



## Dicle Üniversitesi Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulu

### Öğrenci Memnuniyet Anketi – 2022

2022 yılında Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrenci Memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplamda 16 sorudan soruda oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Proliz Yazılım Öğrenci Bilgi Sistemi kimlik doğrulaması ile erişilecek şekilde düzenlenen ankette bir kişinin birden çok anket doldurması engellenmiştir. Ankete toplamda 401 öğrenci katılmıştır (Çizelge 1).

**Çizelge 1.** Öğrenci memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım çizelgesi.

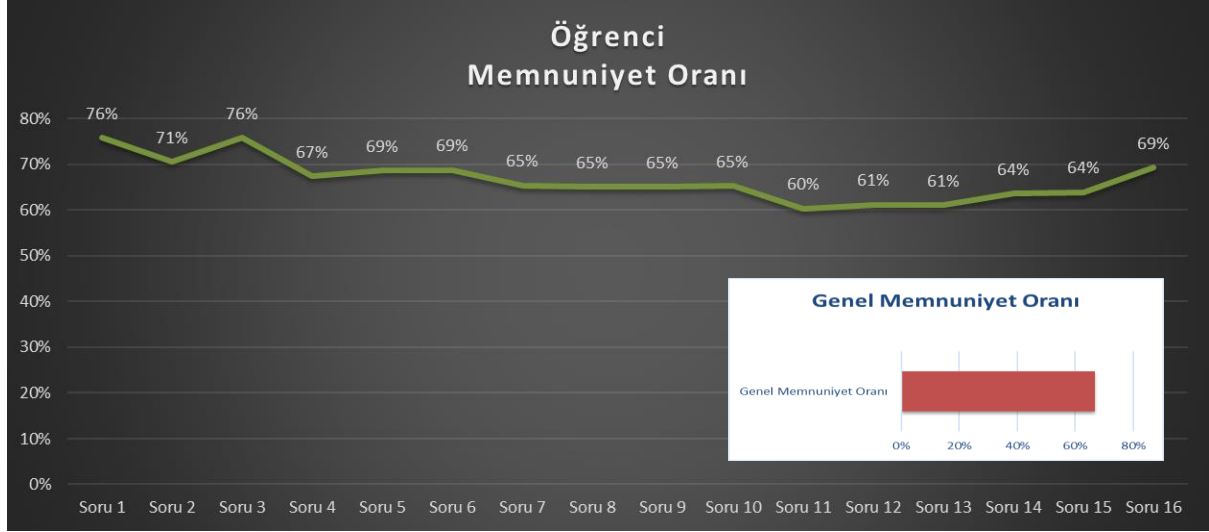
| Soru No | Sorular                                                                                   | Hemen hemen her | Sık sık | Zaman zaman | Nadiren | Hemen hiçbir |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-------------|---------|--------------|
| 1       | Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.                  | 38%             | 23%     | 23%         | 10%     | 5%           |
| 2       | Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.                             | 30%             | 24%     | 25%         | 13%     | 9%           |
| 3       | Danışmanım sorunlarıma karşı duyarlıdır.                                                  | 41%             | 21%     | 22%         | 10%     | 7%           |
| 4       | Dersliklerin donanımı uygundur.                                                           | 27%             | 19%     | 28%         | 15%     | 11%          |
| 5       | Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.                                               | 28%             | 21%     | 26%         | 16%     | 9%           |
| 6       | Üniversite web sayfası kullanıcı dostu olma yönünden yeterlidir.                          | 27%             | 21%     | 29%         | 13%     | 9%           |
| 7       | Öğrenim ortamının temizlik düzeyi yeterlidir.                                             | 25%             | 20%     | 25%         | 18%     | 13%          |
| 8       | Öğrenci kulüpleri etkinlikler açısından yeterlidir.                                       | 24%             | 18%     | 28%         | 17%     | 13%          |
| 9       | Üniversite tarafından bizlere sunulan kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar yeterlidir. | 25%             | 18%     | 27%         | 18%     | 12%          |
| 10      | Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.                          | 26%             | 16%     | 28%         | 16%     | 13%          |
| 11      | Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmelerin hizmet kalitesi yeterlidir. | 21%             | 14%     | 28%         | 19%     | 18%          |
| 12      | Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yeterlidir.                                   | 21%             | 15%     | 29%         | 20%     | 16%          |
| 13      | Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme düzeyleri yeterlidir. | 22%             | 16%     | 25%         | 20%     | 17%          |
| 14      | Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur              | 24%             | 15%     | 29%         | 19%     | 13%          |
| 15      | Topluma hizmet uygulamaları yeterlidir.                                                   | 25%             | 16%     | 26%         | 20%     | 13%          |
| 16      | Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.                                        | 29%             | 22%     | 27%         | 11%     | 11%          |

Çizelge 1’de, Öğrenci Memnuniyet Anketine verilen cevapların yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdelik olarak yüksek cevaplar daha koyu renklerde, yüzdelik olarak daha düşük renkler ise açık renklerde işaretlenmiştir.

Şekil 1’de Öğrenci Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet oranının en yüksek olduğu sorular; öğretim elemanlarının alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşması ve danışmanların öğrenci sorunlarına karşı duyarlılığına ilişkin sorulardır.

Memnuniyet seviyesinin en düşük olduğu konular ise; kantin, kafe, restoran vb. işletmelerin hizmet kalitesi, üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri ve değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme düzeyleri konularıdır.

Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise % 67 olarak hesaplanmıştır.



**Şekil 1:** Öğrenci genel memnuniyet oranı grafiğı.