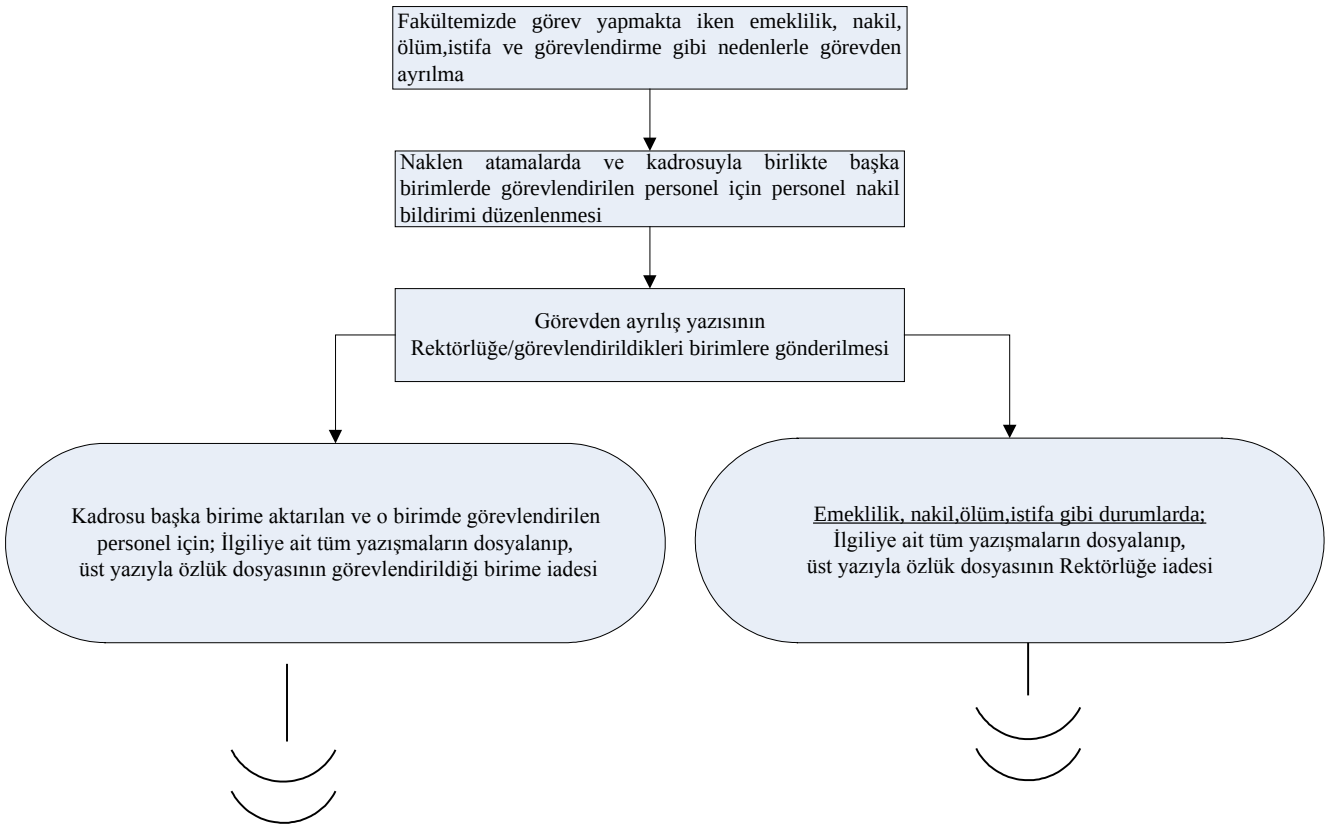Özlük Dosyası İade Alt Süreç İş Akış Şeması