



T.C.
D.Ü. DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
KONSÜLTASYON TALİMATI

Doküman No	HB.TL.02
Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1/2

1. AMAÇ

D.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'ne başvuran hastalarımızın konsültasyon hizmetlerinin standardizasyonunun sağlanması.

2. KAPSAM

Hastanemize başvuran hastaları ve hekimleri kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

Konsültasyon: Tanı ve tedavi amacı ile hastaneye başvuran hastalardan diş hekimlerinin, hastasının tanı/tedavi ve takibinde gerekli gördüğünde diğer klinikler ile görüş alışverişinde bulunmasıdır.

Konsültasyon Formu: Konsültasyon isteği ve sonucu ile ilgili bilgileri içeren, hem sorumlu hekim hem de konsültan hekim tarafından açık ve net doldurulması gereken formdur.

5. SORUMLULAR

Hastane Yönetimi ve hekimler sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI:

➤ Hastanemiz Polikliniklerine tanı ve tedavi amacıyla başvuran hastalardan; diş hekimleri, hastanın anamnezine göre konsültasyon isteğinde bulunabilir. Konsültasyon hastanın talebiyle olabileceği gibi bu talep diş hekiminden de gelebilir ve hastanın kabulü halinde konsültasyon yapılabilir. Hastanın tedavisini doğrudan üstlenen anlamındaki müdavi diş hekimi ile kendisinden konsültasyon istenen diş hekimi, gerekli görüş alışverişinde bulunurlar ve ulaştıkları sonuçlar tarafların imzalarını içeren bir belge ile tespit edilir. Konsültan diş hekimi, yapılan tedaviyi uygun görmediği takdirde, kanaatini konsültasyon belgesine yazmakla yetinir. Yapılan tedaviye müdahalede bulunamaz.

➤ Konsültasyon sonucu hastaya açıklanır. Konsültasyon sonucuna göre konsültan diş hekimi ile müdavi diş hekimi görüş ayrılığına sahip ise hasta kendisine uygulanmasını istediği tedaviyi tercih eder. Hastanın tercihinine uymak istemeyen diş hekimi tedavi sürecinden çekilebilir.

➤ Diş hekiminin, hastasını kaybetme kaygısıyla konsültasyon yapılmasından kaçınmasını önlemek amacıyla da bir takım düzenlemeler yapılmıştır. Konsültan diş hekimi hastanın ısrarlı talebi olmadıkça hastayı tedavi edemeyeceği gibi konsültasyonu gerektiren hastalığın devamı müddetince, tedaviyi yürüten diş hekiminin onayı olmadan bu hastalık için hastanın yanına mesleki amaçlı girmesi de uygun değildir.

➤ Konsültasyon isteği yapan doktor **Konsültasyon Formu (HB.FR.02)** üzerinde ilgili bölümleri eksiksiz doldurarak imzalar ve ilgili formu konsültasyon istemi yapılan birim ve doktora ulaştırmak üzere hastaya verir.

➤ Konsültasyon talebini alan ilgili doktor kendisine verilen **Konsültasyon Formunun (HB.FR.02), Konsültasyon Sonucu / Tavsiyeler / Karar** bölümünü hastayı muayene ettikten ve değerlendirdikten sonra doldurur ve imzalar.

➤ Konsültasyon istemi ve cevabı net, anlaşılır bir tarzda ve okunaklı bir şekilde yazılı olarak yapılmalıdır.

Sorumlu Hekimin Görevleri

➤ Yatarak ve ayaktan tedavi alan hastalara ilişkin konsültasyon sürecinde konsültasyon isteği, yalnızca sorumlu hekim tarafından yapılır.

➤ Sorumlu hekim konsültasyon isteyebileceği gibi, hastanın da konsültasyon isteme hakkı vardır ve hastanın bu isteminin kabul edilmesi sorumlu hekimin inisiyatifindedir.

➤ Konsültasyon istekleri sözlü olarak yapılmamalıdır. Acil durumlarda sözlü konsültasyon isteğinde bulunulabilir, ancak sonrasında sorumlu hekimin konsültasyon formunu doldurması gereklidir.

➤ Sorumlu hekim Konsültasyon Formunda, hasta bilgilerini, isteme gerekçesini, **açık ve net** bir şekilde belirtmeli, kısaltma kullanılmamalıdır.

Açık ve net olarak belirtilen konsültasyon gerekçesi, hastanın hastalığı ile ilgili kısa bilgilendirmeyi ve konsültan hekimden hangi konuda görüş ve öneri istendiğine ilişkin bilgiyi içermelidir.



**T.C.
D.Ü. DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
KONSÜLTASYON TALİMATI**

Doküman No	HB.TL.02
Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 2/2

Gerekenin açık ve net olarak yazılması konsültan hekimin konsültasyona bilgi ve malzeme bakımından donanımlı gitmesine olanak sağlayacağı için zorunludur. Yeterli bilginin verilmemesinden dolayı konsültan hekimin gerekli hazırlık ile hastanın başına gidemediği durumlarda sorumluluk konsültasyonu isteyen hekime ait olacaktır.

- Sorumlu hekim, konsültan hekimin tanı/tedavisine ait önerilerine uymakta özgürdür, ancak uymak istemediği noktaları gerekçelendirerek hasta dosyasında belirtmelidir.
- Sorumlu hekim konsültasyon sonucundan ilgili hastayı bilgilendirmelidir. Bilgi verme sırasında saygılı davranmalı, hastanın psikolojik durumunu dikkate almalıdır.
- Sorumlu hekim konsültasyonunun zamanında yapılmasını takip etmeli ve konsültan hekimin konsültasyon formuna yazdığı görüş ve önerileri **mutlaka okumalıdır**. Konsültasyon formunda, konsültan hekimin konsültasyonun tamamlanmadığına ilişkin görüşü var ise bunu dikkate almalı ve yineleyen konsültasyon istekleri ile konsültasyon sürecinin tamamlanmasını sağlamalıdır.

Konsültan Hekimin Görevleri

- Konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur. Konsültasyon Formunu, dikkatlice okumalı ve gerekli malzeme donanımı ile konsültasyona gitmelidir.
- Konsültan hekim, mesai saatlerinde istenen **acil konsültasyonlar** en geç **30 dk** içerisinde yanıtlamalıdır.
- Ayaktan hastalar poliklinik koşullarında, diğer hizmetleri aksatmayacak şekilde öncelik tanınarak değerlendirilmelidir.
- Konsültan hekim hastadan en az sorumlu hekim kadar sorumludur. Konsültan hekim konsültasyon sürecini sorumlu hekim ile iletişim halinde yürütmelidir. İletişim, hekimlik mesleği kurallarına uygun olmalıdır.
- Konsültan hekimler, değerlendirdikleri hastanın tanı ve tedavisinde kendi dallarını ilgilendiren tetkik veya tıbbi uygulama veya yatış önerilerinin sorumlu hekim tarafından kabul edilmesi halinde; bu işlemlerin gerçekleştirilmesine aracılık ederler.
- Konsültan hekim görüşünü konsültasyon formuna yazarak bildirmekle sorumludur. Konsültasyon notu soruna yönelik, açık, net ve ileriye dönük planları içerecek şekilde yazılmalıdır. Yazılan notlar, gerektiğinde delil niteliği taşıyacağından, kısaltmasız olmalıdır.

Konsültasyon Sonucunun İlgili Hastaya Ve/Veya Hekime Bildirimi:

Konsültasyon istemi ve cevabı net, anlaşılır bir tarzda ve okunaklı bir şekilde yazılı olarak yapılmalıdır. Konsültan hekim görüşünü konsültasyon formuna yazarak bildirmekle sorumludur. Konsültasyon notu soruna yönelik, açık, net ve ileriye dönük planları içerecek şekilde yazılmalıdır. Yazılan notlar, gerektiğinde delil niteliği taşıyacağından, kısaltmasız olmalıdır.

Konsültasyon cevabında hastaya verilecek tedavi, takip süresi, yatış veya taburculuk önerisi açık bir şekilde belirtilir.

Konsültan hekim hastayı muayene edip ilgili konsültasyon istek formunu doldurduktan konsültasyon işleyiş sürecini kapatır ve hasta rıza formuna iliştilerle dosyaları.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- 13/03/1983 Tarih ve 17927 Sayılı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği
- Konsültasyon Formu