

ENSTİTÜ MEMNUNİYET ANKETİ (öğrenci) MAYIS 2024

NO	SORULAR	ORAN
1	Enstitü Müdürüne kolay erişim sağlarım.	71%
2	Enstitü Müdürünün yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	72%
3	Enstitü Müdürünün mevzuat bilgisi yeterlidir.	73%
4	Enstitü Müdürü talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	71%
5	Enstitü Müdürünün yöneticilik vasfı güçlüdür.	72%
6	Enstitü Müdürü aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	73%
7	Enstitü Müdür Yardımcısına kolay erişim sağlarım.	72%
8	Enstitü Müdür Yardımcısının yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	72%
9	Enstitü Müdür Yardımcısı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	72%
10	Enstitü Müdür Yardımcısının mevzuat bilgisi yeterlidir.	73%
11	Enstitü Müdür Yardımcısının yöneticilik vasfı güçlüdür.	73%
12	Enstitü Müdür Yardımcısı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	72%
13	Anabilim Dalı Başkanına kolay erişim sağlarım.	76%
14	Anabilim Dalı Başkanı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/yönlendirir.	76%
15	Anabilim Dalı Başkanının mevzuat bilgisi yeterlidir.	77%
16	Anabilim Dalı Başkanı Anabilim Dalını ilgilendiren konular hakkında zamanında ve anlaşılır biçimde gerekli bilgilendirmeleri yapar.	77%
17	Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere zamanında ulaştırır.	76%
18	Anabilim Dalı Başkanı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	76%
19	Anabilim Dalı Sekreterine kolay erişim sağlarım.	74%
20	Anabilim Dalı Sekreterine yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	75%
21	Anabilim Dalı Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	74%
22	Anabilim Dalı Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	75%
23	Enstitü Sekreterine kolay erişim sağlarım.	74%
24	Enstitü Sekreterinin yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	74%
25	Enstitü Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	75%
26	Enstitü Sekreterinin mevzuat bilgisi yeterlidir.	74%
27	Enstitü Sekreteri yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	75%
28	Enstitü Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	74%
29	Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım.	74%
30	Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	75%
31	Enstitü Öğrenci İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	75%
32	Enstitü Tez Birimi Memuruna kolay erişim sağlarım.	72%
33	Enstitü Tez Birimi Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	74%
34	Enstitü Tez Birimi Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	74%
35	Enstitü Yazı İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım.	74%
36	Enstitü Yazı İşleri Memuruna yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	75%
37	Enstitü Yazı İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.	74%
38	Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunum.	74%
39	Enstitü binasını fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap vermektedir.	72%
40	Genel bilgilendirmeler zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır.	73%
41	Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülür.	72%
42	Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.	70%
43	Genel olarak Enstitü faaliyetlerinden memnunum	72%
44	Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştur.	71%
45	Tez sunumunda süreç yönetimi uygundur.	73%
46	Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar yeterli bir şekilde tanımlanmaktadır.	73%

Genel memnuiyet oranı %74 olarak tespit edilmiştir.

