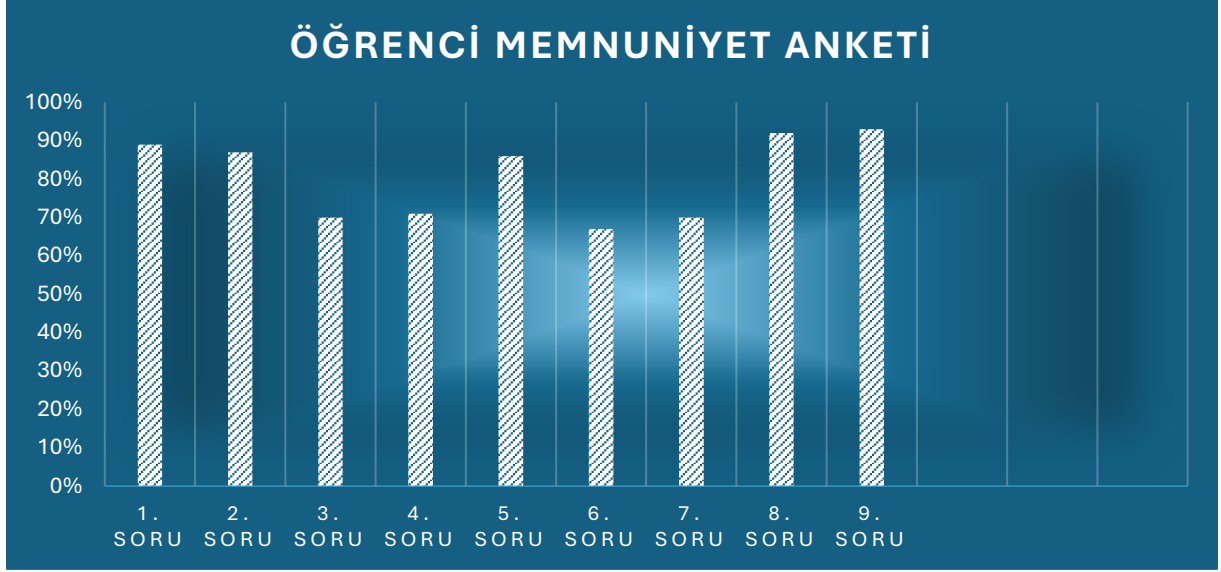


ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Eğitim Bilimleri Enstitüsü öğrenci Memnuniyet anketi Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmıştır. Toplamda 9 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Proliz Yazılım Öğrenci Bilgi Sistemi kimlik doğrulaması ile erişilecek şekilde düzenlenen ankette bir kişinin birden çok anket doldurması engellenmiştir.

1. Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunuz musunuz?	%89
2. Enstitü binası fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap veriyor mu?	%87
3. Genel bilgilendirmeler anlaşılır bir biçimde yapılıyor mu?	%70
4. Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülüyor mu?	%71
5. Enstitü web sayfasındaki veriler tatmin edici mi?	%86
6. Enstitü faaliyetlerinden memnunuz musunuz?	%67
7. Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunuluyor mu?	%70
8. Tez sunumunda süreç yönetimi uygun mu?	%92
9. Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar uygun bir şekilde tanımlanıyor mu?	%93



Anket sonuçları genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Katılımcılar, **enstitünün kampüs konumundan (%89)** ve **tez süreç yönetiminden (%92)** oldukça memnun. Ayrıca, **lisansüstü programların tanımlanması (%93)** güçlü bir alan olarak öne çıkıyor. Bununla birlikte, **faaliyetlerden memnuniyet (%67)** ve **genel bilgilendirme (%70)** biraz daha düşük görünüyor, bu alanlarda iyileştirme yapılabilir. **Web sitesi (%86)** ve **fiziksel olanaklar (%87)** genel olarak **yeterli** bulunmuş, ancak süreçlerin daha etkin hale getirilmesi faydalı olacaktır.