

Dicle Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

2025-2026 Bahar Dönemi

ANKET SONUÇ RAPORU

1. Katılımcı Profili

1.1. Cinsiyet Dağılımı

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Kadın	177	%69
Erkek	77	%30

Cinsiyet dağılımında kadın katılımcıların oranı %69, erkek katılımcıların oranı %30 olarak görülmektedir. Bu bulgu, ankete katılımın kadın katılımcılar lehine daha yüksek olduğunu göstermektedir.

1.2. Öğrenim Görülen Program

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Ön Lisans	5	%1
Lisans	246	%96
Yüksek Lisans	5	%1
Doktora	0	%0

Öğrenim görülen program düzeyi bakımından katılımcıların büyük çoğunluğunun lisans öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir. Lisans düzeyindeki katılım oranı %96'dır. Bu nedenle raporda yer alan bulguların ağırlıklı olarak lisans öğrencisi deneyimini yansıttığı dikkate alınmalıdır.

1.3. Yerleşim Yeri Dağılımı

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
İl Merkezi	155	%60
İlçe Merkezi	64	%24
Belde	1	%0
Köy	38	%14

Yerleşim yeri dağılımı incelendiğinde katılımcıların %60'ının il merkezinde, %24'ünün ilçe merkezinde ve %14'ünün köyde bulunduğu görülmektedir. Bu durum, uzaktan eğitim

hizmetlerinin yalnızca merkezî erişim koşullarına göre değil, farklı internet altyapılarına sahip yerleşim yerleri dikkate alınarak tasarlanması gerektiğini göstermektedir.

1.4. Uzaktan Eğitime Katılımda Kullanılan Cihaz

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Bilgisayar	61	%23
Akıllı Telefon	161	%62
Tablet	36	%13

Uzaktan eğitime katılımda en yaygın kullanılan cihaz %62 ile akıllı telefondur. Bilgisayar kullanımını %23, tablet kullanımını ise %13 düzeyindedir. Bu bulgu, DUZEM hizmetlerinde mobil uyumlu tasarımın, düşük veri tüketimli içeriklerin, mobil cihazlarda okunabilir dokümanların ve telefon üzerinden canlı derse katılım kolaylığının kritik öneme sahip olduğunu göstermektedir.

1.5. Katılımcı Profiline İlişkin Stratejik Değerlendirme

Katılımcı profili, DUZEM hizmetlerinin ağırlıklı olarak lisans öğrencileri ve mobil cihaz kullanan katılımcılar tarafından değerlendirildiğini göstermektedir. Bu nedenle uzaktan eğitim altyapısında kullanıcı deneyimi mobil öncelikli biçimde ele alınmalıdır. İlçe merkezi ve köyden katılım oranları da dikkate alındığında, internet bağlantı kalitesi ve düşük bant genişliğinde erişilebilirlik stratejik öncelik olarak değerlendirilmelidir.

2. Uzaktan Eğitimi Takip Sıklığı

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Düzenli olarak	78	%30
Sıklıkla	74	%28
Nadiren	87	%33
Takip edemiyorum	18	%7

Katılımcıların %30'u uzaktan eğitimi düzenli olarak, %28'i ise sıklıkla takip edebildiğini belirtmiştir. Bu iki seçenek birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların %58'inin uzaktan eğitimi süreklilik arz eden biçimde takip edebildiği görülmektedir.

Buna karşılık %33'lük nadiren takip edebilme oranı ve %7'lik takip edememe oranı birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık %40'ının uzaktan eğitim süreçlerine düzenli erişimde sorun yaşadığı anlaşılmaktadır. Bu bulgu, erişim sürekliliği, internet bağlantısı, platform performansı, ders kayıtları ve asenkron materyal desteği açısından iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

3. Uzaktan Eğitimi Takip Edememe Nedenleri

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Cihaz olmaması	0	%0
İnternet paketi olmaması	26	%10
İnternet bağlantı sorunu	44	%17
Sunucudan/portaldan kaynaklı sorunlar	27	%10
Diğer	153	%61

Takip edememe nedenleri incelendiğinde cihaz eksikliği bildirilmemiştir. Bu bulgu, katılımcılar açısından temel sorunun cihaz sahipliğinden ziyade internet erişimi, bağlantı kalitesi, platform/portal kaynaklı sorunlar ve diğer kişisel ya da çevresel nedenler olduğunu göstermektedir. En yüksek oran %61 ile “diğer” seçeneğinde toplanmıştır. Bu oran, mevcut anket formunda takip edememe nedenlerinin yeterince ayrıntılı sınıflandırılmadığını göstermektedir. Bu nedenle sonraki anket uygulamalarında “diğer” seçeneğinin açık uçlu açıklama alanıyla desteklenmesi ve takip edememe nedenlerinin daha ayrıntılı seçeneklerle ölçülmesi önerilmektedir. İnternet bağlantı sorunu %17, internet paketi olmaması %10 ve sunucu/portal kaynaklı sorunlar %10 oranındadır. Bu göstergeler, kullanıcı taraflı internet erişimi ile sistem/portal performansının birlikte ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır.

4. Uzaktan Eğitimde En Etkili Görülen Yöntemler

Seçenek	Cevap Adedi	Yüzde
Canlı Ders Yayını	109	%42
Görevli akademisyen tarafından hazırlanmış ders videosu	51	%19
İnternette mevcut olan videoların linklerinin paylaşılması	7	%2
Doküman paylaşımı	56	%21
Diğer	35	%13

Katılımcılar tarafından en etkili uzaktan eğitim yöntemi %42 oranıyla canlı ders yayını olarak görülmektedir. Bu bulgu, eş zamanlı etkileşim, öğretim elemanına doğrudan soru sorabilme ve ders sürecine aktif katılımın öğrenciler açısından önemli olduğunu göstermektedir. İkinci sırada %21 ile doküman paylaşımı, üçüncü sırada ise %19 ile görevli akademisyen tarafından hazırlanmış ders videosu yer almaktadır. Bu durum, öğrencilerin yalnızca canlı derslere değil, aynı zamanda asenkron erişilebilir materyallere de ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. İnternette mevcut videoların linklerinin paylaşılması %2 ile en düşük düzeydedir. Bu sonuç, öğrencilerin genel internet kaynaklarından ziyade dersin öğretim elemanı tarafından hazırlanmış, yapılandırılmış ve programa özgü içerikleri daha etkili bulduğunu göstermektedir.

5. Memnuniyet Bildiren İfadelerin Değerlendirilmesi

6.1. Değerlendirme Ölçütü

Memnuniyet bildiren ifadeler aşağıdaki yaklaşımla değerlendirilmiştir:

Yanıt Türü	Değerlendirme
Her zaman + Çoğu zaman	Olumlu memnuniyet göstergesi
Bazen	Kısmi memnuniyet / istikrarsızlık göstergesi
Nadiren + Hiçbir zaman	Gelişmeye açık alan / risk göstergesi

7.2. Memnuniyet Analiz Tablosu

No	İfade / Tema	Her Zaman	Çoğu Zaman	Olumlu Toplam	Bazen	Nadiren + Hiçbir Zaman	Değerlendirme
1	Dersin yönetimi için kullanılan “Canlı Ders Sistemi” (ALMS) ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	%17	%49	%66	%22	%10	Orta-üst düzey olumlu
2	Uzaktan öğretimle derslerimi canlı takip edebiliyorum.	%18	%35	%53	%22	%22	Geliştirilmesi gereken alan
3	Katılmadığım canlı dersleri sonradan takip edebiliyorum.	%30	%31	%61	%21	%15	Orta düzey olumlu
4	Uzaktan eğitim derslerimi tekrar etme şansımı artırıyor.	%28	%42	%70	%17	%9	Güçlü alan
5	Uzaktan eğitimde kendi öğrenme hızıma göre ilerleyebiliyorum.	%29	%40	%69	%16	%12	Güçlüye yakın alan
6	Uzaktan eğitimde kullanılan materyaller ihtiyaçlarıma cevap vermektedir.	%18	%37	%55	%30	%13	Kısmi memnuniyet yüksek
7	Sınıf içi etkileşimi güçlendirmek amacıyla bölüm/program tarafından farklı etkinlikler ve fırsatlar sunulmaktadır.	%12	%28	%40	%23	%35	Öncelikli iyileştirme alanı
8	Öğretim elemanları öğretim sürecini yönlendirme ve rehberlik etme konusunda başarılıdır.	%20	%37	%57	%25	%15	Geliştirilebilir alan
9	Dersler zamanında başlatılıp bitirilmektedir.	%16	%55	%71	%15	%12	Güçlü alan
10	Ölçme ve değerlendirme süreci adil bir şekilde yürütülmektedir.	%22	%39	%61	%26	%10	Orta düzey olumlu
11	Uzaktan eğitimde derse/içeriğe uygun ölçme araçları kullanılmaktadır.	%22	%43	%65	%23	%11	Orta-üst düzey olumlu