

MÜŞTERİ - HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre, üniversitenin sunduğu hizmetlerin kalitesi (%100) ve taleplerin dikkate alınması (%86) en yüksek memnuniyet oranlarına sahipken, taleplerin zamanında karşılanabilmesi (%66) ve hizmetlerde yenilikçi davranılması (%67) alanlarında gelişim fırsatları bulunmaktadır. Genel olarak hizmet alan memnuniyet oranı %77 olarak belirlenmiştir.

1. Üniversitenin güvenilirlik imajı	71%
2. Taleplerinizin dikkate alınması	86%
3. Sunulan hizmetlerin kalitesi	100%
4. Gerektiğinde ilgili kişilere ulaşılabilmesi	79%
5. Taleplerin zamanında karşılanabilmesi	66%
6. Üniversitenin sunduğu hizmetlerde yenilikçi davranması	67%
7. Üniversite personelinin yaklaşımı	73%

