



T.C.
D.Ü. DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
HASTALARIN GÜVENLİ TARANSFERİ TALİMATI

Doküman No	HB.TL.06
Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1/3

1. AMAÇ

D.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'ne gelen, ayaktan ve yatarak tedavi gören hastaların, hastanemiz içerisindeki tüm birimlere ve hastane dışına transferini güvenli ve hızlı bir biçimde yapılabilmesi

2. KAPSAM

D.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'ne gelen ayaktan ve yatarak tedavi gören tüm hastaların birimlere ve hastane dışına güvenli transferlerini ve alınacak önlemleri kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

Nöroşirojik: Beyin ve omuriliğin damarlarıyla ilgili hastalıklar, sinir sistemi ile ilgili hastalıklar.

Orofasial Ağrı: Baş, yüz, boyun ve tüm ağız içi yapılarının sert ve yumuşak dokuları ile ilişkili ağrı durumlarıdır.

5. SORUMLULAR

Hastane Yönetimi, Kalite Yönetim Birimi, Hasta Güvenliği Komitesi, Doktorlar, Hemşireler, Sağlık Memurları, Laboratuvar ve Röntgen Teknisyenleri ve diğer sağlık çalışanları, Mavi Kod Ekibi, Ameliyathane çalışanları, Temizlik Personeli.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Hastaların Bölümlere Transferi

Taşıma sırasında hasta düşmesini önlemek amacıyla gerekli önlemler alınır ve taşımayı yapan çalışan düşme konusunda uyarılır. Tekerlekli araba ile taşıma da, hasta tekerlekli sandalyeye emniyetle alınmalı ve hareket mümkün olduğu kadar yumuşak olmalıdır, ani sarsıntı ve harekete meydan verilmemelidir. Hastanın genel durumu ve bilinç düzeyi dikkate alınarak hasta yalnız bırakılmamalıdır. Hastayı götüren kişinin, hastanın götürüldüğü yerdeki görevli kişiye hastayı teslim etmesi gerekir. Polikliniğe ve diğer birimlere müracaat eden hastalarda, çalışanların gerek gördüklerinde Hasta Danışmadan hasta taşıma araçlarına ulaşabilecekleri konusunda bilgilendirme yapmaları gerekir.

6.2. Hastane Dışına Transferi

- Gönderilecek sağlık merkezinin ilgili birimi hastanın hekimi tarafından aranır.
- Hasta ile birlikte hastanın durumunu belirten gerekli evraklar gönderilir.
- Hekim kararına göre gerekirse 112 ile transfer yapılır.

6.3. Özellikli Hastaların Transferi

Psikiyatri hastaları, geriatri hastaları ile orofasial ağır travmatik yaraları veya maksillomandibular kırıkları olan vb. hastalar, özellikli hastalardır. Özellikli hastanın bulunduğu yerden başka bölüme transferi sırasında fiziksel olarak dengesi bozulabilir. Özellikli hastanın transferi için uygulanacak adımlar; karar verme, planlama ve uygulama aşamalarından oluşur.

- Transfer sırasında hastaya gelebilecek risk, dikkatli planlama, uygun personel ve malzeme seçimi ile mümkün olduğunca azaltılmaya çalışılmalıdır.
- Transfer risklerini en aza indirmek için öncesinde hasta stabilize edilmelidir.
- Güvenli bir transfere hazırlamak için gerekli tanı ve tedaviler (venöz girişimler gibi) yapılmalıdır.
- Hastanın hastane içi veya hastane dışına transferi sırasında yaşamsal fonksiyonlarının aralıksız izlenmesi gerekmektedir.
- Transfer öncesi koordinasyon sağlanmalıdır.
- Hekim - Anestezi Uzmanı - Anestezi Tekniyeni – Hemşire - Hemşire arasındaki iletişim sağlanmalıdır. Bakım verecek sağlık ekibi üyeleri bilgilendirilmelidir.



T.C.
D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ
HASTALARIN GÜVENLİ TARANSFERİ TALİMATI

Doküman No	HB.TL.06
Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 2/3

- Transfer sırasında hastaya ait gerekli kişisel bilgiler ile bakım sürecine ait bilgiler ilgili sağlık çalışanları tarafından doğru ve tam olarak iletilmelidir.
- Hasta ile sağlık ekibi arasında iletişim kurulabiliyorsa iletişim sağlanmalıdır.
- Hastanın ailesi/yakını değişikliklerden haberdar edilmelidir. (Kurum dışı transfer veya kurum içi farklı bölümlere transfer ve değişiklikler)
- Hastanın transferinde gereksinim duyulacak donanım ve desteğin sağlanması için yardımcı hizmetler (örneğin; güvenlik, Mavi Kod Ekibi gibi) bilgilendirilmelidir.
- Transfer sırasında hastayı desteklemek için gerekli donanımlar hazırlanmalıdır. (Monitör/defibrilatör, tansiyon aleti, stetoskop, oksijen tüpü gibi)
- Güvenli transfer için temel prensipler;
 - Deneyimli Hasta Transfer Personeli
 - Uygun malzeme ve araç kullanılması
 - Transfer sırasında sürekli izlem sağlanması
 - Uygun devir teslim yapılması
 - Doğru kayıt tutulmasıdır.

6.4. Hastaların Transferinde Dikkat Edilecek Hususlar

Hastanın sedye ile nakli gerekiyor ise; nakil işlemi minimum iki kişi ile gerçekleştirilir. Gerekli durumlarda üç ya da dört kişi ile de nakil yapılabilir. Hasta transportundan önce mutlaka hastanın rahatsızlığı ile ilgili bilgi edinilir, özellikle ortopedik vakalar, Nöroşirojik vakalar ve trafik kazaları için uygun nakil teknikleri kullanılmalıdır.

- Hasta transportuna yardımcı olacak personeli haberdar ediniz.
- Sedyenin üzerine temiz bir örtü yerleştirilerek gerekli hazırlığı tamamlayınız.
- Hastaya sedyeye alınmadan önce işlemi ve nedenini açıklayınız.
- Sedyeyi hasta yatağının yanına getiriniz.
- Yatak ile sedyenin baş kısmının aynı yönde olmasına dikkat ediniz.
- Sedyenin kilitlenmesini sağlayın.
- Hastanın ayak ve baş kısmına geçiniz, şayet ihtiyaç var ise üçüncü kişiyi orta kısımda bulundurunuz.
- Hastayı transport tekniğine uygun olarak sedyeye alınız.
- Hastanın üzerini örtünüz ve mahremiyetine dikkat ediniz.
- Sedyenin emniyet kenarlıklarını yükseltiniz
- Sedyenin ön ve arka tarafına geçiniz ve yönünü belirledikten sonra ilgili bölüme hastayı iletiniz.

Hastanın tekerlekli sandalye ile nakli gerekiyor ise; Tekerlekli sandalye ile hasta transportu tek kişi ile sağlanır, gerekiyorsa hastanın sandalyeye alınması aşamasında bir ikinci kişiden yardım istenir.

- Tekerlekli sandalyeyi hasta yatağının yanına getiriniz.
- Hastaya işlemi ve gerekliliğini açıklayınız.
- Önce hastayı yatağında oturtunuz.
- Hastanın ayaklarını yataktan aşağıya sarkıtınız.
- Tekerlekli sandalyenin ayak gelecek kısmını el yardımı ile dış yanlara doğru açınız.
- Hastayı ayağa kaldırdıktan sonra kendi eksenini etrafında döndürerek yüzünün sandalyenin tersi yönde olmasını sağlayınız.
- Tekerlekli sandalyenin frenlerini kilitleyiniz.
- Hastanızı oturtunuz ve sandalyenin frenlerini açınız.(Yandaki metal frenlerin tekerleklerle temasını kesiniz.)
- Hastanın üzerini örtünüz.

6.5. Transferde Kullanılacak Araçların Uygunluğu ve Kullanımı

Transfer sırasında kullanılacak sedye ve tekerlekli sandalyelerin güvenli transferi sağlayabilmek için sedye kemerlerinin takılı olması, özellikle hastalarda transfer esnasında oksijen tüpü ve acil müdahale seti bulundurulmalıdır. Hasta transferinde kullanılan araç ve gereçler (sedye, tekerlekli sandalye, acil müdahale seti vs.) rutin olarak her gün kontrol edilmeli gerekli bakımı yapılarak kayıt altına alınmalıdır. Hastaya rahat bir pozisyon verilerek sedyenin kenarlıkları kaldırılmalı sedyenin baş tarafı gidiş yönünde olmalıdır.

	T.C. D.Ü. DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ HASTALARIN GÜVENLİ TARANSFERİ TALİMATI	Doküman No	HB.TL.06
		Yürürlüğe Gir.Tar.	02.01.2019
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	Sayfa 3/3

6.6. Transferde Yer Alacak Çalışanın Tanımı

Transferi gerçekleştirecek taşıma personeline güvenli hasta transferi ve ekipman konusunda eğitim verilmelidir. Hastanemize gelen hastaların güvenli transferlerinden; sağlık personeli eşliğinde, Hasta Karşılama Yönlendirme Personelleri ve Hasta Transfer Personelleri sorumludur. Sağlık personellerine güvenli hasta transferi ve ekipman konusunda eğitim verilmelidir

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Ayaktan Hasta Bakım Prosedürü
- Düşme Riskinin Değerlendirilmesi Ve Düşmelerin Önlenmesi Talimatı
- Sağlıkta Kalite Standartları ADSH