



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2026-1 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

### Genel Değerlendirme

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik ve idari personeline yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları incelenmiştir. Anket sonuçlarına göre genel memnuniyet ortalaması 3,16/5,00 (%63,26) olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, personelin üniversite ve yüksekokul bünyesinde sunulan hizmetlerden genel olarak memnun olmakla birlikte bazı alanlarda iyileştirme beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir.

Anket sonuçları doğrultusunda özellikle fiziksel çalışma koşulları, yemekhane ve kantin hizmetleri, güvenlik hizmetleri, ödeme süreçleri ve kurumsal altyapıya ilişkin konular iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

### Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alanlar aşağıda belirtilmiştir:

- Öğrenci İşleri Hizmetleri (3,56)
- Program/Bölüm Seçmeli Derslerinin İhtiyaca Cevap Vermesi (3,52)
- İdari ve Destek Personelinin Görevlerini Zamanında Yerine Getirmesi (3,48)
- Kurum ve Odaların Aydınlatma Açısından Yeterliliği (3,48)
- Birim Yöneticilerinin İş Kalitesini Artırmaya Yönelik Çalışmaları (3,44)
- Kongre ve Toplantı Salonlarının Fiziksel Uygunluğu (3,44)
- Kurum İçi İletişim (3,40)

Bu alanlarda sürdürülen uygulamaların devam ettirilmesi ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması önerilmektedir.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre aşağıdaki hizmet alanlarında memnuniyet düzeylerinin görece düşük olduğu tespit edilmiştir:

- Kurum ve Odaların Isıtma-Soğutma Yeterliliği (2,52)
- Güvenlik Hizmetleri (2,72)
- Yemekhane Hizmetleri (2,72)
- Kantin Hizmetleri (2,72)
- Üniversitenin Ulusal ve Uluslararası Sıralamadaki Konumu (2,80)
- Yapı İşleri Daire Başkanlığı Hizmetleri (2,88)
- Ek Ders, Yolluk ve Benzeri Ödeme Süreçleri (2,96)
- Araştırmalar İçin Sağlanan Fiziki Ortam ve Teknik Destek (3,04)

### Planlanan İyileştirme Faaliyetleri

#### 4.1 Fiziksel Çalışma Ortamlarının İyileştirilmesi

**Tespit:** Isıtma ve soğutma sistemleri personel tarafından en düşük memnuniyet düzeyine sahip alan olarak değerlendirilmiştir.

#### Planlanan Faaliyetler:

- Derslikler, ofisler ve ortak kullanım alanlarında iklimlendirme sistemlerinin gözden geçirilmesi.
- Mevsimsel bakım ve onarım çalışmalarının düzenli yapılması.
- Personel geri bildirimleri doğrultusunda öncelikli alanların belirlenmesi.
- Enerji verimliliğini artıracak iyileştirme çalışmalarının planlanması.



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2026-1 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

#### 4.2 Güvenlik Hizmetlerinin Güçlendirilmesi

**Tespit:** Güvenlik hizmetleri memnuniyet düzeyi düşük alanlardan biridir.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Kampüs güvenlik hizmetlerinin etkinliğinin artırılması.
- Güvenlik personeli ile koordinasyon toplantılarının yapılması.
- Kamera ve aydınlatma sistemlerinin periyodik olarak kontrol edilmesi.
- Acil durum ve güvenlik prosedürleri konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması.

#### 4.3 Yemekhane ve Kantin Hizmetlerinin Geliştirilmesi

**Tespit:** Yemekhane ve kantin hizmetleri memnuniyet düzeyi düşük alanlar arasında yer almaktadır.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Yemek çeşitliliğinin artırılması.
- Hizmet kalitesi ve hijyen standartlarının düzenli denetlenmesi.
- Personel görüş ve önerilerinin alınacağı geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması.
- Fiyat-performans dengesinin değerlendirilmesi.

#### 4.4 Mali ve İdari Süreçlerin İyileştirilmesi

**Tespit:** Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinde iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Ödeme süreçlerinin dijital ortamda daha etkin takip edilmesi.
- Süreçlerin standartlaştırılması ve bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilmesi.
- Personelin ödeme süreçleri konusunda düzenli bilgilendirilmesi.

#### 4.5 Araştırma ve Akademik Desteklerin Artırılması

**Tespit:** Araştırma faaliyetlerinde kullanılan fiziki ortam, teknik destek ve materyal yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyi geliştirmeye açıktır.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik ihtiyaç analizleri yapılması.
- Kütüphane ve elektronik veri tabanı olanaklarının tanıtılması.
- Akademik proje geliştirme ve araştırma destekleri konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması.
- Araştırma süreçlerinde teknik destek hizmetlerinin güçlendirilmesi.

#### 4.6 Kurumsal Tanınırlık ve Akademik Görünürlüğün Artırılması

**Tespit:** Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumuna ilişkin memnuniyet düzeyi düşük bulunmuştur.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Bilimsel yayın ve proje faaliyetlerinin teşvik edilmesi.
- Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması.
- Akademik başarıların görünürlüğünü artıracak tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarının desteklenmesi.



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2026-1 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

**İzleme Ve Değerlendirme**

Belirlenen iyileştirme faaliyetleri ilgili akademik ve idari birimler tarafından yıllık faaliyet planları kapsamında izlenecek ve değerlendirilecektir. Gerçekleştirilen çalışmaların etkinliği bir sonraki memnuniyet anketi sonuçları ile karşılaştırılarak sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılacaktır.

**Sonuç**

Anket sonuçları, yüksekokulun genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu göstermekle birlikte özellikle fiziksel çalışma koşulları, güvenlik hizmetleri, sosyal tesis hizmetleri ve mali süreçlerde iyileştirme yapılması gerektiğini ortaya koymuştur. Belirlenen faaliyetlerin uygulanması ile personel memnuniyetinin artırılması, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.