesi	Uzaktan	4	0	4		
İLT210	Tasavvuf	Uzaktan	2	0	2		
İLT212	Dinler Tarihi	Uzaktan	4	0	2		
İLT214	Din Sosyolojisi	Uzaktan	2	0	2		
					<b>TOPLAM</b>	<b>22</b>	
					<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>22</b>	

## EK 4. Canlı Derslerin Takibi ve Teknik Destek

[Anasayfa](#)

- Oturumlar
- Odalar
- Akışlar
- Kullanıcılar
- Dosyalar
- Gruplar
- Raporlar
- Sorular
- Ayarlar

### Hoş geldiniz, Sistem Yöneticisi

Son giriş zamanınız: 2025-05-29 11:26

#### Bugünkü Oturumlar

Şu an katılmamız bekleyen oturum bulunmuyor.

#### Gelecek Oturumlarım

Yakında başlayacak oturumunuz bulunmuyor.

#### Geçmiş Oturumlarım

### Oturum Listesi

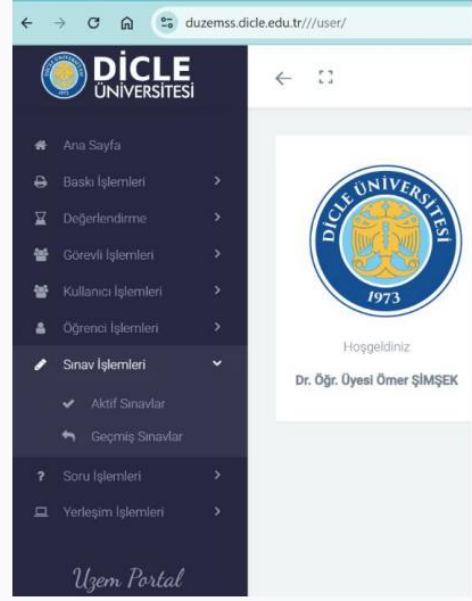
Oturum Ekle +

Fitrele Excel İşlemleri Ara

Tüm oturumlar listeleniyor.

Oturum Adı	Başlangıç	Süre	Katılımcılar	Durum
SEÇMELİAÇIK VE UZAKTAN ÖĞRENME)S...	Tekrar İzle 2025-05-28 13:37	35 dk	2 Kişi	Paketlendi 1
İSLAM AHLAK FELSEFESİ)İbn Sinâ'nın AHa...	Tekrar İzle 2025-05-26 20:12	52 dk	40 Kişi	Paketlendi 1
İSLAM HUKUKU-İSLAM HUKUKU I	Tekrar İzle 2025-05-24 21:14	1 saat, 11 dk	57 Kişi	Paketlendi 1

## EK 5. Merkezi Sınav Sisteminin Yönetimi



merkezi sınav sistemi

## EK 6. Yüzyüze sınav organizasyonu için fiziksel olanaklarımız



 <b>Dicle Üniversitesi</b>
2024-2025 Bahar Dönemi İLAHİYAT(İLİTAM) - LOTURUM

Bina No : 1
Bina Adı : İLAHİYAT FAKÜLTESİ
Bina Adresi : DICLE ÜNİVERSİTESİ
Salon Adı : AMFİ-1 ZEMİN KAT A BLOK
Salon Kodu : 044001003

### SALON KONTROL ÇİZELGESİ

Kontrol Listesi	Evet	Hayır	Yapılması Gereken İşlem
Sınavdan 30 dk önce görevliler hazır mı?			Bina Sınır sorumlularına bilgilendirilmiştir.
Adayların sınavına giriş belgeleri bu salon ve gün için mi?			Sınavlı adayların giriş belgeleri kontrol edilmiştir.
Adayların kimliği geçerli ve foto kimliği ile tutarlı mı?			Sınavlı adayların BSG'ne gidilmiştir.
Adayların sıra numaralarına göre yerlere oturtulmuş mu?			Adayların sıra numaralarına göre oturtulmuştur.
Sınavı yönetenlerden oluşan Sınav Kurulunun ve Çılgın Fahihi Sınav Kurulunun Listelenmiş üyeleri hazır mı?			BSG ile istifa edilmiştir.

<b>DICLE ÜNİVERSİTESİ</b>	
2024-2025 Bahar Dönemi İLAHİYAT(İLİTAM)	
Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)	
<b>SALON BİLGİ KARTI</b>	
SINAV MERKEZİ: DİYARBAKIR	
BİNA NO:	1
BİNA ADI:	İLAHİYAT FAKÜLTESİ
BİNA ADRESİ:	DICLE ÜNİVERSİTESİ
SALON NO:	044001003
ÖĞRENCİ SAYISI:	208
SALON NO: SALON ADI:	
SALON KODU	SALON ADI
<b>044001003</b>	<b>AMFİ-1 ZEMİN KAT A BLOK</b>

EK 7. Lisansüstü Çevrim İçi Tez Savunmaları İçin Sanal Dersliklerimiz

