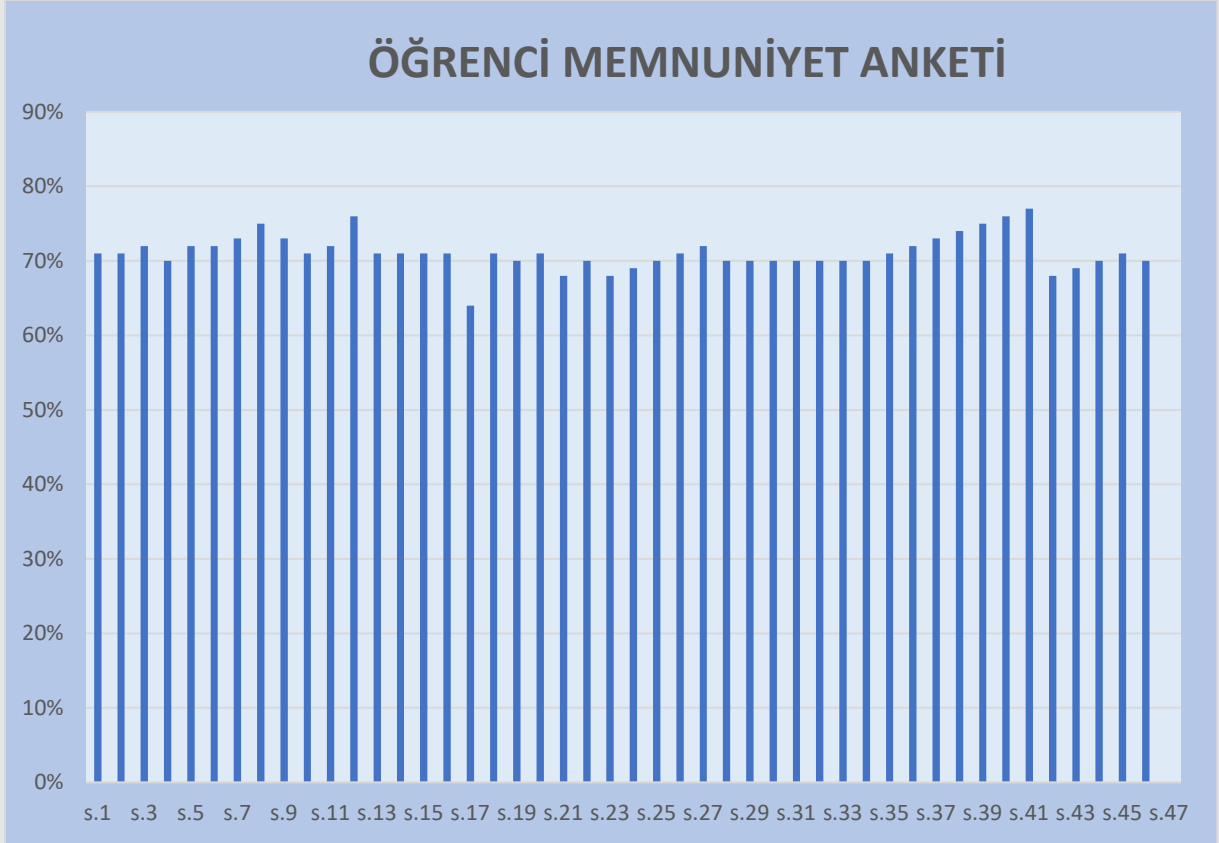


ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Eğitim Bilimleri Enstitüsü öğrenci Memnuniyet anketi Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmıştır. Toplamda 47 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Proliz Yazılım Öğrenci Bilgi Sistemi kimlik doğrulaması ile erişilecek şekilde düzenlenen ankette bir kişinin birden çok anket doldurması engellenmiştir.



Anket sonuçları genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Katılımcılar, **Genel bilgilendirmeler zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır (%76)** ve **Enstitü Müdür Yardımcısının yönelttilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum (%75)** oldukça memnun. Ayrıca, Enstitü Müdür Yardımcısının yöneticilik vasfı güçlüdür (%76) güçlü bir alan olarak öne çıkıyor.