



Dicle Üniversitesi Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulu

Yeni Başlayan Öğrenci Memnuniyet Anketi – 2022

2022 yılında Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden Yeni Başlayan Öğrenci Memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplamda 21 sorudan soruda oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Proliz Yazılım Öğrenci Bilgi Sistemi kimlik doğrulaması ile erişilecek şekilde düzenlenen ankette bir kişinin birden çok anket doldurması engellenmiştir. Ankete toplamda 181 öğrenci katılmıştır (Çizelge 1).

Çizelge 1. Yeni başlayan öğrenci memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım çizelgesi.

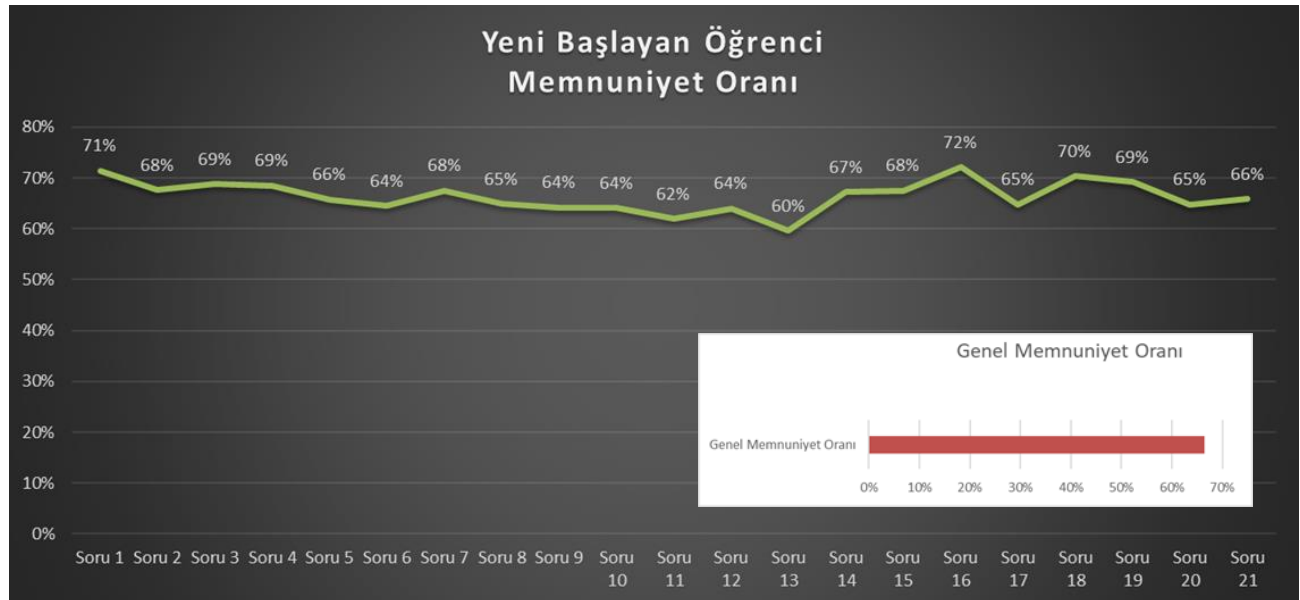
Soru No	Sorular	Kesinlikle katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Fakülte/Yüksekokula ait İnternet sayfasının içerdiği bilgiler isteklerimi karşılayacak düzeydedir.	24%	29%	32%	11%	4%
2	Fakülte/Yüksekokula ait oryantasyon programı kaygılarımı giderecek niteliktedir.	20%	24%	38%	12%	6%
3	Fakülte/Yüksekokulun sunduğu eğitim öğretim beklentilerimi karşılayacak düzeydedir	18%	31%	34%	11%	6%
4	Fakülte/Yüksekokulun sunduğu eğitim öğretim ile iyi bir mesleki eğitime alacağımı inanıyorum.	20%	29%	33%	10%	8%
5	Fakülte/Yüksekokulda mesleki gelişimime katkı sağlayabilecek uygulamalar bulunmaktadır	22%	22%	32%	12%	12%
6	Fakülte/Yüksekokulda bulunan dersliklerin donanımı yeterlidir.	19%	23%	30%	16%	12%
7	Üniversitede ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri bulunmaktadır.	18%	28%	32%	16%	6%
8	Kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.	21%	23%	30%	12%	14%
9	Kampüs içi sosyal alanlar yeterli düzeydedir.	19%	21%	33%	13%	13%
10	Kampüs içi ulaşım sorunu bulunmamaktadır.	21%	24%	27%	10%	18%
11	Kampüs içinde bulunan kantin ve kafeterya hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılayabilecek niteliktedir.	17%	22%	31%	15%	15%
12	Üniversitede yer alan birimler temiz ve hijyeniktir.	19%	28%	18%	23%	11%
13	Üniversite kurumları yeterli teknolojik donanıma sahiptir.	16%	23%	24%	20%	18%
14	Kurum içi idari personelleri iletişime açık ve yardımseverdir.	21%	28%	29%	9%	12%
15	Akademik personeller dersi içi ve ders dışında iletişime açıktır.	23%	27%	28%	11%	12%
16	Danışmanıma istediğim zaman ulaşabilirim.	27%	28%	30%	6%	8%
17	Üniversite sosyal ve kültürel etkinlikler açısından zengindir.	16%	27%	33%	13%	11%
18	Bölümümde nitelikli akademik personeller görev yapmaktadır.	24%	29%	29%	11%	7%
19	Üniversite yeterli düzeyde yeşil alana sahiptir.	22%	29%	31%	7%	11%
20	Üniversite uluslararası nitelikler barındırmaktadır.	18%	21%	38%	10%	12%

Çizelge 1’de, Yeni Başlayan Öğrenci Memnuniyet Anketine verilen cevapların yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdelik olarak yüksek cevaplar daha koyu renklerde, yüzdelik olarak daha düşük renkler ise açık renklerde işaretlenmiştir.

Şekil 1’de Yeni Başlayan Öğrenci Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Yeni Başlayan Öğrencilerin memnuniyet oranının en yüksek olduğu sorular; Fakülte/Yüksekokula ait İnternet sayfasının içerdiği bilgiler, danışmana ulaşılabilirlik ve bölümdeki akademik personelin niteliğine ilişkin sorulardır.

Memnuniyet seviyesinin en düşük olduğu konular ise; kantin ve kafeterya hizmetleri ve üniversitenin teknolojik donanım altyapısı konularıdır.

Uygulanan yeni başlayan öğrenci memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise %66 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 1: Yeni başlayan öğrenci genel memnuniyet oranı grafiği.