

## EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MEMNUNİYET ANKETİ 2023\_2

15.12.2023-15.01.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır ve **genel memnuniyet oranı %72** olan anket sonuçları aşağıda verilmiştir.

**Memnuniyet oranı akademik personel %70, idari personel %74 ve öğrenci %72 olarak gerçekleşmiştir.**

| Sorular                                                                                                                             | Oran |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Enstitü Müdürüne kolay erişim sağlarım.                                                                                             | 68%  |
| Enstitü Müdürünün yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.                                         | 71%  |
| Enstitü Müdürünün mevzuat bilgisi yeterlidir.                                                                                       | 72%  |
| Enstitü Müdürü talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.                                           | 71%  |
| Enstitü Müdürünün yöneticilik vasfı güçlüdür.                                                                                       | 72%  |
| Enstitü Müdürü aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.                                                           | 73%  |
| Enstitü Müdür Yardımcısına kolay erişim sağlarım.                                                                                   | 71%  |
| Enstitü Müdür Yardımcısının yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.                            | 72%  |
| Enstitü Müdür Yardımcısı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.                                 | 72%  |
| Enstitü Müdür Yardımcısının mevzuat bilgisi yeterlidir.                                                                             | 73%  |
| Enstitü Müdür Yardımcısının yöneticilik vasfı güçlüdür.                                                                             | 72%  |
| Enstitü Müdür Yardımcısı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.                                                 | 73%  |
| Anabilim Dalı Başkanına kolay erişim sağlarım.                                                                                      | 74%  |
| Anabilim Dalı Başkanı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.                                    | 74%  |
| Anabilim Dalı Başkanının mevzuat bilgisi yeterlidir.                                                                                | 75%  |
| Anabilim Dalı Başkanı Anabilim Dalını ilgilendiren konular hakkında zamanında ve anlaşılır biçimde gerekli bilgilendirmeleri yapar. | 75%  |
| Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere zamanında ulaştırır.                        | 75%  |
| Anabilim Dalı Başkanı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.                                                    | 75%  |
| Anabilim Dalı Sekreterine kolay erişim sağlarım.                                                                                    | 73%  |
| Anabilim Dalı Sekreterine yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.                              | 73%  |
| Anabilim Dalı Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.                                | 73%  |
| Anabilim Dalı Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.                                                                              | 73%  |
| Enstitü Sekreterine kolay erişim sağlarım.                                                                                          | 73%  |
| Enstitü Sekreterinin yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.                                      | 73%  |
| Enstitü Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.                                      | 73%  |
| Enstitü Sekreterinin mevzuat bilgisi yeterlidir.                                                                                    | 73%  |
| Enstitü Sekreteri yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.                                                                             | 73%  |
| Enstitü Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.                                                                                    | 72%  |
| Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım.                                                                              | 73%  |
| Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.                        | 73%  |
| Enstitü Öğrenci İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.                          | 73%  |
| Enstitü Tez Birimi Memuruna kolay erişim sağlarım.                                                                                  | 72%  |
| Enstitü Tez Birimi Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.                            | 73%  |
| Enstitü Tez Birimi Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.                              | 73%  |
| Enstitü Yazı İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım                                                                                  | 72%  |

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Enstitü Yazı İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum. | 73% |
| Enstitü Yazı İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.   | 73% |
| Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunum.                                                           | 73% |
| Enstitü binasını fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap vermektedir.                                           | 70% |
| Genel bilgilendirmeler zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır.                                            | 71% |
| Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülür.                                            | 70% |
| Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.                                                 | 69% |
| Genel olarak Enstitü faaliyetlerinden memnunum                                                            | 70% |
| Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştur.                                     | 71% |
| Tez sunumunda süreç yönetimi uygundur.                                                                    | 72% |
| Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar yeterli bir şekilde tanımlanmaktadır.                 | 68% |
| İletmek istediğiniz görüş ve önerileriniz var ise lütfen yazınız.                                         |     |

