

## 2025 Dicle Üniversitesi Fen Fakültesi İyileştirme Raporu

2025 yılı, tescillenen başarılar ile yeni nesil risk alanlarının eş zamanlı yönetildiği bir dönemdir.

**Akreditasyon Başarısı:** Biyoloji, Kimya ve Matematik programlarının FEDEK tarafından 3 yıllık süreyle resmen akredite edilmesi, beş yıllık kalite yolculuğunun en somut çıktısı olmuştur.

**Kritik Risk Uyarısı:** İSG

**Paydaş Memnuniyet Analizi:** 2025 yılını kapsayan anket sonuçları, kurumsal aidiyetin yüksek olduğunu göstermektedir:

Paydaş Grubu	Memnuniyet Oranı (%)
İdari Personel	64
Akademik Personel	63
Öğrenci	46

### • İyileştirmeler ve Faaliyetler:

- Birimin öğrenci çalışma salonu ve cam teknisyen odası ihtiyacını karşılamak üzere Üniversitemiz Hastanesi Başhekimliğince birimimizde kullanmış olduğu idari büro ve arşiv odası için kendi birimlerine taşınması işlemleri için yazı yazılması kararlaştırılmıştır. İdari büro ve arşiv odası boşaltılmış bulunmaktadır. Bu konudaki çalışma devam etmektedir.
- Bahar döneminde beş bölümde 163 ders açılmıştır. Fakültemizde 1195 öğrencinin öğrenim gördüğü bahar döneminde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 17 iken öğretim üyesi başına düşen ders sayısı 2.17 olarak belirlenmiştir. Güz döneminde 194 ders açılmıştır. Fakültemizde 1295 öğrencinin öğrenim gördüğü güz döneminde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 17 iken öğretim üyesi başına düşen ders sayısı 2.58 olarak belirlenmiştir.
- 2025 mali yılında toplam yedi adet satın alma işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Dış paydaşlarla en az üç adet protokol imzalanması hedefi yapılan üç protokol ile tümü gerçekleştirilmiştir.
- Fakülte risk değerlendirme ekibi tarafından sahada inceleme ve gözlem yapılarak tamamlanmıştır. Laboratuvarlar, kimyasal depolar ve diğer çalışma alanlarında belirlenen tehlikeler değerlendirilmiş, riskler 5×5 metoduna göre analiz edilmiş ve gerekli düzeltici-önleyici faaliyet önerileri rapor (Tarih: 28.11.2025, sayı: E-37858891-679-1044629) halinde hazırlanmıştır.
- İki adet eğitim öğretim altyapı projesinin hazırlanarak DÜBAP'a sunulması hedefi Biyoloji ve Matematik Bölümlerince gerçekleştirilmiştir.

### • Tespit Edilen Eksiklikler:

- Akreditasyon gereği, öğrenci okuma salonu eksiklikleri mevcuttur. Yapı İşleri Daire Başkanlığına yazı yazılmış olup, ekipman kurulumu henüz gerçekleşmemiştir.

## AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARINA GÖRE

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
1. İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	Memnuniyetsizlik %27.5 • Birim kurul ve komisyonları bölümler tarafından belirlenip kurul, komisyon ve görev tanımları güncellendi.
2. İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	Memnuniyetsizlik %26.6 • İdari personelle toplantı yapılarak görev dağılımları hakkında bilgilendirme yapıldı. • Fakülte içi ve Fakülte dışı yazışmaların takibi için takip listesi oluşturuldu. • İş akışları güncellemelerine başlandı.
3. Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	Memnuniyetsizlik %14.1 • Bölüm içi ve fakülte içi iletişimi artırmak için bölümler için Kurumsal e-posta adresi sağlandı. • Fakülte telefon rehberi güncellendi.
4. Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	Memnuniyetsizlik %14.8 • Akademik, idari personel ile toplantılar yapıldı. • Fakültemizdeki bölüm sekreterlerinin bilgisayar ve yazıcılarının yenilenmesi sağlandı. • Dersliklerin alt yapı durumlarını gösterir liste oluşturuldu.
5. Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	Memnuniyetsizlik %17.7 • Laboratuvarlarda İSG kapsamında rapor düzenlendi. • İSG Raporuna göre laboratuvarlarda eksiklikler belirlendi ve Düzeltici İyileştirici Faaliyetler oluşturuldu. • Laboratuvar Sorumluları listesi oluşturuldu • Laboratuvar Risk Değerlendirme Sorumluları listesi oluşturuldu. • Laboratuvarların malzeme talepleri listeleri oluşturuldu.
6. Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	Memnuniyetsizlik %22.6 • Alt yapı güçlendirme projeleri çalışmalarına başlandı.
7. Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	Memnuniyetsizlik %60.7 • Teknik personel bulunmadığından istem talebi daha önce yapılmış ancak çözülmemiştir.
8. Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	Memnuniyetsizlik %39.2 • Tüm sınıfların donanım durumu için liste oluşturuldu.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeksiyonların aç kapa düğmelerinin yapımı işlemleri başlatıldı</li> <li>• Matematik, Kimya ve Biyoloji Bölümlerine WİFİ ağ sağlayıcı takıldı.</li> </ul>
9. Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	<p>Memnuniyetsizlik %37.7</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klimaların bakım onarımı için Yapı İşleri Daire Başkanlığına yazı yazıldı.</li> </ul>

### İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARINA GÖRE

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
10. İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	<p>Memnuniyetsizlik %40</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakültemizdeki bölüm sekreterlerinin bilgisayar ve yazıcılarının yenilenmesi sağlandı.</li> </ul>
11. Çalıştığımız ortamın temizlik ve hijyeninden	<p>Memnuniyetsizlik %40</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temizlik personeli talebinde bulunuldu.</li> </ul>
12. Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	<p>Memnuniyetsizlik %40</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakültemizde Mali Sorumluluk Sigortası yapıldı.</li> <li>• Fakülte İSG Kurulu oluşturuldu.</li> <li>• Fakülte Risk Değerlendirme Komisyonu oluşturuldu.</li> <li>• Kritik görevler yenilendi.</li> <li>• İSG Raporu oluşturuldu</li> <li>• Acil Çıkış Kapıları ile ilgili DİF başlatıldı.</li> <li>• Yangın söndürme tüpleri ile ilgili yenileme talebinde bulunuldu.</li> </ul>
13. Çalıştığımız birimin iş akış düzeninden	<p>Memnuniyetsizlik %40</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakülte içi ve Fakülte dışı yazışmaların takibi için takip listesi oluşturuldu.</li> <li>• İş akışları güncellemelerine başlandı.</li> </ul>
14. Çalıştığımız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	<p>Memnuniyetsizlik %40</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Mart Dünya Kadınlar günü kapsamında en kıdemli kadın idari personel ve en yeni kadın idari personelin de etkinlikte konuşma yapması ve duygu düşüncelerini ifade etmesi.</li> </ul>

### ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARINA GÖRE

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
15. Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	<p>Memnuniyetsizlik %23.8</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakültemizdeki tüm danışmanlara Akademik Danışman ve Öğrenci Görüşme</li> </ul>

	Kayıt formu gönderildi ve kayıt altına alınması sağlandı.
16.Dersliklerin donanımı uygundur	Memnuniyetsizlik %23.7 • Tüm sınıfların donanım durumu için liste oluşturuldu. • Projeksiyonların aç kapa düğmelerinin yapımı işlemleri başlatıldı • Matematik, Kimya ve Biyoloji Bölümlerine WİFİ ağ sağlayıcı takıldı.
17.Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	Memnuniyetsizlik %45.2 • Temizlik personeli talebinde bulunuldu.